

применяемых методик.

Теоретический анализ научных работ, посвященных проблеме изучения конформности, позволил сделать вывод, что конформность, проявляющаяся в одной ситуации, не предполагает проявления ее в другой ситуации, а так же, что конформность как форма поведения личности зависит от многих факторов, в том числе и от локуса контроля.

**Е.В. Кружилина**

г. Екатеринбург

### **Психологическая служба в школе: состояние, актуальные проблемы и перспективы развития\***

Образование как целенаправленный процесс становления человека, его обучения и социализации, требует четких критериев его эффективности и качества. Одним из таких критериев выступают развивающие возможности образования. Отсюда следует, что в образовательной системе должна присутствовать структура, основной миссией которой является обеспечение развивающего характера образования. Такой структурой является Служба практической психологии, которая начала своё становление в российском образовании более 15 лет назад.

Психологическая служба школы – специализированное подразделение в системе народного образования, основной задачей которого является обеспечение условий, способствующих полноценному психическому и личностному развитию каждого ребенка, нарушение которых мешает своевременной реализации возрастных и индивидуальных возможностей учащихся и ведет к необходимости психолого-педагогической коррекции.

Цель психологической службы – обеспечение психологических условий, способствующих максимальному психическому и личностному развитию каждого школьника.

Основные направления работы службы:

*ψ* **Диагностическая работа:**

1) психологическое обследование детей дошкольного и школьного возраста;

---

\* Научный руководитель – ст. преподаватель кафедры ГП И.А. Курочкина

2) диагностика психологической готовности детей к обучению в школе;

3) диагностика причин школьной дезадаптации (социальных, индивидуальных и др.);

4) диагностика детско-родительских отношений (работа с родителями);

5) проведение психологического анкетирования (работа с педагогическим коллективом), проведение бесед с педагогами и администрацией по конкретным задачам.

*ψ Консультационная работа:*

1) с детьми по вопросам школьной дезадаптации учащихся с 7-17 лет (проблемы обучения и поведения), индивидуального психологического развития детей дошкольного возраста; профконсультирование учащихся старших классов; семейное консультирование;

2) с родителями по вопросам взаимоотношений с ребенком, воспитания (обучения);

3) с учителями по вопросам школьной и социальной дезадаптации; по личным и профессиональным проблемам.

*ψ Коррекционно-развивающая работа:*

1) проведение индивидуальных занятий по запросам детей, учителей, родителей;

2) проведение развивающих занятий;

3) проведение психолого-педагогической программы адаптации первоклассников к обучению в школе;

4) проведение занятий по проблемам профессионального самоопределения подростков;

5) детско-родительские развивающие занятия «Родительская школа» (по запросам родителей, дети которых испытывают трудности во взаимодействии, обучении и поведении).

*ψ Психологическая работа с педагогами:*

1) проведение занятий по программе психолого-педагогического сопровождения педагогов;

2) проведение психолого-педагогических консилиумов;

*ψ Организационно-методическое направление:*

1) проведение семинаров (информационных и обучающих) с целью повышения психологической компетентности педагогов и социальных работников;

2) повышение психологической грамотности родителей в общении с детьми;

3) подготовка методических материалов.

ψ *Научно-исследовательское направление.*

1) внедрение наработок отечественной психологической и нейропсихологической науки в практическую работу с детьми и взрослыми;

2) адаптация новых разработок в реальный учебный процесс;

3) анализ результатов работы с последующими рекомендациями для использования их в практической деятельности.

Основная идея психологической службы -- идея сопровождения, которое должно быть направлено на создание психологических условий для успешного обучения и психологического развития.

На современном этапе развития психологической службы в образовании выделяют ряд так называемых проблемных моментов:

ψ организация и благоустройство кабинета психолога, с созданием трех зон: рабочая зона, зона релаксации, игровая зона;

ψ в связи с большим объемом обрабатываемой информации психологу необходимо иметь доступ к компьютеру, что школа часто не может ему обеспечить;

ψ проблема соотношения времени работы с учащимся и его расписанием занятий, распределение внеучебной активности ученика;

ψ психолог постоянно находится в потоке многочисленной и зачастую противоречивой информации. Для проведения наблюдения необходим свободный доступ психолога на занятия.

Школьный психолог вовлечен в разные конфликтные ситуации, ему приходится преодолевать недоверие педагогов, родителей, а иногда и учеников.

В настоящее время в психологии образования отмечается тенденция к стабилизации профессиональной деятельности службы практической психологии, играющей на самом деле важную роль в развитии образования – инициации, поддержке и исследовании инновационных процессов, без которых сегодня невозможны ни демократизация, ни гуманизация отечественного образования.

На состоявшейся в конце ноября 2001 года конференции «Психологическая наука и практика в системе образования», посвященной 10-летию психологической службы, были определены перспективы и основные тенденции дальнейшего развития службы:

ψ создание социально-психологических служб и организация работы психолого-медико-педагогических консилиумов, направленных на оказание комплексной помощи конкретному ребенку. Непосредственным адресатом оказания помощи такими службами должны стать: дети-инвалиды, дети, обучающиеся на дому, дети, посещающие специальные коррекционные классы и коррекционные группы разных видов, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети социального риска; дети из семей социального риска; дети, с временными возрастными проблемами в обучении, поведении;

ψ создание и совершенствование супервизорской работы психологической службы в городе, районах и по округам. Для этого необходимо пересмотреть нормативно-правовую базу обеспечивающую работу психологов в системе образования;

ψ конкретизация продолжительности рабочей недели и рабочего дня психолога – 18-часовая рабочая неделя;

ψ совершенствования системы аттестации педагогов-психологов – аттестация специалистов данного профиля должна осуществляться на вторую квалификационную категорию на уровне городских, районных методических служб;

Предлагается три варианта развития службы:

ψ традиционный (психолог в каждой школе координирует деятельность службы первичного звена) – при наличии достаточного кадрового и материального ресурса;

ψ централизованный (служба сопровождения создается на районном уровне и курирует работу первичных групп сопровождения) при достаточно высокой компактности территории;

ψ кустовой (базовые службы сопровождения создаются в наиболее подготовленных школах и курируют близлежащие образовательные учреждения) при слабых ресурсах района.

Каждый вариант требует выработки собственных правил нормативного, методического, кадрового обеспечения. Это достаточно ёмкий и дли-

тельный процесс, предполагающий высокую готовность руководителей к созданию психологической службы.

**Е. В. Кружилиной, И.А. Курочкина**

г. Екатеринбург

### **Психологические особенности профессионального выгорания педагогов**

Профессиональной деятельности принадлежит существенное место в жизни человека. При этом роль профессии носит не только позитивный, но порой негативный и даже разрушительный характер по отношению к личности. Одним из таких негативных последствий является появление синдрома профессионального выгорания, снижающего эффективность профессиональной деятельности и пагубно влияющего на личность и здоровье.

Профессия педагога относится к профессиям типа «человек – человек», спецификой которых является наличие большого количества ситуаций с высокой эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью межличностного общения, а это требует от специалиста значительного личного вклада в установление доверительных отношений и умения управлять эмоциональной напряжённостью делового общения.

Занимаясь изучением профессиональной дезадаптации учителей, Л.С. Шафронова сформулировала характеристики учительского труда:

- ψ постоянно присущее рабочим ситуациям состояние новизны;
- ψ специфика трудового процесса определяется не столько характером «предмета» труда, сколько особенностями и свойствами самого «производителя»;
- ψ необходимость постоянного саморазвития, так как иначе «возникает ощущение насилия над психикой, приводящее к подавленности и раздражительности»;
- ψ эмоциональная насыщенность межличностных контактов;
- ψ ответственность за подопечных;
- ψ постоянное включение в деятельность волевых процессов.

Все перечисленные особенности учительского труда способствуют развитию синдрома выгорания у представителей данной профессии.