

обязательного компонента включает осведомленность педагога в области процессов общения.

б) Социально-психологическую компетентность можно рассматривать как совокупную характеристику субъекта общения, состоящую из социально-перцептивной компетентности, связанной с когнитивной и эмоциональной сферами личности, и коммуникативной компетентности, относящейся к когнитивной ее сфере.

в) Полученные результаты исследования свидетельствуют о слабой выраженности социально-психологической компетентности студентов третьего курса, что подтверждает необходимость введения психологического и профессионального сопровождения будущих педагогов.

*Павленки В.С.*

*г.Тобольск*

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОБУСЛОВЛЕННОЙ АГРЕССИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ МИЛИЦИИ

Процессы демократизации российского общества обозначили для психологической науки новые направления и возможности изучения ранее неактуальных или малопривлекательных тем, в частности, психологических проблем профессиональной деятельности правоохранительных органов.

В настоящее время актуальной является проблема психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел. По роду своей деятельности сотрудники ОВД систематически сталкиваются с нарушителями общепринятых норм, насилием, жестокостью, и естественно, что антисоциальная среда индуцирует агрессивность сотрудников милиции. Возникающие ситуации реальной опасности, требуют от сотрудника милиции мобилизации, готовности к активным действиям, что также зачастую реализуется в различных формах агрессивного поведения. Непримируемость в борьбе с правонарушителями, принципиальность, требовательность – качества востребованные в профессиональной деятельности сотрудников милиции. Если эти качества, на протяжении длительного периода интенсивно «эксплуатировать», это может привести к гипертрофированному развитию психического свойства личности – агрессивности. Когда агрессивность становится доминирующей чертой характера, тогда, не только в экстремальных ситуациях, но и в процессе выполнения стандартных

оперативно-служебных задач, сотрудники милиции проявляют враждебность, грубость, сверхнормативно реализуют властные полномочия, посягающие на причинение морального и физического вреда гражданам.

В итоге, у части сотрудников происходит перцептивное искажение реальной действительности, деформируется нравственное сознание личности. Возникают и развиваются деструктивные тенденции психических процессов, трансформирующиеся в профессиональные деформации.

Существенной особенностью деятельности сотрудника ОВД является конфликтный характер ситуаций, на фоне которых развертывается и протекает служба. Конфликтность деятельности проявляется в самых разных формах. Причем, антиобщественные элементы пренебрегают всеми социальными нормами, а сотрудники милиции, сталкиваясь с ними, обязаны строго соблюдать законность. В этих отрицательно эмоционально окрашенных ситуациях общения он обязан сохранять самоконтроль, обладать повышенной психологической устойчивостью, чтобы не поддаваться на провокации и противостоять психическому заражению потерявшего над собой контроль человека.

Стремление подавлять собственные эмоции всегда имеет место в случаях, когда источником стресса является физическая и психологическая перегрузка, осознание высокой степени ответственности и риска или угроза нападения. Поэтому, сотрудник милиции становится склонен к особенно жесткому самоконтролю. Отсюда, стремление «держать себя в руках», настолько входит в привычку, что возникает своего рода «эмоциональная тупость», становящаяся неотъемлемой частью характера.

Непримиримость в борьбе с правонарушителями, принципиальность, требовательность – качества востребованные в профессиональной деятельности сотрудников ОВД. Если эти качества из года в год интенсивно «эксплуатировать», то создаются предпосылки для развития профессионально обусловленной агрессивности. Мотивация агрессивности является на наш взгляд, необходимым внутренним условием для личной безопасности и качественным структурным компонентом в процессе профессионального развития сотрудников ОВД.

Профессиональная агрессия по мнению Э.Ф. Зеера проявляется в отсутствии стремления учитывать чувства, права и интересы граждан, приверженности к «карательным» воздействиям, в требовании безоговорочного подчинения. Конечно, в профессиональной деятельности сотрудника милиции неизбежно принуждение. Агрессивность проявляется также в иронии, насмешках и навешивании ярлыков. Агрессивность

как профессиональная деформация обнаруживается у сотрудников милиции с ростом стажа работы, когда усиливаются стереотипы мышления, падает самокритичность и способность конструктивно решать конфликтные ситуации.

В связи с этим, особенно актуальным становится разработка психотехнологий профилактики и коррекции агрессивности сотрудников милиции. Нам представляется целесообразным использование психопрофилактики, психологического консультирования, психокоррекции и психологической реабилитации.

*Павлова Я.М.*

*г. Екатеринбург*

### ПРОГНОСТИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ НЕПРЕРЫВНОГО ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Глобальные тенденции общественного развития сопровождаются усилением социализации и гуманизации общественных отношений, изменением места и роли человека, превращением интеллектуального потенциала («человеческого капитала») в решающий фактор общественного прогресса. По словам К. Роджерса, современный человек «живет в среде, которая непрерывно изменяется», поэтому «образованный человек – только тот, кто научился учиться [7, с. 15].

Как отмечает Б.С. Гершунский, основными чертами образования в XXI веке являются гуманистичность и технологичность. В соответствии с первой главной его ценностью является человек и его потребности. Технологичность же отражает тенденцию перехода от создания техники (объектных и статичных систем) к созданию технологий (процессных, динамичных систем). Технологией высшего уровня является гуманотехнология, т.е. система гарантированного создания в массовом масштабе человека с заданными характеристиками [1]. В этом описании отчетливо прослеживаются контуры системы образования, в частности профессионального [6, 7].

«Знание становится единственным источником долговременного устойчивого конкурентного преимущества, – пишет Л. Туроу, – ... которое может быть использовано только через квалификацию индивидов» [4, с. 92]. В связи с этим прогностическая функция непрерывного профессионального образования состоит в ориентации на «опережающую» квалификацию обучаемых, формировании у них способности самостоятельно идентифицировать собственные профессиональные и образовательные потреб-