

5. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности. – М.:Аспект-Пресс. 2006.

6. Челышкова М.Б. Теория и практика конструирования педагогических тестов: Учебное пособие. – М.: Логос, 2002.

В.П. Быков

Челябинск, Филиал ВУНЦ ВВС «ВВА»

ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД ПО ФОРМИРОВАНИЮ БАЗОВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ КУРСАНТА

Одним из важнейших направлений стратегической политики государства является модернизация системы военного образования. В связи с приданием Вооруженным силам нового облика, подход к качеству подготовки авиационных специалистов становится принципиально иным, что выражается в их готовности и способности осуществлять реальную профессиональную деятельность непосредственно по окончании обучения. В этом контексте реформирование системы военного образования Российской Федерации в связи с переходом к новым образовательным стандартам нацелено на приведение ее количественных и качественных параметров в соответствии со структурой, численностью и задачами Вооруженных Сил Российской Федерации.

Теоретической основой построения личностно ориентированного образовательного процесса являются признание субъектности обучаемых, их субъективный опыт, саморегулируемое учение, ценностно-смысловая направленность. Главными ценностями личностно ориентированного образования провозглашаются саморазвитие, самоорганизация и идентификация обучаемых. Большое значение придается созданию личностно-развивающей ситуации, условий, способствующих проявлению личностных функций обучаемых, а также учебно-пространственной среде [1, с. 7].

Личностно ориентированный подход предполагает:

- организацию условий для развития всех субъектов (участников) профессионально-образовательного процесса: курсантов, инструкторов, преподавателей;

- создание действительных стимулов (внешних побуждений) к социальному профессиональному развитию субъектов профессионально-

образовательного процесса. Акцентирование внимания на развитии профессионально важных качеств личности курсанта;

- внедрение в профессионально – образовательный процесс современных педагогических и психологических технологий развития личности курсанта [2].

Основные требования к разработке дидактического обеспечения личностно ориентированного подхода заключаются в следующем: учебный материал должен обеспечивать выявление содержания субъектного опыта курсанта, включая и его опыт предшествующего обучения; порядок изложения навигационных знаний в процессе летной практики, должен быть направлен не только на расширение их объема, структурирование, интегрирование, обобщение предметного содержания, но и на преобразование наличного опыта каждого курсанта; в ходе обучения необходимо постоянное согласование опыта курсанта с научным содержанием задаваемых знаний; активное стимулирование курсанта к самоценной профессиональной деятельности должно обеспечивать ему возможность самообразования, саморазвития, самовыражения в ходе овладения навигационными знаниями; учебный материал по специальным дисциплинам должен быть организован таким образом, чтобы курсант имел возможность выбора при выполнении учебно-профессиональных задач повышающегося уровня интегративности; необходимо стимулировать курсантов к самостоятельному выбору и использованию наиболее значимых для них способов профессиональных действий, позволяющих быстро, точно и сознательно выполнять навигационную деятельность [3].

Личностно ориентированный подход обеспечивает развитие самостоятельности курсанта, его самореализацию в учебно-профессиональной деятельности. Основанная на личностно ориентированном подходе профессиональное обучение в процессе лётной практики не только позволяет поставить курсанта в центр учебного процесса как субъекта деятельности учения, когда обучение «преломляется» через личность курсанта, через его мотивы, ценностные ориентации, цели, познавательные интересы, профессиональные перспективы и т.д., но и спроектировать образовательный процесс на основе субъект-субъектных взаимодействий, обеспечивающих выдвижение курсанта на активную передовую позицию в процессе обучения.

Специфика профессиональной деятельности авиационного штурмана ее сложность, многоаспектность, определяют этапность профессионального обучения.

Анализ учебно-профессиональной деятельности курсанта в авиационном вузе как сложной системы и её практической направленности по отношению к профессиональной деятельности требует постоянного использования личностно ориентированного подхода как одного из важных видов обучения. Поэтому формирование базовых профессиональных умений курсантов мы рассматриваем как средство, позволяющее сформировать новое качество личности на основе личностно ориентированного подхода.

Суть личностно ориентированного подхода заключается в том, что он ориентируется на личность курсанта как на цель, объект, субъект, результат и главный критерий эффективности педагогического процесса.

Данный подход основывается на том, что каждая личность универсальна, и главной задачей обучения становится развитие индивидуальности на основе создания условий для формирования базовых профессиональных умений.

Применение личностно ориентированного подхода позволяет активизировать процесс саморазвития личностных качеств курсанта (в нашем случае - формирование базовых профессиональных умений).

Теоретические знания по специальным дисциплинам курсанты нередко не умеют увязывать с теми практическими явлениями, с которыми они сталкиваются в учебных лабораториях и специализированных тренажерных классах, а также в процессе летной практики.

Установлено, что умению применять полученные знания на практике необходимо специально обучать в процессе теоретического и практического обучения. Для этого нужно применять специальные упражнения как при решении учебно-профессиональных задач, так при отработке штатных, аварийных ситуаций на тренажном комплексе и в кабине самолета, иначе мышление курсанта приобретает абстрактно-теоретический характер.

Умение применять знания на практике требует овладения целым рядом различных приемов, которые формируются в процессе решения соответствующих задач практического характера. Для решения этих задач необходимы теоретические знания. При этом достигаются две цели: упрочение и закрепление знаний, а также их связь с практикой.

Анализ состояния сформулированной проблемы в теории и практике высшей военной школы позволил сделать вывод о том, что формирование базовых профессиональных умений в процессе летной практики не полностью соответствует нормативным требованиям. Поэтому перед нами встала задача построения модели, обеспечивающей в образовательном процессе успешное формирование базовых профессиональных умений.

Сложность и многоаспектность феномена формирования базовых профессиональных умений предопределила необходимость определения методологических подходов, способных обеспечить организационную комплексность его теоретического построения и исследование основных характеристик. Одним из основных подходов мы выделяем личностно ориентированный.

Применение личностно ориентированного подхода позволило выделить системообразующий фактор педагогической системы профессионального обучения в процессе летной практики - профессиональное развитие курсантов; выявить свойства, обеспечивающие профессиональную успешность; предопределило формы организации взаимодействия всех субъектов обучения с учетом их предшествующего опыта, личностных особенностей, специфики первоначального этапа обучения; продолжило поиски возможности и целесообразности дальнейшего обучения; позволило организовать учебно-пространственную среду, предусматривающую использование высокотехнологичных тренажеров.

Обобщение вышеуказанного позволяет сделать вывод о том, что признание личностно ориентированного подхода методологической основой нашего исследования означает следующее.

Личностно ориентированный подход предполагает, что решение проблемы формирования базовых профессиональных умений курсантов вуза будет основываться на положениях об уникальности личности, признаний её интеллектуальной свободы. Этим обеспечивается единообразное усвоение теоретических знаний и формирование базовых профессиональных умений курсантов авиационного вуза на основе включения их в разнообразную по видам и содержанию учебно-профессиональную деятельность.

Библиографический список:

1. Зеер Э.Ф. Личностно-развивающие технологии начального профессионального образования: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений / М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 176 с.
2. Профессионально-педагогические понятия: Слов. / Сост. Г.М. Романцев, В.А. Федоров, И.В. Осипова, О.В. Тарасюк; Под ред. Г.М. Романцева. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005. – 456 с.
3. Якиманская И.С. Личностно ориентированное обучение в современной школе / М.: Сентябрь, 1996 – 96с.

А.Л. Васильев

Томск, Институт развития образовательных систем РАО

**ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИОННО-ПОТРЕБНОСТНОЙ
СФЕРЫ ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРОДАЖАМ
СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ**

Рынок страховых услуг в современной России имеет сравнительно небольшую историю. Всего два десятка лет назад в стране господствовала монополия Госстраха СССР, базировавшаяся на весьма специфичной системе продаж страховых услуг. Полностью перечеркнуть страховой опыт прошлого нельзя. Было там и немало хорошего. Но системы продаж страхования, а, соответственно, и системы работы с персоналом, как таковых, не было, поскольку отсутствовали соответствующие экономические условия и свободная конкуренция на рынке страховых услуг. Эта проблема сохраняет свою актуальность и в наши дни. Далеко не все, даже крупные, страховые компании имеют эффективные системы работы с персоналом. Между тем этикопсихологические аспекты личности страхового консультанта имеют большое значение в условиях цивилизованного страхового рынка в нашей стране. Это связано с наличием заметного выбора предложений на страховом рынке, когда клиент может выбирать страховой продукт не только по ценовому уровню и условиям страхования, но и по комфортности общения и профессионализму обслуживающего его консультанта.

Стандартная мотивация к работе страховых агентов включает материальное и нематериальное вознаграждение. Материальное вознаграждение состоит из комиссионного вознаграждения, заложенного в структуре тарифной ставки, премии за достижение запланированных результатов, выплачиваемых