

Видимо, для того чтобы демонстрировать высокие результаты, продавец страхового продукта должен в первую очередь показывать результаты себе, а потом – коллегам, в обратном случае он может не стремиться к высоким показателям, потому что по сравнению с коллегами они и так высокие. Удивительным нам показалось то, что обнаружена отрицательная корреляционная связь между объемом продаж и мотивом самоуважения ($r \geq 0,1$ при $r = -0,8$), соответственно, чем он ниже, тем выше объем продаж. Причину такой ситуации мы видим в том, что труд страхового агента в социуме не оценивают как престижным и страховому агенту приходится находить своих клиентов в абсолютно любых слоях населения, поэтому человек с высоким уровнем мотива самоуважения не сможет сработать в данной профессиональной области. По остальным показателям значимой корреляционной связи обнаружено не было.

Таким образом, мы рассмотрели мотивационно–потребностный профиль личности продавца страхового агента, обнаружив в нем закономерности и противоречия, которые необходимо учитывать при разработке мотивационной стратегии организации. Однако следует помнить, что сама среда профессионалов в страховом бизнесе не однородна и те схемы, которые будут эффективны для специалиста по страхованию жизни, могут не подойти специалисту по страхованию недвижимости или ответственности владельцев транспортных средств.

Е. В. Величко

Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ УЧАЩИХСЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЕЕ ДИАГНОСТИКА

Система профессионального образования России в настоящее время находится в стадии очередной реформы. Реформа образования предполагает совершенствование не только содержания образовательной деятельности, но и решение базовых психолого-педагогических проблемы современной системы профессионального образования, в том числе и проблему формирования психологической готовности будущих специалистов к профессиональной деятельности.

В рамках настоящей статьи мы рассматриваем психологическую готовность учащихся педагогических колледжей к профессиональной деятельности.

Психологическая готовность является фоном педагогической и воспитательной деятельности, влияет на динамику педагогических процессов, выполняет интегрирующую функцию, объединяя на временном отрезке процессы и свойства в «психологический строй» личности педагога, и выполняет регуляторную функцию, обеспечивая саморегуляцию психической деятельности педагога. Особенно актуальна проблема психологической подготовленности будущего педагога к процессу обучения, где от способности субъектов приходиться в адекватные для учебной деятельности состояния зависит продуктивность учебного процесса [8,с.47].

В современной психолого-педагогической литературе отчетливо выделились два основных подхода к данной проблеме.

Первый подход предполагает оценку состояния психологической готовности как определенного состояния функционального; «психологическая установка» [13,с.104]; предстартовое состояние» [9,с.16]; «мобилизационная готовность» [11,с.96].

Другой теоретический подход интерпретирует психологическую готовность как социально-психологическую подготовленность к решению различного вида педагогических задач (М.Н. Дьяченко) [2,с.24].

При этом психологическая подготовленность рассматривается как устойчивая характеристика личности к деятельности, как целостный комплекс, включающий в себя мотивационный, интеллектуальный, эмоциональный и другие переменные, адекватные требованиям содержания и условиям деятельности.

В.А. Слостенин рассматривает психологическую готовность учащихся колледжей к профессиональной деятельности как профессиональную готовность психики будущего специалиста [12,с.102]. Содержание психологической структуры готовности к профессиональной деятельности учащихся педагогических колледжей определяется особенностями этой деятельности.

Психологическая готовность к профессиональной деятельности представляет собой результат и закономерный итог психологической подготовки учащегося колледжа [14,с.42].

Психологическую готовность можно также определить как результат формирования индивидуального психологического обеспечения профессионального образования в педагогическом колледже.

Психологическая готовность - это определенные функциональные состояния, которые способствуют успешной педагогической деятельности, обеспечивают высокий ее уровень.

На различных этапах обучения в колледже у учащихся может формироваться психологическая готовность на разных уровнях. Можно выделить психологическую готовность учащегося на двух уровнях:

- предварительная, заблаговременная, потенциальная, как психолого-профессиональная подготовленность учащегося колледжа к соответствующей деятельности;

- непосредственная, сиюминутная, ситуативная, как состояние соответствующей мобилизованности, функциональной настроенности психики учащегося педагогического колледжа на решение конкретных задач в соответствующих обстоятельствах и условиях.

Вполне очевидно, что непосредственная психологическая готовность выступает следствием актуализации предварительной, недостаточный уровень (либо отсутствие) которой снижает проявление первой.

Предварительная, потенциальная, заблаговременная психологическая готовность является основой непосредственной, ситуативной. И потому подготовка специалиста в вузе выступает как процесс формирования у него достаточного для профессиональной деятельности уровня предварительной готовности его психики, устойчивых, статических компонентов его профессиональной подготовленности.

В процессе формирования психологической готовности к профессиональной педагогической деятельности можно выделить следующие функциональные блоки:

1. Личностно-мотивационный: включает профессионально важные качества, определяющие отношение к профессиональной деятельности.

2. Представление о целях профессиональной деятельности: качества определяют понимание и принятие задач, цели профессиональной деятельности.

3. Представление о содержании деятельности и способах ее выполнения: знания и умения, необходимые для выполнения профессиональной деятельности.

4. Информационный блок: качества, обеспечивающие восприятие, переработку и сохранение информации, необходимой для выполнения профессиональной деятельности.

5. Управление деятельностью и принятие решений: качества обеспечивают планирование, контроль и оценку собственной профессиональной деятельности.

Каждый блок включает перечень профессионально важных качеств, которые оказывают значимое влияние на эффективность профессиональной педагогической деятельности.

При этом речь идет не просто о достижении учащимися педагогических колледжей некоторого достаточного уровня знаний и умений, составляющих основу компетентности, а о формировании в психологической подготовке основ профессионализма будущего специалиста-педагога и воспитателя.

Содержательно психологическая готовность учащихся педагогических колледжей к профессиональной деятельности в школе характеризуется такими критериями:

1) устойчивые мотивы выбора педагогической профессии, сформированная направленность на педагогическую деятельность;

2) наличие у учащихся прочных психологических знаний (психологии детей разного школьного возраста, закономерностей их развития, формирования умственных способностей и т.п.) и умений применять теоретические знания в решении практических педагогических задач;

3) осознание профессиональных задач;

4) четкое представление об образе учителя, о необходимых ему профессионально актуальных качествах, умениях, навыках;

5) сформированная объективная самооценка профессионально значимых качеств личности, наличия умений, осознание уровня собственной готовности к решению педагогических задач обучения и воспитания учащихся;

6) проявление уверенности, волевых черт характера, эмоциональной уравновешенности как компонентов психологической устойчивости в условиях работы в классе;

7) целесообразные продуманные действия в конкретных условиях контакта с учащимися;

8) состояние удовлетворенности выбранной педагогической профессией, общением с детьми;

9) высокий уровень сформированности потребности в самосовершенствовании, профессиональном самовоспитании.

Психологическая готовность учащихся колледжей к профессиональной деятельности проявляется:

-на функциональном уровне в форме установок (как проекции прошлого опыта на ситуацию «здесь и сейчас»), предшествующих любым психическим явлениям и проявлениям;

-в виде мотивационной готовности к «приведению в порядок» своего образа мира (такая готовность дает человеку возможность осознать смысл и ценность того, что он делает);

-на личностном уровне в виде профессионально-личностной готовности к самореализации через процесс персонализации.

Полную психологическую готовность учащихся педагогических колледжей к профессиональной деятельности характеризуют соответствующие компоненты, образующие пятикомпонентную модель полной психологической готовности.

Модель включает когнитивный, операциональный, рефлексивный, мотивационно–целевой и ценностно–нравственный компоненты в их взаимосвязи [7,с.35]. Модель может быть использована при диагностике уровня психологической готовности учащихся педагогических колледжей.

В диагностике мотивационно–целевой готовности могут быть использованы: методика контент-анализа сочинений учащихся колледжей на тему «Моя профессия – педагог»; методика диагностики психологической структуры мотивационной сферы личности по В.Э. Мильману; опросник профессиональных предпочтений Дж. Холланда [10,с.106].

В диагностике когнитивной готовности возможно использование анкетирования по выявлению знаний и представлений учащихся колледжей о существенных характеристиках профессиональной деятельности и готовности к ней, результаты аттестации по соответствующим дисциплинам учебного плана факультета, материалы сочинений учащихся и данные об их профессиональных предпочтениях по Дж. Холланду.

В диагностике уровня операциональной психологической готовности помимо обобщения данных наблюдения, анализа успешности профессионального обучения и оценки сформированности основных компетенций, возможно использование методики «Конфликтные ситуации» и мэппинг-технология для анализа предпочитаемых решений в заданных профессиональных ситуациях [1,с.367].

В диагностике рефлексивной психологической готовности могут быть использованы следующие диагностические процедуры: личностная самооценка по шкалам страха неудачи Р. Мак Ги [1,с.368]; тестирование самоуважения и аутосимпатии по методике МИС В.В. Столина; изучение типа профессионально-личностной рефлексии с помощью методики «Конфликтные ситуации» [3,с.118].

В диагностике ценностно-смысловой и нравственной готовности наряду с данными наблюдений используется методика «Конфликтные ситуации», а также методика изучения мотивации выбора учащимися того или иного поведения в профессиональной и повседневной жизни.

Анализ данных литературных источников [6,с.89;5,с.231] позволяет сделать вывод о том, что, чем выше уровень сформированности психологических знаний и умений, чем активнее они применяются в решении практических педагогических задач, тем активнее процесс формирования психологической готовности учащихся колледжей к профессиональной деятельности.

Логично выстроенное взаимодействие между учебной и внеаудиторной деятельностью учащихся педагогического колледжа является важным условием формирования психологической готовности для профессиональной деятельности [4,с.178].

Особое место в становлении психологической готовности учащихся педагогических колледжей занимает педагогическая практика, в процессе которой учащийся получает возможность испытать себя в конкретных педагогических ситуациях.

Таким образом, в заключение хотелось бы сказать, что психологическая готовность учащихся педагогических колледжей к профессиональной деятельности относится к числу определяющих факторов формирования личности будущего педагога и повышения качества подготовки педагогических кадров в учреждении среднего профессионального образования.

Психологическая готовность учащихся педагогических колледжей к профессиональной деятельности в школе является интегративным психологическим образованием.

Системообразующими факторами в формировании психологической готовности учащихся педагогических колледжей является теоретическая психологическая подготовка, овладение знаниями психологических дисциплин и закрепление сформированных на занятиях по психологии профессионально актуальных знаний, умений, качеств личности будущего учителя на практике.

Библиографический список:

1. Буров М.В., Лопатина С.Д. Главные вопросы психологической диагностики // Психология образования : проблемы и перспективы : материалы I Междунар. науч.-практ. конф. - СПб.,СПб ГУ - 2009. – С. 367 – 368.

2. Дьяченко М.И. Психологические проблемы готовности к деятельности / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. – Минск: БГУ, из-е 4-е доп. и перераб.-2008. – 175 с.

3. Ипполитова Н.В. Система профессиональной подготовки студентов педагогического вуза: личностный аспект: Монография / Н.В. Ипполитова, М.А. Колесников, Е.А. Соколова.– СПб: СПб ГУ, 2010. – 236 с.

4. Корнеев Ю.В. Формирование ключевых компетенций в системе многоуровневого непрерывного профессионального образования [Текст] / Корнеев Ю.В., Малыгин А.Г. // Сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции «Модернизация общего и профессионального образования», г. Новокузнецк (июнь 2008 г.). – Томск: STT, 2008. – С.178-184.

5. Королькова Е.И. Стратегия организации мотивирующей среды образовательного учреждения // Совершенствование системы подготовки педагогических кадров в условиях национально-регионального образования: Сб. науч. ст. Всеросс. науч.-практ. конф. /Москва - Чебоксары: МПА, 2009. - С. 231 - 232.

6. Кузьмина С.В. Формирование психологической готовности студентов средних профессиональных учреждений в сфере физической культуры и спорта // Актуальные проблемы науки и гуманитарного образования: межвуз. сб. науч. тр. - Вып 13.- М.: Изд-во Русско-американского института, 2009. - С.89- 107.

7. Медведев, А.В. Особенности профессионализации учащихся колледжей как фактор личностного развития // Психология и современное

общество: взаимодействие как путь взаиморазвития : мат. 3 Междунар. науч.-практ. конф. – СПб.: 2008. – С. 35-38.

8. Мусина-Краева, О.Л. Особенности формирования структуры психического здоровья в учреждениях среднего профессионального образования // Проблема профилактики нравственной неустойчивости к отрицательным влияниям микросреды: Мат. регион. науч.-практ. сем. – Белгород, 2010. – С. 47-50.

9. Пуни, А.Ц. Процесс и система звеньев психологической подготовки к соревнованиям в спорте : психологический аспект : избр. лекции / А.Ц. Пуни Гос. ин-т физ. культуры. – СПб : из-е 4- доп. и перераб.-2009. – 50 с.

10. Ревина И.А. Диагностика в деятельности учреждения профессионального образования // Деятельность педагога-психолога в системе образования: теоретические, методические и прикладные аспекты: мат. конф. / Нижегород. гуманит. центр; под ред. С.Н. Митиной. - Н.Новгород, 2010. - Вып. 9. - С. 106-113.

11. Сергеева К.Е. Организация мотивирующей среды в педагогическом колледже //Среднее педобразование в Москве: история, современность, перспективы: Сб. науч. тр., под ред. проф. Симонова В.П. Выпуск третий. Международная педагогическая академия, - М., 2009. - С. 96 - 97.

12. Слостенин В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; - М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 576 с.

13. Узнадзе Д.Н. Психологические исследования. – М., МГУ- из-е 5-е доп.-2009.-302с.

14. Хохлова Н.Г. Потребности будущего педагога как источники педагогической деятельности //Состояние и перспективы среднего профессионального образования в России. Сб. науч. тр. Выпуск № 2. Часть 1.- М., МГОПУ им. М.А. Шолохова, 2010. - С. 42 - 47.