

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО РОЛЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАБОТЕ ПРАКТИКУМА ПО РЕШЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ

В новых социально-экономических условиях актуальной становится проблема формирования активной личности, способной самостоятельно делать свой выбор, ставить и реализовывать цели, выходящие за пределы предписанных стандартами требований, осознанно оценивать свою деятельность.

Разрешение противоречия между новыми целями, поставленными обществом, и научно-методическим обеспечением реализации этих целей в учебных заведениях требует разработки новых технологий, ориентированных на лично-деятельностный подход в образовании. Предметом исследования ученых являются условия формирования активности личности в учебном процессе и лично-ориентированные технологии обучения [5].

В лично-ориентированном образовании взаимодействие педагогов и студентов основывается на принципах гуманистической педагогики. Позиция студента рассматривается как активно влияющая на содержание и технологии обучения. Взаимодействие строится на основе субъект-субъектных отношений [2].

От современных работников требуются качества и способности, позволяющие принимать решения в незапланированных ситуациях. Только личность может выходить за пределы нормативного, устоявшегося положения дел, принимать на себя ответственность за выполняемую деятельность. Профессионал должен сегодня обладать не только социально-профессиональными знаниями и умениями, но и профессионально значимыми личностными качествами, которые будут способствовать правильному пониманию способностей и личностных особенностей учащихся, оказывать помощь в их профессиональном и личном самоопределении. К таким качествам можно отнести педагогический такт, педагогическую эмпатию, педагогическое воображение.

Практикум направлен на то, чтобы научить студентов решать различные педагогические ситуации при помощи ролевого взаимодействия. Учебное ролевое взаимодействие направлено на формирование у студентов профессионально значимых качеств, таких, как педагогическая эмпатия, педагогическое воображение, педагогический такт.

Ролевое взаимодействие – это организованная в процессе профессиональной подготовки форма познавательной деятельности, предполагающая развитие у студентов готовности к пониманию и принятию различных функций и ролей субъектов образовательного процесса, их освоение в специально подобранных профессионально-ориентированных ситуациях, актуализацию профессионально-рефлексивных качеств [4].

Ролевое взаимодействие на каждом практическом занятии включает следующие этапы:

1-й этап. Объединение студентов в группы (по желанию).

2-й этап. Организация учебной деятельности (постановка учебно-профессиональной проблемы; распределение ролей; процесс поиска лучшего решения; суммирование мнений и подведение итогов групповой работы; презентация группового решения).

3-й этап. Групповая рефлексия прошедшего занятия.

Групповая рефлексия – это «организованный и сознательно направляемый процесс, в ходе которого члены группы обсуждают, насколько им удалось достичь поставленных целей и сформировать хорошие групповые отношения» [6, с. 243].

Процедура проведения рефлексии:

«1. Сформулируйте стоящую перед группой цель. Убедитесь, что все члены группы согласны с этой формулировкой.

2. Составьте перечень действий группы (в чем они состояли). Вспоминая действия, воздерживайтесь от их оценки и обсуждения.

3. Вспомните и обсудите (собственно *рефлексия*, или *постнаблюдение*) действия каждого члена группы, укажите (*анализ*), какие из них помогли достижению цели, а какие – нет. Акцентируйте внимание на положительном. Говоря о недостатках, будьте конструктивны, концентрируйтесь на возможных путях их преодоления.

4. Решите (*планирование будущей работы*), какие из действий можно продолжать по-прежнему, а какие желательно изменить. Убедитесь, что назначен ответственный за реализацию каждого пункта плана (*адресность*).

Цель групповой рефлексии – повысить эффективность деятельности каждого участника как члена группы, увеличить его возможный вклад в достижение общих целей. В ходе рефлексии недопустимы взаимные придирки и сведения счетов» [6, с. 244].

Задачи групповой рефлексии [6]:

- концентрировать внимание группы на построении хороших отношений между ее членами;
- помогать каждому осваивать навыки групповой работы;
- предоставлять каждому возможность обратной связи со всеми членами группы;
- служить средством фиксации успехов группы в целом и ее отдельных членов;
- поощрять положительные тенденции в работе и поведении.

Чтобы данная процедура прошла успешно, необходимо обеспечить выполнение четырех ключевых условий [6]:

- 1) не спешить, выделить на рефлексию достаточно времени;
- 2) ясно и полно формулировать свои ожидания относительно результатов рефлексии;
- 3) напоминать о необходимости использовать навыки групповой работы;
- 4) обращать внимание на положительные сдвиги в работе группы и ее членов.

Таким образом, придерживаясь принципов кооперации в обучении, можно работу группы сделать более эффективной.

В учебном взаимодействии исполняются следующие роли:

- константные (профессионально-ориентировочные) – Учитель, Учащийся, Родитель;
- динамические – Бодрила, Ответственный за тишину, Секретарь, Поощритель, Заводила, Координатор, SOS-директор, Инструктор, Завхоз, Мудрец, Идеолог, Методолог.

Исполнение константных ролей способствует воспитанию педагогической эмпатии и педагогического воображения. Педагогическая эмпатия проявляется в умении учителя мысленно поставить себя на место воспитанника, проникнуться его психическим состоянием, понять, сопереживать. Педагогическое воображение подразумевает четкое представление цели деятельности учителя в виде прогнозируемого результата. Поскольку объектом выступает личность, то будущему учителю необходимо уметь предвидеть возможные действия воспитанника, отклонения в поведении и развитии.

Педагогический такт проявляется в отношениях и формах обращения, в умении разговаривать, не задевая самолюбия, организовать деятельность обучающихся и проверить ее исполнение, держать себя, требовать, заметить (или не заметить) деятельность воспитанника. Для воспитания данного качества, на

наш взгляд, можно использовать динамические роли. Если человек не умеет слушать, любит перебивать, то ему можно дать роль Координатора; если он тихоня, то ему подойдет роль Бодрилы и т. п. Таким образом, со временем студент может воспитать в себе те качества, которые ему будут необходимы в будущей профессиональной деятельности.

При реализации учебного ролевого взаимодействия используются имитационные методы активного обучения: метод анализа педагогических ситуаций, ролевого решения педагогических задач, разыгрывание ролевых ситуаций.

Метод анализа педагогических ситуаций направлен на выработку умения анализировать и оценивать педагогическую ситуацию, вычленять содержащуюся в ней проблему, определять факторы, от которых зависит возникновение проблемы, а также намечать возможные пути и способы принятия решений в сложившейся ситуации. Подлинный анализ педагогических ситуаций, вычленение проблемы требуют педагогической направленности мышления, т. е. умения думать и за себя, и за учащегося, понимать ход его мыслей, предвидеть и правильно разрешать возникающие у него затруднения. В этом случае можно говорить о «предсказательной эмпатии» как о способности индивида делать точное предсказание поведения другого индивида. В процессе анализа педагогических ситуаций важно сформировать не только понимание проблем и путей их решения, но и личностное отношение студентов к этим проблемам, их оценку.

При использовании метода анализа конкретных ситуаций студентам предлагается конкретная педагогическая ситуация. Задача обучаемых – принять коллективное решение в указанной ситуации. Для активизации деятельности студентов на занятии могут быть образованы несколько групп, каждая из которых вырабатывает собственный вариант решения. Затем все варианты обсуждаются. При решении любой задачи имеет место двойной результат: внешний результат выражается в нахождении конкретного решения данной задачи; внутренний результат предстает в виде развития знаний, отношений, способов действия субъекта. Второй результат является главным, становится целью педагогического взаимодействия. Включение обучающихся в процесс совместного решения общей задачи способствует привитию умений межличностного взаимодействия, ответственности перед другими людьми, самостоятельности при выполнении различных функций внутри коллектива.

В методе анализа педагогической ситуации можно использовать роли для групповой деятельности. При традиционном способе решения педагогических задач обсуждение проходит хаотично, члены группы не слышат друг друга, забывают предложенные решения; студенты оценивают педагогическую ситуа-

цию скорее интуитивно, чем осознанно; стремятся исполнить одни и те же роли: либо только учащихся, либо только учителя. Введение динамических ролей позволит упорядочить процесс взаимодействия и ускорить процесс решения задачи [3].

Основная цель ролевого решения педагогических задач, разыгрывания ролевых ситуаций – выработка для исполнителя каждой роли оптимальной стратегии поведения и формирование у участников игры профессионально значимых качеств.

Метод ролевого разыгрывания педагогических ситуаций поможет будущим учителям правильно организовать взаимодействие с учащимися, так как педагогу необходимо знать содержание не только своей роли, но и роли воспитанника.

При разыгрывании ролевых ситуаций назначенный (или выбранный членами группы) Учитель и Учащиеся получают задание на занятии и находят выход из создавшейся ситуации, пользуясь лишь тем запасом знаний, который у них имеется на данный момент (без специальной предварительной подготовки). Решение вырабатывается всей группой, а презентация его другим группам происходит в виде фрагмента, в котором каждый участник группы играет свою роль. Заканчивается разыгрывание ролевой ситуации совместным обсуждением членами академической группы действий Учителя и Учащихся и выработкой оптимального решения. При обсуждении важно обратить внимание на то, какой стиль профессионального поведения выбрал Учитель, комфортно ли чувствовал себя Учащийся, какая профессиональная позиция является оптимальной в данной ситуации, какой стиль профессионального поведения способствует более эффективному решению поставленной задачи [3].

Ролевое решение педагогических задач отличается от метода анализа педагогических ситуаций и ролевого разыгрывания педагогических ситуаций тем, что группам студентов предлагается не педагогическая ситуация, а конкретная задача, которая вытекает из определенной педагогической ситуации. Решая ее, участники выполняют роли Учителя, Учащихся, характеризующиеся различными интересами, в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. В зависимости от аргументированности действий каждого участника принимается то или иное решение, которое представляет собой компромисс и предполагает большую или меньшую уступку того или иного действующего лица [5].

Отличие этого метода от предыдущих состоит в том, что стратегия профессионального поведения вырабатывается совместно членами группы, а воп-

лощает ее один случайно выбранный преподавателем студент. Причем ему приходится импровизировать, поскольку он заранее не знает, как поведут себя Учащиеся. После того как все решения «проиграны», в процессе совместного обсуждения вырабатывается наиболее оптимальное [3].

Форма организация ролевого взаимодействия – групповая. Состав группы 4–6 человек. Студенты объединяются в группы по желанию.

Любая групповая работа должна включать в себя индивидуальную оценку для того, чтобы активизировать работу каждого участника группы. Можно использовать следующие приемы индивидуального оценивания: дать индивидуальное контрольное задание каждому обучающемуся; выбрать любого студента из группы для выступления от имени всех; наблюдать за ходом работы группы и фиксировать активность ее членов; поручить вести такое наблюдение одному из членов группы.

В ходе групповой работы всегда решаются два вида задач: освоение предметного материала занятия и формирование навыков работы в группе.

При использовании дискуссии целесообразно разместить участников полукругом; используя методы анализа педагогических ситуаций или ролевого решения педагогических задач, необходимо рассадить участников одной группы за один стол.

Внедрение указанных методов (анализ педагогических ситуаций, ролевое решение педагогических задач, разыгрывание ролевых ситуаций) в процесс профессиональной подготовки будущих учителей позволит сформировать у студентов профессионально значимые качества, такие, как педагогическая эмпатия, педагогическое воображение, педагогический такт, которые помогут понимать позиции субъектов взаимодействия, представлять реакции учащихся в различных ситуациях, решать профессиональные проблемы бесконфликтным способом.

Любое наше действие всегда так или иначе отражается в ответных поступках людей, окружающих нас. Человек постоянно находится в системе взаимных действий самых разных субъектов общения. Но грамотно выстроить общение удастся лишь тому, кто не только помнит об ответных реакциях, но и заранее планирует и просчитывает их. Еще одной важной особенностью общения является интерактивная сторона, т. е. выработка совместной стратегии действий между субъектами общения.

Любая стратегия предусматривает определенные действия, направленные на ее оптимальное осуществление. Если же субъекты общения не обладают элементарными навыками взаимодействия и сотрудничества, то достижение

поставленной цели в лучшем случае может отодвинуться на неопределенный срок, а в худшем – так и не состояться.

Включение будущих учителей в ролевое взаимодействие, в процессе которого студенты будут исполнять определенные роли, позволит:

1) сформировать профессионально значимые качества (педагогическую эмпатию, педагогическое воображение, педагогический такт), необходимые будущему учителю; научить оценивать педагогическую ситуацию с разных позиций;

2) найти пути для разрешения конфликтов в педагогической деятельности;

3) развить способности, которые одновременно учат выполнять и лидирующую роль, и роль рядового участника в ситуациях группового решения;

4) выработать способность к открытому взаимодействию с миром, сохраняя при этом свою индивидуальность.

Средством соединения результата деятельности каждого участника с конечным результатом совместной деятельности являются развившиеся в ходе последней отношения, которые реализованы прежде всего в кооперации. Важным показателем «тесноты» кооперативного взаимодействия является включенность в него всех участников процесса [1].

А. Ю. Уваровым выделены следующие принципы кооперации в обучении [6]:

- позитивная взаимозависимость;
- индивидуальная оценка результатов учения;
- максимизация непосредственного взаимодействия обучающихся;
- целенаправленное обучение навыкам групповой работы, этикету кооперации и их обязательное использование;
- систематическая процедура рефлексии хода учебной работы;
- сознательное использование эффективных структур взаимодействия обучающихся.

Позитивная взаимозависимость может быть слабой, средней, сильной. Взаимозависимость слабая, если возможен вклад одного члена группы в успех других; средняя, если для успеха одного члена группы желателен вклад других, и для успеха всей группы желателен вклад каждого; сильная, если успех одного члена группы невозможен без вклада других, и для успеха работы всей группы необходим вклад каждого.

Виды позитивной взаимозависимости:

- по результату (у всех членов группы одна цель);

- по успеху (оценка работы группы учитывает вклад каждого из участников);
- по задаче (нельзя решить задачу друг без друга, каждый решает одну из подзадач);
- по ресурсу (у одного есть инструменты, у другого – материалы, третий знает, как решать);
- ролевая (в группе распределены взаимодополняющие и необходимые для выполнения работы роли, например: Завхоз, Бодрила, Координатор, Секретарь, Мудрец).

Таким образом, учебное ролевое взаимодействие в конечном итоге позволяет более эффективно решать следующие задачи:

- 1) профессионально-познавательную, которая связана с учебной ситуацией;
- 2) коммуникативно-развивающую, в процессе которой формируются умения и навыки профессионального поведения;
- 3) социально-психологическую, развивающую качества, необходимые для социализации будущего специалиста в профессиональном сообществе.

Библиографический список

1. *Андреева Г. М.* Социальная психология: Учеб. для высш. учеб. заведений. М., 1996.
2. *Зеер Э. Ф.* Личностно ориентированное профессиональное образование: теоретико-методологический аспект. Екатеринбург, 2001.
3. *Ломаева М. В.* Организация учебного ролевого взаимодействия в процессе профессиональной подготовки учителя: Метод. рекомендации. Екатеринбург, 2002.
4. *Ломаева М. В.* Учебное ролевое взаимодействие как средство воспитания профессиональной направленности будущего учителя: Дис. ... канд. пед. наук / Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2003.
5. *Семущина Л. Г., Ярошенко Н. Г.* Содержание и технологии обучения в средних специальных учебных заведениях: Учеб. пособие для преподавателей учреждений сред. проф. образования. М., 2001.
6. *Уваров А. Ю.* Кооперация в обучении: групповая работа // Учитель и ученик: возможность диалога и взаимодействия / Под ред. А. И. Семиной. М., 2002.