Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Дипломная работа
по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
профиля подготовки «Правоведение и правоохранительная деятельность»
профилизации «Правозащитная деятельность»

Идентификационный код ДР: 853

Екатеринбург 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующий кафедрой права
_____А.А. Воронина
«____»_____2018г.

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Дипломная работа
по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
профиля подготовки «Правоведение и правоохранительная деятельность»
профилизации «Правозащитная деятельность»

Идентификационный код ДР: 853

Исполнитель:
студент группы Ср-513 ПВД _____ А.Н. Постников
(подпись)

Руководитель:
доцент _____ О.В. Южакова
(подпись)

Нормоконтролер:
старший преподаватель _____ К.А. Игишев
(подпись)

Екатеринбург 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……..…….……...3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ……..…….……...6
1.1. Понятие и отличительные признаки договора розничной купли-продажи……..…….6
1.2. Основные элементы договора розничной купли-продажи….9
2. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ……..……...…29
2.1. Заключение, изменение и расторжение договора ……..…..29
2.2. Ответственность сторон по договору ……..34
АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ…….40
МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА……..53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…….…58
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ……..…..60

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования предопределена, прежде всего, тем, что договор купли-продажи является основным из гражданско-правовых обязательств, применяемых в имущественном обороте.

Розничная купля-продажа – наиболее распространенная разновидность договора купли-продажи – играет первостепенную роль в удовлетворении потребностей граждан. В отличие от оптовой продажи товаров крупными партиями купля-продажа товаров в розницу означает продажу отдельных экземпляров товара или в небольшом количестве, необходимом для удовлетворения повседневных нужд.

Ежедневно миллионы людей заключают договор розничной купли-продажи, при этом, не вспоминая о правовых тонкостях отношений профессионального продавца и рядового покупателя. А потребитель-покупатель зачастую остается незащищенным в таких отношениях. Поэтому данный договор занимает первое место среди разновидностей купли-продажи в Гражданском кодексе Российской Федерации (часть вторая) (далее – ГК РФ)[1].

Важность данного договора подчеркивает и то обстоятельство, что правила о розничной купле-продаже, в основном, направлены на обеспечение интересов потребителей. На защите интересов «слабой стороны», не связанной с предпринимательской деятельностью, т.е. потребителя, стоят не только нормы ГК РФ, но и законодательство о защите прав потребителей.

[1] Собрание законодательства РФ. 1996. № 5. Ст. 410.

Однако на практике, все же, нередко встречаются случаи нарушения прав потребителей. Чаще всего, продавец не предоставляет должной информации о товаре, не соблюдает право покупателя на безопасность товара, нарушает сроки исполнения гарантийного обязательства и т.д.

Учитывая вышеназванные обстоятельства, видится актуальным исследование договора розничной купли-продажи. Думается, что безусловную актуальность представляет рассмотрение и обобщение судебной практики в связи с заключением, исполнением и расторжением договора розничной купли-продажи, применением норм Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей»)[1].

Цель данной работы – исследовать особенности договора розничной купли-продажи. Для достижения указанной цели представляется необходимым поставить следующие задачи:

– рассмотреть общие положения о договоре розничной купли-продажи, в частности понятие договора, сферу его применения и разновидности;

– проанализировать особенности содержания договора розничной купли-продажи, порядок его заключения, изменения и расторжения;

– исследовать вопросы ответственности сторон по договору розничной купли-продажи;

– выявить проблемы правового регулирования исследуемых договорных отношений и предложить пути их разрешения.

Объектом исследования выступают обязательственные отношения, возникающие в связи с заключением договора розничной купли-продажи.

[1] Собрание законодательства РФ. 1996. № 3. Ст.140.

Предмет исследования составляет совокупность правовых норм, регулирующих указанные договорные отношения, а также практика их применения.

Теоретическая основа работы представлена трудами таких исследователей права, как М.И. Брагинский, В.В. Витрянский, В.М. Пустозерова, В.А. Петрушкин, Я.Е. Парций.

Методологической основой исследования послужили такие методы, как анализ и синтез, системно-аналитический метод, формально-логический, собственно-юридический.

Нормативную основу исследования составляют Конституция Российской Федерации[1], Гражданский кодекс РФ, Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В структурном отношении работа состоит из введения, двух глав, включающих несколько параграфов, заключения, анализа правоприменительной практики, методической разработки по теме исследования и списка использованных источников. В первой главе рассматриваются вопросы, раскрывающие общие положения розничной купли-продажи, это и понятие договора о розничной купле-продаже, и основные элементы договора. Во второй главе раскрывается правовая сущность заключения, изменения и прекращения договора розничной купли-продажи, вопросы ответственности сторон по договору.

[1] Российская газета. 1993. 25 дек.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

1.1. Понятие и отличительные признаки договора розничной купли-продажи

Согласно п. 1. ст. 492 ГК РФ договор розничной купли-продажи – соглашение, в силу которого продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, несвязанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

Специальное регулирование договором вызвано необходимостью обеспечения сторон надлежащей правовой защитой. Это публичный договор, который предполагает специальный субъектный состав.

По своей правовой характеристике данный договор является консенсуальным, поскольку он считается заключенным с того момента, когда между сторонами было достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора, которые должны быть непосредственно установлены ими, либо, когда была произведена государственная регистрация такого соглашения (договор продажи предприятия). Также он возмездный, взаимный, публичный. По правилам публичного договора продавец не вправе отказаться от заключения договора при наличии у него товара[1].

[1] *Русина К.А.* Содержание договора о розничной купли продажи. 2017. С. 339-342.

Также отличительным признаком договора розничной купли-продажи является его предмет. По общему правилу это товар, предназначенный для личного потребления.

По договору купли-продажи товара продавец, осуществляя предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного или иного потребления, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Продавец – субъект предпринимательской деятельности, который осуществляет розничную торговлю. Он обязан предоставить покупателю максимальную информацию о себе[1].

К особенностям договора розничной купли-продажи можно отнести и наличие особых его разновидностей. Виды договора розничной купли-продажи:

– продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара (ст. 497 ГК РФ);

– продажа товаров с использованием автоматов (ст. 498 ГК РФ):

– продажа с условием принятия товара (покупателем) в определенный срок (ст. 496 Г К РФ);

– продажа с условием доставки товара покупателю (ст. 499 ГК РФ);

– договор найма-продажи (ст. 501 ГК РФ). Перечисленные виды не исчерпывают всех особенностей договора розничной купли-продажи, совершаемых на практике.

К последним, в частности, можно отнести продажу:

– путем самообслуживания;

– с оплатой в кредит;

---

[1] *Быков А.Г.* Предпринимательское право: проблемы формирования и развития // Вестник МГУ. Серия Право. 2008. № 6. С. 78.

– товар на аукционе;

– товар по конкурсу;

– товар по договору комиссии.

Для розничной торговли некоторыми видами товаров (например, топливом, алкоголем, легковыми автомобилями) требуется наличие у продавца специального разрешения (лицензии). Для покупки товаров, ограниченных в обороте (например, для приобретения оружия), покупателю необходимо специальное разрешение.

В качестве особой разновидности розничной купли-продажи законодатель выделяет договор продажи с использованием автоматов (ст.498 ГК). Его единственная особенность – заключение путем совершения конклюдентных действий.

Публичный характер договора розничной купли-продажи проявляется в особом порядке его заключения. Оферентом, как правило, здесь выступает продавец, а сама оферта в большинстве случаев – публичная «Правила продажи товаров по образцам», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21 июля 1997 г. № 918 (в ред. от 27.02.2007)[1]. О порядке заключения, изменения и прекращения договора речь пойдет в отдельном параграфе работы.

Объектами в договоре розничной купли-продажи могут быть любые вещи, не изъятые из оборота и используемые только для бытового личного потребления. Они могут быть как индивидуально определенными, так и определяться родовыми признаками, как для существующих в момент заключения договора, так и для находящихся в этот момент в процессе производства. Товары, на которые установлены требования по безопасности, подлежат обязательной сертификации. Товары, причиняющие вред здоровью, не могут быть предметом продажи.

[1] Собрание законодательства РФ. 1997. № 26. Ст. 789.

1.2. Основные элементы договора розничной купли-продажи

Как правило, элементами договора признаются стороны договора, его форма, существенные условия и содержание.

Сторонами договора, как уже было определено ранее, являются продавец и покупатель. На стороне продавца выступает лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу. В преамбуле Закона о защите прав потребителей дано определение продавца как организации независимо от ее организационно – правовой формы, а также индивидуального предпринимателя, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи. Покупателем может быть любой субъект гражданского права, являющийся потребителем. Под потребителем следует понимать гражданина, имеющего намерение заказать или приобрести, либо заказывающего, приобретающего или использующего товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью[1].

При рассмотрении дел, возникших в связи с осуществлением и защитой прав потребителей, необходимо иметь в виду, что законодательство о защите прав потребителей регулирует отношения между гражданином, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с одной стороны, и организацией либо индивидуальным предпринимателем, производящими товары для реализации потребителям, реализующими товары потребителям по договору купли-продажи, выполняющими работы и оказывающими услуги потребителям по возмездному договору, с другой стороны.

[1] *Витрянский В.В.* Договор купли-продажи и его отдельные виды. М., 2012. С. 283.

Таким образом, законодательство о защите прав потребителей не может применяться при разрешении споров, вытекающих из отношений между гражданами, вступающими в договорные отношения между собой, с целью удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также из отношений, возникающих в связи с приобретением гражданином - предпринимателем товаров не для личных, семейных, домашних и иных нужд, а для осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций[1].

Специфической чертой договора розничной купли-продажи является то, что закон предъявляет особые требования к его форме. Форма данного договора будет различна, прежде всего, в зависимости от обстоятельств, при которых он заключается. В том случае, когда покупатель присоединяется к условиям формуляров или иных стандартных форм, предложенных продавцом, следует признать, что договор заключается в письменной форме.

Если же законом или договором розничной купли-продажи не установлены особые правила относительно формы, то договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара (ст.493 ГК). Следовательно, по общему правилу такой договор заключается в устной форме. В связи с этим отсутствие у покупателя указанных документов не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий.

[1] *Харченко С.В* Защита прав потребителей по договору розничной купли продажи //Вестник магистратуры. 2014. № 7-1 (34). С. 92-94.

Существенным условием договора купли-продажи является предмет договора. Предметом договора могут быть любые вещи, не изъятые из оборота, как определяемые родовыми признаками, так и индивидуально-определенные. Продаваться в порядке розничной торговли могут и существующие, и будущие вещи. Разумеется, последний случай нетипичен, ведь большинство договоров розничной купли-продажи заключается и исполняется практически одновременно (разрыв во времени между выдачей товарного чека и оплатой и получением товара, как правило, невелик). Однако нормы ГК не препятствуют продаже будущих вещей, поэтому соответствующие договоры также могут иметь место (иногда в каталогах фирм посылочной торговли рекламируются товары, которые в данный момент еще не производятся)[1].

Цена договора розничной купли-продажи, как следует из ст.494 ГК, признается его существенным условием. Это правило напрямую связано с нормами, определяющими момент заключения договора. Учитывая характер розничной купли-продажи как договора присоединения, п.1 ст.500 ГК предусматривает, что покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи. При этом цена товаров, по общему правилу, должна устанавливаться одинаковой для всех покупателей (п.2 ст.426 ГК). Отсюда можно сделать вывод о том, что покупатель по договору розничной купли-продажи не может непосредственно участвовать в определении цены товара.

Срок договора розничной купли-продажи определяется самими сторонами и является обычным условием договора. Существенный характер он обязательно приобретает лишь в договорах купли-продажи товара в кредит с рассрочкой платежа.

---

[1] *Халфина Р.О.* Современный рынок: правила игры. М., 2013, С. 54.

Отсутствие в договоре условия о сроке восполняется с помощью диспозитивных норм подзаконных актов, регулирующих отдельные разновидности розничной купли-продажи, и общих норм ГК.

Статья 496 ГК содержит правила о договорах, заключенных с условием принятия товара покупателем в определенный срок. В таком договоре моменты заключения (путем оплаты) и принятия товара покупателем не совпадают. Практическая ценность указанной статьи невелика, поскольку все ее положения дублируют общие нормы ГК. Так, неявка покупателя для принятия товара в определенный срок может рассматриваться продавцом как отказ покупателя от исполнения договора. Ответственность за это нарушение наступает по общим правилам п.1 ст.393 ГК в форме возмещения убытков. Однако вряд ли размер этих убытков превысит покупную цену товара, полученную продавцом.

Количество товара, подлежащего передаче покупателю, предусматривается договором купли-продажи в соответствующих единицах измерения или в денежном выражении. Условие о количестве товара может быть согласовано путем установления в договоре порядка его определения.

Если договор купли-продажи не позволяет определить количество подлежащего передаче товара, договор не считается заключенным[1].

К существенным условиям розничной купли-продажи также относится обязанность продавца по предоставлению покупателю информации о товаре. Специфическим правом покупателя является предоставленная ему возможность обменять купленный им непродовольственный товар на аналогичный товар другого размера, расцветки, формы и т.п. Специфика ответственности продавца заключается в том, что возмещение убытков и уплата неустойки не освобождают его от исполнения обязательства в натуре.

[1] *Мухутдинов И.Ф.* Договор розничной купли продажи: особенности // Молодежный научный форум: общественные и экономические науки. 2017. № 1 (41). С. 508.

Правила о форме и порядке заключения договора розничной купли-продажи обладают рядом особенностей[1].

По общему правилу, гражданско-правовой договор считается заключенным, когда между сторонами достигнуто соглашение по всем его существенным условиям (ст.432 ГК). Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю документа, подтверждающего оплату товара (кассового, товарного чека и т.п.). Однако оплата товара и достижение соглашения между сторонами - это не одно и то же. Иногда оплата следует за соглашением сторон (товар отобран, а затем оплачен), иногда предшествует ему. Последний случай имеет место, когда покупатель, определив для себя нужный товар, оплачивает его в кассу. В момент оплаты магазин (в лице кассира) может и не знать, какой товар и в каком количестве намерен приобрести покупатель, назвавший общую сумму покупки. Однако в силу прямого указания ст.493 ГК договор розничной купли-продажи будет, по общему правилу, считаться заключенным именно с момента оплаты товара. Очевидно, здесь мы сталкиваемся с особой юридической фикцией: оплата всегда понимается как состоявшееся соглашение сторон. Это законодательное решение небезупречно, но имеет и свои положительные черты. Ведь момент оплаты товара всегда формально определен, а это снимает возможные споры, был, заключен договор или нет.

К элементам договора принято относить и его содержание, т.е. права и обязанности сторон.

Договор розничной купли-продажи заключается на основании публичной оферты.

---

[1] *Беляйкова Ю.А., Иванькова Т.Н.* Договор розничной купли-продажи С., 2017. С. 11-13.

Публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора розничной купли-продажи предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

То есть ее отличительная особенность состоит в том, что предложение обращено не к конкретным лицам, а к любому лицу, которое согласится заключить договор на предложенных в оферте условиях.

Важно отметить, что необходимым условием правильного оформления оферты является указание в ней всех существенных условий договора.

При этом существенными признаются следующие условия договора:

– условия о предмете договора;

– условия которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида;

– все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.[1]

Применительно к договору розничной купли-продажи закон называет существенным условие о товаре с обязательным определением наименования и количества. В качестве существенных условий, которые определяются самими участниками сделки при заключении данного вида договора, как правило, оговариваются цена товара, порядок оплаты, а также иные условия, достижение соглашения по которым стороны считают необходимым.

В этой связи публичную оферту следует отличать от рекламы в соответствии со ст. 2 ФЗ от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (в ред. от 21.03.09 г.)[2].

Реклама представляет собой распространяемую в любой форме и любым способом информацию о физическом или юридическом лице; товарах, идеях и начинаниях, которая предназначена для неопределенного

[1] *Витрянский В.В.* Указ. соч. С. 256.

[2] Собрание законодательства РФ. 2006. № 12. Ст. 1232.

круга лиц и призвана формировать или поддерживать интерес к этим физическому, юридическому лицу, товарам, идеям и начинаниям, способствовать реализации товаров, идей и начинаний.

Важнейшей отличительной особенностью рекламной информации является тот факт, что она, по сути, представляет собой лишь предложение направлять оферты, но сама не содержит существенных условий договора и соответственно не возлагает на лицо, ее распространяющее, обязательств оферента[1].

Иные требования предъявляются к предложению товара в месте его продажи. В этом случае публичной офертой признается выставление товара в торговом зале, в витринах, выкладка его на прилавок, а также предоставление информации о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков и т.п.) независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора.

Согласно ст. 454 и 492 ГК основной обязанностью продавца является передача покупателю в собственность вещи (товара). Закон предъявляет единые требования к передаваемой вещи с точки зрения ее качества и комплектности, а если передаче подлежат вещи, определяемые родовыми признаками, - также количества и ассортимента. Вместе с тем, учитывая особенности договора розничной купли-продажи, ГК и Закон о защите прав потребителей устанавливают ряд дополнительных гарантий охраны прав покупателей.

Итак, товар должен быть, передан:

– в определенном месте, согласно ст. 499 ч.1 ГК РФ. По общему правилу, продавец обязан передать покупателю товар непосредственно после его оплаты, но соглашением сторон может быть, предусмотрена доставка товара в указанное покупателем место (например, в место жительства).

[1] *Ученова В.* Реклама: палитра жанров М., 2012. С. 150.

Передача может быть, осуществлена путем вручения товара или предоставления его в распоряжение покупателя;

– вместе с принадлежностями и документами, относящимися к товару (ст. 456 ч.2 ГК РФ). К данным документам относятся: паспорт, инструкция на русском языке, гарантийный талон, сертификат качества, товарный чек, содержащий основную информацию: название магазина, дату (и время) покупки, обозначение товара, цену, кассовый чек;

– в определенном количестве, согласно ст. 465 ч. 2 ГК РФ).

Предполагается передача товара в количестве согласованном сторонами в договоре или правилами продажи соответствующих товаров. Детальной регламентации по этой обязанности ГК РФ не содержит, однако считает ее обязательной для заключения договора купли-продажи;

– в соответствующей комплектности и в комплекте, если таковой предусмотрен (ст. 478-479 ч. 2 ГК РФ).

Продавец обязуется передать товар покупателю в комплекте и комплектности соответствующей подобному виду товаров и условиям договора купли-продажи. По общему правилу продавец обязан передать покупателю все товары, входящие в комплект, одновременно[1]. Если договором розничной купли-продажи не определена комплектность товара, то продавец обязан передать покупателю товар, комплектность которого определяется обычаями делового оборота или иными предъявляемыми требованиями;

– установленного качества, в соответствии со ст. 469 ч. 2 ГК РФ.

Предлагаемый покупателю товар должен соответствовать качеству, определенному договором розничной купли-продажи и установленному государственными стандартами для соответствующих товаров. Закон «О защите прав потребителей» к понятию "стандарт" относит:

[1] *Кацашвили Н.А.* Ответственность продавца в договоре розничной купли продажи //Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. 2015. № 1 (103). С. 17-18.

государственные стандарты, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг). Продавец может по собственной инициативе завышать требования, установленные стандартами качества, но не занижать их[1].

Если продавец при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

В соответствии с Законом РФ от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» [2], стандартизация – это деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

А стандарт – документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.

Стандарт также может содержать требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения.

В соответствии с п. 1 ст. 8 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). В ст. же 495 ГК РФ

---

[1] *Брагинский М.И.* Хозяйственный договор, каким ему быть? М., 2003. С. 125.

[2] Собрание законодательства РФ 2002. № 52. Ст. 5140.

предоставление покупателю информации о товаре названо обязанностью продавца.

Важно отметить, что указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя на русском языке.

Так, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 1996 г. № 1575 (в ред. от 16.04.2001) «Об утверждении Правил, обеспечивающих наличие на продуктах питания, ввозимых в Российскую Федерацию, информации на русском языке» [1], запрещена продажа на территории Российской Федерации импортных продуктов питания без информации о них на русском языке.

В связи с этим торговые предприятия обязаны обеспечить перевод этой информации на товары, которые были ввезены в Россию до введения в действие указанного Постановления.

При этом необходимый текст может быть помещен, непосредственно на упаковке или этикетке товара, либо на листке-вкладыше и прилагаться к товару при передаче его покупателю, либо в виде аннотации выставлен в торговом зале вместе с образцами реализуемых товаров.

Итак, продавец обязан довести до покупателя необходимую и достоверную информацию. Такой комплекс информации должен в себя включать: во-первых, информация об изготовителе (исполнителе); во-вторых, информация о товарах.

Первый информационный блок «информация об исполнителе» в соответствии со ст. 9 Закона «О защите прав потребителей» должен включать: фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Кроме того, продавец индивидуальный предприниматель должен предоставить потребителю

[1] Собрание законодательства РФ, 1997. № 2. Ст. 244; № 29. Ст. 3532.

информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Данная информация должна быть размещена на вывеске. Более того, если виды деятельности, осуществляемой продавцом, подлежит лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также информация об органе, выдавшем эту лицензию[1].

Второй информационный блок – «информация о товаре» в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей». Применительно к розничной купли-продажи она в обязательном порядке должна содержать:

– обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать товары;

– сведения об основных потребительских свойствах товаров, а в отношении продуктов питания - сведения о составе (в том числе перечень использованных в процессе их изготовления иных продуктов питания и пищевых добавок); о весе и об объеме, о калорийности продуктов питания, о содержании в них вредных для здоровья веществ, в сравнении с обязательными требованиями стандартов, а также противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний, утверждается Правительством Российской Федерации;

– цену и условия приобретения товаров;

– гарантийный срок, если он установлен;

[1] *Сергеева Т.В.* Договор розничной купли продажи как правовой механизм защиты прав потребителей // Сборник материалов Международной (заочной) научно-практической конференции. 2015. С. 204-207

– правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

– срок службы или срок годности товаров, установленный в соответствии с законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

– место нахождения (юридический адрес), фирменное наименование изготовителя (исполнителя, продавца) и место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара;

– информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров соответствующим государственным стандартам;

– информацию о правилах продажи товаров[1].

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

Как уже было отмечено, отдельные законодательные акты могут содержать специальные требования к форме и содержанию обязательной информации о товаре.[2] Так, например, о дополнительных требованиях, предъявляемых к этикеткам, ярлыкам либо листкам-вкладышам упакованных пищевых продуктов действует Федеральный закон от 2 января 2000 г. №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов». Отдельно можно выделить Постановление Правительства РФ от 23 апреля 1997 г. №481 «Об

[1] Гражданское право: Учебник. В 2 т. Т. 2: учеб. / О.Г. Алексеева [и др.]. М.,2016. С.528.

[2] *Брагинский М.И.* Указ. соч. С. 45.

утверждении перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний» [1].

Согласно Указу Президента РФ от 7 февраля 1996 г. № 161 «Об усилении государственного контроля за оборотом алкогольной и табачной продукции иностранного производства»; [2] при розничной и мелкооптовой реализации продавцы обязаны помимо информации, предоставляемой в обязательном порядке в соответствии с настоящей статьей, предоставлять информацию о производителе продукции, месте ее изготовления, а также об организации-импортере продукции и таможенном пункте, на котором были произведены пересечение таможенной границы и таможенное оформление конкретной партии продукции.

В Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. №17 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей»[3]

подчеркивается: рассматривая требования потребителя о возмещении убытков, причиненных ему недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), суд должен исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о его свойствах и характеристиках, имея в виду, что в силу ст. 12 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность компетентного выбора.

Согласно п.2 ст.495 ГК РФ покупатель вправе до заключения договора розничной купли-продажи осмотреть товар, потребовать проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации использования товара,

[1] Собрание законодательства РФ. 1997. № 3. Ст. 140.

[2] Собрание законодательства РФ, 1996. № 7. Ст. 670; 2000. № 31. Ст. 3252; 2003. № 15.Ст. 1347.

[3] Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 2012. № 7.

если это не исключено ввиду характера товара и не противоречит правилам, принятым в розничной торговле.

Имеет смысл выделить еще одну обязанность продавца. Ст. 18 закона «О защите прав потребителей» устанавливает обязанность продавца и организации, выполняющей функции продавца, своими силами и за свой счет осуществлять доставку крупногабаритных товаров, а также товаров весом более 5 кг для ремонта, уценки, замены и возврата их потребителю.

Закон «О защите прав потребителей» не устанавливает предельный размер расстояния по доставке крупногабаритных товаров для ремонта, уценки, замены товара[1].

Однако в соответствии со ст.18 Закона «О защите прав потребителей» при отсутствии продавца или организации, выполняющей функции продавца на основании договора с ним, в месте нахождения покупателя доставка и возврат товаров могут осуществляться покупателем.

Закон «О защите прав потребителей» возлагает на продавца обязанность возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и возвратом товара, в случае, если потребитель произвел эту доставку.

При доставке товаров силами потребителя потребитель определяет наиболее удобный для себя способ доставки до места ремонта (замены), а также количество человек, сопровождающих товар.

Вместе с тем продавец (изготовитель) обязан возместить потребителю только необходимые расходы, то есть расходы, произведенные в пределах разумного [2]. В случае возникновения разногласий по размеру возмещения спор решается в судебном порядке. Обязанность продавца (изготовителя) возместить потребителю расходы по доставке товара возникает только в

---

[1] *Быков А.Г.* Предпринимательское право: проблемы формирования и развития. Вестник МГУ, Серия Право, 2008. № 6. С. 89.

[2] *Петрушкин В.А*. О некоторых вопросах применения общих норм купли-продажи гл.30 ГК РФ // Финансовая газета. № 9. 2008. С. 69.

случае продажи товара с недостатками. Если продавцом будет доказана вина потребителя в возникновении недостатков товара, то он вправе отказать потребителю в возмещении понесенных им расходов по доставке товара.

Наряду с комплексом обязанностей продавец наделен правами. Продавец вправе:

– Установить на товар дополнительный гарантийный срок сверх гарантийного срока, установленного изготовителем, или, если гарантийный срок изготовителем не установлен (ст. 5 Закона «О защите прав потребителей»).

– Отказаться от исполнения договора в случае:

неявки покупателя (или не совершение им иных необходимых действий) для принятия товара в определенный договором срок (ст. 496 ГК РФ).

неоплаты покупателем товара в установленный договором срок, когда договором розничной купли-продажи предусмотрена предварительная оплата товара (ст. 500 ГК РФ).

отказа покупателя, в нарушение договора купли-продажи, принять и оплатить товар.

неосуществления покупателем в установленный договором срок очередного платежа за проданный в рассрочку и переданный ему товар, если иное не предусмотрено законом или договором (ст. 486 ГК РФ).

– Отказаться полностью или частично от удовлетворения требований покупателя о передаче ему недостающего количества товара, замене товара; не соответствующего условиям договора купли-продажи о качестве, об устранении недостатков товара, о доукомплектовании товара или о замене некомплектного товара комплектным, о затаривании и (или) об упаковке товара либо, о замене ненадлежащей тары и (или) упаковки товара; впрочем, если докажет, что невыполнение покупателем обязанности известить

продавца о нарушении условий договора купли-продажи в установленный (разумный) срок повлекло невозможность удовлетворить его требования или влечет для продавца несоизмеримые расходы по сравнению с теми, которые он понес бы, если бы был своевременно извещен о нарушении договора (ст. 483 ГК РФ).

– Потребовать от покупателя принять товар или отказаться от исполнения договора в случаях, когда покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или договора купли-продажи не принимает товар или отказывается его принять (ст. 484 ГК РФ).

– Потребовать оплаты товара и, возможно, уплаты процентов в соответствии со статьей 395 ГК РФ, если покупатель своевременно не оплачивает переданный в соответствии с договором купли-продажи товар (ст. 486 ГК РФ)[1].

– Потребовать оплаты переданного товара или возврата неоплаченного товаров, в случае, когда покупатель, получивший товар (по договору купли-продажи предусматривающий оплату товара через определенное время после его передачи, т.е. продажу товара в кредит) не исполняет обязанность по его оплате в установленный договором купли-продажи срок (ст. 488 ГК РФ).

Две основных обязанности покупателя – оплата и принятие товара. При этом обязанность оплатить товар имеет значение только для тех договоров розничной купли-продажи, в которых момент заключения и исполнения не совпадают (договор с условием предварительной оплаты; договор продажи в рассрочку или кредит), т.к., как я уже отмечал, договор розничной

[1] *Ахмятжанов М.Т.* Особенности определения отдельных элементов в договоре розничной купли продажи // Социальная политика и социология. 2012. № 7 (85). С. 165-169.

купли-продажи считается заключенным с момента оплаты. Главная и фактически единственная обязанность покупателя – принять им товар.

Законодатель в п. 1 ст.484 ГК РФ дает покупателю право не принимать переданный ему товар, если продавцом существенно нарушены требования к его качеству, а также в других случаях, когда он имеет право отказаться от исполнения договора.

Такое право покупателя закреплено п.1 ст.460; ст.464; п.1 ст.466; пп.1, 2 ст.468; п.2 ст.475; п.2 ст.480; ст.495: п.3 ст.497; пп.1 и 3 ст.503 ГК РФ. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором купли-продажи, покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения соответствующего товара[1].

Так для получения соответствующего товара необходимо сообщить адрес и наименование получателя, которому должен доставляться товар: обеспечить транспорт для перевозки товара, если обязанность по доставке лежит на нем; направить своего представителя вместо нахождения продавца, если договором предусмотрено предоставления товара в этом месте, и т.п. Покупатель обязан принять товар, переданный ему в срок, установленный договором, а если он договором не предусмотрен, - в срок, определяемый в соответствии со ст.314 ГК РФ. От товара, который передан досрочно, покупатель вправе отказаться в случаях, предусмотренных ст.315, 457 ГК РФ[2].

В том случае, если покупатель не принимает товар или отказывается от него, продавец вправе потребовать от покупателя принять товар или отказаться от исполнения договора. Помимо этого продавец вправе

---

[1] *Димитриев М.А.* К вопросу о способах защиты прав покупателя по договора розничной купли продажи //Журнал Юрист. 2013. № 9. С. 18-21.

[2] Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части второй (постатейный). Изд. 3-е, испр. и доп. / Под ред. О.Н. Садикова М.: 2014. С. 495.

требовать возмещения убытков, причиненных вследствие нарушения покупателем своей обязанности (ст.393 ч.1 ГК РФ).

Эти правовые последствия наступают, если покупатель отказывается, принять товар или не принимает его, несмотря на то, что он обязан это сделать в соответствии с законом, иными правовыми актами или договором. Так, правовые последствия, предусмотренные п.3 ст.484 ГК РФ, будут наступать, если покупатель откажется принять товар с недостатками, когда нарушение требований к качеству не является существенным.

Права покупателя во всем корреспондируют обязанностям продавца. Так, если продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, то для покупателя право на информацию является частью субъективного статуса. Если продавец обязан надлежаще упаковать товар, то покупатель вправе это требовать и т.д.

Права покупателя определяются и в ряде нормативно-правовых актов. В соответствии с письмом Роскомторга от 17 марта 1994 г. № 1-314/32-9 «О Примерных правилах работы предприятия розничной торговли и Основных требованиях к работе мелкорозничной торговой сети» покупатель имеет право:

– на помощь в выборе товара, консультацию о его свойствах, назначении, способах ухода, порядке эксплуатации и на демонстрацию отдельных товаров в действии;

– проверять цену товара (по сопроводительным документам), правильность веса и меры отпущенных товаров, их качество самостоятельно или по его просьбе с помощью работника магазина, а также правильность показания веса измерительных приборов;

– требовать соблюдения положений правил и других нормативных актов, регулирующих работу в части, затрагивающей интересы покупателей;

– требовать от организации процесса продажи товаров, направленного на ликвидацию очередей;

– оставить на хранение отобранные или оплаченные товары;

– в предприятиях, реализующих товары в стеклотаре, требовать приемки стеклянной тары из-под купленных товаров, на которую установлены залоговые цены, и возврата этой суммы;

– вносить в книгу отзывов и предложений замечания и предложения по качеству и порядку обслуживания покупателей.[1]

В ст. 503 ГК РФ закреплены права покупателя в случае продажи ему товара ненадлежащего качества. Закон гласит, покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

– замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

– соразмерного уменьшения покупной цены;

– незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

– возмещения расходов на устранение недостатков товара.

Потребитель вправе предъявить любое из перечисленных требований по своему усмотрению при обнаружении в товаре недостатка.

В соответствии с п.2. ст.503 ГК РФ в случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить их (продовольственные товары, товары бытовой химии и т.п.), покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец или выполняющая функции продавца на основании

[1] *Сковородко А.* Права и обязанности покупателя // Финансовая газета. Региональный выпуск. № 18. 2007. С. 56.

договора с ним организация обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Экспертиза продовольственного сырья производится в соответствии с Положением «О проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 29 сентября 1997 г. № 1263(в ред. от 05.06.2013)[1].

Таким образом, содержание договора розничной купли-продажи имеет свои особенности, как и его исполнение, которому посвящена следующая глава работы.

[1] Собрание законодательства РФ 1997. № 40. Ст.4610.

2. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

2.1. Заключение, изменение и расторжение договора

Заключение договора розничной купли-продажи подчиняется общим правилам, предусмотренным ст. 435-443 ГК, но имеет особенности, обусловленные характером этого договора. Обычно отдельный документ не составляется. Факт заключения договора удостоверяется выдачей кассового или товарного чека или иного документа (ст. 493 ГК РФ).

С момента выдачи указанных документов договор считается заключенным.

При этом отсутствие документа не лишает покупателя возможности ссылаться на свидетельские показания, как в подтверждение факта заключения договора, так и отдельных его условий.

Могут быть, предусмотрены условия о принятии товара покупателем в определенный договором срок. Неявка покупателя за товаром в установленный срок расценивается как отказ покупателя от исполнения договора.

Существует особый порядок при продаже товаров по образцам в розницу.

В этом случае договор розничной купли-продажи может быть, заключен на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров[1].

Договор розничной купли-продажи может быть заключен, на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием

[1] *Осипов А.В. Д*оговор розничной купли продажи и его особенности // Аллея науки. 2017. № 7. С. 576-580.

товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром.

Договор будет считаться исполненным с момента доставки товаров в место, определенное в договоре. При отсутствии такого условия с момента доставки товара покупателю[1].

Цена договора розничной купли-продажи является существенным условием договора (ст. 494 ГК РФ). Товар оплачивается покупателем по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора.

В предусмотренных законом случаях применяются цены, установленные или регулируемые уполномоченными на то государственными органами. При этом продавец не вправе объявить более высокую цену на товар.

В соответствии со ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено ГК РФ, другими законами или непосредственно заключенным договором. В Кодексе указаны способы расторжения или изменения договора, например предоставления взамен исполнения отступного или путем новации.

Приоритетным с точки зрения законодательства является изменение и расторжение договора по соглашению сторон. Оно требует минимального правового регулирования. Ограничения права на изменение или расторжение договора розничной купли-продажи по соглашению сторон могут быть, введены ГК РФ и другими законами. Исходя из этого возможно включение в договор условия, запрещающего его изменение или расторжение по

[1] *Рекутин В.А.* Актуальные проблемы договора розничной купли продажи. П., 2017. С. 176-178.

соглашению сторон. Однако очевидно, что основания считать упоминание о возможности запрета является излишним, поскольку даже если бы стороны и ограничили себя, таким образом, что при возникновении у них обоюдного желания ничто не могло бы помешать договориться об изменении или о расторжении. По требованию одной из сторон договор может быть, изменен или расторгнут по решению суда только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором. В части первой ГК РФ предусмотрены некоторые общие положения, предоставляющие стороне право на односторонний отказ от исполнения договора розничной купли – продажи. Таким правом обладает сторона, в отношении которой не выполнено встречное обязательство либо обстоятельства с очевидностью свидетельствуют, что оно не будет исполнено в установленный срок. Может им воспользоваться и кредитор при просрочке должника, если в связи с этим исполнение утратило для него интерес. Нормы, предоставляющие сторонам право на односторонний отказ от исполнения договора, можно подразделить на две группы. К первой относятся положения ГК РФ в отношении договоров, существо которых предопределяет предоставление сторонам (или одной стороне) права отказаться от договора по их усмотрению, например по договору поручения – обеим сторонам[1]. Во вторую группу входят нормы, предусматривающие такое право стороны в случаях, когда другая сторона нарушила свои обязательства, например по договору розничной купли продажи, договору подряда.

Статья 451 ГК РФ содержит положения об изменении и расторжении договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Существенным

[1] *Минетуллова А.Г.* Договор розничной купли продажи: отдельные вопросы правового регулирования. // В сборнике: Проблемы противодействия экономической преступности и коррупции в современной России. 2014. С. 174-180.

признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора. Обстоятельства в этом случае изменяются после заключения договора настолько радикально, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях. В подобной ситуации речь идет не о невозможности исполнения договорных обязательств, а о крайней затруднительности. Исполнить договор при таких условиях в принципе возможно, но это приведет к настолько нежелательным последствиям для стороны, что теряется сам смысл, вступления в договорные отношения, которые должны быть по общему правилу взаимовыгодными. [1]Возможность изменить или расторгнуть договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, ГК РФ связывает со строго определенными случаями, указанными в ст. 451. Пункт 2 ст. 451 ГК РФ устанавливает, что, если стороны не достигли соглашения о приведении договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами или о его расторжении, договор может быть расторгнут, а по основаниям, предусмотренным п. 4 настоящей статьи, изменен судом по требованию заинтересованной стороны при наличии одновременно следующих условий:

1) в момент заключения договора стороны исходили из того, что такого изменения обстоятельств не произойдет;

2) изменение обстоятельств вызвано причинами, которые заинтересованная сторона не могла преодолеть после их возникновения при

[1] *Галиакберова Э.И.* Правовые последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора розничной купли продажи Уфа, 2017. С.44-48.

той степени заботливости и осмотрительности, какая от нее требовалась по характеру договора и условиям оборота;

3) исполнение договора розничной купли продажи без изменения его условий настолько нарушило бы соответствующее договору соотношение имущественных интересов сторон и повлекло бы для заинтересованной стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишилась бы того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора;

4) из обычаев или существа договора розничной купли продажи не вытекает, что риск изменения обстоятельств несет заинтересованная сторона. Само по себе существенное изменение обстоятельств не служит основанием для изменения договора, если им предусмотрено или из него вытекает иное. Так, если стороны, заключая договор на длительный срок, согласились, что указанные в нем цены являются твердыми и не подлежат изменению, следует считать, что каждая из них приняла на себя риск возможного повышения или понижения цен.

Регулирование основано на той предпосылке, что при заключении договора стороны определяют его условия исходя из разумной оценки обстоятельств, в которых он будет исполняться.[1] При этом должны учитываться состояние экономического оборота и тенденции его развития, существующие обязательные правила, которые необходимо соблюдать при исполнении договора. Например, предметом оценки могут быть уровень и тенденции: цен на товары, являющиеся предметом договора, сырье, материалы, топливо и энергию, используемые при их изготовлении; стоимости рабочей силы; налогообложения; размера транспортных тарифов. Условия договора, определенные с учетом результатов такой оценки, отражают стремление сторон обеспечить баланс их имущественных

[1] *Нгуен В.Х.* О некоторых способах защиты прав потребителей по договору розничной купли продажи // Современные научные исследования и разработки. 2017. № 5 (13). С. 250-252.

интересов. Баланс имущественных интересов сторон может быть, нарушен любым изменением обстоятельств. Однако только их существенное изменение признается основанием изменить или расторгнуть договор.

Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное. Статья 452 ГК РФ предусматривает некоторые общие требования к форме соглашения об изменении или о расторжении договора. Она должна быть той же, что и форма соответствующего договора устной или письменной (простой или нотариальной). Данное правило носит диспозитивный характер. Договором может быть установлено, что соглашение сторон об изменении или расторжении договора совершается в иной форме, чем сам договор. Иная форма может вытекать также из закона, иных правовых актов или обычаев делового оборота. [1] Так, согласно ГК РФ в качестве отказа от исполнения договора розничной купли – продажи рассматриваются конклюдентные действия покупателя, выразившиеся в неоплате товара в срок, установленный договором, предусматривавшим предоплату, или его неявка либо не совершение иных действий для принятия товара в определенный срок, когда договор предусматривал, что товар не может быть продан, другому покупателю.

2.2. Ответственность сторон по договору

Главными чертами ответственности по договору розничной купли-продажи можно считать:

[1] Гражданское право: Учебник. В 2 т. / Под ред. Б.М. Гонгало. Т. 1. 2-е изд. перераб. и доп. М., 2017. С. 200.

а) нарушение имущественных прав потребителя в договоре розничной купли-продажи, после которого покупатель имеет право требовать возмещения морального вреда;

б) ответственность, следующая за нарушение прав потребителя по Закону РФ «О защите прав потребителя» может возникнуть как у продавца, так и у изготовителя товара;

в) процесс возмещения убытков и уплата неустойки, появившейся вследствие нарушения обязательства по договору розничной купли-продажи, не имеет особенности освобождать продавца от исполнения обязательства в натуре;

г) по сравнению с покупателем, с точки зрения общего характера купли-продажи, покупатель по договору розничной купли-продажи имеет более расширенный круг прав в случае продажи ему товара ненадлежащего качества[1].

В соответствии с общими правилами, моральный вред подлежит возмещению в тех случаях, когда причинение его гражданину является следствием нарушения его личных неимущественных прав (ст.151 ГК). Одновременно с этим, на основе п.2 ст.1099 ГК, можно указать на то, что существуют исключения из этого правила. Например, ст.15 Закона «О защите прав потребителей» содержит возможность потребителя в таком случае, нарушения его прав, потребовать компенсации морального вреда, вне зависимости от возмещения имущественного вреда. Сам моральный вред должен возмещаться его причинителем, при наличии его вины, размер которой устанавливается судом.

[1] *Прохоров А.Ю.* Некоторые аспекты правового регулирования исполнения потребителем обязательств, связанных с оплатой товаров по договору розничной купли продажи // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2016. № 9 (76). С. 86-89.

Требования, касающиеся возмещения имущественного или морального вреда, как правило, могут быть, предъявлены гражданином-потребителем как к продавцу приобретенного товара, так и к его изготовителю ст.15 и п.3 ст18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Основываясь на пп. 1 и 3 ст.503 ГК, можно заметить, что покупатель в случае продажи ему товара ненадлежащего качества, имеет право потребовать:

– соразмерного уменьшения покупной цены товара;

– незамедлительного безвозмездного устранения всех недостатков товара. Здесь стоит указать что, срок носит характер незамедлительный, а не как в ст.475 ГК - разумного срока;

– возмещения расходов возникших в связи с устранением недостатков товара;

– замены товара недоброкачественного на товар соответствующего качества;

– расторгнуть договор розничной купли – продажи и возмещения понесенных убытков.

Замена недоброкачественного товара в соответствии с п.2 ст.475 ГК РФ, т.е. общими правилами, возможна только в случаях обнаружения в этом товаре существенных недостатков. Это правило действует в отношении замены технически сложных или дорогостоящих товаров. Во всех остальных случаях, товары подлежат замене, вне зависимости от степени существенности его недостатков[1].

[1] *Хейккинен И.И.* Компенсация морального вреда причиненного потребителю по договору розничной купли продажи // Сборник материалов VII международной научно-практической конференции, посвященной Дню российской науки. 2016. С. 309-314.

Требования о расторжении договора регулируются таким же правилом, и не имеет значение характер недостатка обнаруженного в товаре. Хотя одновременно с этим, по общим правилам ст.475 ГК важно обнаружение лишь существенных недостатков.

В случае, если продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, одновременно нарушили сроки устранения недостатков (замены) и не предоставили по требованию потребителя на эти сроки аналогичный товар или задержали его предоставление, то неустойка (пеня) взыскивается за каждое допущенное этими лицами нарушение Комментарий к части второй Гражданского Кодекса Российской Федерации для предпринимателей.

Если потребитель в связи с нарушениями продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним предусмотренных ст.20, 21 и 22 Закона «О защите прав потребителей» сроков, предъявил иное требование, вытекающее из продажи товара с недостатками, неустойка (пеня) за нарушение названных сроков взыскивается до предъявления потребителем нового требования из числа предусмотренных ст.18 Закона «О защите прав потребителей».

В случае если потребитель предъявил новые требования из числа предусмотренных ст.18, 20, 21 и 22 Закона «О защите прав потребителей», то за просрочку выполнения этого нового требования также взыскивается неустойка, предусмотренная п.1 ст.23 Закона «О защите прав потребителей».

Срок, в течение которого должны быть удовлетворены требования о расторжении договора купли-продажи[1].

Из ст.18 Закона «О защите прав потребителей» следует, что при расторжении договора купли-продажи потребителю возмещаются убытки в

[1] *Кожихин А.П.* Судебная практика защиты прав потребителей по договорам розничной купли продажи М., 2015. С.539-543.

полном объеме (ст.15 ГК), которые в связи с этим могут возникнуть у потребителя. Денежная сумма, уплаченная потребителем за товар, является одной из составляющих этих убытков. В связи с этим, если потребителем предъявлено требование о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, оно должно быть удовлетворено в течение срока, установленного ст.22 Закона «о защите прав потребителей» для возмещения убытков, причиненных потребителю расторжением договора, то есть в 10 дневный срок с момента предъявления соответствующего требования.

В соответствии с п.3 ст.503 ГК РФ при расторжении договора купли-продажи покупатель по требованию продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества. В случае предъявления продавцом требования о возврате товара, возврату подлежит весь товар, то есть основное изделие, комплектующие его части и принадлежности за исключением упаковки и быстроизнашивающихся принадлежностей, которые могут быть, использованы (прийти в негодность) в процессе эксплуатации.

В каждой конкретной ситуации продавец может проверить, в какой комплектности и в каком комплекте первоначально продавался товар[1].

Согласно п.3 ст. 503 ГК РФ при возврате покупателю уплаченной за товар денежной суммы продавец не вправе удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потеря им товарного вила или других подобных обстоятельств.

---

[1] *Аносов Д.А.* Реализация права потребителя на обмен товара по договору розничной купли продажи // Сборник научных трудов по материалам Всероссийской студенческой научной конференции. 2014. С. 94-97.

В итоге можно сделать вывод о том, что ответственность продавца по договору розничной купли-продажи является повышенной по сравнению с ответственностью покупателя.

АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ

Договор розничной купли-продажи представляет собой одно из самых уникальных правовых средств, в рамках которого интерес каждой стороны, в принципе, может быть удовлетворен, лишь посредством удовлетворения интереса другой стороны. Это и порождает общий интерес сторон в заключение договора и его надлежащего исполнения. Но очень часто бывают такие ситуации, когда происходит существенное нарушение договора как с одной стороны так и с другой, что зачастую приводит к рассмотрению судебных дел. Для выявления общий тенденций в правоприменительной практике имеет смысл обратиться к анализу конкретных судебных исков.

1. А.А. обратился в суд с иском к Н.Н. о расторжении договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного 07.02.2005 г., возврате квартиры по адресу: г. Москва ул. Коккинаки мотивируя тем, что 07.02.2005 г.заключил с ответчиком договор пожизненного содержания с иждивением, согласно которому передал ответчику в собственность, принадлежащую ему квартиру по указанному адресу, ответчик обязался пожизненного полностью содержать истца, обеспечивая питанием, одеждой, уходом и необходимой помощью, сохранив при этом право бесплатного пожизненного пользования квартирой, однако с мая 2007 г. ответчик перестал платить за квартплату, коммунальные услуги, отказывается вносить плату за телефон, отказался от выполнения обязательства в отношении полного содержания истца и не выполняет его[1].

Данный пример подпадает под действие ст.450 ч. 2 ГК РФ, где сказано, что договор может быть расторгнут или изменен по требованию одной из сторон по решению суда только:

[1] Решение № 2-5211/2007 2-5211/2007 ~ М-4307/2007 М-4307/2007 от 27 ноября 2007 г. по делу № 2-5211/2007 URL: http://sudact.ru/regular/doc/ A82-9361/ (дата обращения 28.03.2018).

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных ГК РФ другими законами или договором.

Также, согласно ст.605 ч.2 ГК РФ при существенном нарушении плательщиком ренты своих обязательств получатель ренты вправе потребовать возврата недвижимого имущества, переданного в обеспечение пожизненного содержания либо выплаты ему выкупной цены на условиях, установленных ст.594 ГК РФ. В соответствии со ст. 173 ГПК РФ при признании ответчиком иска и принятии его судом принимается решение об удовлетворении заявленных истцом требований.

2. Гертик З.Н. обратилась в суд с иском к ответчику, в котором просит расторгнуть договор купли-продажи щелочного ионизатора воды стоимостью 35000 руб., взыскав стоимость товара, неустойку, компенсацию морального вреда.

В обоснование иска указала, что ДД.ММ.ГГГГ она заключили с ООО «Ион Стайл» договор купли-продажи щелочного ионизатора воды, стоимостью 35000 руб..

Прибор был, продемонстрировал ей в домашних условиях, после чего был оформлен договор купли-продажи. Тем самым, ответчик лишил её возможности до заключения договора получить полную и достоверную информацию о потребительских качествах и характеристиках прибора.

Оплату внесла полностью в день заключения договоров. Впоследствии, ознакомившись представленными документами, она увидела, что в инструкции не указана информация о товаре, его свойствах и качестве, не представлена полная информация о действительной цене товара, срока службы, годности, а также сведений о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при

невыполнении действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья потребителя.

Кроме того, прибор для очистки воды имеет функции, которые используются в лечебных целях и только после согласования с врачом.

Она неоднократно обращалась к ответчику с просьбой вернуть деньги, однако до настоящего времени ответа на претензию не получила, её требования не выполнены[1].

Данный пример попадает под действие ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В силу ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, он вправе, в разумный срок, отказаться от исполнения договора и потребовать возврат уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. Также в данном примере можно руководствоваться ч.2,ч.3 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей».Таким образом, суд вправе вынести решение о расторжении договора купли продажи между Гертик З.Н. и Обществом с ограниченной ответственностью «Ион Стайл» на покупку щелочного ионизатора воды. Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Ион Стайл» в пользу Гертик З.Н. стоимость товара в сумме 35000 руб., неустойку, компенсацию морального вреда в размере.

З. Белов С.Н. обратился в суд с иском к обществу с ограниченной ответственностью «Эскада», в котором просил расторгнуть договор купли-

[1] Решение №№ 2-2249\2015 от 26 июня 2015 г. по делу № 2-2249\2015 Красноармейский районный суд города Волгограда (Волгоградская область) URL: http://fguz-volgograd.ru/konsyltacionnyi-centr/bank-sydebnyh-reshenii/98-sydebnye-rsheniia-po-dogovory-roznichnoi-kypli-prodaji (дата обращения 14.04.2018).

продажи № 876 от 30.11.2017, взыскать с ответчика денежные средства в сумме 154500 руб., неустойку за нарушение срока передачи товара в размере 50212,50 руб., компенсацию морального вреда в сумме 20000 руб., судебные расходы на оказание юридической помощи в сумме 31100 руб., штраф за отказ в добровольном порядке удовлетворить требование потребителя.

Требование мотивировано тем, что между истцом и ответчиком 30.11.2017 заключен договор поставки № 876 по условиям которого ответчик обязуется поставить истцу строительные материалы (газобетон, стоимостью 154500 рублей, клей для газобетона, стоимостью 7450 рублей), а истец обязуется принять и оплатить товар. Истец выполнил обязательство по оплате товара, внеся предварительную оплату в полном объеме. Срок доставки товара определен в течение 5 рабочих дней. В срок до 06.12.2017 продавец осуществил поставку только клея. 17.01.2018 истец направил ответчику претензию о расторжении договора, возврате денежных средств, уплаченных за товар, неустойки и компенсации морального вреда. Однако в добровольном порядке требования потребителя не удовлетворены[1].

В данном примере ООО «Эскада» нарушил ст.454, п.1,3 ст.492 ГК РФ, п.1, 2 статьи 4 Закона РФ«О защите прав потребителей». В силу п. 3 ст. 487 ГК РФ в случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (ст. 457), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом. А согласно ч.3 ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи

[1] Решение по делу 2-1087/2018 ~ М-562/2018 от 26 апреля 2018 г. по делу №2-1087/2018 Псковский городской суд Псковской области URL: https://rospravosudie.com/court-pskovskij-gorodskoj-sud-pskovskaya-oblast-s/act-581084305/ (дата обрщения18.05.2018).

предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере, половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Таким образом, суд вправе удовлетворить требования истца и взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Эскада» в пользу Белова С.Н. денежные средства в размере 154500 рублей, оплаченные по договору поставки от 30.11.2017, неустойку за нарушение срока передачи товара, компенсацию морального вреда, штраф за отказ в добровольном порядке удовлетворить требование потребителя, расходы на оплату юридических услуг.

4. Иванов А.Ф обратился в суд с иском к ООО «Земледелец» о взыскании задолженности по договорам купли продажи.

Исковые требования мотивированы тем, что 16.03.2016 между истцом и ООО «Земледелец» был заключен договор купли-продажи доли на земельный участок с кадастровым номером № 66:002:567:98 , по которому истец продал ответчику земельный участок, на сумму 631 133 руб.

Ответчик в срок до 20.04.2016 должен был перевести на расчетный счет истца сумму в размере 631 133 руб. и не сделал этого[1].

Из данного примера видно, что одна сторона существенно нарушила условия договора, что не соответствует ст.309 ГК РФ, ч.1 ст.310 (в редакции, действовавшей до 01.06.2015г.), также в соответствии с ч.1 ст.485, ч.1 ст. 486 ГК РФ, покупатель обязан оплатить товар по цене, предусмотренной договором купли-продажи, либо, если она договором не предусмотрена и не может быть определена исходя из его условий, по цене, определяемой в соответствии с п.3 ст.424ГК РФ, а также совершить за свой счет действия, которые в соответствии с законом, иными правовыми актами, договором или

[1] Решение № 2-1564/2017 2-1564/2017~М-1532/2017 М-1532/2017 от 9 октября 2017 г. по делу № 2-1564/2017 Железнодорожный районный суд г. Рязани (Рязанская область) URL: http://sudact.ru/regular/doc/zhRHNgQVTrlu/?regular-txt. (дата обращения 28.03.2018).

обычно предъявляемыми требованиями необходимы для осуществления платежа. Покупатель обязан оплатить товар непосредственно до или после передачи ему продавцом товара, если иное не предусмотрено ГК РФ, другим законом, иными правовыми актами или договором купли-продажи и не вытекает из существа обязательства.

Согласно ст. 56 ГПК РФ , каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений. Суд определяет, какие обстоятельства имеют значение для дела, какой стороне подлежит их доказывать[1].

Таким образом, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию сумма задолженности размере 631133 руб.

5. Зайцев А.В. обратился в суд с иском к Кудимову А.А. о расторжении договора купли - продажи. В исковом заявлении указал, что между ним, Зайцевым А.В., и Кудимовыми А.А. был заключен договор купли-продажи транспортного средства: марка Hyundai, модель ТС Tucson, цвет: светло - голубой. После заключения договора, Зайцеву стало известно, что автомобиль, находится в залоге у ООО «Русфинанс Банка». После этого, Зайцев А.В. потребовал у Кудимова вернуть залоговую сумму, которую Кудимов получил согласно расписке[2].

Данный пример попадает под п. 1 ст. 460 ГК РФ, где продавец обязан передать покупателю товар свободным от любых прав третьих лиц, за исключением случая, когда покупатель согласился принять товар, обремененный правами третьих лиц. Неисполнение продавцом этой обязанности дает покупателю право требовать уменьшения цены товара

[1] Собрание законодательства РФ. 2002. №46. ст. 4532.

[2] Решение № 2-1348/2017 2-1348/2017~М-1009/2017 М-1009/2017 от 9 октября 2017 г. по делу № 2-1348/2017 Советский районный суд г.Тамбов(Тамбовская область) URL: http://sudact.ru/regular/doc/mbGKjBZeRTbp/?regular-txt(дата обращения 28.03.2018).

либо расторжения договора купли-продажи, если не будет доказано, что покупатель знал или должен был знать о правах третьих лиц на этот товар.

Пунктом 1 статьи 461 ГК РФпредусмотрено, что при изъятии товара у покупателя третьими лицами по основаниям, возникшим до исполнения договора купли-продажи, продавец обязан возместить покупателю понесенные им убытки, если не докажет, что покупатель знал или должен был знать о наличии этих оснований.

Таким образом, продажа ответчиком автомобиля не свободного от прав третьих лиц, влечет за собой выбытие автомобиля из владения покупателя независимо от его воли, что является нарушением условий договора, поскольку истцу был передан автомобиль, который он не может эксплуатировать, дает истцу право требовать расторжения договора купли-продажи и возмещение понесенных им убытков.

6. Дамаскин Н.В. обратилась в суд с иском к обществу с ограниченной ответственностью «Олеся» (далее – ООО «Олеся») о защите прав потребителя. В обоснование заявленных требований указала, что ДД.ММ.ГГ между истцом и ответчиком был заключен договор купли-продажи мойки «Дасти» с креслом «Касатка» на сумму 70000 руб. Истец по этому договору уплатила ответчику денежную сумму в размере 70000 руб. По условиям договора ответчик должен был передать истцу товар до ДД.ММ.ГГ, однако до настоящего времени оплаченный товар истцу не передал. На претензию истца ответчик не отреагировал. На основании изложенного истец просила суд расторгнуть заключенный между истцом и ответчиком договор от ДД.ММ.ГГ, взыскать с ответчика в свою пользу, уплаченную за товар сумму в размере 70000 руб. и неустойку в размере 5000 руб.[1].

[1] Решение по делу 2-650/2018 ~ М-378/2018 (03.05.2018), Советский районный суд г. Орла (Орловская область)) URL: https://rospravosudie.com/court-sovetskij-rajonnyj-sud-g-orla-orlovskaya-oblast-s/act-581057789/ (дата обращения 16.05.2018).

Из данного примера видно, что ответчик ООО «Олеся» явно нарушил условия договора, что попадает по п.1 ст. 492 ГК РФ. В силу пункта 3 статьи 487 ГК РФ в случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок, покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом. Также в соответствии с положениями статьи 23.1 Закона «О защите прав потребителей» в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара (пункт 2).Согласно п. 3 статьи 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» следует, что в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Учитывая изложенное суд вправе удовлетворить заявленное исковое требование и взыскать с ответчика в пользу истца, уплаченную за товар денежную сумму в размере 70000 руб. и неустойку в размере 5000 рублей.

7. Маринец Д.В., действующий в интересах Федынич В.Н., обратился к мировому судье с иском к ООО «Евросеть-Ритейл» о защите прав потребителя, мотивируя свои требования тем, что 10.05.2017г. истец приобрела у ответчика телефон Lenovo 243, стоимостью 4 990 руб. 14.07.17г.

в процессе эксплуатации в телефоне проявились недостатки: при разговоре по телефону внезапно исчезает слышимость, слышатся щелчки, речь собеседника искажается. 17.07.17г. истец обратилась к ответчику с требованием о замене товара на товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены, либо равнозначной цены. Товар истцом был возвращен ответчику. 12.08.17г. истец обратилась к ответчику с заявлением об отказе от исполнения договора купли-продажи телефона и возврате уплаченной за товар денежной суммы, в связи с нарушением ответчиком установленных сроков устранения недостатков товара. Просит взыскать с ответчика стоимость телефона в сумме 4 990 руб.[1].

В данном примере просматривается явное нарушение закона «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. Также в силу п. 1 ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан, заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования. Таким образом, суд вправе удовлетворить требования истца и взыскать с ООО

[1] Решение по делу 2-643/2018 (19.04.2018, Судебный участок мирового судьи №3 г.Саяногорска) URL: https://rospravosudie.com/court-sudebnyj-uchastok-mirovogo-sudi-3-g-sayanogorska-s/act-241706218/ (дата обращения 16.05.2018).

«Евросеть-Ритейл» в пользу Федынич В.Н. стоимость товара в сумме 4 990 рублей.

8. Наговицына Е.А. обратилась в суд с иском к ИП Жилину Д.Н. о расторжении договора розничной купли-продажи ламината №.2345. Между ИП Жилиным Д.Н. и Наговицыной Е.А. 18.06.2017 был заключен договор розничной купли-продажи №8765, предметом которого является покупка ламината (в уп. 1,835м2) придет 16,515 м2 и ламанат (в уп. 1,835м2) придет 40,37 м2. Цена товара составила 66129 руб. оплата осуществляется в день подписания договора (п.2 договора). Срок передачи товара – не позднее 35 рабочих дней с момента заключения настоящего договора и поступления суммы предварительной оплаты (п.3.3 договора). Согласно квитанции от 18.06.2017 сумма в размере 66129 руб. оплачена ИП Жилину Д.Н., однако продавец, нарушая условия договора №8765 от 18.06.2017 не информировал о поступлении товара, в связи с чем, Наговицына Е.А. 23.07.17 обратилась к ИП Жилину Д.Н. с претензией о возврате денежных средств, ответ на которую не получила[1].

Учитывая, те обязательства, что ответчик нарушил условия предусмотренные договором от 18.06.2017 № 8765, требования Наговицыной Е.А. к Индивидуальному предпринимателю Жилину Д.Н. о расторжении договора подлежат удовлетворению.

Таким образом, с ответчика подлежит взысканию сумма, уплаченная за товар в размере Согласно п. 1 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей продавец несет ответственность, предусмотренную законом и договором.

[1] Решение № 2-8239/2017 2-8239/2017~М-7770/2017 М-7770/2017 от 5 октября 2017 г. по делу № 2-8239/201Сыктывкарский городской суд (Республика Коми) URL: http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=SOJ&n=1307356&div=ARB&dst=1000000001%2C0&rnd=0.23305039682261497 (дата обращения 22.02.2018).

Из разъяснений, содержащихся в п. 46 того же Постановления следует, что при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом «О защите прав потребителей», которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось такое требование суду[1].

9. Петров В.В. обратился с иском к ответчику в обоснование, которого указал, что по договору купли-продажи транспортного средства от 13 июля 2017 года, истец приобрел у ответчика транспортное средство Лада 3110 № 2345678. Согласно п. 4 Договора истец в момент заключения Договора оплатил 100 % стоимость транспортного средства в размере 250000 рублей. 15 июля 2017 года истец обратился в РЭО ГИБДД города Дзержинска Нижегородской области с целью совершения регистрационных действий с транспортным средством, указанном в Договоре. При осмотре транспортного средства было выявлено, что в конструкцию автомобиля внесено изменение, не зарегистрированное в паспорте транспортного средства (установлен двигатель с другим номером). В связи с чем, 21 июля 2-17 года был выдан официальный отказ в регистрационных действиях относительно приобретенного транспортного средства.

Истец просит в судебном порядке расторгнуть заключенный между ними договор купли-продажи автомобиля и взыскать уплаченные за него денежные средства в сумме 250000 руб., судебные расходы[2].

---

[1] Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 2012., №7.

[2] Решение № 2-4209/2017 2-4209/2017~М-3947/2017 М-3947/2017 от 1 декабря 2017 г. по делу № 2-4209/2017 Дзержинский городской суд (Нижегородская область) URL:http://sudact.ru/regular/doc/idu6d0I26agZ/ (дата обращения 28.04.2018).

Из данного примера можно сделать вывод, что ответчик нарушил договор, передав истцу автомобиль не соответствующих требованиям эксплуатации.

10. Глазнева Р. В. обратилась в суд с иском к ООО «Основа» о расторжении договора купли-продажи, взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда, ссылаясь при этом на то, что 04.08.2015 между сторонами был заключен договор купли-продажи, в соответствии, с условиями которого ООО «Основа» (продавец) обязался приобрести у своего поставщика и передать покупателю светопрозрачные конструкции и/или другую сопутствующую продукцию, именуемую «изделия» (четыре оконных блока и четыре откоса для установки в квартире) в срок не позднее 50 рабочих дней со дня, следующего после внесения оплаты. Общая стоимость договора составляет 54500 руб. Как указывает истец, выполнение обязательств с её стороны по данному договору по оплате подтверждается квитанциями. До настоящего временит, практически в течение 2-х лет ООО «Основа» свои обязательства по договору купли-продажи не исполнило. Глазнева Р. В. просит суд расторгнуть договор от 04.08.2015г., заключенный с ООО «Основа», взыскать с ответчика в её пользу уплаченные за товар денежные средства в размере 54500 руб., неустойку в размере 304655 руб., компенсацию морального вреда в размере 50000 руб., штраф в размере 152327 руб. и расходы по оказанию юридических услуг в размере 9000 руб.[1].

Согласно части 2 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность

[1] Решение № 2-1857/2017 2-1857/2017~М-1699/2017 М-1699/2017 от 30 ноября 2017 г. по делу № 2-1857/2017 Железнодорожный районный суд г. Воронежа (Воронежская область) URL: http://sudact.ru/regular/doc/DZ7GwLX0Cwrv/ (дата обращения 28.04.2018).

по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

Поэтому суд в данном случае справедливо удовлетворил требования покупателя.

Таким образом, анализ судебной практики показал, что суды в большинстве случаев встают на сторону пострадавшего потребителя.

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

Тема: Правовое регулирование договора розничной купли-продажи

Занятие разработано для обучающихся в образовательных организациях среднего профессионального образования по направлению «право и организация социального обеспечения».

Курс: Гражданское право.

Тема курса: Отдельные виды обязательств.

Форма занятия: лекция.

Метод: объяснительно-иллюстративный.

Средства обучения: схемы.

Цель занятия: познакомить с правовым регулированием договора розничной купли-продажи по российскому законодательству.

Задачи занятия:

1) дать понятие «договор розничной купли-продажи», обозначить нормативные документы, регулирующие данную область;

2) развивать умения и навыки перевода устной речи письменную, анализировать и обобщать устную информацию, выделять причинно-следственные связи;

3) формировать ответственное отношение к получению профессиональных навыков.

План занятия (90 мин.).

1. Организационная часть (10 мин.).

1.1. Цель (2 мин.).

1.2. Актуальность (8мин.).

2. Основное содержание занятия (60 мин.).

2.1. Характеристика договора розничной купли-продажи как гражданско-правового договора (30 мин.).

2.2. Правовое регулирование договора розничной купли-продажи (30 мин.).

3. Подведение итогов (10 мин.).

3.1. Вопросы для закрепления материала всего занятия (8 мин.).

3.2. Общий вывод (2 мин.).

Ход занятия

1. Организационная часть.

1.1. Цель: показать особенности гражданско-правового регулирования договора розничной купли-продажи с теоретической и практической точки зрения.

1.2. Актуальность темы занятия. Договор купли - продажи - самый распространенный вид договоров. Розничная купля-продажа – наиболее распространенная разновидность договора купли-продажи – играет первостепенную роль в удовлетворении потребностей граждан. В отличие от оптовой продажи товаров крупными партиями купля - продажа товаров в розницу означает продажу отдельных экземпляров товара или в небольшом количестве, необходимом для удовлетворения повседневных нужд. Важность данного договора подчёркивает и то обстоятельство, что правило о розничной купле-продаже носит в основном обязательный характер и направлен в первую очередь на обеспечение интересов потребителей. На защите интересов «слабой стороны» не связанной с предпринимательской деятельностью потребителя, стоят не только нормы ГК РФ, но и законодательство защиты прав потребителей.

2. Основное содержание занятия.

2.1. Характеристика договора розничной купли-продажи как гражданско-правового договора.

Легальное определение договора розничной купли-продажи содержится в п.1 ст.492 Гражданского кодекса РФ. Под договором розничной

купли-продажи понимается соглашение в соответствии, с которым, продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Характеризуя данный договор необходимо отметить, что он всегда является:

- консенсуальным, то есть, считается заключённым с момента, когда стороны достигли соглашения по всем существенным условиям);

- возмездным, то есть, основанием исполнения обязательства по передаче товара является получение встречного удовлетворения в виде покупной цены;

- взаимным, то есть, наличествуют субъективные права и обязанности у обеих сторон договора.

Предметом договора могут быть любые вещи, не изъятые из оборота. При этом продаваться могут как существующие вещи, так и будущие (ГК РФ не препятствует этому).

Вопросы:

1. Дайте определение понятию «договор розничной купли-продажи».

2. Перечислите существующие виды договора розничной купли-продажи. В чем их различие и сходство?

3. Что может быть предметом договора розничной купли-продажи?

2.2. Правовое регулирование договора розничной купли-продажи

Правовому регулированию договора розничной купли-продажи в Гражданском кодексе РФ посвящён п. 2 гл. 30.

Из определения можно выделить характерные черты, позволяющие выделить договор розничной купли-продажи в самостоятельный вид договора купли-продажи:

Во-первых, необходимо отметить специфику продавца как субъекта договора розничной купли-продажи. В качестве данного продавца может выступать только такая коммерческая организация, которая осуществляет предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу (торговое предприятие).

Во-вторых, определенными особенностями обладает и товар, выступающий в качестве предмета купли-продажи. Специфика товара по договору розничной купли-продажи заключается в том, что он предназначен для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Договор считается исполненным с момента вручения товара покупателю, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора или об оформлении доставки товара, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, либо не вытекает из существа обязательства.

Обычно договор розничной купли-продажи заключается на основании публичной оферты.

Публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора розничной купли-продажи предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

По общему правилу договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю товарного или кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара. Однако это не означает, что для данного договора обязательна письменная форма. Ни кассовый, ни товарный чек, ни иной документ, подтверждающий оплату товара покупателем, не являются письменной

формой договора. Кассовый и товарный чеки – письменные документы, подтверждающие факт заключения договора.

Вопросы:

1. С какого момента договор розничной купли-продажи считается исполненным?

2. На основании чего заключается договор розничной купли-продажи?

3. В какой форме может быть заключен договор розничной купли-продажи? Назовите эти формы?

4. Отметьте характерные черты, позволяющие выделить договор розничной купли-продажи в самостоятельный вид договора купли-продажи.

5. Назовите особенность договора розничной купли-продажи.

3. Подведение итогов.

3.1. Вопросы для закрепления материала всего занятия:

1. Каким образом могут использоваться полученные знания лично вами?

2. Приведите примеры знания полученного материала в вашей будущей профессиональной деятельности.

3.2. Общий вывод: договор купли-продажи в курсе Гражданского права всегда стоит на первом месте, так как он является основным и базовым договором и занимает очень большую нишу в сфере гражданско-правовых обязательств.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате анализа особенностей договора розничной купли-продажи представляется возможным сделать некоторые выводы по проведенному исследованию.

Договор розничной купли-продажи выделяется в отдельный вид договора купли-продажи по следующим квалифицирующим признакам.

Во-первых, в качестве продавца по договору розничной купли-продажи выступают юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу (особенности в субъектном составе).

Во-вторых, розничная купля-продажа определена в ГК РФ как публичный договор (ст. 426, 492 ГК РФ).

В-третьих, по общему правилу, учитывая цели приобретения товаров, в качестве покупателя зачастую выступают граждане, пользующиеся правами не только стороны договора розничной купли-продажи (покупателя), но и правами, которые предоставлены потребителям ФЗ «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

Совершенствование законодательства является одной из проблем правового регулирования договора розничной купли-продажи. В общем же, следует констатировать достаточно высокий уровень правового урегулирования самого массового договора – договора розничной купли-продажи. Тем не менее, в связи с имеющимися недоработками в законодательстве, предполагается внести следующие предложения.

Во-первых, в п. 1 ст. 492 ГК РФ целесообразно отменить запрет покупателю приобретать по договору розничной купли-продажи товар, предназначенный для предпринимательской деятельности. Так как установить, для каких именно целей покупается товар, подчас крайне

затруднительно, поэтому запрет неконтролируем, а гражданскому обороту препятствует.

Во-вторых, главу 1 Закона «О защите прав потребителей» следует дополнить правом потребителя на отказ от договоров, заключенных вне мест обычного ведения торговли (на дому, на работе, на улице и т.п.), т.е. в течение 7 рабочих дней покупатель может воспользоваться правом на возврат потраченной суммы за товар, в связи с тем, что передумал, или товар не подошел по каким-то параметрам.

И, в-третьих, требуется введение в текст Закона «О защите прав потребителей» ряда положений об обязанностях потребителей (например, надлежаще использовать и не злоупотреблять своими потребительскими правами; бережно и по назначению использовать приобретенные товары, работы и услуги; соблюдать правила эксплуатации; грамотно использовать предоставляемую информацию о товаре, работе, услуге во избежание невозможности их использования) и санкций за их нарушение. Предложение вызвано тем обстоятельством, что не только продавцы, но и покупатели не всегда исполняют свои обязанности надлежащим образом.

Также хотелось бы отметить, что в настоящее время достаточной популярностью пользуется такой вид розничной продажи как дистанционная купля-продажа. В этой связи применительно к данной разновидности договора розничной купли-продажи представляется необходимым внести в Закон «О защите прав потребителей» норму о дополнительном существенном условии – о доставке товара продавцом покупателю (ведь здесь важны и сроки, и способы, и упаковка и т.д.).

В завершение исследования остается добавить, что правовое регулирование договора розничной купли-продажи требует своего совершенствования сообразно реалиям времени.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативные правовые акты и документы

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Российская газета. 1993. 25 декабря.

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая): Федеральный закон от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ (в ред. 29.12.2017) // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ (в ред. 18.04.2018) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 5. Ст. 410.

Гражданский процессуальный Кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ (в ред. от 03.04.2018) // Собрание законодательства РФ. 2002. № 46. Ст. 4532.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (в ред. от 23.04.2018) // Собрание законодательства РФ. 2002. № 1. Ст. 1

Федеральный закон от 22 июня 1998 г. № 86-ФЗ «О лекарственных средствах» (в ред. от 30.12.2008) // Собрание законодательства РФ. 2001 г. № 26. Ст. 32

Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (в ред. от 13.07.2015) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2002 г. № 36. Ст. 20

Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (в ред. от 29.07.2017) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2002. № 52. Ст. 5140.

Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (в ред. от 03.07.2016) // Собрание законодательства РФ. 2003. Ст. 1957.

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (в ред. от 18.04.2018) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 3. Ст. 140

Постановление Правительства РФ от 16 июня 1997 г. № 720 «Об утверждении перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и перечня товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению» (в ред. от 10.05.2001) // Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, №3, ст. 140

Постановление Правительства РФ от 19 августа 1996 г. № 987 «О мерах по уничтожению порядка торговли алкогольной продукции (в ред. от 02.11.2000 г.) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 35. Ст. 4193

Постановление Правительства от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный

товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (в ред. от 23.12.2016г.) // Собрание законодательства РФ. 1998 г. № 4. Ст. 482.

Постановление Правительства РФ от 6 июня 1998 г. № 569 «Об утверждении Правил комиссионной торговли непродовольственными товарами» (в ред. от 04.10.2012г.) // Собрание законодательства РФ. 1998 г. № 24. Ст. 2733.

Приказ МАП РФ от 20 мая 1998 г. № 160 (в ред. от 11.03.1999) О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ «О защите прав потребителей»// Собрание законодательства РФ. 1996. № 3. Ст. 140

Судебная практика

Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 2012., №7

Постановление Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 22 июня 2003 г. № 612/99 // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 2003 г. № 10.

Постановление Пленума Верховного Суда РФ и Пленума Высшего Арбитражного Суда РФ от 1 июля 2004 г. № 6/8 «О некоторых вопросах, связанных с применением части первой Гражданского кодекса Российской Федерации»// Вестник Высшего Арбитражного суда Российской Федерации. 2004. №9.

Постановление ФАС Волго-Вятского округа по делу N А82-9361/2003-7URL:http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=SOJ&n=1233602&div=ARB&dst= 1000000001%2 C0&rnd =0.9095255255903929(дата обращения 15.02.2018).

Решение № 2-5211/2007 2-5211/2007 ~ М-4307/2007 М-4307/2007 от 27 ноября 2007 г. по делу № 2-5211/2007 URL: http://sudact.ru/regular/doc/ A82-9361/ (дата обращения 28.03.2018).

Решение № 2-2249\2015 от 26 июня 2015 г. По Делу № 2-2249\2015 Красноармейский районный суд города Волгограда (Волгоградская область) URL: http://fguz-volgograd.ru/konsyltacionnyi-centr/bank-sydebnyh-reshenii/98-sydebnye-rsheniia-po-dogovory-roznichnoi-kypli-prodaji (дата обращения 14.04.2018).

Решение № 2-1564/2017 2-1564/2017~М-1532/2017 М-1532/2017 от 9 октября 2017 г. по делу № 2-1564/2017 Железнодорожный районный суд г. Рязани (Рязанская область) URL: http://sudact.ru/regular/doc/zhRHNgQVTrlu/?regular-txt. (дата обращения 28.03.2018)

Решение № 2-1348/2017 2-1348/2017~М-1009/2017 М-1009/2017 от 9 октября 2017 г. по делу № 2-1348/2017 Советский районный суд г.Тамбов(Тамбовская область) URL: http://sudact.ru/regular/doc/mbGKjBZeRTbp/?regular-txt(дата обращения 28.03.2018)

Решение по делу 2-650/2018 ~ М-378/2018 (03.05.2018), Советский районный суд г. Орла (Орловская область) URL: https://rospravosudie.com/court-sovetskij-rajonnyj-sud-g-orla-orlovskaya-oblast-s/act-581057789/ (дата обращения 16.05.2018).

Решение по делу 2-643/2018 (19.04.2018, Судебный участок мирового судьи №3 г.Саяногорска) URL: https://rospravosudie.com/court-sudebnyj-uchastok-mirovogo-sudi-3-g-sayanogorska-s/act-241706218/ (дата обращения 16.05.2018)

Решение № 2-8239/2017 2-8239/2017~М-7770/2017 М-7770/2017 от 5 октября 2017 г. по делу № 2-8239/201Сыктывкарский городской суд (Республика Коми) URL: http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=SOJ&n=1307356&div=ARB&dst=1000000001%2C0&rnd=0.23305039682261497 (дата обращения 22.02.2018).

Решение № 2-4209/2017 2-4209/2017~М-3947/2017 М-3947/2017 от 1 декабря 2017 г. по делу № 2-4209/2017 Дзержинский городской суд (Нижегородская область) URL:http://sudact.ru/regular/doc/idu6d0I26agZ/ (дата обращения 28.04.2018).

Решение № 2-1857/2017 2-1857/2017~М-1699/2017 М-1699/2017 от 30 ноября 2017 г. по делу № 2-1857/2017 Железнодорожный районный суд г. Воронежа (Воронежская область) URL: http://sudact.ru/regular/doc/DZ7GwLX0Cwrv/ (дата обращения 28.04.2018).

Литература

Аносов Д.А. Реализация права потребителя на обмен товара по договору розничной купли продажи // Сборник научных трудов по материалам Всероссийской студенческой научной конференции. 2014. С. 94-97.

Ахмятжанов М.Т. Особенности определения отдельных элементов в договоре розничной купли продажи // Социальная политика и социология. 2012. № 7 (85). С. 165-169.

Батьканова Д.Д. Актуальные вопросы по договору розничной купли продажи: правовые аспекты и судебная практика // Сборник статей I Студенческого юридического форума в Республике Крым. 2017. С. 14-18.

Беляйкова Ю.А., Иванькова Т.Н. Договор розничной купли-продажи. М.: Статут, 2017. 113 с.

Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Общие положения. М., Статут. 2011. 847 с.

Брагинский М.И. Хозяйственный договор, каким ему быть? М., 2003. 175 с.

Быков А.Г. Предпринимательское право: проблемы формирования и развития. Вестник МГУ, Серия Право, 2008, № 6. С. 89-95.

Витрянский В.В. Договор купли-продажи и его отдельные виды. М.: Статут, 2012. 283 с.

Вязовченко Л.И., Ахмерова Р.Р. Продажа товара по образцам по договору розничной купли продажи // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. Серия: Право. 2017. № 16 (3). С. 51-62.

Галиакберова Э.И. Правовые последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора розничной купли продажи. Уфа: ООО «Омега Сайнс» 2017. 148 с.

Гражданское право: Учебник. В 2 т. Т. 2: учеб. / О.Г. Алексеева [и др.]. Москва: СТАТУТ, 2016. 528 с.

Гражданское право: Учебник. В 2 т. / Под ред. Б.М. Гонгало. Т. 1. 2-е изд. перераб. и доп. М: СТАТУТ, 2017.197-200 с.

Гребенщикова У.А. Особенности правового регулирования договора розничной купли продажи лекарственных средств. Пермь: изд-во Пермский государственный национальный исследовательский университет 2017. 84 с.

Гладков Е.Е. Договор розничной купли продажи: общие положения и способы защиты // Актуальные проблемы современности: наука и общество. 2016. № 3 (12). С. 21-24.

Гусарова В.С. Законные интересы потребителей в договорах розничной купли продажи в Российском законодательстве и их нарушение //

Сборник материалов XVII Международной научно-практической конференции. 2016. С. 35-36.

Димитриев М.А. К вопросу о способах защиты прав покупателя по договора розничной купли продажи // Журнал Юрист. 2013. № 9. С. 18-21.

Заикина И.В., Козлитин Г.А., Дегтярева И.И. Договор розничной купли продажи продуктов питания в свете защиты прав потребителей // Вестник Института мировых цивилизаций. 2017. № 14. С. 225-233.

Кацашвили Н.А. Ответственность продавца в договоре розничной купли продажи // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. 2015. № 1 (103). С. 17-18.

Кожихин А.П. Судебная практика защиты прав потребителей по договорам розничной купли продажи. М: «Российский новый университет». 2015. 539с.

*Кононенко В.М., Притулина О.В.*Судебная защита потребителей по договору розничной купли продажи .Уфа: ООО «Омега Сайнс» 2018. 61 с.

Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, части второй (постатейный). Изд. 3-е, испр. и доп. / Под ред. О.Н. Садикова М.: Фонд «Правовая культура». 2014. 495 с.

Мануковская Е.А., Кручинин В.Н. Виды договор розничной купли продажи // сборник статей по материалам научно-практической конференции 25 июня 2013 г. Редакционная коллегия: В.Н.Кручинин, А.А.Жигулин, Я.П.Горбунова. 2013. С. 79-91.

Мейер Д.И. Русское гражданское право. Ч. 2. М.: Новый Юрист, 2012. 831 с.

Минетуллова А.Г. Договор розничной купли продажи: отдельные вопросы правового регулирования. // В сборнике: Проблемы противодействия экономической преступности и коррупции в современной России. 2014. С. 174-180.

Мухутдинов И.Ф. Договор розничной купли продажи: особенности // Молодежный научный форум: общественные и экономические науки. 2017. № 1 (41). С. 508-512.

Нгуен В.Х. О некоторых способах защиты прав потребителей по договору розничной купли продажи // Современные научные исследования и разработки. 2017. № 5 (13). С. 250-252.

*Осипов А.В. Д*оговор розничной купли продажи и его особенности // Аллея науки. 2017. № 7. С. 576-580.

Пашацкая Л.В. Принцип свободы договора и его реализация применительно к договору розничной купли продажи // Вестник Саратовской государственной юридической академии. 2012.№3(85).С.159-165.

Петрушкин В.А. О некоторых вопросах применения общих норм купли-продажи гл.30 ГК РФ // Финансовая газета. № 9. 2008. 69 с.

Прохоров А.Ю. Некоторые аспекты правового регулирования исполнения потребителем обязательств, связанных с оплатой товаров по договору розничной купли продажи // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2016. № 9 (76). С. 86-89.

Рекутин В.А. Актуальные проблемы договора розничной купли продажи. П.: Наука и просвещение, 2017. 178 с.

Руденко Е.Ю., Григорян В.С Юридическое лицо как потребитель по договору розничной купли продажи // Политематический сетевой

электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2015. № 111. С. 391-404.

Русина К.А. Содержание договора розничной купли продажи Р: «издательство концепция». 2017. 342 с.

Свирин Ю.А. К вопросу о предмете и объекте договора купли-продажи // Адвокат. 2014. № 5. С. 2-7.

Сергеева Т.В. Договор розничной купли продажи как правовой механизм защиты прав потребителей // Сборник материалов Международной (заочной) научно-практической конференции. 2015. С. 204-207.

Сковородко А. Права и обязанности покупателя // Финансовая газета. Региональный выпуск. №18. 2007. С. 56.

Смирных А.Г. Защита интересов добросовестного приобретателя // Журнал российского права. №11. 2017. С. 97-99.

Сорокин М.А. Особенности и недостатки правовой модели субъектного состава лиц, отвечающих перед покупателем по договору розничной купли продажи // Сборник научных трудов. Под общей редакцией С.В. Кузьмина. Казань, 2017. 213 с.

Стрельникова И.А. Актуальные вопросы защиты прав потребителей по договору розничной купли продажи // 21-я Международная научно-практическая конференция. 2016. С. 166-170.

Султанов А.А. Договор розничной купли продажи как публичный договор // Приоритетные научные направления: от теории к практике. 2014. № 11. С. 187-192.

Ученова В. Реклама: палитра жанров М.: Инфра-М,2012.150 с.

Чекмазова Н.А., Стоян В.Б. Договор розничной купли продажи: продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара //

Сборник докладов 6-й международной научной конференции. АНО ВПО Институт законоведения и управления ВПА. 2016. С. 317-324.

Чернышев К. Новые понятия договорного права. Хозяйство и право, 2008. № 11. С.45-54.

Халфина Р.О. Современный рынок: правила игры. М., Гуманитарное знание. 2003. 54 с.

Харченко С.В Защита прав потребителей по договору розничной купли продажи //Вестник магистратуры. 2014. № 7-1 (34). С. 92-94.

Хейккинен И.И. Компенсация морального вреда причиненного потребителю по договору розничной купли продажи // Сборник материалов VII международной научно-практической конференции, посвященной Дню российской науки. 2016. С. 309-314.