

Данилов К.А. (kdanilov@naumen.ru)
Уральский государственный технический университет – УПИ
(Екатеринбург)

Электронное образование как новый шаг в развитии e-Learning'a

В статье рассматривается судьба e-Learning'a в рамках современных тенденций в обучении и образовании; выявляются свойства, которыми должна обладать система поддержки образования.

С появлением e-Learning сразу же стали очевидны его достоинства, среди которых:

- технологичность (использование современных программных и технических средств);
- доступность (независимость от места и времени);
- снижение расходов на дорогу, проживание, организацию очного преподавания и т.д.;
- индивидуальность процесса обучения.

С развитием и распространением Интернет технологий у дистанционного обучения появились новые возможности. В мире появилось огромное количество курсов дистанционного обучения и целые университеты дистанционного обучения. Сам русскоязычный термин «дистанционное обучение» как значение англоязычного «e-Learning» стали всё чаще переводить как «электронное обучение», что характеризуется развитием Интернет и вообще электронных технологий в нашей стране (хотя отставание от Запада очевидно).

Как и в любой области, в электронном обучении есть и свои недостатки, которые, в общем, очевидны и стали понятны, как только технология e-Learning стала входить в жизнь. Самые основные из них – это:

- отсутствие очного общения между преподавателем и обучающимся;
- наличие необходимых технических средств у обучающегося;

- высокая стоимость построения системы дистанционного обучения;
- высокая трудоёмкость разработки курсов;
- недостаточная интерактивность учебных курсов, статичность подачи материала.

Добавить даже к такому небольшому списку качество и цены услуг провайдеров Интернета в России – и идея e-Learning'a не кажется такой уж блестящей.

О перспективах развития электронного обучения в России было сказано тоже немало. После самого пика популярности и моды на СДО в нашей стране несколько лет назад стало постепенно приходить понимание того, что же эти инновационные системы собой представляют и какова их роль в обучении и, если брать шире, в образовании. Очевидно, что с развитием Интернет технологий электронное обучение развивается и включает в себя всё новые и новые средства подачи материала и организации всего учебного процесса.

Однако не будем ограничиваться лишь этой, технической стороной вопроса. Всеобщая компьютеризация общества и ориентация на новые технологии выводят электронное обучение на совершенно другой уровень. Сейчас не достаточно, как раньше, предоставить слушателю курса набор текстов, пусть и разбавленного видео и анимацией, с тем чтобы, прочитав всё это, обучаемый мог сказать самому себе: «Да, этот материал я теперь знаю». Кроме того – чтобы обучаемый мог применить свои знания на практике.

Нет, этого не достаточно. Сейчас в «е-мире» наблюдается тенденция перехода от *обучения* к *образованию*. А образование – это более сложный процесс, требующий от слушателя умения самостоятельно распоряжаться своими знаниями и формировать их, осуществлять поиск нужной ему информации, мыслить определённым образом, чтобы получить желаемый результат. Образование не сводится к изучению нескольких десятков страниц текста по одному предмету и выполнению ряда заданий, которые до тебя уже выполнялись другими людьми не один раз.

Во что же это выливается на практике? В общение. Система, которая поддерживает *электронное образование*, должна

быть максимально интерактивна для того чтобы предоставить обучаемым максимум возможностей для совершенствования своих знаний. Здесь можно выделить два момента:

1. **Общение между преподавателем и обучаемым.** E-Learning «отличался» практически полным его отсутствием. Всё так называемое общение сводилось к отправке студентом выполненных заданий и получению ответа от преподавателя с кратким комментарием. Реальное же общение должно происходить постоянно, причём, с одинаковой активностью в обе стороны. Кроме того, это общение не должно быть закрытым для других участников процесса электронного образования (за исключением, конечно, личных вопросов). Открытость располагает людей друг к другу и делает их самих более ответственными за свои слова и ту информацию, которую они предоставляют.

2. **Общение между обучаемыми.** Тоже играет немало важную роль в процессе приобретения знаний. Как и в любом «оффлайновом» обществе, общение между участниками «онлайнного» *сообщества* также должно происходить свободно, и не только в направлении «преподаватель – обучаемый», но и «обучаемый – обучаемый» (ведь двум студентам всегда есть о чём рассказать друг другу). Также должна быть возможность группового общения.

По инициативе Microsoft в своё время появилось понятие «Connected Learning Community» – «Объединённое учебное сообщество». В нашем случае мы несколько изменим это понятие, расширив его до «Объединённого *образовательного* сообщества». Под таким сообществом будем понимать всех *участников процесса электронного образования*.

На роль информационных технологий для электронного образования тоже нужно смотреть под другим углом (в сравнении с электронным обучением). Если для e-Learning'a задачей ИТ являлась организация процесса дистанционного обучения, то для электронного образования планка поднимается: с помощью ИТ необходимо не только организовать пространство для получения знаний, но и повысить эффективность общения между участниками сообщества.

Это можно сделать, прежде всего:

- предоставляя релевантные и актуальные учебные материалы;
- представляя всю информацию, вращающуюся внутри сообщества, в оптимальной форме (отталкиваясь от её предназначения и способов реализации);
- предоставляя *открытый* доступ ко всем видам информации, включая как учебные материалы, так и результаты работы, исследований участников сообщества.

Соответственно, возникает вопрос: существуют ли инструменты, позволяющие реализовать обозначенные требования? В начале 2004 года ряд университетов США объявил о начале совместного проекта, направленного на создание open-source-инструментов управления курсовыми материалами, обеспечения коллективной работы и поддержки онлайн-исследований для сообщества высших учебных заведений. Проект получил название Sakai. В настоящее время в нём участвуют более 90 университетов, колледжей и учебных заведений из многих стран мира.

Система Sakai предоставляет инструменты как поддержки обучения, так и проведения собственных исследований, являясь максимально интерактивной. С учётом функциональности этой системы и открытого доступа к ней она может использоваться как средство поддержки электронного образования в нашей концепции.

Однако необходимо проведение дополнительных исследований, направленных на:

изучение потребностей студента в работе с информацией; инструменты управления информацией, которыми он владеет;

возможности развития пространства, в котором происходит общение сообщества.

Существенным вопросом, характерным для нашей страны, остаётся проблема технической оснащённости всех участников сообщества для возможности их взаимодействия.

Литература

1. Sakai Project – Wikipedia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: en.wikipedia.org/wiki/Sakai_Project.
2. Канава В. Достоинства и недостатки дистанционного обучения через Интернет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.curator.ru/doplus.html.
3. Новости компании IBM [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.ibm.com/news/ru/ru/2006/07/1103.html.
4. Образование – Википедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: ru.wikipedia.org/wiki/Образование.

*Кречман Д.Л. (dimak@hypermethod.ru)
ЗАО ГиперМетод, (Санкт-Петербург).*

eLearning 3000: электронное обучение в образовательных учреждениях

В статье рассмотрены вопросы внедрения систем дистанционного обучения в образовательных учреждениях для организации очного, дистанционного и смешанного обучения. В настоящий момент времени более сотни организаций используют решения нашей компании для организации дистанционного обучения (ДО).

Введение

Целью внедрения LMS в образовательном учреждении является, в конечном счете, улучшение качества образования. Задачи же, решаемые непосредственно с помощью LMS могут быть различны и зависят как от структуры самого учебного заведения, так и от этапа развития и ряда других факторов. Тем не менее, к задачам, решаемым с помощью LMS, можно отнести следующие:

- увеличение количества проходящих обучение студентов;
- обучение студентов из отдаленных регионов;
- организация самостоятельной работы студентов;
- повышение конкурентоспособности ВУЗа;
- организация смешанного обучения.

Основными компонентами LMS являются: