

Коджешау М.А. (marina_70@mail.ru)
Адыгейский государственный университет (АГУ), г. Майкоп

Мониторинг как неотъемлемая часть системы управления качеством ВУЗа

Мониторинг является одним из основных элементов системы качества ВУЗа. Данная статья посвящена основным проблемам организации мониторинга и использования его результатов в оценке эффективности системы качества.

Сегодня российская образовательная политика в отношении влияния высших учебных заведений на социально-экономическую структуру общества исходит из того, что развитие системы высшего образования является основным потенциалом инновационного развития страны.

Оценка эффективности функционирования систем управления различными учреждениями проводилась всегда, в том числе и во времена плановой экономики. Но раньше это в основном касалось предприятий, сферы бытовых услуг. Теперь ситуация изменилась кардинально.

Университет, будучи продуктом европейской культуры, с самого начала стремился не только к знаниям ради знаний, но и к производству знаний с целью роста и укрепления благополучия общества. Сегодня эта задача приобретает новое измерение, особенно в ситуации, когда сам университет находится в стадии трансформации.

В последнее время качество образования все более определяет уровень развития стран, становится стратегической областью, обеспечивающей их безопасность и потенциал за счет подготовки подрастающего поколения. Качество высшего образования понимается как «соответствие норме» в подготовке бакалавров, специалистов и магистров, а норма – требуемый уровень знаний и навыков – зафиксирована, прежде всего, в государственных образовательных стандартах Министерства образования РФ и паспортах специальностей ВУЗов.

Реализация основных направлений функционирования и развития вуза в современных социально-экономических услови-

ях определяет необходимость разработки подходов к управлению структурно-функциональными компонентами образовательной системы вуза, позволяющих решать задачи повышения качества многоуровневой подготовки специалистов с учетом потребностей регионального, российского и международного рынков труда.

Внимание к данной проблеме на международном уровне обусловлено в первую очередь тем, что, согласно положениям Болонской декларации, европейские страны начали связывать взаимное признание документов об образовании с наличием систем независимой оценки его качества. Для продвижения в этом направлении национальная система образования России, наряду с другими европейскими странами, должна решить ряд общих проблем:

- распределить ответственность по обеспечению качества образования между государством и образовательными учреждениями;
- разработать национальные системы оценки качества образования, включая внутренний мониторинг и аудит;
- обеспечить разработку системы контрольно-оценочных материалов, их сертификацию, аккредитацию программ и образовательных учреждений.

Исходя из этого, можно отметить, что основными факторами, определяющими направления функционирования и развития вуза сегодня, изменения системы управления, являются общественно-экономические преобразования в стране, структурная перестройка науки и производства, формирование рынка интеллектуального труда и образовательных услуг, реформы в российской системе высшего профессионального образования и переход его на многоуровневую структуру в соответствии с Болонской декларацией.

Названные факторы позволяют отметить важность и значимость процесса формирования новых механизмов управления деятельностью вуза, а также совершенствование организационной и финансово-экономической деятельности в условиях перехода от плановой к многоукладной рыночной экономике.

Особый интерес представляет анализ международных и российских тенденций в оценке качества образования, изучение систем мониторинга результатов обучения. Именно внутренний аудит и мониторинг, как компоненты системы управления качеством ВУЗа, позволят сформировать базу для осмысления недостатков функционирования основных процессов, обеспечивающих образование, дальнейшего совершенствования управления учебным учреждением, поднятия на более высокий уровень образовательных услуг.

Высшее учебное заведение, стремящееся закрепиться на рынке труда, должно разработать, документировать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии (и не только поддерживать, но и постоянно совершенствовать) систему качества, повышая ее результативность в соответствии с требованиями нормативных документов и международных стандартов.

Для решения задачи оценки эффективности системы качества необходимо определить следующее:

- объект оценки (процедура, процесс, элемент системы качества или система качества в целом);
- критерии оценки эффективности функционирования системы качества (цели непрерывного улучшения, к которым стремится предприятие);
- способ измерения и сравнения показателей эффективности функционирования системы качества с критериями эффективности;
- методы статистического анализа полученных результатов.

При разработке же системы мониторинга как компонента системы качества образования необходимо учитывать, что, оценивая его, например, на уровне вуза, нужно рассматривать весь комплекс вопросов, начиная от организации питания и досуга обучающихся и заканчивая учебно-методическим и кадровым обеспечением образовательного процесса.

Необходимость системы мониторинга вызвана насущной потребностью в получении независимой объективной информации о результатах деятельности образовательного учреждения. Получение более объективных и разносторонних оценок уровня

знаний, умений и навыков, в том числе физического и психического здоровья, и других количественных и качественных показателей и результатов образовательной деятельности дают возможность выявить пробелы в текущей подготовке и своевременно их корректировать, прогнозировать конечный результат. Мировая практика показывает, что будущее именно за комплексным мониторингом, который может иметь эффективную компьютерную поддержку.

В заключении хотелось бы подчеркнуть, что система качества с развитой, функционирующей системой мониторинга, опирающейся на достижения новых информационных технологий, учитывающая обозначенные аспекты, определяющая методы решения существующих проблем во многом будет обладать большей ценностью, эффективностью и актуальностью как для любого ВУЗа в частности, так и для всего российского образования в целом.

Литература

1. *Болотов В.А.* Основные подходы к созданию общероссийской системы оценки качества образования в Российской Федерации // Вопросы образования. 2004. № 3.
2. О разработке и внедрении внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях (на примере Московского государственного института стали и сплавов (технологического университета)) // Решение коллегии Федерального агентства по образованию. 2004. № 3/1.
3. Управление качеством образования/ Под ред. М.М.Поташника. М. 2000.
4. *Конти Т.* Самооценка в организациях. - М: Стандарты и качество, 1999. - 327 с.
5. *Миненков Г.* Университет в современном мире: вызовы и возможные ответы / Г.Миненков .- <http://newsletter.iatp.by/ctr6-12.htm>