

вать знания, использовать современные информационные технологии в качестве инструмента познания, отображения и воздействия на предметный мир.

В.А. Барабанов

г. Екатеринбург, ГОУ СПО «Екатеринбургский радиотехнический техникум им. А.С. Попова»

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ, ПОЛУЧАЕМЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ОТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ
ГОСТ Р ИСО 9001-2001

Другими словами: зачем нужно внедрять в образовательном учреждении систему менеджмента качества (СМК), основанную на требованиях ГОСТ Р ИСО 9001-2001г.? На этот вопрос можно найти ответ в самом стандарте, а самое главное – в результатах работы организаций, уже внедривших систему менеджмента качества.

1. Стандарт о возможном положительном эффекте от внедрения СМК.

«Настоящий стандарт может использоваться внутренними и внешними сторонами, включая органы по сертификации, с целью оценки способности организации выполнять требования потребителей, регламентов и собственные требования» [2].

«Настоящий стандарт направлен на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований» [2].

«Системы менеджмента качества могут содействовать организациям в повышении удовлетворенности потребителей»[1].

«Системный подход к менеджменту качества побуждает организации анализировать требования потребителей, определять процессы, способствующие получению продукции, привлекаемой для потребителей, а

также поддерживать эти процессы в управляемом состоянии. Система менеджмента качества может быть основой постоянного улучшения с целью увеличения вероятности повышения удовлетворенности, как потребителей, так и других заинтересованных сторон. Он дает уверенность самой организации и потребителям в ее способности поставлять продукцию, полностью соответствующую требованиям» [1].

Вывод: внедрение СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001 дает организации:

- возможность успешного руководства организацией;
- возможность успешного руководства организацией;
- увеличение вероятности повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон;
- уверенность самой организации и потребителям в ее способности поставлять продукцию, полностью соответствующую требованиям;
- возможность внутренним и внешним сторонам оценить способность организации выполнять требования потребителей, обязательные требования и собственные требования;
- возможность для сертификации системы менеджмента качества.

2. Основные результаты, полученные образовательными учреждениями, уже внедрившими систему менеджмента качества.

«Основными результатами внедрения СМК в ГОУ СПО «Челябинский монтажный колледж» можно считать:

- более четкое распределение ответственности и полномочий между подразделениями;
- более четкое определение критериев оценки результатов осуществляемой деятельности (процессов);
- более результативные механизмы предупреждения и разрешения проблем (внедрение корректирующих и предупреждающих действий);
- сформированное видение перспектив развития колледжа (программно-целевые установки);
- оперативное и гибкое реагирование на изменения внешней среды»[3].

«Внедрение СМК позволяет:

- постоянно улучшать качество образовательных услуг;
- постоянно улучшать удовлетворенность потребителей;
- увеличивать количество студентов и слушателей;
- повышать ответственность работников;
- развивать внебюджетную деятельность, увеличивать доход колледжа;
- укреплять материально-техническую базу;
- удовлетворять потребности персонала».

«И конечно, сертифицированная система менеджмента качества позволяет колледжу быть готовым к интеграции российского образования в систему образования ЕЭС, поскольку выпускники должны соответствовать международным требованиям, чтобы быть востребованными на рынке труда»[3].

Коллеги из Института дружбы народов Кавказа отмечают, что «когда СМК только создавалась, мы хорошо понимали, что качество обучения во многом зависит от качества менеджмента, т.е. управления подготовкой специалистов. А это в итоге должно повысить нашу конкурентоспособность на рынке образовательных услуг. Так оно и получилось»[4].

Вместе с тем могут возникнуть некоторые проблемы в образовательном учреждении при внедрении системы менеджмента качества. Основные проблемы, возникающие при ее создании и внедрении, следующие:

- узкое понимание термина «качество»;
- отсутствие четкого понимания того, что является продукцией вуза;
- определение потребителей и заинтересованных сторон вуза и выявление их нужд;
- получение поддержки руководителей вуза;
- формирование Политики руководства в области качества, распределение ответственности между руководителями и делегирование ими полномочий сотрудникам;
- вовлечение всех сотрудников и преподавателей в работу по улучшению образовательного процесса [5].

Вывод: создание в образовательном учреждении эффективной СМК позволит существенно повысить уровень подготовки квалифицированных специалистов и их конкурентоспособность на рынке труда.

Литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования.
3. Инновационная деятельность учебного заведения как условие качественной подготовки специалистов: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (16-17 ноября 2006 г.). – Пермь, 2006. – 274 с.
4. Институт дружбы народов Кавказа // Стандарты и качество. – 2006. – № 9. – С. 102-103.
5. Полховская Т.М. СМК – инструмент постоянного улучшения деятельности вуза // Стандарты и качество. – 2006. – № 6. – С. 52-58.

Е.И. Белоглазова
г. Сургут, МОУ СОШ № 44

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И ЕГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ

В современных условиях нарастающей конкуренции и все большего появления новых технологий персонал любой организации является основным фактором, определяющим её успех в перспективе. Но большинство руководителей предприятий и организаций не в состоянии эффективно использовать потенциал своих сотрудников и применяют методы, которые при управлении персоналом не обеспечивают решение вопросов повышения производительности и качества труда.

Современная школа становится все более сложной системой, ей приходится действовать в динамично изменяющемся мире, предъявляющем к