

Применения ИКТ в управлении образовательными системами позволяют выделить 4 уровня:

А. ИС по отдельным аспектам применения (контингент, успеваемость, кадры, материальные, технические, и информационно-методические ресурсы, расписание, канцелярия...)

В. Корпоративная ИС на основе единой информационной среды (учреждение образования – методическое объединение – региональный орган управления)

С. Автоматизация управления на основе СППР – систем поддержки принятия решения (мониторинг, анализ, эвристическое управление, сценарное прогнозирование)

Д. Совершенствование управления на основе математических моделей оптимизации (ограниченной бюджетной или свободной рыночной)

Уровни А и В решают задачу наблюдения, С облегчает принятие решений специалистом, а Д дает основу для оптимизации структуры и функционирования административных подразделений, которая начата в передовых ВУЗах России.

Такой процесс как информатизация образования невозможен без организации управленческих рабочих процессов в электронной среде. Другими словами, если говорить об информатизации системно – как о государственной политике – прежде всего, нужно бросить все силы на подготовку, переподготовку и технологическое обеспечение деятельности органов управления и руководителей образовательных учреждений.

Информационные технологии управления вузом

Гущин А.В. (service@vgipa.nnov.ru)

*Волжская государственная инженерно-педагогическая академия
(Нижний Новгород)*

Современный этап общественного развития все чаще характеризуется как период формирования и развития информационного общества. В то же время существенная роль в информатизации общества принадлежит информатизации образования. Стратегической целью, которого является глобальная рационализация всех видов деятельности образовательных учреждений за счет применения информационных технологий.

Значительный вклад в теорию и практику интеграции информационных технологий в систему образования внесли многие отечественные и зарубежные учёные. Во многих работах рассмотрены пути

повышения эффективности обучения с использованием различных технических средств, способы классификации педагогических программных средств, проблемы компьютеризации образовательных дисциплин и многое другое.

Однако не все вопросы, стоящие перед компьютеризацией и информатизацией образования, разработаны достаточно детально, что затрудняет внедрение их в практику образовательного процесса. Например, нет точных ответов на ряд следующих основных вопросов:

- Каков реальный эффект информатизации образования?
- Как информационные технологии соотносятся с реальной практикой их использования в образовательном процессе?
- Как эффективно использовать информационные технологии в управлении образовательным учреждением?

В настоящее время в системе высшего образования проходит процесс создания единой информационно-образовательной среды на основе сетевых технологий. Принципиально новым для системы образования не только России, но и всего мира является процесс создания распределенной информационной среды управленцев, педагогов и учащихся.

Новые информационные технологии на наш взгляд представляют собой уникальный инструмент для организации более развивающего обучения студентов, массовой переподготовки преподавателей и для организации эффективной информационной системы управления образовательным учреждением.

Сегодня, вопрос создания эффективной информационной системы управления вузом является весьма актуальным. В каждом высшем образовательном учреждении есть люди, принимающие те или иные управленческие решения (ректор, проректора, деканы и т.д.), есть информационно – коммуникационная инфраструктура системы управления, есть множество объектов, которые нуждаются в управлении (деканаты, кафедры, бухгалтерия, финансовый отдел, отдел кадров и т.д.). Все это должно быть пронизано движением информационных потоков.

Время информационных систем, задачей которых была автоматизация оперативной деятельности инфраструктуры вуза проходит. Подход, когда задачи построения информационной системы формулировались специалистами в области информационных технологий, не может обеспечить руководство вуза действенным инструментом для принятия управленческих решений и обеспечить эффективное управление вузом в целом, опираясь не только на внутривузовские данные, но и на информацию, доступную из внешних источников. Необходима

трансформация вузовских систем из систем учета в системы управления, позволяющие интегрировать задачи стратегического управления с текущей деятельностью функциональных подразделений и администрации вуза, и предоставляющие высшему руководству инструментариум для принятия обоснованных управленческих решений.

Одним из таких действенных инструментов управления может стать разработка и внедрение программного комплекса информационного обеспечения управления качеством образовательной деятельности вуза, состоящего из следующих основных разделов:

- Раздел «Руководство по качеству» - содержащий стандартный перечень пунктов, соответствующий требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Каждый пункт должен содержать нормативные документы различных уровней. В разделе должна быть заложена возможность обратиться к требуемому документу и создать новый документ, относящийся к выбранному пункту Руководства.

- Раздел «Схема управления» - содержащий визуальное изображение оперативной схемы управления качеством образовательных услуг. При активизации любого из элементов схемы должно открываться меню, содержащее состав, задачи в системе качества, документы, процессы, основные показатели.

- Раздел «Внутренний аудит» - позволяющий осуществлять планирование, учет результатов и составить сводный перечень мероприятий по устранению выявленных несоответствий. Обработка статистических данных должна вестись рядом функций, позволяющих проводить их первичный анализ: построение графиков, гистограмм, диаграмм.

- Раздел «Процессы» - предоставляющий возможность в виде блочной структуры создавать модели процессов вуза. С этой целью должны заполняться исходные таблицы на входные и выходные параметры процесса.

Пользовательский интерфейс программного комплекса информационного обеспечения управления качеством образовательной деятельности вуза, должен быть выполнен в виде фреймовой структуры окон с расположенными в них кнопками, пояснениями и оригинальной графикой.

Областью применения подобного программного комплекса могут являться как высшие учебные заведения, так и производственные предприятия любой формы собственности, в том числе малые и средние, не имеющие собственных компьютерных служб, создавшие или начинающие разрабатывать системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Программный комплекс позволяет:

- классифицировать НД системы менеджмента качества вуза;
- обеспечить адресный доступ к НД системы менеджмента качества;
- осуществить статистический учет показателей работы подразделений организации по внедрению системы менеджмента качества.

Для применения подобного программного комплекса необходимо наличие IBM PC совместимых компьютеров с базовым программным обеспечением MS Windows, MS Office. Для работы с программным комплексом достаточно знания общих правил работы с персональным компьютером. Для внесения в программу новых НТД от оператора требуется знание основ работы с MS Windows и MS Office.

Внедрение подобного программного комплекса информационного обеспечения управления качеством образовательной деятельности вуза позволит запустить процесс создания системы менеджмента качества, поспособствует овладению сотрудниками организации методами работы в новых информационных условиях, организует учет и контроль результатов работы подразделений по внедрению системы менеджмента качества.

В заключении хочется отметить что, несмотря на определенную хаотичность и неустойчивость, процессы информатизации управленческих структур, в том числе образовательных, идут своим чередом. Формируется законодательная база. На инженерном уровне идет освоение информационных технологий, внедрение международных стандартов, постепенное втягивание отечественных производителей информационных средств в рыночную конкуренцию. Появляются несомненные успехи в формировании отечественного программно-технического базиса информационных технологий. Формируются новые приемы и методы использования информационных технологий в управлении. В той или иной степени развивается программно-технический базис информатизации. Несомненным успехом является развитие глобальных информационных сетей в России.