

3. *Климова Э.Т.* Международный опыт повышения квалификации преподавательского состава: Метод. пособие. – М., 1991. – 70 с.

4. *Юцявичене П.А.* Создание модульных программ. // Сов. педагогика. – 1990. – №2. – с. 55–60.

## **Проблемы управления и повышения качества высшего образования**

*Ковтун М.В. (mvk@rgups.ru)*

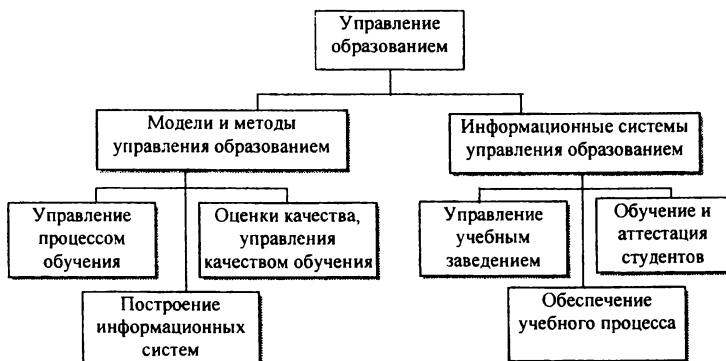
*Ростовский государственный университет путей сообщения  
(Ростов-на-Дону)*

Проблема качества образования, отражающая закономерные процессы социально-экономического, научно-технического и гуманитарного развития государства и общества, в последние годы стала еще более актуальной в связи с конкуренцией на рынке труда, вступлением в европейское образовательное пространство, демографической ситуацией. Изменение образовательных потребностей и условий их реализации требует повышенного внимания к качеству образования. Повышение качества образования – совокупность методик, процессов и ресурсов, является одной из главных проблем его реформирования. От повышения качества управления учебным заведением (УЗ) напрямую зависит и качество удовлетворения требований, предъявляемых учебному заведению студентом, его родителями, работодателем, государством, обществом.

Диссертационные исследования и научные разработки последних 10-ти лет, посвященные управлению образованием, можно разделить на две большие группы: исследования *моделей и методов управления образованием*, а также исследования в области создания *информационных систем управления образованием*.

Модели и методы управления образованием в большинстве своем представлены теоретическими исследованиями. Исследования в области создания *информационных систем управления образованием* являются, по сути, практической реализацией моделей и методов управления образованием.

Названные направления исследований в области управления образованием можно представить следующим образом.



### Направления исследований в области управления образованием

Исследуя проблемы, касающиеся *управления процессом обучения* - Бочкарев В.И. (ИУО РАО), Крохалева Л.А. (РГПУ) и др. предлагают концепции и подходы к оптимизации управления системой образования. Ими проработана нормативно-правовая база управления, критерии оценки. В работе Жигулина Г.П. (Санкт-Петербургский государственный университет точной механики и оптики) проведен анализ мероприятий и разработаны рекомендации по повышению устойчивости функционирования системы образования в чрезвычайных ситуациях мирного времени. Принципы и требования к комплексу нормативно-методических материалов для учета основных средств образовательных учреждений представлены в отчете о НИР под руководством Лесных И.В. (СГГА). В работе Бабкина В.Ф. (ВГТУ) разработана рейтинговая система оценки подразделений вуза в процессе обучения, предложен комплекс моделей оптимизации управления вузом.

Модели и методы *построения информационных систем* управления образованием представлены в основном НИРами. Разработка структуры единой территориально-распределенной информационной системы обеспечения инновационной деятельности в науке и образовании представлена в НИР под руководством Рыжова Н.Г. (СЗФ РГУ-ИТП). Технологии, принципы разработки, интеграции информационных средств и систем для обеспечения учебного процесса содержатся в работах осуществленных под руководством Науменко В.И. (ЮРГУ-ЭС), Соколова А.И. (Государственное научное учреждение «Научный центр Министерства образования Российской Федерации»), Татаринова Ю.С. (СЗФ РГУИТП), Сушенко С.П. (ТГУ) и др.

Основной линией в работах, посвященных *оценке качества и управления качеством образования* является применение нормативов и

стандартов. Так в отчетах о НИР под руководством Адлер Ю.П. (МИ-СиС), Азарова В.Н. (Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный институт электроники и математики (технический университет)») предлагается использование международного стандарта ISO 9000. В работе Степановой Т.А. (ИСПЗ РАО) определена сущность качества образования, установлены закономерная взаимосвязь и зависимость обеспечения современного качества образования и устойчивости развития системы образования от состояния управления. В отчете НИР, Давыдова В.М. (ХГТУ) затрагивается вопрос разработки региональной системы управления качеством образовательных услуг. В отчете НИР, Беспалова В.А. (МГИЭТ) описано создание методической, информационной и технологической среды для обеспечения контроля качества образовательных услуг. Под руководством Кечина В.А. (ВлГУ) был проведен анализ существующих механизмов управления качеством учебного процесса, разработана структура системы качества вуза.

Вопрос *управления учебным заведением* очень многогранен. Так в работе Фатуевой Е.В. (ГОУВПО «ГУУ») выявлены особенности системы документационного обеспечения управления учебным процессом, проблемы и тенденции развития документационного обеспечения управления вузом. Концепции и модели управления вузом рассматриваются в диссертационных работах Гладких В.Г. (ОГУ) и Василева В.Н. (СПИИ РАН). Модель управления учебным процессом в негосударственном вузе предложена в работе Лебедевой Е.А. (СГУПС). В отчете о НИР под руководством Новакова И.А. (ВолгГТУ) показано, что оценку труда преподавателей вузов можно рассматривать как один из важнейших элементов мониторинга качества образования.

*Обеспечение учебного процесса*, его эффективное планирование практически во всех работах рассматривается как один из методов повышения качества обучения. Данное направление исследований рассматривает в основном вопросы разработки стандартов – Киселев Б.Н. (ГОУВПО «ГУУ»), построения моделей и оптимизаций учебных планов – Кузьмина Е.А. (УГАТУ), Соловьев В.П. (Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов Московского государственного института стали и сплавов), Трофимова О.К. (МГУПП), разработки баз данных – Сафин В.И. (ДВГАЭУ) и приложений - Астраханский ГТУ, НИИ ИТ Санкт-Петербургский ГУ, РГУПС (г. Ростовна-Дону), лаборатория ММИС (г. Шахты). Составление расписания занятий и экзаменационной сессии представлено в практических работах Орехова Э.Ю. (УГАТУ), Дьяченко В.А. [2] и др. Автоматизация работы кафедр представлена разработками Федоренко Г.А. [3], РГУПС

(г. Ростов-на-Дону), статьями и докладами Ященко Е.Н. [4], Иванищева Ю.Г., Волченкова Г.Б. [5] и др.

Проблематика *обучения и аттестации студентов* в работах в основном рассматриваются совместно (Камышников А.И. (ТУСУР), Васильев В.Н. (СПбГИТМО)). Методика создания автоматизированной системы обучения и представления в ней знаний изложена в работе Саркияна К.Р. (МГАПИ).

Заинтересованность в повышении эффективности управления УЗ и повышении качества подготовки специалистов проявляется как на федеральном уровне, так и на региональном, а также на уровне отдельных учебных заведений.

Стоит отметить, что проблемы повышения качества образования стоят не только у вузов. Проблемы повышения качества обучения и управления в школах и средне специальных учебных заведениях рассмотрены в работах: Карташова А.Г. (ИЦПКПС при МИСИС), Туктаровой Л.Р. (УГАТУ), Слонковой А.В. (ТППУ), Орехова Э.Ю. (УГАТУ) и др.

Правительство Российской Федерации, Министерство образования уделяют достаточно внимания повышению качества образования. «Сегодня уровень высшего образования не всегда устраивает общество, и с этим необходимо бороться, в первую очередь мы должны контролировать хотя бы прописанные правила. На сегодняшний день эти правила не всегда соблюдаются», - заявил Министр образования РФ Андрей Фурсенко в прямом эфире радиостанции «Эхо Москвы» [6].

Постановлением Правительства Российской Федерации №630 от 28 августа 2001 года была принята федеральная целевая программа «Развитие единой образовательной информационной среды на 2001-2005 гг.» направленная на повышение качества российского образования на основе использования информационных технологий. Ежегодно Государственный координационный центр информационных технологий Министерства образования и науки РФ проводит краткосрочные курсы повышения квалификации работников образования, в которых участвуют проректора, заведующие факультетов и кафедр. Тематика курсов касается управления образовательной деятельностью и повышения качества образования, в том числе и за счет новых технологий. Существует Отраслевой фонд алгоритмов и программ (ОФАП) Министерства образования, целями которого являются: координация работ в области программного обеспечения учебного назначения, проведение научно обоснованной государственной политики в области разработ-

ки, оценки, распространения, внедрения и использования программных средств образовательного назначения и т.д.

Среди научных направлений, которые разрабатываются в Ростовском государственном университете путей сообщения, существуют и направления, нацеленные на повышение качества управления учебным заведением и повышения качества подготовки специалистов за счет решения задач в следующих областях:

- Математическое и другое моделирование – Колесников В.И., Гуда А.Н., Ахвердиев К.С., Жарков Ю.И., Шепилова Е.Г., Лебединская К.Н., Лябах Н.Н., Русаков А.И., Быкадоров А.Л., Зубков В.Н. и др.

- Автоматизация и информационные системы – Гуда А.Н., Верескун В.Д., Сухорукова Н.Н., Жарков Ю.В., Ульяницкий Е.М., Филоненков А.И., Бутакова М.А., Лябах Н.Н. и др.

- Экспертные и интеллектуальные системы – Колесников В.И., Гуда А.Н., Финоченко В.А., Ковалев С.М., Швалов Д.В., Зозуля В.А., Пальчик Л.В. и др.

- Системы управления образованием – Колесников В.И., Верескун В.Д., Сухорукова Н.Н., Охотников А.В., Тимошек И.Н. и др.

- Управление качеством образования – Колесников В.И., Охотников А.В., Тимошек И.Н., Мишина Н.В. и др.

- Новые образовательные технологии – Колесников В.И., Верескун В.Д., Охотников А.В., Жарков Ю.И., Тимошек И.Н., Сухорукова Н.Н., Попова Н.А., Фролов И.Г. и др.

- Учебные планы – Охотников А.В., Тимошек И.Н., Ульяницкий Е.М. и др.

- Расписание занятий – Шепилова Е.Г., Лебединская Е.Н., Хатламаджиян С.А., Ульяницкий Е.М. и др.

- Работа кафедры – Охотников А.В., Тимошек И.Н., Ульяницкий Е.М., Ковтун М.В. и др.

В заключении можно сказать, что проблемы повышения эффективности управления образовательным процессом и повышения качества самого образования являются актуальными. Представленный выше обзор НИР свидетельствует о том, что вопросы расчета и распределения учебной нагрузки кафедры с точки зрения повышения качества образования с применением современных методов и технологий практически не разрабатывались. Исследования в данном направлении являются перспективными и актуальными.

### *Литература*

1. *Васильев Ю.С.* Экономика и организация управления вузом [Текст]: учебник / Ю.С. Васильев, В.В. Глухов, М.П. Федоров, А.В. Федотов; под ред. Глухова В.В. – СПб. Издательство «Лань», 1999 г. – 488 с.: ил.
2. *Дьяченко В.А.* Применение табличного процессора Excel в составлении расписания // Социально-экономические проблемы и развития рыночной экономики: Тез. докл. итог. науч.-практ. конф., [Казань], 1999. Казань. 1999, с. 61–62.
3. *Федоренко Г.А.* Подсистема планирования и расписания на-грузки преподавателей вуза / Государственный координационный центр информационных технологий. 2002.03.18. РТО 6 с.
4. *Яценко Е.Н.* Использование автоматизированного комплекса для ведения отчетности по учебной работе на кафедре. – Дальневост. гос. тех. рыбохоз. ун-т. Науч. тр. 1999. – №12. – с. 108–109.
5. Разработка учебных планов для ускоренной формы обучения с использованием баз данных. Иванищев Ю.Г., Волченкова Г.Б., Потапова Е.А., Мостовой Н.И. Информатиз. образ. – 2000: Матер. Всерос. науч.-практ. конф., Хабаровск, 16–18 мая, 2000.
6. Министр образования РФ за ужесточение требований к качеству образования в вузах: [www.uralrabota.ru/news/date.20040712/item.202](http://www.uralrabota.ru/news/date.20040712/item.202)
7. *Нуждин В. Н.* Стратегия и тактика управления качеством образования: метод. пособие. / В. Н. Нуждин, Г. Г. Кадамцева, Е. Р. Пантелеев, А. И.Тихонов – Иваново, 2003.
8. Материалы по созданию интегрированной автоматизированной информационной системы сферы образования: [www.informika.ru/windows/infttech/iaais/](http://www.informika.ru/windows/infttech/iaais/)

## **Медиакультура и медиаобразование в современном обществе**

*Елисеев А.В. (yos@zmail.ru)*

*Воронежский государственный педагогический университет*

В процессе образования, необходимо системно и грамотно выстроить отношения потребителей информации с огромными ресурсами газет, журналов, кино, сети Интернет. Потреблению информации надо учить так же терпеливо и продуманно, как музыке и живописи. В связи с этим необходимо в процессе образования уделять внимание медиакультуре, а к самому образованию подходить с позиций медиаобразования.