

Возможности программы Web-анкетирования для обработки результатов педагогических исследований

*Шалкина Т.Н. (ktn@mcde.osu.r), Жарова Е.С. (zh_lena@mcde.osu.ru),
Жаров А.М. (muhomor_vmk@rambler.ru)
Оренбургский государственный университет*

Одним из наиболее распространенных методов, используемых в педагогических исследованиях, является анкетирование. Составление анкеты - сложная задача, требующая от экспериментатора методического мастерства, соединенного с четким представлением целей и задач исследования. Главным достоинством метода анкетирования является быстрое получение массового материала, что позволяет проследить ряд общих изменений.

Очень часто процесс анкетирования проводят в бланковой форме, что создает определенные неудобства в плане обработки полученных результатов. Многие исследователи используют для обработки экспериментальных данных различные специализированные программные пакеты: Microsoft Excel, MathCad, Statistica и т.п. Это значительно облегчает процесс обработки результатов, но остаются проблемы, связанные с вводом значений, полученных в ходе эксперимента, в ЭВМ.

В настоящей работе предлагается использовать возможности современных информационных технологий не только для обработки экспериментальных данных, но и для организации самого процесса анкетирования респондентов.

В последние годы Интернет все чаще стал использоваться для проведения массовых опросов. В области проведения Web-анкетирования существует достаточно много разработок, которые имеют ряд достоинств и недостатков. К достоинствам можно отнести:

- большой выбор расчета статистических параметров;
- удобные формы ввода для пользователей;
- возможность проведения анкетирования в режиме реального времени.

В качестве недостатков можно выделить:

- относительная дороговизна;
- оплата за каждую версию Web-опросников;
- возможность просмотра отчетов только администратором;
- отсутствие многопользовательского режима.

Разработанное программное средство реализует следующие основные функции:

- формирование анкеты (создание новых вопросов или использование базы данных готовых анкет);
- управление списком респондентов (создание группы респондентов, установка даты и времени проведения анкеты и т.п.);
- проведение анкетирования респондентов в режиме реального времени;
- анализ данных полученных в результате анкетирования;
- настройка формы вывода результатов анкетирования (в процентной форме, в графической);
- формирование базы данных результатов анкетирования.

Разработанное программное средство было апробировано при проведении различных опросов в Оренбургском государственном университете. Например, организация анкетирования слушателей курса повышения квалификации «Современные информационные технологии в образовании». Для проведения анкетирования была разработана специальная анкета (рис. 1). Анкетирование проводилось вначале и в конце курса. Полученные результаты сравнивались между собой.

1. Как Вы оцениваете свой уровень компьютерной грамотности?

низкий
 средний
 высокий

2. Проводили ли Вы курс обучения на ФПК по дисциплине "Современные информационные технологии в образовании (компьютерная грамотность)"?

Да
 Нет

3. Принимали ли Вы участие в семинарах, проводимых Управлением современных информационных технологий в образовании?

Да
 Нет

4. Имеете ли Вы доступ к компьютеру, и в каких условиях?

Дома
 На работе
 Другие условия
 У меня нет доступа к компьютеру

5. Как часто Вы работаете на компьютере?

Каждый день
 Непостоянно
 Несколько раз в неделю

6. Имеете ли Вы доступ к сети Интернет, и в каких условиях?

Рис. 1. Рабочий вид Web-опросника

На рис. 2 представлены полученные результаты в процентной форме, а рис. 3 в виде графической информации. Результаты на рис. 2 и 3 представлены только для входной анкеты.

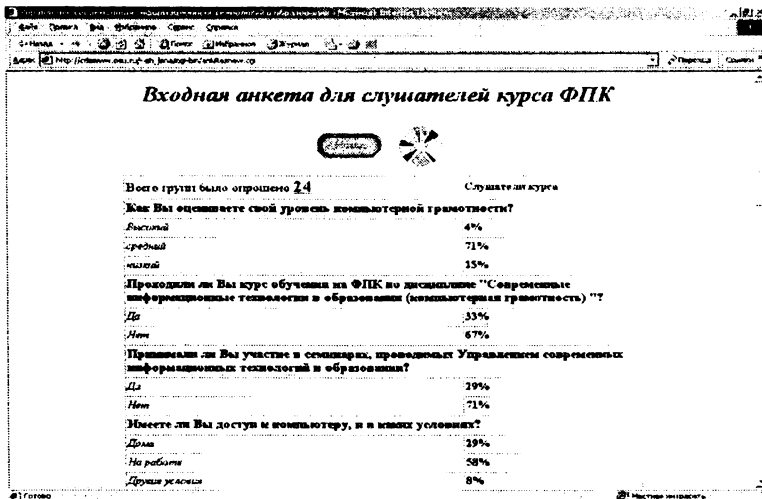


Рис. 2. Результаты анкетирования в виде процентов

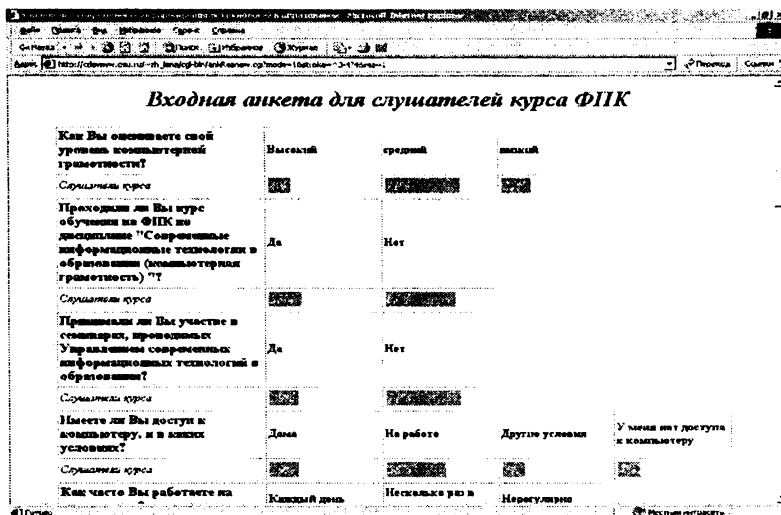


Рис. 3. Результаты анкетирования в виде графической информации

Результаты апробации показали необходимость расширения уже имеющихся функций. В настоящее время ведется работа в следующем направлении:

- поддержка системой вопросов множественного выбора;
- возможность расчета статистических критериев, которые достаточно часто используются в педагогических исследованиях;
- возможность анализа взаимосвязанных вопросов;
- доработка интерфейса программы.

Программа представлена на сайте Управления современных информационных технологий в образовании Оренбургского государственного университета (<http://ito.osu.ru>).

VI. ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

Непрерывное воспитание и многоуровневое образование: измерение качества образования

Мазуркин П.М. (mazurkin@marstu.mari.ru)

Марийский государственный технический университет (Йошкар-Ола)

Существующие подходы к измерению качества образования разработаны применительно к отдельным возрастным этапам жизнедеятельности человека. В России до сих пор преобладает отраслевой подход к процессам воспитания и образования молодого поколения. Поэтому следует начинать исследование качества с рассмотрения функциональной (возрастной) структуры роста и развития человека.

Предлагаемый проект измерения качества [1 – 20] заключается в следующем.

1. В образовательной деятельности главным фактором является время. В табл. 1 приведена функциональная структура процесса воспитания и образования человека.

Дополнительно к данным табл. 1 можно отметить, что телесное (физическое) развитие завершается к 20 годам у женщин и к 25 годам у мужчин. Далее продолжается нравственное и умственное (интеллектуальное) развитие человека.

2. Область притязаний вузовской учебной и научной деятельности включает в себя этапы 5 – 10 и далее переходит на повышение квалификации до конца активной профессиональной жизни человека (до 55 – 60 лет и выше). Поэтому измерение качества образования необходимо выполнять, прежде всего, на этих этапах (табл. 2).