

шей жизни тоже значима (книги дороги...). Здесь тоже есть надежды: создается множество образовательных порталов, и размещенные там материалы становятся все более интересными и качественными.

Третья проблема связана с недостаточным обеспечением как образовательных учреждений, так и обучаемых, компьютерами и компьютерными сетями. Опять же, реализация национального проекта «Образование» позволит всем школам страны получить Интернет и технику. Так что, как минимум, доступ в Интернет у всех школ будет. А уж как это будет использоваться, увидим. Тем более, что раз вы это читаете, значит, надежда на то, что Интернет придет в отечественное образование есть, и вы это реализуете. Хотя бы из-за желания что-то доказать – себе или другим.

Карпова Е.И. (ekarpova@moscowseminary.ru)

Московский городской педагогический университет (г. Москва)

Проблема использования дистанционных образовательных технологий в гуманитарном образовании взрослых

В статье ставится проблема использования дистанционных образовательных технологий в гуманитарном образовании взрослых и показываются пути ее решения.

В последние несколько десятилетий огромную популярность в нашей стране и за рубежом приобрели информационно-коммуникационные (или дистанционные) технологии. Они активно используются в системах высшего и дополнительного образования. Но, в основном, разработки ведутся в технических вузах и касаются технических специальностей.

Не менее актуальной проблемой настоящего времени является внедрение дистанционных образовательных технологий в гуманитарное образование.

Опрос студентов гуманитарных вузов дневных и вечерних отделений факультетов педагогики и психологии, филологии, истории и юриспруденции Московского Педагогического Государственного Университета (МПГУ), Московского Городского

Педагогического Университета (МГПУ) и Московского Социально-Педагогического Института (МоСПИ), в возрасте от 18 до 46 лет показал, что студенты более чем готовы к использованию дистанционных образовательных технологий при традиционных формах обучения. 74% респондентов самостоятельно используют информационно-коммуникационные технологии для поиска информации в учебных целях и 33% для обмена личным и профессиональным опытом, что является немаловажным фактором обучения взрослых.

Каковы же наиболее используемые на настоящее время дистанционные, или информационно-коммуникационные, технологии в обучении взрослых?

В настоящее время во многих системах дистанционного обучения взаимодействие обучающегося с преподавателем осуществляется в синхронном и асинхронном режимах в форме консультаций посредством таких средств дистанционной коммуникации как электронная почта, чат, форум, интернет-конференция.

Однако проведенное нами исследование показало, что такие средства дистанционной коммуникации как форум, Интернет-конференция и чат в настоящее время не пользуются особой популярностью у молодых взрослых. Лидером по-прежнему остается электронная почта – ее используют 82% респондентов. На втором месте по популярности, а например, на факультете педагогики и психологии МГПУ на первом, находятся программы пейджинговой связи ICQ и ее более совершенный аналог QIP – 73%.

Кроме того, следует обратить внимание на интенсивность пользования Интернетом. 54% респондентов выходят в Интернет ежедневно и 35% респондентов - 2-3 раза в неделю, то есть в сумме 89% респондентов активно пользуются сетью Интернет. Результаты впечатляют, учитывая, что опрос проводился не в технических, а в гуманитарных вузах и, большинство респондентов было женского пола.

Использование дистанционных образовательных технологий в традиционном обучении способствует установлению более доверительных отношений между преподавателем и обучающимися и, таким образом, индивидуализации обучения.

В то же время опрос студентов дневного отделения факультета педагогики и психологии Московского Педагогического Государственного Университета показал, что обучающиеся редко обращаются за консультацией к преподавателю, используя дистанционные образовательные технологии.

Здесь следует отметить, что при любой форме обучения, очной, очно-заочной или заочной, учебно-методическая помощь обучающемуся со стороны преподавателя запаздывает. Следовательно, учебный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий должен быть организован таким образом, чтобы была обеспечена своевременная обратная связь между преподавателем и обучающимся [1].

Использование дистанционных образовательных технологий в традиционном обучении увеличивает количество времени, которое затрачивает преподаватель на общение с каждым студентом и, таким образом, способствует индивидуализации обучения, помогает организовать взаимообучение студентов во внеаудиторный период в виде выполнения совместных проектов, изучения конкретных профессиональных ситуаций (case-study), как стандартных так и нестандартных, ролевых игр (role playing) и других форм организации занятий и методов образовательной деятельности, реализованных посредством дистанционных образовательных технологий.

Особое значение в период зачетов и экзаменов приобретают индивидуальные и групповые консультации у преподавателей средствами дистанционных образовательных технологий. Индивидуальные консультации способствуют мотивации учебной деятельности обучающихся. В приказе Министерства образования и науки Российской Федерации «Об использовании дистанционных образовательных технологий» указано: «Образовательное учреждение при использовании ДОТ организует учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме консультаций с использованием информационных и телекоммуникационных технологий» [2].

Консультации с преподавателем могут проходить в очной и дистанционной форме лицом к лицу, по телефону, электронной почте, в формате чата, форума, блога, Интернет-конференции, с помощью пейджинговой программы ICQ и ее

более продвинутого аналога QIP (Quiet Internet Pager), дистанционных программ аудио- и видеокommunikации Skype, Messenger, Netmeeting и др.

Существует общепринятое мнение о высокой мотивации обучающихся при получении образования посредством дистанционных образовательных технологий. Однако, изначально высокая мотивация учебной деятельности снижается, как только обучающиеся начинают сталкиваться с различного рода трудностями, техническими и психологическими, в том числе, такими как низкоскоростной Интернет, сбои в сети, изолированность во время обучения, неумение осуществлять самостоятельную учебную деятельность и другими, что приводит к отсеву на ранних этапах обучения.

Повышению мотивации учебной деятельности взрослых способствует создание благоприятного психологического климата, который в свою очередь зависит от профессиональной компетентности педагога, учета им психологических особенностей взрослой аудитории, построения учебного процесса на принципах сотрудничества и взаимоуважения [1]. Таким образом, «стимуляция качества образования должна смениться мотивацией», в чем мы согласны с Георгием Ильиным [3].

Особенности обучения взрослых диктуют необходимость опоры на опыт обучающихся, на реализацию деятельности взаимообучения, взаимной поддержки и взаимопомощи обучающимися друг друга [4].

Использование дистанционных образовательных технологий в гуманитарном образовании взрослых способствует не только и не столько технологизации учебного процесса, формализации гуманитарных знаний, но и формированию субъект-субъектных, диалоговых отношений между преподавателем и обучающимся, изменение характера обучения с авторитарного на личностно-ориентированный.

Кроме того, применение дистанционных образовательных технологий в гуманитарном образовании взрослых развивает вербальную и невербальную коммуникацию у обучающихся, позволяет им приобрести навыки работы с новыми носителями информации, способствует освоению обучающимися учебных

программ и отдельных дисциплин в удобном месте и в удобное время.

Одной из особенностей гуманитарного образования взрослых средствами дистанционных обучающих технологий является возможность доработки выполненных индивидуальных и групповых заданий. Этому способствует четкая и быстрая обратная связь. Если обучающийся или группа недостаточно хорошо выполнили задание, то преподаватель может вернуть его на доработку, указав на ошибки, которые необходимо исправить. Это способствует развитию у обучающихся критического, продуктивного мышления.

Итак, при преподавании гуманитарных дисциплин большое внимание следует уделять коммуникационной составляющей, а именно взаимодействию преподавателя и обучающихся, обучающихся друг с другом, обучающихся со специалистами из области изучаемой дисциплины. Для этого на вооружение необходимо взять дистанционные образовательные технологии.

В гуманитарном высшем и дополнительном образовании взрослых средствами дистанционных образовательных технологий можно организовать полноценный обмен мнениями между обучающимся и преподавателем и между самими обучающимися, используя различные формы организации образовательной деятельности: самостоятельной (работа с электронными источниками, лабораторные работы средствами информационно-коммуникационных технологий, индивидуальные задания, опросы, разработка рабочего проекта и т.д.), индивидуальной (инструктаж, консультация по электронной почте/телефону/через веб-сайт, интернет-конференция и др.) и групповой (беседа офф-лайн/он-лайн, дискуссия на форуме, в чате, групповая игровая деятельность и др.).

Литература

1. Карпова Е.И. Дополнительная мотивация учебной деятельности взрослых при обучении средствами дистанционных образовательных технологий. // Информационные технологии в образовании: Тез. докл. XVI Международ. конф. (6-10 ноября 2006 г., г. Москва), Сб. трудов участников конф. Часть IV. – М.: «БИТ про», 2006 – с. 45-46.

2. Об использовании дистанционных образовательных технологий. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 6 мая 2005 г. N 137. // сервер Министерства образования и науки Российской Федерации, http://www.edu.ru/dbmon/mo/Data/d_05/m137.html.

3. *Георгий Ильин.* Качество дополнительного профессионального образования// Новые знания: журнал по проблемам образования взрослых, №1 2001. – М. Общество «Знание» России, http://www.znanie.org/gurnal/n1_01/kach_obraz.html. (01.2001).

4. *Змеев С.И.* Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых. Издательство: ПЕР СЭ, 2003, - 207 с.

Куликова Н.Ю. (nat_135@mail.ru)

Арзамасский коммерческо-техническом техникум

Использование ИКТ на занятиях спецдисциплин в техникуме

Для подготовки высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов в информационно-образовательной среде необходимо внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Преподаватели экономики, бухгалтерского учета, коммерческих дисциплин, менеджмента и др. спецдисциплин нашего техникума, несмотря на различные сложности внедряют ИКТ в учебный процесс, повышая качество образования, свой профессиональный уровень.

Реформа образования и образовательного процесса, необходимость в повышении рейтинга профессионального образования поставили на повестку дня вопрос разработки и использования новых технологий приобретения учащимися знаний, умений, навыков которые соответствовали бы мировому уровню подготовки специалистов. Изменения технологии образования является не только необходимостью, но и ответом на определенный социальный запрос, поскольку современным учащимся предпочтительней работать за компьютером в сравнении с тра-