

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 1408161

Екатеринбург 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
« ____ » _____ 2018 г.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 1408161

Исполнитель:

студент группы СР-404

_____ Р.Б. Шаймуратова

Руководитель:

канд. пед. наук, доцент

_____ Н.Ф. Уфимцева

Нормоконтролер:

старший преподаватель

_____ Т.А. Заглодина

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические и нормативно-правовые аспекты профессиональной реабилитации инвалидов по зрению	6
1.1. Характеристика профессиональной реабилитации инвалидов по зрению	6
1.2. Нормативно-правовые основы профессиональной реабилитации инвалидов по зрению	16
Глава 2. Основные направления деятельности организации «Белая трость» по профессиональной реабилитации инвалидов по зрению.....	24
2.1. Характеристика деятельности АНО «Белая трость» по профессиональной реабилитации инвалидов по зрению.....	24
2.2. Степень удовлетворенности инвалидов по зрению деятельностью АНО «Белая трость» по профессиональной реабилитации	31
Заключение	43
Список использованных источников	45
Приложения	50

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире все граждане равны в своих правах, несмотря на индивидуальные особенности, различия, в том числе выраженные в нарушении здоровья. В силу объективных условий жизнедеятельности и наличия барьеров для эффективного участия в жизни общества граждан с нарушениями здоровья (инвалидов) научные дискуссии о необходимости полной реализации их прав не утихают. В российском обществе интерес к вопросам доступности среды для инвалидов существенно возрос после принятия в 2006 г. Генеральной Ассамблеей ООН Конвенции о правах инвалидов, которая актуализировала необходимость комплексного решения вопросов по повышению уровня возможностей реализации прав инвалидов.

В 2008 году Россия подписала Конвенцию о правах инвалидов, и тем самым выразила готовность к соблюдению международных стандартов в сфере экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. И в рамках реализации этой международной нормы в 2011 году была утверждена государственная программа Российской Федерации «Доступная среда». Основной целью данной программы является формирование условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности. Бесспорно, это важный шаг для изменения отношения российского общества к инвалидам. По данным Всемирной организации здравоохранения количество граждан с нарушением здоровья (инвалидов) составляет 15% всего населения планеты¹.

По статистике, в обществе на каждую тысячу человек приходится один незрячий человек. В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Министерство труда России принимает различные меры по трудоустройству инвалидов. Подобные

¹ URL: <http://www.vos.org.ru/> (дата обращения 19.04.2018)

программы реализуются как на федеральном, так и региональном уровнях. Однако несмотря на это в современной России безработица среди незрячих инвалидов составляет около двух третей. По статистике Всероссийского общества слепых, только 32% трудоспособных людей с инвалидностью обеспечены работой и ещё 12% заявляют о готовности трудиться¹. Указанные обстоятельства актуализируют необходимость организации деятельности учреждений социальной сферы по профессиональной реабилитации инвалидов по зрению.

Теоретические основы проблемы профессиональной реабилитации инвалидов по зрению анализировались в работах В.Г. Демьянова, В.А. Лукова, Т.В. Склярской, Л.Д. Фомина, В.Н. Ярской-Смирновой. В исследованиях Ю.А. Блинкова, Н.К. Гусевой, Т. Жулковская, Н.П. Клушиной, В.И. Курбатова, В.С.Ткаченко, представлен анализ понятия профессиональной реабилитации инвалидов и системы профессиональной реабилитации, определены функции учреждений социальной сферы.

Объект исследования: инвалиды по зрению.

Предмет исследования: профессиональная реабилитация инвалидов по зрению.

Цель исследования: изучить содержание профессиональной реабилитации инвалидов по зрению.

База исследования: Автономная некоммерческая организация повышения социальной и деловой активности «Белая трость».

Задачи исследования:

1. Дать характеристику профессиональной реабилитации инвалидов по зрению.
2. Изучить нормативно-правовые основы профессиональной реабилитации инвалидов по зрению.

¹ URL: <http://www.vos.org.ru/> (дата обращения 19.04.2018)

3. Проанализировать деятельность организации «Белая трость» по профессиональной реабилитации инвалидов по зрению.

4. Изучить степень удовлетворенности инвалидов по зрению деятельностью по профессиональной реабилитации автономной некоммерческой организации «Белая трость».

Методы исследования:

1. Теоретические методы: анализ научной-методической и нормативно-правовой литературы по проблеме исследования, обобщение, анализ, сравнение, синтез.

2. Эмпирические методы: анкетирование, экспертный опрос.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и двух приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

1.1. Характеристика профессиональной реабилитации инвалидов по зрению

Инвалидность приводит к тому, что человек лишается всяких статусных и властных преимуществ, по сравнению со здоровыми людьми, и это в свою очередь приводит к катастрофическому ухудшению уровня и качества жизни инвалидов. Несмотря на все мероприятия, предпринимаемые обществом по улучшению жизни инвалидов, часть из них всё еще лишены возможности самообслуживания, свободного передвижения, рационального трудоустройства или трудоустройства вообще, а это на сегодняшний день и есть ограничение жизнедеятельности.

Инвалиды по зрению сталкиваются с различными проблемами: оказываются изолированными от жизни в обществе, депривируются от возможности выполнения социальных ролей, отличных от роли нищих, одиноких, дефектных. К одной из важных проблем, также можно отнести несовершенство мероприятий по трудовой реабилитации инвалидов по зрению, как одного из направлений социальной адаптации и реабилитации, что связано с плохими условиями труда, и, как правило, низким уровнем заработной платы. В Российской Федерации существуют специализированные организации, где трудятся инвалиды по зрению. Большинство таких организаций были построены ещё в Советское время, поэтому в них установлено устаревшее оборудование, что затрудняет работу слепых и слабовидящих. Все эти факты усложняют процесс работы и трудоустройство инвалидов по зрению.

Наличие функциональных ограничений у лиц с ограниченными возможностями приводит к социальному ущербу, и чтобы компенсировать последствия инвалидности для личности, семьи и общества профессиональная реабилитация должна обеспечить их восстановление или уменьшение. Это будет проходить быстрее, если при целостном подходе к личности инвалида будут учитываться его проблемы, образ мышления и поведения, социальный фон, индивидуальные потребности, надежды, интересы.

Анализ исследований, проведенных Е.Р. Ярской-Смирновой показывает, что переход к новому стилю деятельности человек должен осуществить максимально без стрессов. Поэтому специалисту по социальной работе необходимы знания различных уровней, чтобы избежать несоответствия социальных и биопсихических ритмов.

Помочь преодолеть это состояние людям с ограниченными возможностями можно путем реализации реабилитационных мероприятий. Смирнов А.В. отмечает, что «процесс приобретения профессии инвалидом, коренным образом отличается от получения профессии физически полноценным человеком». Смирнов А.В. утверждает, что это обуславливается двумя обстоятельствами:

1. Физической неполноценностью и вызванными ею ограничениями физических возможностей.

2. Психологической установкой на собственную немощность и недееспособность, отсутствием веры в свои возможности – всем тем, что мы называем явлением «внутренняя психологическая инвалидность». Поэтому процесс реабилитации через обретение профессии – это, прежде всего, процесс личной реабилитации инвалида, его человеческого становления¹.

Реабилитация инвалидов является сложной и многоаспектной проблемой, в которой медицинские, профессиональные и социальные

¹ Смирнов А.В. Профессиональная реабилитация инвалидов. // Социальные технологии, исследования. 2003. № 3.С. 29.

аспекты важны в равной мере. И профессиональная реабилитация инвалидов имеет важное значение в решении их проблем и интеграции инвалидов в современное российское общество.

Определяя социальную сущность профессиональной реабилитации, необходимо рассмотреть, что же на самом деле включает в себя понятие реабилитация. Среди многообразия различных подходов к этому понятию, можно выделить определение, сформулированное Гусевой Н.К., реабилитация трактуется Гусевой Н.К. как «система, включающая в себя все меры, направленные на уменьшение воздействия инвалидизирующих факторов и условий, приводящих к физическим и другим дефектам, а также на обеспечение возможности инвалидов достичь социальной интеграции»¹. Следовательно, для того, чтобы достичь полной социальной интеграции в комплексе реабилитационных воздействий, необходимо присутствие, наряду с другими мерами, мер профессионального характера.

В модели процесса реабилитации существуют периоды и этапы реабилитационного процесса, и выделяют профессиональный этап реабилитации. Гусева Н.К. дает следующее определение профессиональной реабилитации: «профессиональная реабилитация – это система и процесс восстановления профессиональной трудоспособности лиц с ограниченными возможностями»².

Из этого определения следует, что восстановление трудоспособности инвалида в доступных ему по состоянию здоровья условиях труда может быть:

1. На прежнем месте.
2. На новом рабочем месте по прежней специальности.
3. Профессиональное обучение новой специальности.

¹ Гусева Н.К. Основы социальной защиты больных и инвалидов в Российской Федерации: Руководство для профессионального образования. Нижний Новгород: Изд-во Нижегородской государственной медицинской академии, 1999. С. 508.

² Гусева Н.К. Указ. соч.

4. Адаптация инвалида к трудовой деятельности, способствующей его ресоциализации».

Еще одно определение профессиональной реабилитации было сформулировано Блинковой Ю.А., Ткаченко В.С., Клушиной Н.П, которые определяют ее как систему мер, направленных на возвращение или вовлечение инвалида в общественно-полезный труд в соответствии с состоянием его здоровья, личными склонностями и интересами»¹.

Целью профессиональной реабилитации является рациональное трудоустройство инвалида, хотя многие определения этого вида реабилитации подразумевают приобретение инвалидом какой-либо профессии, которая дала бы ему конкурировать на свободном рынке труда. Поэтому Блинков Ю.А., Ткаченко В.С., Клушина Н.П. полагают, что обе перечисленные цели имеют право на существование, так как среди инвалидов есть категории, которым никогда не быть конкурентоспособными на свободном рынке в силу специфики своих заболеваний (незрячие, психически больные и т.д.) Но также они отмечают, что у большинства инвалидов необходимо формировать навыки конкурентной борьбы за рабочее место, чтобы не провоцировать рентные настроения. Из этого следует, что в систему профессиональной реабилитации входит:

1. Профессиональное консультирование.
2. Профессиональный выбор.
3. Профессиональный отбор.
4. Профессиональное обучение и подготовку к труду.
5. Мероприятия по социально-трудовой адаптации.
6. Подготовку производства к использованию труда инвалидов.
7. Динамическое наблюдение и контроль за рациональностью трудоустройства.

¹ Блинков Ю.А., Ткаченко В.С., Клушина Н.П. Медико-социальная экспертиза лиц с ограниченными возможностями. / Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002г. С. 320.

Система профессиональной реабилитации Блинковой Ю.А., Ткаченко В.С., Клушиной Н.П. более развернутое, по сравнению с системой Гусевой Н.К. Гусева Н.К. объединила профессиональное консультирование, профессиональный выбор и профессиональный отбор в один – профессиональную ориентацию, а также включила в систему профессиональной реабилитации медико-социальную экспертизу и поставила ее на первое место, так как именно МСЭ выносит заключение об ограничениях жизнедеятельности больного. Система профессиональной реабилитации Гусевой Н.К. выглядит следующим образом:

1. Медико-социальную экспертизу (МСЭ).
2. Профессиональную ориентацию.
3. Профессиональное образование.
4. Профессионально-производственную адаптацию и рациональное трудоустройство.

Таким образом, можно дать следующее определение понятию профессиональная реабилитация инвалидов – это мероприятия, предусмотренные индивидуальной программой реабилитации инвалида, разрабатываемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы с учетом индивидуальных особенностей физического состояния и состояния здоровья инвалида, включающие в себя профессиональную ориентацию, обучение и переобучение, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию¹. Через восстановление профессионального статуса итогом профессиональной реабилитации инвалидов должна стать материальная независимость, самообеспечение личности и адаптация.

Включение инвалида в социальную среду промышленного производства – это сложный процесс взаимодействия инвалида и производственной среды, состоящий из следующих основных компонентов: физической, профессиональной, социальной микросферы. Все эти

¹ Гусева Н.К. Указ. соч.

компоненты производственной среды определяют процесс производственной адаптации инвалида и способствуют выработке у лица с ограниченными возможностями таких качеств как трудовая активность, компетентность, самостоятельность и совершенствование профессиональных качеств.

Для научно обоснованной оценки состояния трудоспособности инвалида и выбора реабилитационных технологий необходимо хорошо знать основные категории социализации труда: содержание, характер, условия, организацию, структуру и виды труда.

При разработке различных программ, законов, непосредственной работой с инвалидами по профессиональной реабилитации, наряду с микросредами, условиями, характером и содержанием труда, любое социальное учреждение должно учитывать мотивации трудовой деятельности инвалидов, а при необходимости помочь инвалиду в выборе правильного решения по трудоустройству. Рассматривая мотивации деятельности, социальные учреждения должны видеть, что это те внутренние побуждения, источником которых являются испытываемые личностью потребности и то, что это непрерывный процесс побуждения к деятельности, протекающий под воздействием объективных факторов. Так же социальные учреждения должны учитывать, что значительное влияние на мотивацию труда оказывают типологические особенности личности инвалида: пол, возраст, глубина дефекта, потребление, установки, отношение, направленность, ценностные ориентации, уровень образования.

Социальные учреждения используют следующие методы в работе с инвалидами, чтобы их роль в профессиональной реабилитации способствовала успешной интеграции инвалидов в общество. Медико-социальные экспертные комиссии, реабилитационные центры службы занятости, а также различные общественные организации осуществляют следующие мероприятия по профессиональной ориентации инвалида:

- Определяются физиологические и психологические возможности инвалида, оформляются результаты в виде трудовых рекомендаций и рекомендаций в ИПРА.
- Предоставляется информация о наличии вакантных рабочих мест для инвалидов.
- Осуществляются консультации, мастер-классы и даются первые знания о существующих профессиях.

Профессиональная ориентация – система и процесс определения структуры наиболее развитых способностей инвалида с целью последующего подбора на этой основе вида профессиональной деятельности¹. Профессиональная ориентация предполагает выбор человеком общественно-полезной профессии, наиболее соответствующей его индивидуальным возможностям, интересам, мотивам и не причиняющей вреда здоровью. Профессиональная ориентация инвалидов предусматривает комплексный подход с учетом:

- медицинского аспекта (изучение и клиническая оценка состояния инвалида);
- психологического аспекта (оценка трудовой мотивации, установок инвалида на труд и т.д.);
- социального аспекта (пол, возраст, образование, основная профессия и пр.).

На этапе профессиональной ориентации проводится: консультирование и информирование по вопросам выбора профессии, в том числе обсуждаются возможности смены профессиональной деятельности; изучаются возможности содействия профессиональному образованию в каждом конкретном случае. В компетенцию профессиональной ориентации входит

¹Смирнов А.В. Профессиональная реабилитация инвалидов. // Социальные технологии, исследования. 2003. № 3. С. 29

определение с помощью медицинских и психологических методов личностных интересов инвалида и проведение профотбора.

Профессиональное образование – это система и процесс овладения знаниями, навыками и умениями в области, рекомендуемой профессиональной деятельности¹. Благодаря высокому уровню профессионального образования инвалид становится конкурентоспособным на рынке труда и у него есть равные шансы с другими членами общества, но, все же, профессиональное образование не гарантирует занятости инвалида. Государство, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, обеспечивает инвалидам получение профессионального образования. Профессиональное обучение может проводиться в обычных, специализированных заведениях по подготовке специалистов разного профиля, и в системе производственно-технического обучения на предприятиях.

Социальные учреждения учитывают и то, что для значительной части инвалидов оптимальной формой является – заочная. Это связано с тем, что многие инвалиды вынуждены периодически проходить курсы профилактических обследований и лечения. Кроме, того, некоторым из них комфортнее часть учебного процесса осуществлять в домашних условиях. Чрезвычайно важно, чтобы сам инвалид сознательно выбрал форму обучения (переобучения, переквалификации). При этом профессиональному консультанту следует подробно рассказать инвалиду о длительности учебного процесса. Это необходимо для ориентации человека с инвалидностью в рациональном распределении времени учебы, отдыха, лечения. Важно также предусмотреть возможность изменения сроков обучения (переобучения, переквалификации) с учетом индивидуальных особенностей инвалида.

¹Домбровская А.Ю. Социальная адаптация инвалидов // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2015. № 1. С. 59. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23211783> (дата обращения 03.03.2018)

Профессионально-производственная адаптация – это «система и процесс определения оптимального уровня производственных нагрузок, связанных с исполнением требований рекомендуемой профессиональной деятельности в условиях конкретного производства, с приспособлением к ним инвалидов»¹. Профессиональная адаптация инвалидов на первый план ставит удовлетворенность той профессией, которой они обучаются. Это обусловлено тем, что желание получить профессию и работать именно в этой профессии у инвалидов, особенно в самом начале пребывания на инвалидности, неустойчиво, оно может исчезнуть при неблагоприятном воздействии извне. Таким образом, учитывается, что в профессиональной адаптации инвалидов субъективный фактор приобретает особо важную роль. Профессиональная адаптация инвалидов понимается как некоторое психологически комфортное состояние в процессе овладения ими профессией и последующем труде.

Все вышеперечисленные мероприятия по профессиональной реабилитации непосредственно касаются и инвалидов по зрению. Инвалид по зрению – лицо у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10% или поле зрения составляет не более 20%². Хотя на сегодняшний день лучше употреблять термин – люди с инвалидностью по зрению.

Трудоустроится инвалиду по зрению так же трудно, как и остальным людям с другими нарушениями здоровья. Поэтому возникает необходимость получения новой профессии и поиска рабочих мест на открытом рынке труда. Получение профессиональных знаний и навыков для инвалидов по зрению связано с значительными трудностями, компенсировать которые так же призвана профессиональная реабилитация. Основными проблемами, не

¹ Арешева А.И. Профессиональная реабилитация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья // Научный обозреватель. 2016. № 1. С. 49

² См. ГОСТ Р 52875-2007. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования. Национальный стандарт РФ.

позволяющими реализовать потенциал инвалидов по зрению на трудовом рынке, являются:

- физический дефект (инвалиды полностью или частично лишены возможности получать информацию о окружающей среде через зрение)
- трудовая сегрегация инвалидов по зрению (зрительный дефект в значительной мере ограничивает доступ к рабочим местам и сужает круг профессий, доступных для труда инвалидов по зрению, рабочие места не приспособлены для инвалидов по зрению, отсутствуют средства трудовой реабилитации).
- малообеспеченность (инвалиды по зрению вынуждены существовать на государственное пособие по инвалидности, которое не может быть достаточным для обеспечения удовлетворяющего уровня жизни, из-за отсутствия возможности своим трудом обеспечить приемлемый уровень благосостояния).

Все вышеперечисленные проблемы не могут существовать независимо друг от друга, и инвалиды по зрению на рынке труда вынуждены решать их комплексно, поэтому наиболее значимой проблемой является создание системы профессиональной реабилитации инвалидов по зрению, обеспечивающую возможность получение качественной профессиональной подготовки для конкурентной борьбы на рынке труда. Именно поэтому для осуществления права на рациональное трудоустройство инвалидам по зрению необходима активная государственная политика содействия их занятости, занятость инвалидов по зрению неоправданно низка, их потенциал на рынке труда не реализован. Люди с инвалидностью по зрению будут выполнять меньший объем работы, по сравнению с работниками, не имеющими инвалидности. Это связано с тем, что инвалид по зрению будет работать при сокращенной продолжительности рабочего дня. Кроме того, стоимость оборудования рабочего места для них существенно выше, чем для работников без инвалидности.

Таким образом, мы определили, что профессиональная реабилитация – это процесс и система восстановления конкурентоспособности инвалида на рынке труда, и она должна включать в себя систему гарантированных государством мероприятий по профессиональной ориентации и профессиональному обучению, профессионально-производственной адаптации и трудовому устройству инвалидов, в соответствии с их здоровьем, квалификацией и личными склонностями.

1.2. Нормативно-правовые основы профессиональной реабилитации инвалидов по зрению

Одним из главных условий жизни человека можно считать обеспечение права человека на труд. Трудоустройство инвалидов играет большое психологическое и социально-экономическое значение, способствуя утверждению личности, улучшению материального положения. Нормативно-правовая база призвана регулировать отношения, возникающие между инвалидом и соответствующими ведомствами, учреждениями, в целом с государством и обществом, а также инвалидов между собой.

В 1982 году Генеральная ассамблея ООН приняла Всемирную программу действий в отношении инвалидов, включающую в себя профессиональную ориентацию, профессионально-техническую подготовку, трудоустройство. Согласно статье №37 Конституция РФ каждому гражданину страны предоставляется право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Основным нормативно – правовым актом, регулирующим отношения в сфере занятости населения, является Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (1991г.), который в настоящее время действует в редакции от 07.03.2018, статья 13 которого предусматривает дополнительные гарантии занятости для отдельных групп населения. Они включают в себя:

- разработку и реализацию программ содействия занятости;
- создания дополнительных рабочих мест и специализированных организаций (включая рабочие места и организации для труда инвалидов);
- установления квоты для приема на работу инвалидов;
- организацию обучения по специальным программам и другие меры¹.

Согласно статье 1 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», (далее – Закон об инвалидах) инвалидом является лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид»².

Законом об инвалидах предусмотрены следующие мероприятия, проведение которых призвано способствовать повышению конкурентоспособности работников-инвалидов на рынке труда:

- квотирование рабочих мест (установление квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов);
- резервирование рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов;

¹ *Федеральный закон от 20.04.1996 г. №36-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» (ред. от 07.03.2018) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 17. Ст. 1915.*

² *Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 18.03.2018) // Собрание законодательства РФ. 1995. № 48. Ст. 4563.*

- стимулирование создания предприятиями, учреждениями, организациями дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства инвалидов;
- создание инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов;
- создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов;
- организации обучения инвалидов новым профессиям.

В этом же законе в статье 19 представлены вопросы, которые касаются доступности образования, воспитания и обучения детей-инвалидов. В статье декларируется гарантированность образования и создание государством условий, которые необходимы для получения образования и профессиональной подготовки инвалидов. Для инвалидов, которым требуется специальные условия при получении профессионального образования, согласно закону, должны создаваться специальные, профессиональные образовательные учреждения различных типов и видов или соответствующие условия в профессиональные образовательные учреждения общего типа.

Также в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (от 24.11.1995г.), в статье 20 прописаны мероприятия, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда. А в статье 22 рассматриваемого закона указано, что всем инвалидам, занятым на предприятиях, в учреждениях и организациях, должны быть сформированы необходимые условия труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

В соответствии с Указом Президента РФ от 25 марта 1993 года «О мерах по профессиональной реабилитации и обеспечению занятости инвалидов» обучение инвалидов первую очередь осуществляется по приоритетным профессиям и специальностям, овладение которыми дает

право инвалидам наибольшую возможность быть конкурентоспособными на региональных рынках труда¹. Перечень таких приоритетных профессий был утвержден Постановлением Министерства труда РФ от 8 августа 1993 года.

В Постановлении Министерства труда Российской Федерации от 8 сентября 1993 г. № 150 «О перечне приоритетных профессий рабочих и служащих» говорится, что овладение этими профессиями дает инвалидам наибольшую возможность быть конкурентоспособными на региональных рынках труда².

Документы, принятые субъектами Российской Федерации по вопросам обеспечения занятости инвалидов, разнообразны. Так, в Свердловской области был принят закон №23-ОЗ «О содействии занятости населения в Свердловской области» (от 25 марта 2013 г.). В законе прописано, что Правительство Свердловской области устанавливает для каждой организации, в том числе предприятия, учреждения, в пределах установленной квоты для приема инвалидов минимальное количество специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, также в этом законе прописаны ряд мер государственной поддержки, которые могут предоставляться юридическим лицам, принявшим на работу инвалидов сверх квоты для приема на работу инвалидов, в Свердловской области. Кроме того, Уполномоченный исполнительный орган государственной власти Свердловской области в сфере содействия занятости осуществляет надзор и контроль за: приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты с правом проведения проверок, выдачи обязательных для исполнения предписаний и составления протоколов; регистрацией инвалидов в качестве безработных.

¹ *Постановление* Министерства труда Российской Федерации от 8 сентября 1993 г. № 150 «О перечне приоритетных профессий рабочих и служащих, овладение которыми дает инвалидам наибольшую возможность быть конкурентоспособными на региональных рынках труда» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 15.09.1993 № 341) // *Собрание законодательства РФ*. 1993. № 11.

² *Собрание законодательства РФ*. 1993. № 11.

Однако в Российской Федерации отсутствует юридическое закрепление принципа равноправия инвалидов и других людей, как и запрет на дискриминацию человека по причине инвалидности. Это затрудняет реализацию людьми с ограниченными возможностями ряда установленных для них законодательством прав. Так, например статья 3 Трудового кодекса РФ от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 05.02.2018) гласит: «Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника». В этой норме, однако, не содержится такой признак как «инвалидность»¹, хотя перечень является открытым и допускает его дополнение. Тем более, что основные признаки дискриминации указаны (всякое различие или предпочтение по обстоятельствам, не связанным с деловыми качествами). Для обеспечения применения этого запрета на практике и защиты инвалидов от дискриминации следовало бы включить этот признак в перечень запрещенных оснований дискриминации.

В статье №5 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» указано, что независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям) возраста, состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости гражданам РФ гарантируется возможность на получение образования. Также, в этом же законе закреплено правило, согласно которому после успешной сдачи вступительных экзаменов вне

¹ *Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018) // Собрание законодательств РФ. 2002. №1. Ст. 3.*

конкурса принимаются в государственные и муниципальные учебные заведения среднего и высшего профессионального образования инвалиды I и II групп, если обучение им не противопоказано по заключению БМСЭ (часть 3, статья №16). Однако, большинство инвалидов не могут обучаться на равных со здоровыми гражданами в учреждениях общего и высшего образования так как: государство не создало условий для передвижения в общественном транспорте, въезда и выезда в жилые и учебные строения инвалидных колясок; для инвалидов не оборудованы учебные места; а, например, для инвалидов по зрению и по слуху не разработаны специальные программы обучения¹.

В то время как устройство инвалидов на работу во многих странах является обязательным условием для администрации по трудовым отношениям, в настоящее время возможности этих подразделений выполнять свои обязанности по обеспечению инвалидов рабочими местами постоянно снижаются из-за постоянного увеличения количества безработных. К тому же низкоквалифицированные кадры, которые могли бы по справедливости относиться к возможностям и стремлениям инвалидов, а также к потребностям трудовых коллективов, негативно влияют на ситуацию. Использование традиционного подхода, суть которого сводится к «обучаем и устраиваем», применяемого в специализированных учреждениях, является не самым эффективным при трудоустройстве инвалидов. Несмотря на целенаправленные и часто успешные мероприятия в области медицины и профессиональной реабилитации, интеграция в трудовые отношения без предоставления дополнительной помощи постоянно сталкивается с трудностями. В связи с этим важное значение в профессиональной реабилитации инвалидов приобретают различные общественные организации. В большинстве случаев такие общественные организации

¹ *Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями на 07.03.2018) // Собрание законодательства РФ. 2012. № 10. Ст. 1159.*

создаются инвалидами, которые, например, прошли через трудности при трудоустройстве и теперь передают свой опыт другим людям с инвалидностью. Такие общественные организации пользуются большим спросом у инвалидов.

Таким образом, можно сделать вывод, что система профессиональной реабилитации включает в себя:

- концептуально-методологические основы;
- нормативно-правовой базис;
- научно-технические разработки;
- медико-социальную экспертизу;
- индивидуальные программы реабилитации или абилитации инвалидов (ИПРА);
- реабилитационно-восстановительные, реабилитационно-образовательные, социальные, производственные учреждения и организации разной ведомственной подчиненности, где осуществляются различные по видам и задачам мероприятия профессиональной реабилитации;
- органы организации и координации системы реабилитации инвалидов;
- общественные организации инвалидов и др¹.

Эффективно проведенная профессиональная реабилитация и дальнейшее рациональное трудоустройство экономически выгодна как инвалиду, так и государству. Необходимо совершенствование комплексной системы реабилитации инвалидов в части организации и развития эффективного межведомственного взаимодействия всех заинтересованных сторон на пути интеграции инвалидов в сферу труда и общество. Несмотря на то, что государство принимает нормативно-правовые акты по защите

¹ Похвоцев В. А., Колесникова О. А., Фирсова Ю.А. Методологические основы профессиональной реабилитации и содействия занятости людей с ограниченными возможностями здоровья // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2017.Т. 8. № 2.С. 330

интересов инвалидов, все еще сохраняются проблемы при реализации этих законодательных актов, в том числе и в сфере профессиональной реабилитации. Работодатели не стремятся трудоустраивать инвалидов, даже не смотря на различные льготы, предоставляемые им государством в таких случаях.

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ «БЕЛАЯ ТРОСТЬ» ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

2.1. Характеристика деятельности АНО «Белая трость» по профессиональной реабилитации инвалидов по зрению

Автономная некоммерческая организация «Белая трость» была основана в 2012 году Колпащиковым Олегом Борисовичем, который является незрячим. Основная деятельность организации «Белая трость» направлена на поиск новых подходов к социальной реабилитации людей с ограниченными физическими возможностями. Цель работы организации – повысить социальную и деловую активность людей с ограниченными физическими возможностями, установить и расширить связи со «здоровым» обществом, помочь в обретении экономической и бытовой независимости, то есть профессиональная реабилитация инвалидов по зрению.

В организации придерживаются концепции «Экстрабилити» (от англ. «extra», «сверх» и «ability», «способность»). По мнению сотрудников АНО «Белая трость» люди с инвалидностью, сумевшие адаптироваться к своему новому физическому статусу и которые успешно вернулись к жизни в обществе, смогли активизировать особые внутренние возможности, скрытые в каждом человеке. И теперь эти люди стремятся помочь и другим людям найти в себе дремлющие силы и способности. У человека, лишённого одной из способностей, автоматически развивается другая, как компенсация для выживания. Никто из здоровых людей не обладает такой усидчивостью как колясочники, и никто из здоровых людей не может действовать в условиях ограниченной информации так, как это делают слепые¹.

АНО «Белая трость» проводит встречи, мастер-классы, тренинги, конференции и праздники, как на территории нашего региона, так и в России,

¹ URL: <http://extrability.org/> (дата обращения 01.05.2018)

и за рубежом. Клиенты АНО «Белая трость» незрячие и слабовидящие люди, а также люди, имеющие другие виды инвалидности в ходе участия в мероприятиях, организованных АНО «Белая трость» приобретают незаменимый опыт позитивного отношения к жизни и полноценного взаимодействия с окружающим миром. В ходе реализации мастер-классов, проектов, направленных на повышение трудовой активности людей с инвалидностью по зрению и людей с другими нарушениями здоровья, также осуществляются мероприятия по профессиональной ориентации инвалида:

- осуществляются консультации, мастер-классы и даются первые знания о существующих профессиях, в которых инвалиды по зрению могут себя реализовать;
- определяется физиологические и психологические возможности инвалида;
- предоставляется информация о наличии вакантных рабочих мест для инвалидов;

Также организация «Белая трость» при реализации проектов и организации мероприятий для людей с инвалидностью по зрению и для людей с другими нарушениями здоровья сотрудничает со следующими профессиональными образовательными учреждениями:

1. Свердловский областной медицинский колледж.
2. Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства.
3. ГБПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж».
4. Екатеринбургский колледж транспортного строительства.
5. Уральский техникум «Рифей».

Вышеперечисленные образовательные учреждения не только принимают участие в проведении различных мероприятий, но и дают возможность инвалидам по зрению получить профессиональное образование.

Чаще всего выбор людей с инвалидностью по зрению падает на Свердловский областной медицинский колледж.

По словам Президента организации «Белая трость» после посещения мероприятий по профессиональной реабилитации инвалиды по зрению приобретают следующие навыки: коммуникативные, организаторские, ориентации, лидерские, бытовые, владения ПК.

Деятельность по профессиональной реабилитации и по повышению социально-деловой активности инвалидов по зрению в организации «Белая трость» проводится на нескольких уровнях и направлена на разные возрастные категории людей с инвалидностью. Все проекты реализуются параллельно друг другу и, помимо проектов, на базе организации проводятся мастер-классы, семинары, круглые столы, а также индивидуальные консультирования.

Так, например, в рамках социального проекта «Деловой город», который организован учащимися специальной школы для слепых имени Мартиросяна проводится деловая игра. На протяжении проведения деловой игры у участников есть возможность представить жителям делового города социально значимую услугу и продемонстрировать компетенции предпринимателя. В процессе подготовки к игре у всех желающих принять в ней участие будет возможность прослушать мастер-классы, которые проводятся в том числе и специалистами организации «Белая трость». Мастер-классы формируют знания и умения, которые позволяют успешно реализовать индивидуальные проекты в рамках игры.

Мастер-классы «Мультимобильность в трудоустройстве» направлены на решение проблемы низкой социально-деловой активности людей с инвалидностью. Основная проблема людей с инвалидностью – это низкая мотивация к трудоустройству и отсутствие умения и желания самостоятельно работать с информацией и ориентироваться в пространстве. В ходе проведения данного мастер-класса тьюторы способствуют среди людей с инвалидностью развитию коммуникативных, бытовых, социальных,

и что самое важное, профессиональных навыков. Организаторы мастер-класса мотивируют всех участников, независимо от их социальной принадлежности, становиться самостоятельными, ответственными и полезными обществу. Мастер-классы включает в себя теоретическую и практическую части. В теоретической части, тьютор расскажет про особенности профориентации и успешного трудоустройства людей с инвалидностью. Особое внимание будет уделено социальным проектам как площадке для профессионального и личностного роста человека с инвалидностью. В практическую часть входит деловая игра, благодаря которой участники смогут открыть для себя сферы профессиональной деятельности, в которых они могут быть успешны.

Еще один мастер-класс, направленный на профессиональную реабилитацию инвалидов по зрению, называется: «Человек инклюзивный: профессиональное и личностное развитие людей с инвалидностью по зрению». Целью реализации данного мастер-класса для учеников специальных школ-интернатов для незрячих и слабовидящих детей является ознакомление с основами инклюзивного взаимодействия, в рамках которого люди с инвалидностью реализуют свои способности и таланты во благо всего общества.

Задачами реализации мастер-класса «Человек инклюзивный: профессиональное и личностное развитие людей с инвалидностью по зрению» для учеников специальных школ-интернатов для незрячих и слабовидящих детей являются:

1. Мотивация людей с инвалидностью по зрению к трудоустройству и общественно-значимой самореализации посредством информирования их о существующих возможностях, программах и технологиях трудоустройства и развития конкурентных преимуществ людей с инвалидностью по зрению.

2. Развитие инфраструктуры успешной реабилитации и ресоциализации людей с инвалидностью по зрению посредством

ознакомления слушателей мастер-класса с основами инклюзивного взаимодействия, с существующими методами реабилитации и социализации.

Актуальность проведения мастер-классов для учеников школ-интернатов для незрячих и слабовидящих детей, а также людей с недавно приобретенной инвалидностью по теме «Человек инклюзивный: особые способности людей с инвалидностью и их применение в инклюзивной среде» состоит в потребности обучения данной группы основам инклюзивного взаимодействия, информирования о существующих возможностях получения образования, участия в социальных проектах, трудоустройства. Как уже было сказано, одним из важнейших критериев эффективности профессиональной реабилитации людей с инвалидностью по зрению является трудоустройство. На данный момент вектор развития трудоустройства людей с инвалидностью по зрению смещается в сторону трудоустройства на открытом рынке труда. Потребность в людях с инвалидностью по зрению в некоторых сферах значительно возрастает. Современные профессии, в которых могут реализовать свои таланты и способности люди с ограничениями по зрению, могут реализовываться в большей степени в средних и крупных городах. Кроме того, современные профессии предполагают развитие компетенций, связанных с взаимодействием людей с инвалидностью по зрению с представителями других социальных групп, людей без ограничений по зрению.

Большинство школ-интернатов для незрячих и слабовидящих находятся в поселках, отдаленных от областных центров, иногда на 200-500 километров. Такие учебные заведения не имеют возможности организации постоянного инклюзивного взаимодействия в городской среде, что крайне важно для развития современного человека с инвалидностью по зрению. По причине отдаленности от областных центров ученикам с ограничениями по зрению затруднительно перенимать опыт незрячих и слабовидящих людей,

достигших успехов в реабилитации, социализации, имеющих существенный опыт работы на открытом рынке труда.

В результате деятельности проекта ученики специализированных школ для незрячих и слабовидящих получают знания об эффективном использовании талантов и возможностей людей с инвалидностью по зрению в образовании, социальных проектах, профессиональной реализации на открытом рынке труда, получают первичные навыки организации инклюзивного взаимодействия, взаимодействия с техническими средствами реабилитации, элементами доступной среды. Навыки, полученные в течение мастер-класса, усваиваются более динамично, так как преподавателями являются люди с инвалидностью по зрению, демонстрирующие данные навыки, знания и умения на личном примере.

По итогам участия в мастер-классе слушатели должны знать:

1. Правила пользования элементами доступной среды для людей с инвалидностью по зрению (о безбарьерной среде для людей с ограничениями по зрению, о требованиях и условиях к инфраструктуре городских объектов и транспорта, городскому дизайну, которые позволяют людям с инвалидностью свободно передвигаться в пространстве).

2. Методы реабилитации, социализации и трудоустройства людей с ограничениями по зрению.

3. Современные социальные проекты, в том числе на примере автономной некоммерческой организации «Белая трость», о возможностях их реализации.

4. Существующие возможности получения образования для людей с ограничениями по зрению, его формах (традиционное и инновационное).

5. Информацию о технических средствах реабилитации, таких как: тактильные трости, специальные устройства для чтения «говорящих книг», адаптивная клавиатура, программы с озвученным интерфейсом для телефонов и компьютеров и другие.

6. Правила передвижения с тактильной тростью, правила ее выбора.
7. Сведения о международных практиках реабилитации, социализации и трудоустройства людей с ограничениями по зрению.
8. Существующие информационные ресурсы, обеспечивающие процессы реабилитации, социализации и трудоустройства людей с инвалидностью по зрению.

Уметь:

1. Передвигаться с тактильной тростью.

Владеть навыками:

1. Ориентирования в пространстве с помощью тактильной трости.
2. Инклюзивного взаимодействия с целью эффективной коммуникации с представителями других социальных групп.
3. Личной мобильности посредством получения знаний о доступной среде, о современных устройствах и программах, помогающих в ориентировании, а также с помощью обучения хождению с тактильной тростью.

Еще одним масштабным проектом является проект «Паруса духа». Этот проект не только самый масштабный, но и по мнению Президента организации «Белая трость» является самым эффективным из реализуемых, так как после участия в данном проекте большинство инвалидов по зрению трудоустраиваются. Участниками экспедиции являются несколько команд, в состав которых входят люди с инвалидностью по зрению и с другими нарушениями здоровья и здоровые люди. Участники экспедиции под флагом «Паруса духа» одновременно обучаются морскому делу и устанавливают дружеские контакты с людьми и организациями в странах пребывания. К этим странам относятся: Голландия, Германия, Латвия, Литва, Эстония, Куба и в другие страны. В местах проведения экспедиций и регат командой проекта проводятся презентации, творческие встречи, мастер-классы и

круглые столы. Цель проекта «Паруса духа» — развитие международного инклюзивного взаимодействия. «Паруса духа» — это сообщество людей, имеющих «опыт преодоления» и способных мотивировать других своим примером. Проект «Паруса духа» активно взаимодействует с государственными институтами, общественными организациями и коммерческими компаниями, деятельность которых направлена на создание общих социальных благ через творческий подход к использованию сильных сторон всех участников процесса.

Как говорит сам руководитель организации принять участие в проекте «Паруса духа» решается не каждый инвалид по зрению. В среднем количество участников, инвалидов по зрению, в проекте от 15 до 20 в каждом сегменте, количество сегментов зависит от наличия спонсоров.

Подводя итог можно сказать, что в организации «Белая трость» много различных мероприятий направленных на повышение трудовой активности, на повышение социальной активности, а также по профессиональной реабилитации. АНО «Белая трость», совместно с различными образовательными учреждениями, благотворительными фондами, государственными и частными организациями реализует проекты и проводит мероприятия по всей России, а также за границей. Организация в своей деятельности придерживается концепции «Экстрабилити», пока еще мало изученной в нашей стране.

2.2. Степень удовлетворенности инвалидов по зрению деятельностью АНО «Белая трость» по профессиональной реабилитации

С целью изучения степени удовлетворенности инвалидов по зрению деятельностью по профессиональной реабилитации в АНО «Белая трость» нами было разработано и проведено исследование. Исследование включало в себя анкетирование инвалидов по зрению (Приложение 1), а также экспертное интервью с Президентом организации «Белая трость»

(Приложение 2). Мы заранее обсудили с сотрудниками вопросы, которые были включены в анкету для инвалидов по зрению, для того чтобы вопросы были корректными по отношению к респондентам, а также обсудили с сотрудниками не возникнет ли у инвалидов по зрению трудностей при заполнении анкеты.

Анкетирование включает в себя 19 вопросов, позволяющих выявить основную информацию о социальных проблемах инвалидов по зрению, об их социальном статусе, и их оценке мероприятий, направленных на профессиональную реабилитацию. На основе данных проведенного анкетирования были получены следующие результаты:

Таблица 1.

Половозрастные данные респондентов

Возраст	Пол	
	Мужской	Женский
От 18 до 25	7	8
От 26 до 35	5	7
От 36 до 45	1	1
От 45 и старше	-	1
От 56 и старше	1	-

Анализ половозрастных данных инвалидов по зрению (Таблица 1.), показывает, что в анкетировании приняли участие 31 человек из них 17 женщин и 14 мужчин, в возрасте от 18 до 56 лет и старше. Большинство из опрошенных находятся в возрасте от 18 до 25 лет (7 мужчин и 8 женщин), и от 26 до 35 лет (5 мужчин и 7 женщин), то есть трудоспособная молодёжь.

На вопрос о том трудоустроены ли на данный момент инвалиды по зрению, были получены следующие результаты (рисунок 1):

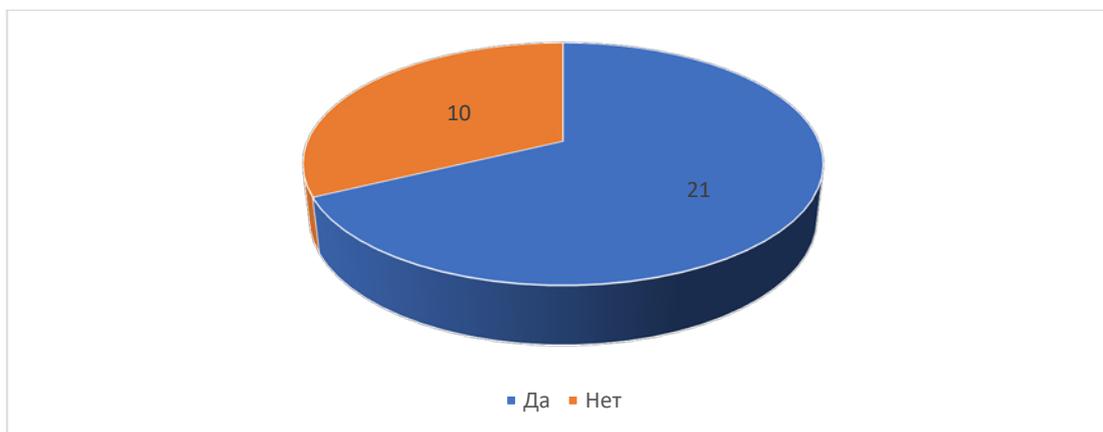


Рисунок 1. Количество трудоустроенных среди респондентов

На вопрос о трудовой занятости большинство опрошенных – 23 человека из 31 ответили положительно, 8 человек ответили, что на данный момент не трудоустроены, хотя все опрошенные участвовали в мероприятиях по профессиональной реабилитации в АНО «Белая трость». В процессе интервью с Президентом АНО «Белая трость» при обсуждении вопроса об эффективности мероприятий, проводимых в организации был получен следующий ответ: «Разные проекты по-разному эффективны, допустим кто участвует в программе «Паруса духа» очень быстро меняют свой социальный статус...98% инвалидов после проекта трудоустраиваются... «Паруса духа», пожалуй, самый эффективный проект». То есть, по сравнению с мастер-классами и другими мероприятиями, которые проходят в аудиториях (комфортных условиях для инвалидов по зрению) после участия в проекте «Паруса духа», который проходит в экстремальных условиях, инвалид по зрению многое переосмысливает в своей жизни и в дальнейшем начинает вести более активную жизнь, в том числе и успешно трудоустраивается.

Далее в анкете для инвалидов по зрению следовал вопрос: «Возникали ли у Вас проблемы при трудоустройстве, и если да, то какие?» были получены следующие результаты:

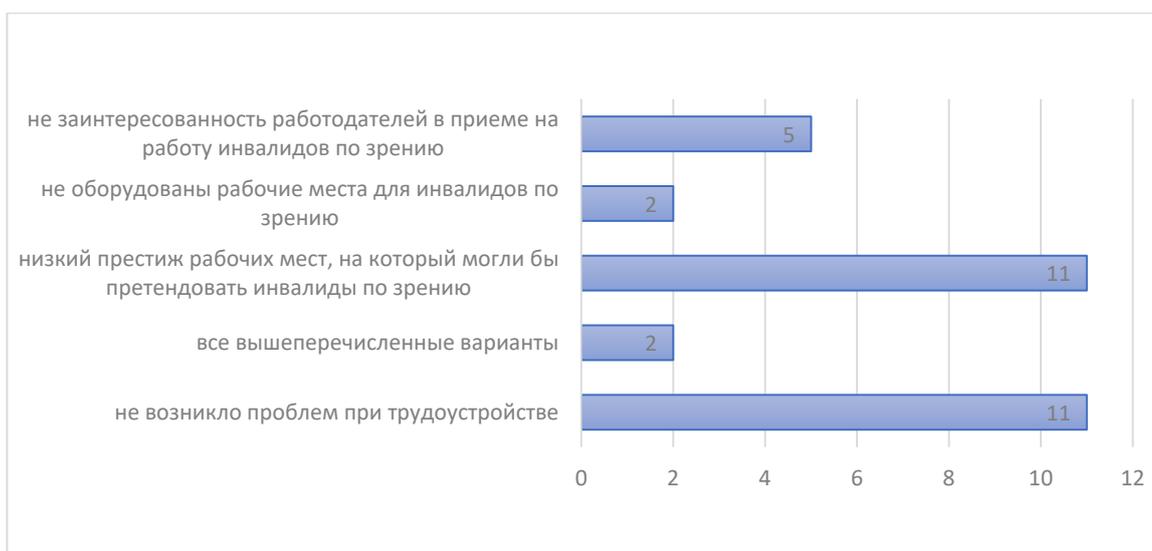


Рисунок 2. Оценка проблем, возникших при трудоустройстве у инвалидов по зрению

Основной проблемой, возникающей при трудоустройстве для 13 опрошенных инвалидов является низкий престиж рабочих мест, на который они могут претендовать, 5 из числа всех опрошенных указали в качестве основной проблемы незаинтересованность работодателей в приеме на работу, 2 из числа всех опрошенных ответили, что рабочие места не оборудованы, 2 респондента из числа опрошенных столкнулись со всеми вышеперечисленными проблемами и только 11 инвалидов по зрению не столкнулись ни с какими проблемами при трудоустройстве. Хотя, как утверждает Президент организации «Белая трость»: «...проблем с работой нет, проблема в том, что инвалид по зрению не хочет работать...мы одному мужчине за день нашли 10 подходящих ему вакансий». Таким образом, можно сделать вывод о том, что инвалиды по зрению в большинстве случаев отказываются от работы не из-за всех вышеперечисленных проблем, а из-за нежелания работать.

Далее инвалидам по зрению было предложено оценить эффективность проводимых мероприятий по профессиональной реабилитации по 5-ти бальной шкале, где «1» - очень плохо, «2» - плохо, «3» - удовлетворительно, «4» - хорошо, «5» - отлично. (рисунок 3).

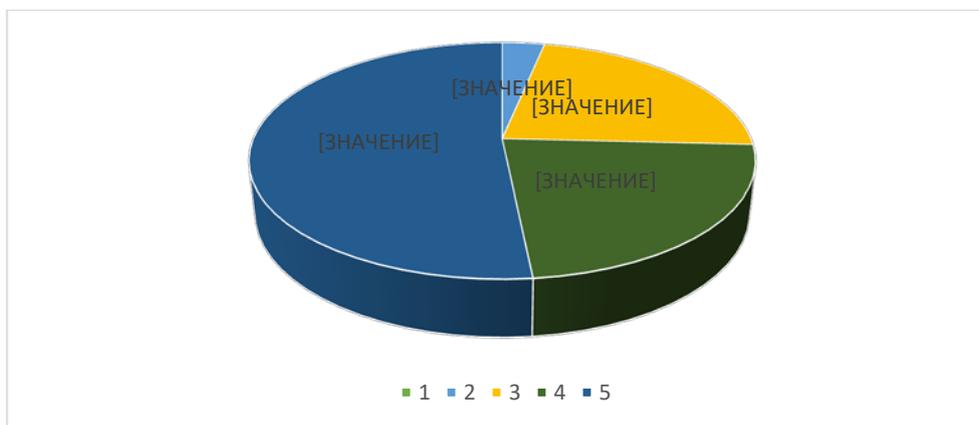


Рисунок 3. Оценка эффективности мероприятий (проектов) по профессиональной реабилитации и повышению трудовой активности (по мнению инвалидов по зрению)

Большинство участников анкетирования – 16 респондентов – оценили эффективность мероприятий по профессиональной реабилитации на «5» (отлично), 7 респондентов оценили эффективность проводимых мероприятий на «4» (хорошо), а оставшиеся 7 респондентов оценили эффективность проводимых мероприятий на «3» (удовлетворительно), 1 респондент оценил эффективность проводимых мероприятий на «2» (плохо). Таким образом, проводимые в АНО «Белая трость» мероприятия (проекты, семинары, мастер-классы), направленные на профессиональную реабилитацию, по оценке самих участников в этих мероприятиях, можно назвать эффективными.

В ходе экспертного интервью выяснилось, что ведущими в мероприятиях по повышению трудовой активности и по профессиональной реабилитации выступают сотрудники различных организаций: бизнес-организаций, государственных, некоммерческих, благотворительных и т.д. Нередко этими ведущими оказывались люди с инвалидностью по зрению, которые успешно профессионально реабилитировались после полученной инвалидности и теперь передают свой опыт другим людям, столкнувшимся с этой бедой. В следующем вопросе мы попросили оценить уровень профессионализма ведущих мероприятий по профессиональной

реабилитации по 5-ти бальной шкале, где «1» - очень плохо, «2» - плохо, «3» - удовлетворительно, «4» - хорошо, «5» - отлично.

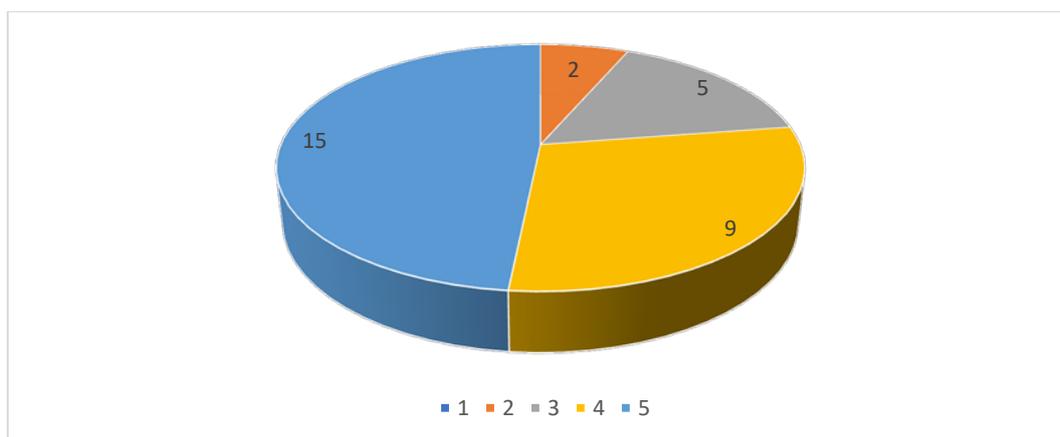


Рисунок 4. Оценка уровня профессионализма ведущих мероприятий

В результате анализа полученных результатов выявлено, что 15 из 31 опрошенных нами респондентов оценили уровень профессионализма ведущих мастер-классов на «5» (отлично), 9 человек из 31 оценили уровень профессионализма на «4» (хорошо). Большинство ведущих мастер-классов, семинаров имеют ограничения жизнедеятельности, в том числе ведущими программы выступают незрячие люди, успешно трудоустроенные на открытом рынке труда, имеющие богатый опыт поведения подобных мастер-классов и инклюзивных мероприятий. Это объясняет, почему инвалиды по зрению высоко оценивают профессионализм ведущих мероприятий.

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы полученной в ходе мастер-класса информацией о существующих возможностях трудоустройства?» (рисунок 5) респонденты ответили следующим образом:



Рисунок 5. Степень удовлетворенности информацией о существующих возможностях трудоустройства, полученной в ходе мероприятия

Большая часть респондентов (15 из 31) ответили, что скорее удовлетворены, полученной информацией, чем не удовлетворены, 10 человек скорее нет, чем да, 2 человека не удовлетворены полученной информацией о существующих возможностях трудоустройства вообще, и только 4 человека полностью удовлетворены полученной в ходе мероприятия информацией о существующих возможностях трудоустройства.

Также респондентам был задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы полученной в ходе мероприятия информацией о существующих возможностях получения профессионального образования?» (рисунок 6).

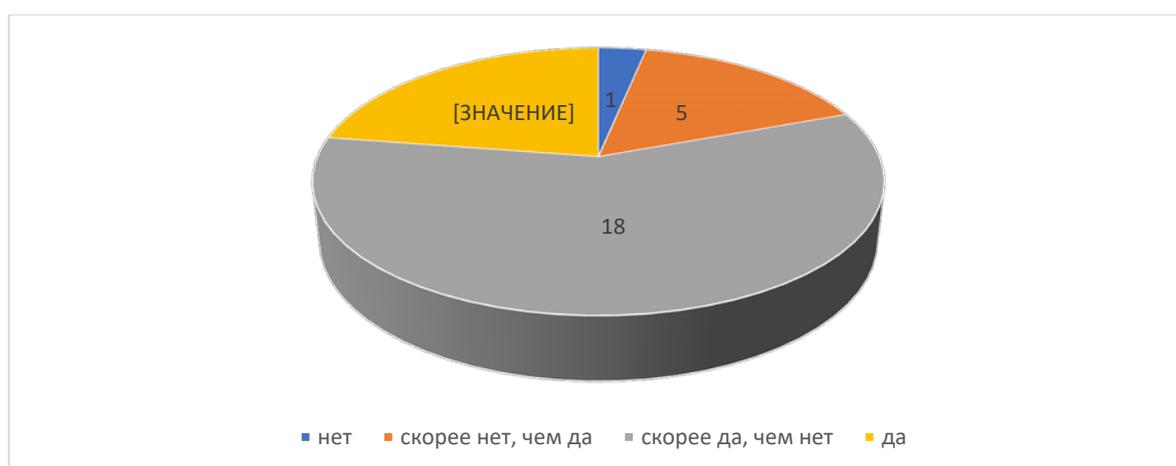


Рисунок 6. Степень удовлетворенности полученной в ходе мероприятия информацией о существующих возможностях получения профессионального образования

Большинство респондентов – 18 человек – ответили «скорее да, чем нет», 7 респондентов полностью удовлетворены полученной в ходе мероприятия информации о существующих возможностях получения профессионального образования. Это можно объяснить тем, что почти во всех мероприятиях по повышению трудовой и деловой активности участвуют представители из профессиональных образовательных учреждений, и инвалиды по зрению отправляются на переобучение именно в эти образовательные учреждения в большинстве случаев в Свердловский областной медицинский колледж.

Далее следовал вопрос: «Насколько вероятно, что Вы примете участие в мероприятиях и проектах, проводимых организацией «Белая трость» в будущем?» (рисунок 7):

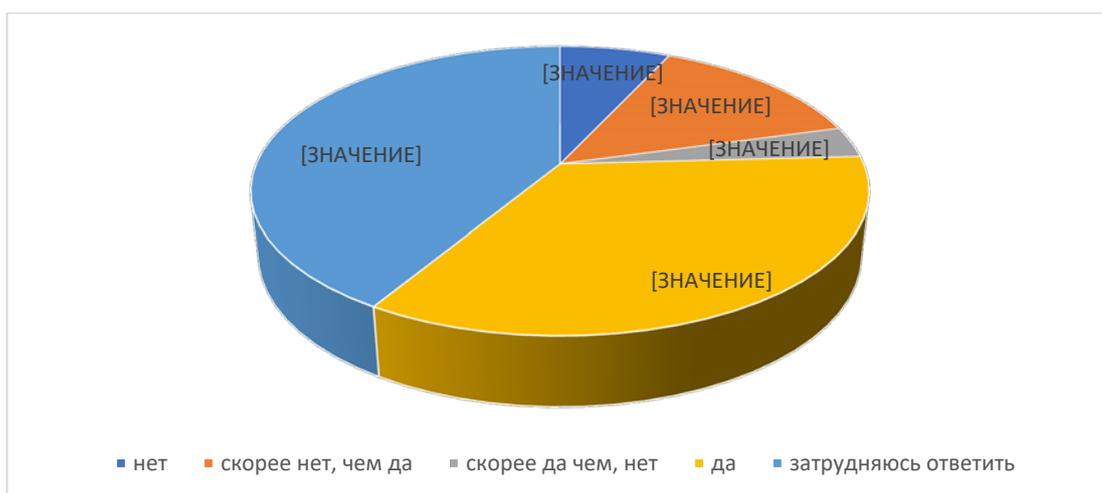


Рисунок 7. Оценка вероятности повторного участия в мероприятиях и проектах, проводимых организацией «Белая трость» в будущем

Анализ ответов на данный вопрос показал, что 12 респондентов из 31 затрудняются ответить на данный вопрос, 10 респондентов ответили «да», 2 респондента точно не будут принимать участия в мероприятиях, проводимых организацией «Белая трость».

На вопрос «Какие навыки вы приобрели после участия в мероприятиях, организованных АНО «Белая трость»? наиболее популярными были

следующие ответы: навыки инклюзивного взаимодействия, коммуникативные навыки и бытовые навыки.

Также был задан вопрос: «Оказывала ли организация «Белая трость» инвалидам по зрению индивидуальную помощь?». Из 31 опрошенного 22 респондента ответили положительно на этот вопрос. Как утверждает Президент организации О. Б. Колпашиков в перечень индивидуальной помощи входит: «...обучаем ориентированию, трости выдаем, оборудование выдаем, проводим личные консультации по вопросам трудоустройства, по развитию личной деловой активности...»

С целью узнать предпринимали ли инвалиды по зрению попытки трудоустроиться через службы занятости был задан вопрос: «Обращались ли Вы за помощью в службу занятости с целью трудоустройства?» (рисунок 8):

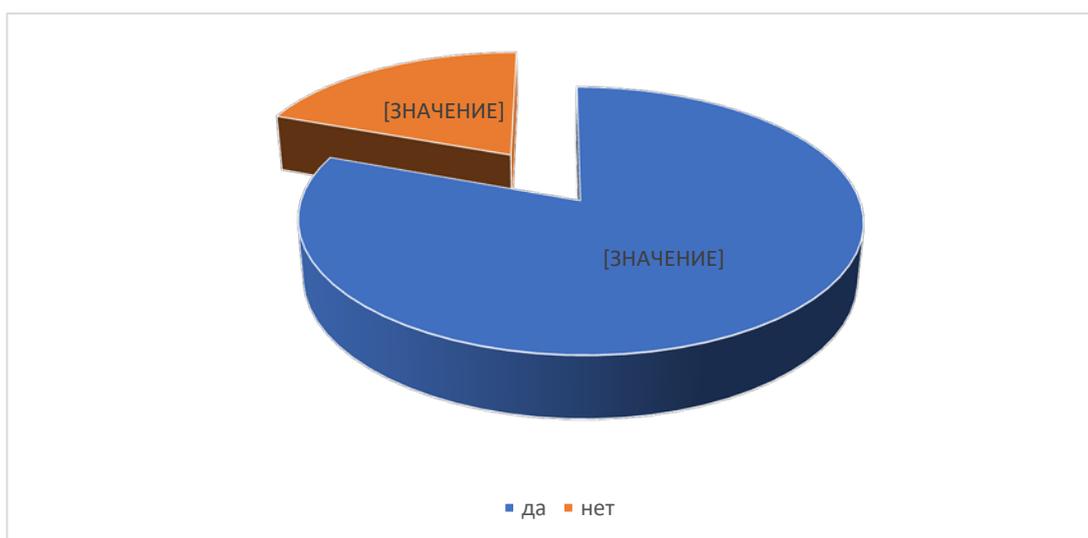


Рисунок 8. Количество опрошенных, обратившихся за помощью в службу занятости с целью трудоустройства

Анализ данного вопроса показывает, что большинство опрошенных, а именно 25 из 31 из числа всех респондентов обращались в службу занятости с целью трудоустройства.

Далее мы попросили респондентов, ответивших положительно на предыдущий вопрос (рисунок 8) оценить деятельность службы занятости по 5-ти бальной шкале, где «1» - очень плохо, «2» - плохо, «3» -

удовлетворительно, «4» - хорошо, «5» - отлично. Инвалиды по зрению ответили следующим образом (рисунок 9):

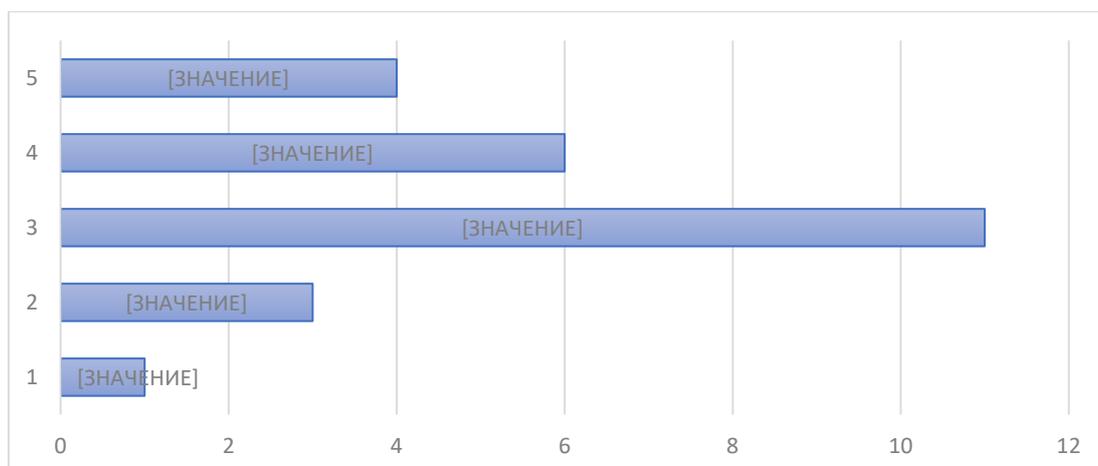


Рисунок 9. Оценка деятельности службы занятости населения по трудоустройству инвалидов по 5-ти бальной шкале

Так, 1 респондент оценил деятельность службы занятости на «1» (очень плохо, 3 респондента поставили оценку «2» (плохо), 11 респондентов оценивают деятельность службы занятости по трудоустройству инвалидов на «3» (удовлетворительно), 6 и 4 респондентов поставили оценки «4» (хорошо) и «5» (отлично) соответственно. Возможно, обратившись в службу занятости инвалиды по зрению не смогли получить работу, которая бы им подходила в полной мере.

В ходе интервью выяснилось, что руководитель организации «Белая трость» оценивает деятельность службы занятости населения по трудоустройству людей с инвалидностью как слабую с одной стороны, но «с другой стороны в количественном отношении мы также работаем, но мы много делаем на перспективу...». Организация «Белая трость» сотрудничает со школами для детей с инвалидностью и с людьми, недавно потерявшими зрение. И как сказал сам Президент АНО «Белая трость» для организации «Белая трость» предпочтительнее работать с недавно ослепшими людьми, а также с детьми с инвалидностью по зрению. Людей, которым была установлена инвалидность по зрению 10 и больше лет назад, сотрудники организации «Белая трость» считают бессмысленным привлекать к участию в

проектах и мастер-классах. Так как, по их мнению, у людей, которым была установлена инвалидность уже больше 10 лет назад сложились иждивенческие настроения, хотя современная социальная политика в нашей стране ориентирует инвалидов на активную позицию на рынке труда и в других сферах жизни.

Данные проведенного исследования показали, что в целом инвалиды по зрению удовлетворены деятельностью по профессиональной реабилитации в автономной некоммерческой организации «Белая трость». Большинство опрошенных людей с инвалидностью по зрению положительно оценивают проводимые мероприятия и реализуемые проекты по профессиональной реабилитации и по повышению трудовой активности. В большинстве случаев инвалиды по зрению довольны полученной информацией о существующих возможностях трудоустройства и о существующих возможностях получения профессионального образования, к тому же на данный момент большинство опрошенных нами людей с инвалидностью по зрению трудоустроены, в этом несомненно есть заслуга и организации «Белая трость».

Исходя из проведенного исследования и выводов, автор предлагает рекомендации по совершенствованию механизмов профессиональной реабилитации в организации «Белая трость»:

1. АНО «Белая трость» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года №89 «О реестре некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг» (с изменениями на 24 января 2018 года) может войти в реестр исполнителей общественно полезных услуг. Включенные в него некоммерческие организации могут рассчитывать на субсидии от государства на два года и больше, на те цели на которые их выдали из федерального, регионального или местного бюджета. Это даст возможность организации получать финансовую поддержку не только от физических и юридических лиц, но и от государства.

Также организация «Белая трость», после включения в реестр исполнителей общественно полезных услуг, если это будет необходимо, сможет претендовать на:

- Получение во владение и (или) в пользование государственного или муниципального имущества.
- Использование бесплатного эфирного времени на государственных и муниципальных теле- и радиоканалах, бесплатной печатной площади в государственных и муниципальных периодических печатных изданиях.
- Организацию государственными органами и органами местного самоуправления курсов повышения квалификации и обучающих мероприятий для работников и добровольцев таких организаций¹.

2. Необходимо наладить взаимодействие со службой занятости населения Свердловской области для того, чтобы привлекать на мероприятия по профессиональной реабилитации не только недавно ослепших людей, но и тех, кому поставлена инвалидность по зрению уже давно. Оказывать помощь в профессиональной ориентации, в получении профессионального образования, и в трудоустройстве инвалидам по зрению, которые уже давно находятся на учете в службе занятости. Обменяться опытом работы с инвалидами по зрению, реализуемыми технологиями профессиональной реабилитации со специалистами службы занятости.

3. Создать банк данных участников мероприятий по профессиональной реабилитации, повышению трудовой и социальной активности, реализуемых в организации «Белая трость» и после участия в мероприятиях и проектах выявлять какой процент из всех участников смог трудоустроится. Это поможет понять какие проекты и мероприятия по профессиональной реабилитации наиболее эффективны, какие проекты необходимо усовершенствовать, а возможно даже и исключить.

¹Агентство Социальной Информации URL:
<https://www.asi.org.ru/news/2017/02/27/pamyatka-nko-ioru/> (дата обращения 30.05.18г.)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Инвалиды по зрению сталкиваются с различными проблемами: оказываются изолированными от жизни в обществе, депривированы от возможности выполнения социальных ролей, отличных от роли нищих, одиноких, дефектных. К одной из важных проблем, также можно отнести несовершенство мероприятий по трудовой реабилитации инвалидов по зрению, как одного из направлений социальной адаптации и реабилитации, что связано с плохими условиями труда, и, как правило, низким уровнем заработной платы.

На сегодняшний день в России насчитывается около 218 тысяч инвалидов по зрению, 22% из этого числа составляет молодежь. Существующие специализированные учебные заведения по профессиональной подготовке часто обучают инвалидов по зрению тем профессиям, которые не пользуются спросом на рынке труда. И из-за этого все больше возникает потребность в различных некоммерческих организациях, которые с помощью нетрадиционных технологий могут помочь инвалидам по зрению интегрироваться в открытый рынок труда.

В научной литературе дается следующее определение понятию профессиональная реабилитация инвалидов – это мероприятия, предусмотренные индивидуальной программой реабилитации инвалида, разрабатываемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы с учетом индивидуальных особенностей физического состояния и состояния здоровья инвалида, включающие в себя профессиональную ориентацию, обучение и переобучение, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию.

Наличие функциональных ограничений у лиц с ограниченными возможностями приводит к социальному ущербу, и чтобы компенсировать последствия инвалидности для личности, семьи и общества

профессиональная реабилитация должна обеспечить их восстановление или уменьшение. Это будет проходить быстрее, если при целостном подходе к личности инвалида будут учитываться его проблемы, образ мышления и поведения, социальный фон, индивидуальные потребности, надежды, интересы.

Анализ данных проведенного исследования позволил сделать вывод о том, что автономная некоммерческая организация «Белая трость» сотрудничает с различными общественными организациями, образовательными учреждениями, благотворительными фондами и государственными организациями с целью проведения мероприятий по профессиональной реабилитации инвалидов по зрению. Помимо организации различных мероприятий и реализации проектов, АНО «Белая трость» также оказывает индивидуальную помощь своим клиентам.

Целью исследования являлось оценить степень удовлетворенности инвалидов по зрению деятельностью организации «Белая трость» по профессиональной реабилитации, и можно сделать вывод, что клиенты удовлетворены, так как они в целом высоко оценивают проводимые мероприятия по профессиональной реабилитации, повышению трудовой и социальной активности. Также в ходе исследования мы обнаружили, что организация «Белая трость» не стремится сотрудничать со службой занятости, и не привлекает к участию в мастер-классах и проектах инвалидов по зрению, которые состоят там на учете уже в течение долгого времени.

С целью повышения эффективности деятельности организации по профессиональной реабилитации нами были разработаны небольшие рекомендации. Возможно с помощью данных рекомендаций удастся оказать помощь большему количеству людей с инвалидностью по зрению в трудоустройстве.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. *Антипов Н.В.* Социальная защита инвалидов в Российской Федерации: Правовое регулирование: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. 224 с.

2. *Арешева А.И.* Профессиональная реабилитация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья // Научный обозреватель. 2016. № 1. С. 49-51.

3. *Астраханцева О.Е.* Некоторые пути решения проблем инвалидов в России: Вопросы медико-социальной работы: Сборник статей. М.: Социум, 2001. 114 с.

4. *Блинков Ю.А., Ткаченко В.С., Клушина Н.П.* Медико-социальная экспертиза лиц с ограниченными возможностями. // Серия «Учебники, учебные пособия» Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. 320 с.

5. *Возмилкина Е.Н.* Профессиональная реабилитация инвалидов как одно из направлений деятельности общественных организаций // Педагогика и психология: актуальные проблемы исследований на современном этапе сборник материалов IX Международная научно-практическая конференция. 2015. С. 124-126.

6. *Волобоева Т.В., Смагина Т.Н., Сироткина Т.В.* Реабилитация инвалидов через высшее профессиональное образование // Совершенствование межведомственного взаимодействия в рамках разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в рамках реализации Государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011-2020 годы Сборник материалов научно-практической конференции. Под общей редакцией М.А. Дымочки. 2017. С. 20-23.

7. *Грибанов В.В.* Становление и развитие концепции социального рыночного хозяйства как теоретической основы современного социального государства // Корпоративное управление и инновационное развитие

экономики Севера: Вестник научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования Сыктывкарского университета. 2013. № 2. С. 1-10. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20888258//>

8. *Гришина Л.П., Талалаева Н.Д., Амирова Э.К.* Особенности профессиональной реабилитации инвалидов в регионах Российской Федерации. // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. 2001. № 3. 27 с.

9. *Гусева Н.К.* Основы социальной защиты больных и инвалидов в Российской Федерации: Руководство для профессионального образования. Нижний Новгород: Изд-во Нижегородской государственной медицинской академии, 1999. 508 с.

10. *Дарган А.А.* Отражение детерминированности социального самочувствия и социальной мобильности людей с инвалидностью в моделях инвалидности // Вестник Северо-Кавказского государственного технического университета. 2011. № 2. С. 158-161. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=16381789>

11. *Домбровская А.Ю.* Социальная адаптация инвалидов // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2015. № 1. С. 57–65. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23211783>

12. *Жулковска Т., Ковалева А.И., Луков В.А.* «Ненормальные» в обществе: Социализация людей с ограниченными интеллектуальными возможностями: Науч. монография. Москва-Щецин: Изд-во Моск. гуманит. ун-та, 2003. 432 с.

13. *Иванов Г.Г., Светличная И.В., Худяков Ю.В.* Профессиональная реабилитация инвалидов - область тесного сотрудничества социальных и образовательных учреждений. В сборнике: развитие общего образовательного пространства государств - участников СНГ: достижения, проблемы, перспективы Материалы Международной научно-практической

видеоконференции. Под редакцией С. П. Полутина, Н. В. Мюллер. 2015. С. 148-151.

14. *Конституция* Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993г.) (в ред. От 21.07.2014) // Российская газета. 1993. 25 дек.

15. *Кохно П.А.* Слабовидящие люди в интеллектуальном производстве // *Человек и труд*. 2011. № 8. С. 33-35.

16. *Кудзиева Ф.С.* Профессиональная и трудовая реабилитация инвалидов на рынке труда современной России // *Актуальные проблемы науки в трудах молодых ученых сборник статей. Учреждение Российской академии наук, Северо-Осетинский институт гуманитарных и социальных исследований им. В. И. Абаева ВНЦ РАН и Правительства РСО-Алания, ГОУ ВПО "Северо-Осетинский государственный университет им. К. Л. Хетагурова"*; редкол.: А. Б. Токаева, В. Ш. Чакалова. Владикавказ, 2010. С. 64-76.

17. *Ларионова Т.П.* Профессиональная реабилитация как фактор влияния на качество жизни инвалидов // *Вестник Казанского государственного финансово-экономического института*. 2009. № 2. С. 4-7.

18. *Постановление* Министерства труда Российской Федерации от 8 сентября 1993 г. № 150 «О перечне приоритетных профессий рабочих и служащих, овладение которыми дает инвалидам наибольшую возможность быть конкурентоспособными на региональных рынках труда» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 15.09.1993 № 341) // *Собрание законодательства РФ*. 1993. № 11.

19. *Похвощев В. А., Колесникова О. А., Фирсова Ю.А.* Методологические основы профессиональной реабилитации и содействия занятости людей с ограниченными возможностями здоровья // *МИР (Модернизация. Инновации. Развитие)*. 2017. Т. 8. № 2. С. 330–336

20. *Проблемы социальной консолидации: инвалиды в региональном сообществе: монография / кол. авт. под рук. А.А. Шабуновой. Вологда: ИСЭРТ РАН, 2014. 136 с. URL: <http://www.vscs.ac.ru/activity/view?id=1165>*
21. *Романов Р.С. Инвалид: профессиональная реабилитация в регионах. // Социальная работа. 2003. № 10. С. 16-17*
22. *Сабанов З.М. Профессиональная реабилитация инвалидов // Успехи современного естествознания. 2014. № 12-1. С. 183-184.*
23. *Свиштунова Е.Г. Медико-социальная реабилитация инвалидов: профессиональные аспекты // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. 2003. № 2. С. 7*
24. *Семенова О.В. К вопросу о профессиональной реабилитации и трудовой занятости инвалидов в Российской Федерации // Материалы Международной научно-практической конференции. Проблемы социализации личности в контексте непрерывного профессионального образования / ред. проф. В.Н. Скворцова. Санкт-Петербург, 2014. С. 445 - 448.*
25. *Смирнов А.В. Профессиональная реабилитация инвалидов. // Социальные технологии, исследования. 2003. № 3. С. 29 - 42*
26. *Социальная работа. / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». Ростов-на-Дону: Феникс, 2000. 576 с.*
27. *Теория и методика социальной работы. (Краткий курс) М.: Изд-во Союз, 1994. 192 с.*
28. *Теория социальной работы: Учебник / Под. ред. проф. ТЗЗ Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 2001. 334 с.*
29. *Тихомирова В.В. Адресная социальная помощь в системе социальной защиты населения / под ред. к.э.н. Ю.А. Гаджиева. Сыктывкар: НЦ УрО РАН, 2013. 138 с.*
30. *Топилин К. Инвалиды на рынке труда: региональный аспект // Человек и труд. 2011. № 8. С. 27 - 32.*

31. *Трудовой* кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 05.02.2018) // Собрание законодательств РФ. 2002. №1. Ст. 3.

32. *Тюшкевич Н.Г.* Социально-профессиональная реабилитация инвалидов в РФ // Интеллектуальный потенциал XXI века: ступени познания. 2012. № 9-1. С. 178-182.

33. *Указ* Президента РФ «О мерах по профессиональной реабилитации и обеспечению занятости инвалидов» от 25 марта 1993 г. // Собрание актов Президента и Правительства РФ. 1993. № 13. Ст. 1104.

34. *Федеральный* закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1995. № 48. Ст. 4563.

35. *Федеральный* закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями на 07.03.2018) // Собрание законодательства РФ. 2012. № 10. Ст. 1159.

36. *Федеральный* закон от 20.04.1996 г. №36-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» (ред. от 07.03.2018) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 17. Ст. 1915.

37. *Филиппова М.В.* Профессиональная реабилитация инвалидов трудоспособного возраста // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. 2015. № 6. С. 185-193.

38. *Хамракулова Н.С.* Профессиональная реабилитация и адаптация инвалидов в России как важное направление социальной политики // Государственное регулирование социально-экономических процессов региона и муниципалитета – вызовы и ответы современности Материалы III региональной заочной научно-практической конференции. 2017. С. 322-326.

39. *Эргемлидзе Н.Г., Анбрехт Т.А.* Профессиональная реабилитация инвалидов // Инновационные технологии в науке и образовании. 2016. № 1-2 (5). С. 47-49.

40. *Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К.* Социальная работа с инвалидами. Учебное пособие. СПб.: Питер, 2004. 316 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

АНКЕТА

Уважаемый респондент!

Кафедра социологии и социальной работы Российского государственного профессионально-педагогического университета проводит исследование, направленное на изучение проблем профессиональной реабилитации людей с инвалидностью по зрению.

Отметьте, пожалуйста, вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Анкета является анонимной, полученные результаты будут использованы в обобщенном виде.

Заранее благодарим Вас за участие!

1. Укажите Ваш пол:

- муж
- жен

2. Укажите Ваш возраст:

- 18-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56 и больше

3. Ваш семейный статус:

- Женат(замужем)
- Не женат (не замужем)

4. Трудоустроены ли Вы на данный момент?

- да
- нет

5. С какими основными проблемами Вы сталкивались при трудоустройстве?

- незаинтересованность работодателей в приеме на работу
- низкий престиж рабочих мест, на который возможно претендовать
- не оборудованы рабочие места
- все вышеперечисленные варианты

- не сталкивался не с одним из вышеуказанных проблем

6. Принимали ли Вы участие в мероприятиях и проектах по профессиональной реабилитации и повышению трудовой активности организованных АНО «Белая трость»? («Мультимобильность в трудоустройстве», «Человек инклюзивный» и т.д.)

- да
- нет

7. Удовлетворены ли Вы качеством проведения данных мероприятий и проектов?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- совсем не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

8. Оцените, пожалуйста, по 5-ти бальной шкале уровень профессионализма организаторов мероприятия, где 1 – это «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», 4 – «хорошо», 5 – «отлично»:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Оцените, пожалуйста, эффективность мероприятий по профессиональной реабилитации и повышению трудовой активности по 5-ти бальной шкале где 1 – это «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», 4 – «хорошо», 5 – «отлично»:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. Удовлетворены ли Вы полученной в ходе мероприятия информацией о существующих возможностях трудоустройства?

- нет
- скорее нет, чем да
- скорее да, чем нет
- да

11. Удовлетворены ли Вы полученной в ходе мероприятия информацией о существующих возможностях получения профессионального образования?

- нет
- скорее нет, чем да
- скорее да, чем нет
- да

12. Посоветуете ли Вы своим знакомым посетить мероприятия, и поучаствовать в проектах организованные АНО «Белая трость»?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

13. Какие навыки Вы приобрели после посещения мероприятий (укажите Ваш вариант ответа)?

14. Насколько вероятно, что Вы примите участие в подобном мероприятии и проекте в будущем?

- скорее да, чем нет
- да
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

15. Оказывала ли Вам какую-либо помощь организация «Белая трость», помимо проведения мастер-классов?

- да
- нет

16. Обращались ли Вы в другие социальные учреждения, общественные организации с целью решения проблемы трудоустройства?

- да
- нет

17. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, положительно, то укажите в какие организации Вы обращались с целью решения проблемы трудоустройства?

18. Обращались ли Вы за помощью в службу занятости?

- Да
- Нет

19. Оцените деятельность службы занятости населения по трудоустройству людей с инвалидностью по 5-ти бальной шкале, где 1 – это «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», 4 – «хорошо», 5 – «отлично»:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Спасибо за участие в анкетировании!

Профессиональная реабилитация инвалидов по зрению.

Интервью со специалистом (АНО «Белая трость»)

Добрый день! Меня зовут Римма. Кафедра социологии и социальной работы проводит исследование, посвященное проблеме профессиональной реабилитации инвалидов по зрению.

ФИО: _____

Должность: _____

1. Как долго вы работаете?

2. Какие мероприятия проводятся в организации «Белая трость» для профессиональной реабилитации людей с инвалидностью по зрению? (для повышения трудовой активности?)

3. С какой периодичностью Вы проводите данные мероприятия?

4. Кто принимает участие в проведении мероприятий по повышению трудовой активности, по профессиональной реабилитации людей с инвалидностью?

5. Какие навыки приобретают, по вашему мнению, люди с инвалидностью по зрению после посещения мероприятий в организации «Белая трость»?

6. Как бы Вы оценили эффективность проводимых мероприятий по повышению трудовой активности людей, мероприятия по профессиональной реабилитации с инвалидностью по зрению?

7. Каким образом происходит информирование людей с инвалидностью по зрению о различных мероприятиях, которые проводятся в организации «Белая трость»?

8. Участие в этих мероприятиях проводится на бесплатной основе?

9. Сколько людей с инвалидностью по зрению приняло участие в данных мероприятиях за последний год?

10. Помимо проведения мастер-классов, посвященных повышению трудовой активности людей с инвалидностью по зрению, оказываете ли вы им еще какую-либо помощь?

11. Есть ли возможность оказывать индивидуальную помощь человеку с инвалидностью по зрению?

12. Как это осуществляется?

13. Выступала ли организация «Белая трость» в качестве исполнителя ИПРА по профессиональной реабилитации? (если нет, то с чем это связано?)

14. Входит ли АНО «Белая трость» в реестр исполнителей общественно полезных услуг?

15. С какими общественными организациями и государственными социальными службами Вы сотрудничаете?

16. Сотрудничаете ли Вы со специальными профессиональными образовательными учреждениями?

17. Как Вы можете оценить деятельность службы занятости населения по трудоустройству людей с инвалидностью?

18. Как Вы относитесь к традиционной системе профессиональной реабилитации?

19. Как Вы считаете, какие виды профессиональной деятельности людям с ограничениями по зрению помогают реализовать себя?

20. Что необходимо сделать, по Вашему мнению, для того чтобы работодатели начали принимать людей с инвалидностью на работу?

21. С какими, по Вашему мнению, основными проблемами сталкивается человек с инвалидностью при трудоустройстве?

У Вас есть вопросы ко мне? Вы хотите дополнить наше интервью, добавить что-то по этой теме? Спасибо что уделите время!