

*Криулько Н.С. (nkriulko@ektu.kz), Хегай О.М. (ohegay@ektu.kz)
Восточно-Казахстанский государственный технический
университет имени Д. Серикбаева, г. Усть-Каменогорск,
Казахстан*

Планирование процесса внедрения дистанционного обучения в вузе

Опыт Виртуального института Восточно-Казахстанского государственного технического университета по внедрению технологий дистанционного обучения в традиционный учебный процесс.

Согласно закону Республики Казахстан «Об образовании» 1999 года, дистанционная форма обучения и экстернат стали такими же законными, как дневная и заочная. В январе 2005 года вышел стандарт Республики Казахстан СТ РК 34.016-2004, с момента начала действия которого вузы, осуществляющие образовательную деятельность, должны выполнить ряд условий, позволяющих успешно внедрять дистанционное обучение в учебный процесс.

Согласно стандарту, для того чтобы иметь право использовать дистанционную форму обучения, вуз должен:

- создать материально-техническое обеспечение средствами информационных и телекоммуникационных технологий;
- создать учебно-методическое обеспечение;
- подготовить студентов и преподавателей к овладению новыми технологиями.

Стандарт предусматривает кейсовую, сетевую и телевизионную технологии дистанционного обучения, из которых вуз должен использовать не менее двух.

На момент внедрения дистанционного обучения (ДО) ВКГТУ имел необходимое техническое обеспечение: корпоративную сеть; интернет-узел с каналом 256 Мб/с; программное обеспечение образовательного портала; точки доступа на кафедрах, в библиотеке, технопарке и учебных аудиториях; видеозалы.

За основу в ВКГТУ была принята сетевая технология обучения, в качестве дополнительной – кейсовая, а в качестве перспективной – телевизионная.

группой из числа сотрудников учебно-методической лаборатории Виртуального института ВКГТУ.

Членами рабочей группы был составлен первоначальный детальный план работы, согласно которому было решено провести эксперимент на двух факультетах: информационных технологий и горно-металлургическом. При выборе факультетов учитывался уровень владения информационно-коммуникационными технологиями у сотрудников и студентов факультетов. Был также определен персонал, вовлекаемый в работу по организации ДО, в частности, были сформулированы задачи для ответственных за ДО из числа преподавателей и методистов, работающих с заочниками.

Планы мероприятий по двум факультетам были согласованы с руководителями подразделений и утверждены на заседании Координационного Совета ВКГТУ по информатизации.

План мероприятий предусматривал:

- сбор рабочих учебных планов специальностей;
- подготовку и регистрацию списков групп;
- подготовку информационных материалов для участников ДО;
- выдачу студентам логинов, паролей, памяток;
- наполнение портала образовательными ресурсами;
- проведение ознакомительных семинаров для участников ДО.

Согласно планам мероприятий с января по март 2005 г. в базу данных были внесены рабочие учебные планы по специальностям и списки студентов, подготовлены памятки для студентов и ответственных за ДО, проведены обучающие семинары и инструктажи. Студентам после регистрации были выданы логины и пароли для авторизации на портале.

На методистов деканатов возлагались все контактные задачи, предшествующие и возникающие в процессе ДО: выверка баз данных со списками студентов, выдача логинов и паролей, инструктаж и разъяснения, контакты с преподавателями, задействованными в ДО.

В связи с тем, что у большинства участников ДО присутствовало вполне естественное недопонимание процессов ДО,

особое внимание было уделено на разработку правил и отладку взаимодействия участников ДО, в связи с чем была разработана схема взаимодействия студента и преподавателя в процессе дистанционного обучения. В схеме учитывались реальные возможности ВУЗа.

В качестве основных форм взаимодействия преподавателя и студента были определены электронная почта и форум (вариант электронного семинара).

Помимо преподавателя, играющего главную роль, в процесс должны были быть вовлечены инженеры или лаборанты кафедр, которые в силу должностных обязанностей всегда находятся возле точек доступа (компьютеров, подключенных к корпоративной сети). Их функции, согласно схеме: принять сообщение от студента, передать работу преподавателю на проверку. Преподаватель должен был проверить работу, передать инженеру или лаборанту и отправить назад студенту. Как уже отмечалось, лаборанты со временем могут быть выведены из схемы взаимодействия.

Другим важным аспектом подготовительного этапа была признана информационная поддержка. Ее содержанием стали:

- оповещение участников ДО о предстоящих процессах;
- разработка памяток;
- проведение ознакомительных и обучающих семинаров;
- выявление потребности в дополнительном обучении технологиям.

Первое оповещение студентов-заочников было сделано членами рабочей группы на собраниях, при этом выяснялось положительное отношение студентов к ДО. Одновременно готовилась «Памятка», которую впоследствии мог получить каждый студент в деканате у методистов.

Реакция студентов оказалась положительной. Особую заинтересованность проявили студенты, владеющие ИКТ и получающие второе высшее образование: многие из них имели хорошую работу, ДО позволяло им меньше отрываться от работы. Это совпадало с теоретическими ожиданиями.

В «Памятке» для студентов была дана информация о проекте ДО, а также:

- график учебного процесса;
- виды учебных занятий;
- порядок работы на образовательном портале;
- порядок получения учебно-методических материалов;
- порядок взаимодействия с преподавателем и методистом;
- порядок разрешения споров;
- порядок допуска к сессии.

Преподаватели восприняли информацию о ДО с известным скептицизмом. С этой категорией проводились ознакомительные семинары, были разработаны соответствующие инструкции.

Для всех участников ДО были разработаны технологические схемы действий на образовательном портале. Параллельно велась работа по наполнению портала информационными ресурсами в соответствии с учебными планами специальностей. Сюда же можно отнести создание определенного количества компакт-дисков с учебно-методическим и программным обеспечением специальностей, вошедших в эксперимент – это уже в плане реализации кейсовой технологии.

Опыт внедрения ДО выявил ключевую роль преподавателя в достижении успеха. Этот вывод стал основанием для разветвления системы повышения квалификации преподавателей ВКГТУ в области ДО. За основу был взят курс «Преподавание в сети интернет» и оболочка «Виртуальный университет» Российского государственного института открытого образования.