

практикум» были получены следующие варианты ответов: «Хотела бы более подробно изучить темы «Общение» и «Конфликты». Это, как мне кажется, основные составляющие успеха деятельности педагога-психолога», «На мой взгляд, невозможно стать настоящим психологом, если не знаешь основных методов взаимодействия с клиентом».

Большинство студентов (87%) верно определили цели и задачи курса, которые направлены на повышение уровня социально-коммуникативной компетентности как базового компонента в структуре профессионализма личности и деятельности педагога-психолога.

На наш взгляд, студенты достаточно адекватно оценивают свой уровень сформированности социально-коммуникативной компетентности, (71% - определили его как средний, 18% - ниже среднего). Этому способствует профессиональное научное наполнение содержания курса, которое носит опережающий характер и ориентировано на зону актуального развития.

На вопрос о взаимосвязи лекционного материала с практическими занятиями 92% реципиентов определили ее как полную и только 8% сказали, что взаимосвязь частичная. На наш взгляд, это объясняется тем, что теоретический материал предъявляется в необходимом объеме и тогда, когда он потребуется для выполнения конкретного учебного или практического действия.

Дальнейший анализ ответов реципиентов показывает, что объем часов учебной дисциплины «Психолого-педагогический практикум» является недостаточным для эффективного развития профессионально значимых знаний, умений, навыков и профессионально важных качеств.

Таким образом, освоение курса «Психолого-педагогический практикум» предполагает вовлечение обучаемых в активную учебно-познавательную деятельность и использование субъективного опыта на качественно новом уровне.

*Окань Т.И.*

*г. Нижний Тагил*

## **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ**

«Социальная работа» - это профессия особого рода. Как известно, под профессией понимается типичная, исторически сложившаяся форма деятельности, для выполнения которой работник должен обладать определённой суммой знаний, умений, навы-

ков, а также иметь соответствующие способности и особенности личности. Для специалистов по социальной работе первостепенное значение имеют личностные особенности, которые в значительной степени определяют успешную профессиональную деятельность специалиста.

Специфические требования к личности социального работника обусловлены в первую очередь этическими нормами и правилами, определяющимися спецификой объекта деятельности социального работника и не присущими другим профессиям. По мнению Л.В. Топчего, требования к качествам личности и развитости навыков и умений практической деятельности социального работника предьявляют прежде всего «реальная жизнь и практика социального обслуживания».

Исторически сложившаяся система отечественного профессионального образования была ориентирована в основном на запросы общественной системы (социальный заказ) и не предусматривала возможность свободного самоопределения личности в процессе получения образования. Анализ современных положений законодательных актов в сфере отечественного образования показывает усиление значения приоритета общечеловеческих ценностей, ценностей свободного развития личности. Отсюда вытекает необходимость нового качества образования, введение специальных механизмов, посредством которых возможен переход системы образования к инновационному развитию.

Качество подготовки специалистов для социальной сферы в большинстве своём связывается с организацией учебного процесса и именно поэтому так важно сегодня внедрение инновационных или обновлённых технологических подходов, которые воссоздавали бы в процессе обучения «живую социальную действительность». Это обусловлено тем, что социальная работа подразумевает многообразие видов социальной деятельности, которая может варьироваться в зависимости от проблем клиентов, особенностей учреждений социальной защиты, социально - экономической ситуации в стране.

По сравнению с методиками преподавания, базирующихся в основном на эмпирическом опыте, технологиям обучения в социальном образовании отдаётся большее предпочтение, так как они способны охватить очень широкий диапазон организационных и управленческих функций.

В переводе с греческого технология – это «учение о мастерстве»; для педагогической практики - область творчества по целенаправленному достижению целей обучения за счёт наиболее рационального конструирования учебного процесса. [1,104] Оп-

тимизация управления учебно-познавательной деятельностью студентов на основе использования современных педагогических технологий, по мнению ряда специалистов, может стать одним из перспективных направлений совершенствования системы профессионального образования.

Огромный интерес для практики социального обучения представляет технология развивающегося обучения. Процесс преподавания по этой технологии строится на формировании личностных установок, системы ценностных смыслов в учебной деятельности. В учебном процессе преподаватель выступает в большей степени как организатор и фасилитатор учебно-познавательной деятельности студентов.

Как показывает опыт деятельности вузов, которые осуществляют подготовку кадров для социальной сферы, наиболее стимулирующими для студентов оказываются ситуации, когда они сами могут выбирать специализацию, индивидуальные программы обучения, факультативы и направления самостоятельной деятельности. Процесс преподавания в этом случае выстраивается на основе использования различных развивающих видов учебной деятельности: интеллектуально - познавательный поиск, в процессе которого могут формироваться альтернативные точки зрения; коммуникативно - диалоговый, позволяющий студентам вырабатывать и отстаивать свою точку зрения; эмоционально – личностный, ведущий к формированию ценностных отношений, отражающих профессиональную этику социальной работы.[1,106]

Использование развивающих технологий позволяет учитывать интерес студентов в некоторых аспектах социальной работы и включать их в индивидуальные программы освоения профессии. По данным опроса наиболее значимыми направлениями социальной работы для студентов выступают: консультирование, групповая работа, семейная терапия, защита прав клиентов, индивидуальная работа (консультирование и посредничество), психотерапия и т.д.

Важно отметить, что особая роль в подготовке социальных работников принадлежит технологии педагогической коммуникации. Преподаватель организует, управляет, руководит процессом общения. Это не только обмен информацией, но и взаимное общение и обогащение личности преподавателя и студентов. Для будущих социальных работников овладение эффективными приёмами коммуникации является важным условием их профессиональной подготовки. Но в то же время при изложении материала на лекциях зачастую не используется так называемый «диалогический посыл», то есть специальные приёмы создающие возможность сопоставления различных смыслов, интерпретаций информации. Это объясняется тем, что у преподавателей отсутствует пси-

хологическая готовность к диалогу - взаимодействию. Между тем в процессе диалога - взаимодействия у студентов формируется личностно - ориентированная осмысленная позиция по отношению к учебному материалу. В процессе коммуникации наиболее эффективно использование специальных коммуникативных приёмов: незавершённость изложения, риторических вопросов, заострения противоречий. В условиях диалога удаётся достичь субъектно - смыслового общения, являющегося показателем личностно смыслового уровня обучения, выступать «лично-формирующим фактором» обучения.

Для студентов личностно- значимыми видами учебных занятий были выделены следующие: проблемные лекции, семинары-дискуссии, тренинги и другие формы активных занятий, которые моделировали ситуации реальной практической социальной работы, тематические дискуссии, «круглые столы» вопросов и ответов, конференции и т.д. Такие результаты обусловлены тем, что очень многое в социальной работе не поддаётся теоретическому описанию и требует непосредственного практического освоения.

Огромный интерес представляет внедрение в учебный процесс деловых игр. Этот метод позволяет моделировать разнообразные позиции по заданным или вырабатываемым самими участниками игр правилам. Чем шире диапазон ролей в ходе деловых игр, тем больше возможностей возникает для формирования иной точки зрения, новой смысловой позиции. Проигрывая различные роли, студенты получают возможность в разнообразных формах проявить свою индивидуальность, так как смена психологических установок является фактором, противодействующим стереотипизации деятельности и мышления. [1,113]

Такое закрепление знаний и приобретение навыков во многом обусловлены особенностью социальной работы как человековедческой профессии, в которой коммуникативные виды деятельности являются важнейшими, определяющими профессионализм.

#### Литература

1. Платонова Н.М. Дидактика социального образования. СПб., 2001.
2. Топчий Л.В. Кадры социальных служб. М.,2000.