

Сегодня все более очевидным становится тот факт, что проблема семейного неблагополучия в целом и насилия в частности требует решения комплекса задач психологического, педагогического, юридического, социального характера, направленных на разработку практических мер по предотвращению семейного насилия и реабилитации пострадавших от него.

**О.В. Парфенова, Н.С. Бастракова**

г. Екатеринбург

### **Исследование особенностей тревожности старшеклассников в ситуации перед сдачей ЕГЭ**

Слово экзамен в каждом из нас вызывает неприятные эмоции. К сожалению или к счастью, наша жизнь состоит из преодоления трудностей, к числу которых можно отнести и сдачу экзамена. Одни выпускники воспринимают экзамены достаточно легко и идут на экзамены, уверенные в успехе, у других – экзамен и оценка за него тесно связаны с беспокойством и тревожностью. Проблема тревожности перед сдачей ЕГЭ очень актуальна. Поскольку Единый государственный экзамен на сегодняшний день это непривычное по форме и достаточно сложное по содержанию испытание, являющееся обязательным для выпускников школ. Остро встает вопрос об испытываемых перед ним учащимися негативных эмоциональных состояний, среди которых особое место занимает тревожность. К сожалению, в настоящее время исследованиям особенностей тревожности перед сдачей ЕГЭ ни в теоретическом, ни в практическом плане не уделялось должного внимания.

*Целью исследования* выступило выявление и изучение особенностей тревожности старшеклассников перед сдачей ЕГЭ.

*Объект исследования:* тревожность старшеклассников.

*Предмет исследования:* особенности тревожности старшеклассников перед сдачей ЕГЭ.

Для достижения поставленной цели и проверки выдвинутой гипотезы исследования были определены следующие *задачи*:

- 1) провести теоретический анализ работ, посвященных проблемам тревожности;
- 2) исследовать возрастные и эмоциональные особенности старшеклассников;

3) раскрыть взаимосвязь особенностей тревожности с ситуацией сдачи ЕГЭ;

4) проанализировать особенности тревожности старшеклассников перед сдачей ЕГЭ;

5) разработать и реализовать программу профилактики тревожности старшеклассников перед сдачей ЕГЭ.

*Гипотеза исследования:* есть основания полагать, что тревожность имеет характерные особенности в ситуации перед сдачей ЕГЭ. Исследование проводилось с февраля по апрель 2009 года на базе МОУ СОШ № 128. Участниками выступали ученики 11 классов, всего 100 человек.

В данной работе мы рассмотрели теоретические подходы к изучению тревожности в контексте как российских, так и зарубежных психологов.

В теоретическом исследовании мы также рассмотрели такой феномен, как Единый государственный экзамен – это централизованно проводимый экзамен тестового типа, введённый в 2001 году. Служит одновременно выпускным экзаменом из школы и вступительным экзаменом в учебное заведение.

Старшеклассники испытывают особого рода эмоциональные состояния, вызванные их особым положением: они являются выпускниками и им предстоит сдача экзамена в форме ЕГЭ.

ЕГЭ – это сразу два экзамена: выпускной и вступительный; его особенности: отсутствие полной и четкой информации о процедуре ЕГЭ, предъявление жестких организационных условий, специфика фиксирования ответов, другие критерии оценки по сравнению с традиционным экзаменом, отсутствие психологической поддержки.

При проведении эмпирического исследования нами были использованы следующие методики: «Тест школьной тревожности Филлипса», направленная на изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой; «Личностная шкала проявлений тревоги Дж. Тейлора», предназначена для измерения уровня тревожности и методика «Исследование ситуативной и личностной тревожности Ч.Д. Спилбергера», позволяющая определить уровень тревожности ситуативной и личностной.

В итоге проведенного эмпирического исследования мы пришли к следующим результатам: по итогам первого исследования в обычной обстановке, выяснилось, что у старшеклассников преобладает низкая тревожность по всем шкалам, связанная со школой. По шкале «Страх самовы-

ражения», 27% испытуемых негативно переживают ситуации, сопряженные с необходимостью самораскрытия, предъявления себя другим, демонстрации своих возможностей. По шкале «Страх несоответствовать ожиданиям окружающих», имеют 24% испытуемых повышенный уровень. Это, скорее всего, свидетельствует о том, что желание социального одобрения присутствует у данной группы детей, но оно не является ведущим мотивом. То есть, школьники, в некоторой степени, ориентированны на мнение и оценку окружающих, но не зависимы от нее. По шкалам ситуативная и личностная тревожность результаты показали, что 89% испытуемых имеют низкую и очень низкую ситуативную тревожность, и 98% испытуемых имеют низкий и очень низкий уровень личностной тревожности. Школа и школьные требования, не являются для этих ребят травмирующими, что создает условия для нормального функционирования, развития ребенка в процессе обучения, установления дружеских контактов и взаимоотношений.

По личностной шкале проявления тревоги, показали, что 8% имеют низкий показатель тревожности и у 69% выявлен средний уровень с тенденцией к низкому это свидетельствует о сниженном чувстве ответственности и необходимости обратить внимание на мотивы деятельности, выполняемые человеком. 23% испытуемых имеют средний уровень с тенденцией к высокому.

По итогам второго исследования непосредственно перед сдачей ЕГЭ прослеживается рост по шкалам «страх самовыражения» (6%), «страх ситуации проверки знаний» (6%), «страх несоответствовать ожиданиям окружающих» (14%), «низкая физиологическая сопротивляемость стрессу» (7%), и «проблемы и страхи в отношениях с учителями» (5%). Можно предположить, что повышение тревожности по шкалам страх самовыражения и страх ситуации проверки знаний связано с тем, что выпускники не уверены в своих знаниях, возможностях. Также это может быть связано с тем, что у них не выработался навык стрессоустойчивости. По шкале страх несоответствовать ожиданиям окружающих повышение тревожности связано с тем, что выпускников волнует насколько «нормально» и «правильно» они будут выглядеть в глазах окружающих на ЕГЭ. По шкале проблемы и страхи в отношениях с учителями повышение тревожности связано с тем, что на Едином государственном экзамене не будет учителей, которые

их учили, а будут учителя из других школ, которые не смогут их поддержать.

По шкалам ситуационная и личностная тревожность анализ результатов показал, что у испытуемых выявлен высокий уровень ситуационной тревожности (1%), это связано с такой значимой ситуацией как сдача ЕГЭ, который является для них непривычным по форме. Также увеличился средний уровень ситуационной тревожности с 1% до 53%, это говорит о том, что данная ситуация вызывает у испытуемых напряжение, беспокойство, озабоченность и нервозность по поводу неизвестности предстоящего экзамена.

При проведении исследования перед сдачей ЕГЭ у 3% испытуемых появился высокий уровень личностной тревожности, такие личности относятся к категории высокотреховных, склонных воспринимать угрозу своей самооценке и жизнедеятельности в ситуации сдачи ЕГЭ и реагировать весьма выраженным состоянием тревожности. Средний уровень личностной тревожности также увеличился с 2% до 37%, у этих респондентов имеется предрасположенность к тревоге и предполагающая наличие у них устойчивой тенденции воспринимать достаточно широкий «веер» ситуаций как угрожающие, отвечая на каждую из них определенной реакцией, такой ситуацией и является Единый государственный экзамен.

По личностной шкале проявлений тревоги 23% испытуемых имеют высокий показатель и 43% имеют средний уровень с тенденцией к высокому, это говорит о том, что на самом деле Единый государственный экзамен – это новый вид экзамена и у старшеклассников появляется ощущение некомпетентности, беспомощности, беспокойства перед неизвестностью.

В результате проведенного сравнительного анализа можно сделать вывод о том, что у выпускников, находящихся в привычной для них обстановке, тревожность в основном связана с плохим отношением с учителями, сверстниками и с семьей, это также может повышать их общую тревожность в школе. Тревожность по поводу проверки знаний и самовыражения связана, скорей всего, с плохой подготовкой к урокам и предъявлением завышенных требований со стороны учителей. Отсутствие возможности развивать свои потребности в успехе у старшеклассников в основном связано с низкой физиологической сопротивляемостью стрессу и личностной тревожностью.

Перед сдачей ЕГЭ у них повышается личностная тревожность, связанная с самой ситуацией ЕГЭ, которая является для них непривычной, мало знакомой, проходящей не в своей родной школе, не со своими преподавателями. В ситуации перед ЕГЭ тревожность по поводу проверки знаний и самовыражения, может быть связана с боязнью того, что их возможности будут оценены ниже, чем они о них думают. На отсутствие возможности развивать свои потребности в успехе влияет повышенная тревога в ситуации проверки знаний, от результатов которых зависит, поступят ли они в те учебные заведения, которые хотели. Отношения со взрослыми и сверстниками могут влиять на страх несоответствия ожиданиям окружающих – это позволяет сделать вывод о том, что в ситуациях оценки своих результатов со стороны окружающих у испытуемых повышается тревожность, при которой они могут негативно отреагировать на эти оценки, это может повлиять на результат ЕГЭ.

Далее нами был проведен корреляционный анализ, в результате которого были сделаны следующие выводы: по результатам первого исследования существует сильная положительная связь между ситуационной тревожностью и фрустрацией потребности в достижении успеха, общим уровнем тревожности, общей тревожностью в школе и личностной тревожностью. Из этого можно предположить, что старшеклассники имеют сформированный негативный эмоциональный фон по поводу обучения в школе, это не позволяет им достигать высоких результатов в обучении.

Выявлена сильная положительная связь между личностной шкалой и общей тревожностью в школе, фрустрацией потребности в достижении успеха и страхом ситуации проверки знаний. Ученики негативно относятся и переживают тревогу в ситуациях проверки знаний, что повышает личностную тревогу, негативное отношение к школе, все это, как правило, не позволяет учащимся достигать высоких результатов.

По результатам второго исследования существует сильная положительная связь между ситуационной тревожностью и фрустрацией потребности в достижении успеха, общим уровнем тревожности и личностной тревожностью. Это говорит о том, что ЕГЭ является стрессовой ситуацией, от которой зависит дальнейшая жизнь выпускников. От этого может повышаться общий уровень тревожности, который может помешать в достижении высокого результата на экзамене для поступления в высшее учебное заведение.

Также сильная положительная связь была выявлена между личностной шкалой и страхом ситуации проверки знаний, общей тревожностью в школе. Можно сделать вывод о том, что наличие значимой ситуации, такой как предстоящий ЕГЭ, может повышать личностную тревожность, при которой человек реагирует на определенные социальные ситуации повышением тревожности и беспокойства.

По данным корреляционного анализа исследования выявлена слабая положительная связь между личностной тревожностью и общим уровнем тревожности.

На основе полученных результатов сравнительной статистики и корреляционного анализа можно сделать вывод о том, что выдвинутая нами гипотеза о том, что тревожность имеет характерные особенности в ситуации перед сдачей ЕГЭ, подтвердилась.

Нами была разработана программа профилактики и коррекции экзаменационной тревожности, нацеленная на психолого-педагогическую помощь и поддержку участников в период подготовки, проведения и сдачи единого государственного экзамена.

Программа носит рекомендательный характер, каждый психолог может ее изменить в зависимости от характера тревожности учащихся, с нашей точки зрения она позволит создать психологические условия, способствующие снижению уровня тревожности старшеклассников перед сдачей ЕГЭ. Данная программа разработана для образовательных учреждений.

**Н.С. Плотникова**

г. Армавир

### **Учет особенностей темперамента в работе учителя**

Одна из заметных тенденций нашего времени – это признание важности человеческой личности. Пристальное внимание и учет «человеческого фактора» наблюдается во всех сферах, так как без этого в настоящее время ничего сделать нельзя. Ребенка можно уподобить цветку, которому для того, чтобы расцвести, необходимы условия, учитывающие особенности этого цветка. Если не учитывать темперамент ребенка в учебно-воспитательном процессе, то ребенку будет сложнее расцвести, труднее раскрыть особенности и таланты своей личности.