Попов Ф.А. (pfa@bti.secna.ru),
Смердина Е.С. (elena@bti.secna.ru),
. Фомин С.С. (sts@bti.secna.ru)
Бийский технологический институт (филиал) Алтайского государственного технического университета имени
И.И.Ползунова

Разработка системы информационной поддержки управления качеством образования

Рассмотрены общие принципы разработки системы информационной поддержки управления качеством образования, направленной на повышение управляемости процессов системы менеджмента качества ВУЗа.

Обеспечение высокого качества образования становится в современных условиях все более сложной задачей. Это обусловлено множеством причин, среди которых появление новых технологий обучения, таких как дистанционное и открытое образование, где сам процесс обучения существенно отличается от привычных традиционных очных и заочных форм. В результате те методы управления учебным процессом и качеством обучения, которые вырабатывались годами, оказываются неэффективными в новых условиях. Очевидно, что повысить эффективность, правильность и своевременность управленческих решений и, как следствие, улучшить качество обучения можно лишь с помощью новых информационных технологий. Использование информационных систем позволяет не только повысить эффективность управления за счет автоматизации различных областей деятельности ВУЗа, но и поднять его управленческую культуру на новый уровень.

Для решения поставленной задачи в ряде ВУЗов нашей страны создаются информационные системы, предназначенные для управления деятельностью ВУЗа. Ядром таких информационных систем, как правило, является файл базы данных. В приложение информационной системы входят модули, программы, страницы доступа, файлы системы помощи. Эти компоненты разрабатываются с учетом конкретных задач, решаемых подраз-

делениями и службами ВУЗа, а также обеспечивают связь с другими информационными системами, функционирующими в ВУЗе (информационные системы бухгалтерии, библиотеки и факультетов). Однако подобные информационные системы, позволяя качественно управлять деятельность ВУЗа, не позволяют вести оценку качества образовательного процесса.

Одним из возможных путей становления внутривузовских систем качества образования является создание систем менеджмента качества (СМК). С точки зрения единства методики построения СМК во всем мире широко распространена серия международных стандартов ИСО 9000:2000 [1].

Требования и терминологический аппарат этих общих стандартов должны быть четко интерпретированы применительно к каждой конкретной отрасли и организации, только после этого можно приступать к практическому применению этих стандартов для построения СМК.

Основные требования к любой СМК состоят в том, что процессы в организации должны быть определены (описаны) и стабилизированы (т.е. пройти стадию внедрения), после чего организация должна ставить своей целью постоянно улучшать результативность процессов.

Очевидно, что использование информационных технологий, в первую очередь, должно дать положительный эффект при построении СМК ВУЗа на стадиях внедрения и дальнейшего постоянного улучшения.

В настоящее время основной эффект от внедрения информационных технологий для поддержки СМК состоит в снижении затрат на управление документацией (обработке большого количества документов, возникающих при функционировании СМК).

Основными целями дальнейшей автоматизации, кроме снижения затрат, являются также автоматический сбор измеримых показателей процессов СМК (метрик) и представление их руководителям организации в структурированной, удобной для анализа форме, а также перераспределение рабочего времени персонала в пользу работ по текущему улучшению СМК.

В качестве основных ожидаемых результатов создания информационной поддержки СМК можно рассматривать повы-

шение управляемости процессов СМК, а как следствие, обеспечение условий для роста качества предоставляемых образовательных услуг, повышения доверия со стороны потребителей и увеличения конкурентоспособности ВУЗа. Реализация предложенного решения приведет к освобождению рабочего времени сотрудников и руководителей ВУЗа от рутины, созданию условий для повышения творческого потенциала, совершенствованию педагогического мастерства, развитию новых научных идей, а также к обоснованному анализу функционирования существующей системы управления ВУЗа, появлению содержательных предложений и рекомендаций по ее улучшению.

Литература

1. Пузанков Д.В., Олейник А.В., Соболев В.С., Степанов С.А. Методические рекомендации по применению стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000-2001 в высших учебных заведениях. - СПб.: Изд-во СПбГЭУ "ЛЭТИ". – 2003.

Фомин C.C. (sts@bti.secna.ru), Попов Ф.А. (pfa@bti.secna.ru) Бийский технологический институт (БТИ)

Разработка информационной системы управления вузом

В статье рассматриваются вопросы применения информационных систем (ИС) управления ВУЗом. Функциональному подходу противопоставляется системный подход, который является основой построения современных корпоративных ИС.

Развитие рыночных отношений в сфере высшего образования ведет к возникновению конкуренции между ВУЗами на рынке образовательных услуг. Качество образования является важной характеристикой, определяющей конкурентоспособность учебных заведений. При этом задача повышения качества образования тесно связана с задачей эффективного управления образовательным процессом и ресурсами ВУЗа. Решение этих задач сегодня не представляется возможным без использования