

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
РАБОТНИКОВ ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение
(по отраслям)
профилю подготовки «Экономика и управление»
специализации «Управление документами в организации»

Идентификационный код ВКР: 153

Екатеринбург 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра документоведения, истории и правового обеспечения

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующий кафедрой ДПО
_____ М.Б. Ларионова
« ___ » _____ 20__ г.

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКОВ
ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение
(по отраслям)
профиля подготовки «Экономика и управление»
специализации «Управление документами в организации»

Идентификационный код ВКР: 153

Исполнитель:
студент группы УД-401п

А.Н. Шадрина

Руководитель:
старший преподаватель кафедры ДПО

И.Е. Сафронович

Нормоконтролер:
старший преподаватель кафедры ДПО

И.Е. Сафронович

Екатеринбург 2018

АННОТАЦИЯ:

Тема данной работы является **актуальной** так как вопросы защиты и обработки персональных данных касаются каждого человека. Обеспечение защиты персональных данных работников играет значительную роль, поскольку деятельность любой организации, учреждения или предприятия невозможно представить без обработки данной информации.

Особенностью работы является организация защиты персональных данных в таких финансовых организациях, как банки.

Объектом исследования являются персональные данные как информация ограниченного доступа.

Предметом – защита персональных данных работников.

Целью выпускной квалификационной работы является выявление проблем и путей их решения при организации защиты персональных данных в банке.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- дать понятие и общую характеристику персональным данным;
- изучить нормативно-правовую базу по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- изучить процесс защиты персональных данных в банке в соответствии с локальными документами организации;
- проанализировать работу с персональными данными работника в банке;
- выявить недостатки и пути их решения в организации защиты персональных данных в банке;
- разработать практическое занятие для обучающихся в образовательных учреждениях среднего профессионального образования курса «Документационное обеспечение управления и архивоведение» на

тему «Организация работы с документами, содержащими конфиденциальную информацию».

Структура работы представлена введением, тремя главами, логически разделенными на параграфы, заключением, списком используемых источников и литературы, а также приложениями.

Во введении обозначены цель и задачи, актуальность выбранной темы, изложены и охарактеризованы источники информации.

В первой главе рассмотрено понятие персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», а также по мнению ряда авторов. Обращено отдельное внимание на то, что в новой редакции закона отсутствует перечень информации, которая относится к персональным данным, в связи с чем в настоящее время существует много споров среди специалистов этой области.

Также в данной главе рассмотрены основные нормативно-правовые акты, касающиеся защиты и обработки персональных данных в России, и первоначальные – за рубежом. Отмечено и то, что следует за нарушением законодательства РФ в области персональных данных с точки зрения административного и уголовного права.

Во второй главе проанализирована организация защиты персональных данных в банке. Дана характеристика банка, рассмотрены функции, миссия и стратегия банка, а также высшие органы управления банка в соответствии с Уставом банка.

Далее проведен анализ защиты персональных данных в банке в соответствии с внутренними нормативно-правовыми документами организации. Также рассмотрен процесс работы с персональными данными работника с момента его поступления на работу в банк.

Выявлены основные проблемы банка в области защиты персональных данных и способы их решения.

В третьей главе разработано практическое занятие для обучающихся в образовательных учреждениях среднего профессионального образования на

тему «Организация работы с документами, содержащими конфиденциальную информацию».

В заключении подводятся выводы о проделанной работе.

В приложениях приведены документы, которые заполняет и подписывает работник, касающиеся защиты и обработки персональных данных.

Информация, которая представляет собой персональные данные работника, требует максимальной защиты, т.к. она является отдельным видом конфиденциальных сведений и ее разглашение может негативно отразиться не только на работнике, но и на репутации организации в целом.

На протяжении нескольких лет понятие персональные данные изменялось, усовершенствовалось и углублялось, что свидетельствует о том, что изучение этого вопроса не стоит на месте.

В настоящее время персональные сведения признаны одним из приоритетных объектов правовой защиты, поэтому для регулирования правоотношений в этой области принят целый ряд нормативно-правовых актов.

Законодательство РФ регулирует все необходимые вопросы в области обработки и защиты персональных данных работника, но несмотря на это существует немалое количество проблем и недостатков, касающихся этой сферы. С другой стороны, эффективно предусматриваются их решения, путем проведения контрольно-надзорных мероприятий и наложения ответственности за несоблюдение требований безопасности.

Немаловажная роль отведена локальным документам операторов персональных данных. Именно с помощью них определяются конкретные механизмы работы с персональными данными и их защиты в организации.

Банком установлена максимальная защита персональных данных, но несмотря на это имеются пробелы, которые необходимо восполнить. Банком был проведен анализ, в результате которого установлены неоднократные

случаи грубейших нарушений порядка обработки и принципов обеспечения безопасности персональных данных.

Самой главной и масштабной проблемой является утечка персональных данных.

Причинами утечки персональных данных через работников банка могут быть:

- отсутствие персональной ответственности должностных лиц банка за сохранность конфиденциальной информации;
- допуск к конфиденциальным сведениям широкого круга лиц;
- нарушение правил специального делопроизводства;
- нарушение пропускного режима;
- отсутствие должностного контроля над соблюдением режима защиты персональных данных как конфиденциальной информации;
- безалаберное отношение должностных лиц к защите персональных данных.

Банк выделяет такие нарушения в области утечки персональных данных:

- хранение персональных данных клиентов на общедоступных файловых ресурсах;
- хранение персональных данных на ресурсах интернет-киосков;
- пересылка информации, содержащей коммерческую тайну, банковскую тайну и персональные данные между структурными подразделениями посредством корпоративной почты, без использования средств шифрования;
- пересылка информации, содержащей коммерческую тайну, банковскую тайну и персональные данные в адрес дочерних организаций, коллекторов и иных сторонних контрагентов, посредством внешней корпоративной почты, без использования средств шифрования.

Причинами данных нарушений является незнание работниками банка действующих требований по обеспечению информационной безопасности или их игнорирование.

Чтобы избежать дальнейшего нарушения обработки и принципов обеспечения безопасности персональных данных, банком предприняты следующие меры:

- до всех сотрудников банка доведены разъяснения Департамента безопасности по порядку обеспечения конфиденциальности защищаемой информации, а также памятку по работе с защищенной электронной почтой;

- обеспечено применение эксплуатирующихся в банке средств электронного обмена со встроенными средствами шифрования для конфиденциальной информации;

- взаимодействия с внешними участниками электронного обмена, предусматривающие обмен конфиденциальной информации, обеспечено в режиме шифрования, на основании договоров, предусматривающих использование эксплуатирующихся в банке средств криптографической защиты информации;

- обработка конфиденциальной информации в открытом (незашифрованном) виде обеспечена исключительно во внутреннем домене, удовлетворяющий требованиям информационной безопасности.

Защита персональных данных является первостепенным объектом в системе безопасности любого банка. Работа банка по вопросу обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных строится на единой комплексной системе организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, которая учитывает требования законодательства РФ о персональных данных, а также принятый в соответствии с ним нормативно-правовых актов.

Данная система безопасности в банке непрерывно развивается и совершенствуется на основании требований международных и национальных

стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

В заключении еще раз отметим, что персональные данные – это та информация, которая требует особого режима защиты, особой регламентации доступа к ней и ее использования.