

тельный процесс, предполагающий высокую готовность руководителей к созданию психологической службы.

Е. В. Кружилиной, И.А. Курочкина

г. Екатеринбург

Психологические особенности профессионального выгорания педагогов

Профессиональной деятельности принадлежит существенное место в жизни человека. При этом роль профессии носит не только позитивный, но порой негативный и даже разрушительный характер по отношению к личности. Одним из таких негативных последствий является появление синдрома профессионального выгорания, снижающего эффективность профессиональной деятельности и пагубно влияющего на личность и здоровье.

Профессия педагога относится к профессиям типа «человек – человек», спецификой которых является наличие большого количества ситуаций с высокой эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью межличностного общения, а это требует от специалиста значительного личного вклада в установление доверительных отношений и умения управлять эмоциональной напряжённостью делового общения.

Занимаясь изучением профессиональной дезадаптации учителей, Л.С. Шафранова сформулировала характеристики учительского труда:

- ψ постоянно присущее рабочим ситуациям состояние новизны;
- ψ специфика трудового процесса определяется не столько характером «предмета» труда, сколько особенностями и свойствами самого «производителя»;
- ψ необходимость постоянного саморазвития, так как иначе «возникает ощущение насилия над психикой, приводящее к подавленности и раздражительности»;
- ψ эмоциональная насыщенность межличностных контактов;
- ψ ответственность за подопечных;
- ψ постоянное включение в деятельность волевых процессов.

Все перечисленные особенности учительского труда способствуют развитию синдрома выгорания у представителей данной профессии.

К. Маслач и С. Джексон определяют профессиональное выгорание, как неблагоприятную реакцию на рабочие стрессы, выраженную в эмоциональном истощении и цинизме, негативных отношениях к себе и окружающим людям, отчуждении, снижении самооценки.

Н.Е. Водопьянова и Е.С. Старченкова рассматривают профессиональное выгорание, как неблагоприятную реакцию на рабочие стрессы, включающую в себя психологические, психофизиологические и поведенческие компоненты. Они считают, что выгорание является результатом сложного взаимодействия личностных особенностей человека, межличностных отношений в профессиональной среде, семейной жизни, личных переживаний самоэффективности.

Одним из личностных факторов, оказывающих влияние на уровень профессионального выгорания, в современной психологии рассматривают locus контроля.

Практически в большинстве работ этой тематики отмечается положительная корреляционная связь между внешним локусом контроля и составляющими выгорания, особенно с эмоциональным истощением и деперсонализацией. Что касается профессиональной эффективности, то отмечается положительная связь между внутренним локусом контроля и высокой оценкой профессиональной эффективности.

Также В.Е. Орел, анализируя результаты исследований феномена «сгорания» в зарубежной психологии, отмечает, что в исследованиях взаимосвязи личной выносливости с выгоранием, дополнительно были обнаружены взаимосвязи между выгоранием и такими особенностями личности, как тревожность, эмоциональная чувствительность, нейротизм и экстраверсия, уровень интеллекта.

Ряд других исследований демонстрируют тесную связь между «большой пятеркой» и тенденцией выгорания. Наиболее тесные связи со всеми характеристиками выгорания имеет нейротизм и экстраверсия, особенно с эмоциональным истощением и фактором открытости опыту.

Показано наличие положительной связи между выгоранием и агрессивностью, тревожностью и отрицательной – с чувством групповой сплоченности. Интересные данные получены относительно зависимости выгорания от эмоциональной сензитивности. Наличие положительной связи между данной чертой личности и выгоранием подтверждено рядом иссле-

дований, подчеркивается опосредующая роль эмоциональной сензитивности на предсказание выгорания.

Таким образом, в качестве гипотез нашего исследования выступают следующие предположения:

1. уровень профессионального выгорания педагогов – экстерналов выше, нежели у педагогов – интерналов;
2. существует взаимосвязь между компонентами профессионального выгорания и чертами личности специалистов (тревожность, уровень интеллекта, эмоциональная устойчивость и т.д.).

Выборку исследования составили 47 человек, преподавателей МОУ СОШ №10 и №12 г. Берёзовского (42 женщины и 5 мужчин), в возрасте от 25 – 62 лет (средний возраст – 42,3 года). Все участники исследования имеют высшее образование, рабочий стаж находится в пределах от 2 до 40 лет.

Для исследования психологических особенностей профессионального выгорания педагогов с учётом индивидуальных особенностей внутреннего контроля и черт личности использовались следующие методы исследования: теоретический анализ литературных источников по теме исследования; тестирование как эмпирический метод исследования, при этом были использованы: опросник «Профессиональное выгорание» (Водопяновой Н.Е.), личностный опросник черт личности «16 PF» (Р. Кеттела), опросник уровня субъективного контроля (УСК) Е.Ф. Бажина.

При математической обработке экспериментальных данных использовался метод описательной статистики, тест Колмогорова-Смирнова для проверки нормальности распределения данных и метод сравнительного анализа, с использованием непараметрического критерия Манна-Уитни, а также коэффициент корреляции Спирмена. Расчет осуществлен при помощи программ MS Excel и SPSS 13.0.

В ходе исследования выборка была поделена нами на 2 подвыборки (экстерналы, интерналы) методом крайних групп, таким образом, количество испытуемых сократилось до 28 человек. Применение данного метода позволило не только уровнять выборки по численности, исключить испытуемых, входящих в нейтральную зону проявления признака, но и отобрать испытуемых с наиболее выраженным проявлением феномена.

В итоге нами были получены следующие результаты: сравнительный анализ педагогов-экстерналов и педагогов-интерналов по уровню выра-

женности профессионального выгорания не выявил наличие статистически значимых различий между группами по данному признаку, что свидетельствует о том, что наша гипотеза о наличии более высокого уровня профессионального выгорания педагогов-экстерналов, чем у педагогов-интерналов, не подтвердилась.

Однако хотелось отметить, что полученных результатов не достаточно для однозначного вывода об отсутствии значимых различий между экстерналами и интерналами по уровню профессионального выгорания, т.к. на результаты, возможно, могли повлиять такие факторы, как тестовая тревожность, социальная желательность и др.

Кроме того, возможно, применение лишь двух личностных опросников для определения уровня профессионального выгорания и локуса контроля может быть недостаточным и целесообразнее могло бы быть расширение спектра применяемых методик, имеющими шкалу определения социальной желательности.

В результате корреляционного анализа по общей выборке была обнаружена обратная корреляционная связь ($r=-0,289$; $p=0,049$) редукции личных достижений с показателями – Сила «Я» (эмоциональная устойчивость) – слабость «Я» (эмоциональная неустойчивость), и прямая связь с показателем «контроль желаний – импульсивность» ($r=0,298$; $p=0,042$), прямая корреляционная связь ($r=0,304$; $p=0,038$) эмоционального истощения с показателем «Аутия (мечтательность) – праксерния (практичность)».

Так же были проанализированы выборки педагогов-экстерналов и педагогов-интерналов. В группе педагогов-экстерналов были обнаружены отрицательные корреляционные связи показателя «Сила «Я» – слабость «Я» с эмоциональным истощением ($r=-0,435$; $p=0,014$), редукцией личных достижений ($r=-0,462$; $p=0,020$), и показателя «Парамия (смелость) – тректия (робость)» ($r=-0,527$; $p=0,007$) с редукцией личных достижений. Отмечено наличие прямой корреляционной связи ($r=0,461$; $p=0,020$) шкалы «Радикализм (гибкость) – консерватизм (ригидность)» и эмоциональным истощением.

В группе педагогов – интерналов получены результаты наличия обратной корреляционной связи между показателями шкалы «Афффектомия (сердечность, доброта) – сизогимия (обособленность, отчужденность)» со всеми компонентами профессионального выгорания: ($r=-0,504$, $p=0,024$), ($r=-0,668$, $p=0,001$), ($r=-0,575$, $p=0,008$) соответственно; прямая корреляци-

онная связь между показателями шкалы «Аутия (мечтательность) – праксерния (практичность)» с эмоциональным истощением ($r=0,586$, $p=0,007$) и деперсонализацией ($r=0,456$, $p=0,043$); отрицательная корреляционная связь шкалы «Искусственность (проницательность, расчётливость) – безыскусственность (наивность, простота)» с редукцией личных достижений ($r=-0,454$, $p=0,044$).

Таким образом, гипотеза о наличии взаимосвязи черт личности специалиста и компонентами профессионального выгорания частично подтвердилась.

Полученные данные могут быть использованы при организации процесса аттестации, профессионального отбора и повышения квалификации педагогов, в практике управления педагогическими коллективами.

В качестве перспективы работы можно отметить возможность дальнейшего исследования профессионального выгорания экстерналов – интерналов на представителях смежных профессий (например, воспитателей), разработки тренинга по снижению профессионального выгорания.

В.С. Кузнецов, В.А. Лебедева
г. Екатеринбург

Ролевая игра как моделирование информационного пространства для современной молодежи

Современный век называют веком информации. Информация – совокупность данных, зафиксированных на материальном носителе, сохранённых и распространённых во времени и пространстве. Она представлена сейчас информационным пространством – совокупность результатов семантической деятельности человечества. Информационное пространство есть «мир имён и названий», сопряженный к физическому. Успешность существования в настоящее время зависит от умения ориентироваться в нем.

Одним из главных свойств информационного пространства является его структурированность, которое имеет ярко выраженный социальный аспект и может трактоваться как сфера отношений людей и их общностей по поводу информации. Структурированность и отражательность тесно связаны с модальностью информации. Отражать в сознании – значит моделировать. Единое пространство можно представить и как информацион-