Сабурова В.А., Курочкина И.А.
г. Екатеринбург

Рефлексия и эмпатия как компоненты профессиональных способностей будущих психологов

В настоящее время социально-экономическая ситуация становится все динамичнее. Интенсивное развитие экономически обусловило необходимость профессиональной мобильности и конкурентоспособности психологов. Важной составляющей психологии профессионального образования является восхождение к вершинам профессионализма, которое, было бы затруднено без глубокого изучения профессиональных способностей будущего психолога.

На исследования проблемы способностей в психологии наибольшее влияние оказали труды таких теоретиков психологии, как Б. М. Теплов, С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, К. К. Платонов, Б. Ф. Ломов.

В структуру профессиональной деятельности психолога входит и межличностное взаимодействие самого психолога и клиента, которое строится на определенных механизмах. Межличностные механизмы строго индивидуальны, и как более современные, они в большей степени соответствуют социальным идеалам нашего времени. Для эффективной профессиональной деятельности необходима положительное отношение к личности другого человека, ориентированность на его проблемы и заинтересованность в их решении.

Согласно гуманистическим традициям в психологии, положительная установка по отношению к другому человеку может быть создана благодаря безоценочному отношению и безусловному принятию личности другого, а также способности быть самим собой в процессе межличностного взаимодействия.

К межличностным механизмам относятся рефлексия и эмпатия.

Согласно мнению И.Ю. Шилова психолог должен проявлять эмпатию, т.е. показать клиенту, что понимает его образ мыслей и чувств и может видеть мир таким, каким его видит клиент, но в то же время он сохраняет свою отделенность от мира клиента.

Способность психолога быть самим собой (аутентичность) предполагает честное отношение к себе, отражение своей противоречивости, сложности, неоднозначности, умение искренне и открыто выражать свои чувства, мысли и намерения. Личностный рост психолога как профессионала предполагает реалистичное отношение к себе, постоянную открытость новому опыту, готовность внутренне изменяться, а это не возможно без формирования рефлексии как профессионально - важного качества психолога.

Объект исследования: рефлексия и эмпатия как профессиональные способности будущего психолога.

Предмет исследования: взаимосвязь рефлексии и эмпатии у студентов вуза.

Гипотеза: предполагается, существование взаимосвязи между профессиональными способностями психолога: рефлексией и эмпатией.

Рефлексией называется понимание самого себя и другого человека с помощью разума, логики, слова и осознания того, как человек в действительности воспринимается и оценивается другими. Личность, владеющая рефлексией, многократно проигрывает в уме собственную тактику поведения и поведение партнера по общению, легко изменяет свое поведение в случае необходимости.

Эмпатией называется понимание другого человека без помощи слов, не опираясь на мышление, а с помощью ощущений, чувств, эмоций и последующего осознания их. Проявляя эмпатию, психолог проникается

психическим состоянием школьника путем анализа его мимики, жестов, поз.

Исследование рефлексии и эмпатии, как компонент профессиональных способностей будущих психологов, проводилось в ГОУ ВПО РГППУ г. Екатеринбурга, респонденты – студенты четвертого курса института психологии.

Выборка составила 24 человека в возрасте от 19 до 25 лет (средний возраст 21год).

Для исследования профессиональных способностей психологов – были использованы следующие методики: опросник Калашниковой О. В., предназначеный для изучения рефлексии и опросник «Эмпатия» Меграбяна.

Анализ исследования способности психолога к эмпатии показал следующие результаты: большинство испытуемых имеют средний уровень эмпатии. Это означает, что они эмоционально проявляют свои чувства и понимают чувства других, но чаще всего их чувства находятся под самоконтролем. Встречаются испытуемые, у которых наблюдается снижение уровня эмпатии, что говорит о затруднениях в эмоциональных проявлениях; они являются сторонниками точных формулировок и рациональных решений, затрудняются в нахождении взаимопонимания с окружающими. Также есть испытуемые, у которых наблюдается высокий уровень эмпатии, т. е. высокая чувствительность к нуждам и проблемам окружающих, способность находить компромиссные решения, эмоциональная отзывчивость, общительность. Такие люди быстро устанавливают контакты, стараются находить компромиссные решения и не допускать конфликты.

Испытуемые с нормальным уровнем эмпатии относятся к числу особо чувствительных лиц; в межличностных отношениях более склонны судить о других по их поступкам, чем доверять своим личным

впечатлениям. В общении внимательны, обращают внимание не только на вербальную сторону общения, но и на жесты, мимику, позу говорящего, пытаются поставить себя на его место или занять его позицию. Но при излишнем откровении со стороны собеседника такие испытуемые могут потерять терпение. Они предпочитают не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет услышана и принята, затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Исследования рефлексии выявили следующие результаты.

Большинство испытуемых имеют средний уровень развития рефлексии. Это говорит о том, что при взаимодействии с окружающими такие люди предпочитают судить о них по поступкам и действиям. Многие свои ошибки прощают самому себе, при разрешении конфликта предпочитают компромисс, редко – соперничество. Проявляется уравновешенность, внимательность к собеседнику; но контроль своего поведения осуществляется не всегда, и зависит от ситуации.

Встречаются испытуемые, у которых наблюдается снижение уровня развития рефлексии, что говорит о замкнутости, эмоциональной холодности, неспособности контролировать свои действия и поступки. Проявляется некритичность по отношению к самому себе, в своих неудачах человек обвиняет окружающих; при разрешении конфликтных ситуаций предпочитает соперничество и избегание. Также есть психологи, у которых наблюдается высокий уровень рефлексии, они остро реагируют на психологическую атмосферу, принимают все на свой счет, критично относятся к себе, пытаются во всем определить причины и следствия. Обладают обостренной чувствительностью, при разрешении конфликтов выбирают приспособление или сотрудничество.

В качестве одной из задач мы определили выявление взаимосвязи между уровнем выраженности рефлексии и способностью психолога к эмпатии. С помощью параметрического метода корреляционного анализа

Пирсона нами была обнаружена положительная взаимосвязь между уровнями развития рефлексии и эмпатии (r = 0.82). Уровень выраженности эмпатии у психологов тем выше, чем более высоким является их уровень развития рефлексии, и наоборот. Мы склонны объяснять эти результаты тем, что, с одной стороны, способность сознания человека сосредоточиться на самом себе, на своей деятельности (высокий уровень рефлексии) определяет его способность понимать внутренние состояния других людей, проявляя эмпатические способности. С другой стороны, способность к сопереживанию и сочувствию другим людям может способствовать пониманию и познанию самого себя, выяснению того, насколько другие знают и понимают его личностные реакции и когнитивные представления.

Формирование эмпатийных способностей и рефлексии как важных качеств у будущего специалиста – психолога, необходимо для эффективного межличностного взаимодействия в дальнейшей профессиональной деятельности.

Саитгараева А.М.

г. Екатеринбург

Особенности трудовой и учебной мотивации студентов Института лингвистики ГОУ ВПО «РГППУ»

Переход от старшего школьного возраста к студенческому сопровождается противоречиями и ломкой привычных жизненных представлений. Необходимо учитывать, что отличия в мотивации могут наблюдаться у студентов различных курсов, факультетов и специальностей.