

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТНЫМИ СИТУАЦИЯМИ В ТРУДОВЫХ
КОЛЛЕКТИВАХ В СФЕРАХ ФКиС

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 49.03.01. Физическая культура
профилю подготовки Спортивный менеджмент

Идентификационный код ВКР: 1408321

Екатеринбург 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра теории и методики физической культуры

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:

Зав. Кафедрой ТМФК

_____ Т.В. Андрюхина

«_____» _____ 2018г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТНЫМИ СИТУАЦИЯМИ В ТРУДОВЫХ
КОЛЛЕКТИВАХ В СФЕРАХ ФКиС

Исполнитель:

Обучающийся группы ФКМ-411

Н.К. Ашуров

(подпись)

Руководитель

К.п.н.

С.В. Комлева

(подпись)

Нормоконтролер

К.п.н., доцент

Е.В. Кетриш

(подпись)

Екатеринбург, 2018

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа выполнена на 53 странице, содержит 2 таблицы, 40 источников литературы.

Ключевые слова: конфликт, спорт, разрешение спортивных конфликтов, методы профилактики конфликтов.

Объект исследования – понятие и причины конфликтов в сфере физической культуры и спорта.

Предмет исследования – решение конфликтов в сфере физической культуры и спорта.

Цель работы – разработать «технологии управления» индивидуальными социально-трудовыми конфликтами в коллективах сферы физической культуры и спорта, наметить определенные пути решения конфликтов, рассматривая данные конфликты как позитивный феномен, способствующий результативному развитию организации.

Основные задачи:

1. Выяснить причины внутриорганизационных и межличностных конфликтов;
2. Наметить основные направления работы и пути решения конфликтов;
3. Определить технологию индивидуальной социально – психологической работы в коллективе ДЮСШ.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В СФЕРЕ ФКиС.....	8
1.1 Понятие конфликта, его виды, причины и функции в сфере ФКиС .	8
1.2 Структура и уровни конфликта в сфере ФКиС.....	11
1.3 Методы предотвращения и способы разрешения конфликтов в сфере ФКиС	18
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В «МОУ ДО ДЮСШ».....	22
2.1 Общая характеристика компании «МОУ ДО ДЮСШ» в сфере ФКиС	22
2.2 Анализ персонала «МОУ ДО ДЮСШ» и эффективность их использования в сфере ФКиС.	25
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	48
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	50

ВВЕДЕНИЕ

Каждому из нас приходилось сталкиваться с конфликтными ситуациями. Конфликты проявляются во взаимоотношениях между людьми и играют ключевую роль в жизни отдельного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человека в целом. Поэтому становится актуальной проблема изучения, управления и разрешения конфликтов не только как негативного явления, которые являются причиной возникновения споров, но позитивных его качеств, способствующих развитию организации. Сложность управления в сфере физической культуры и спорта обусловлена следующими факторами: с одной стороны, возникновение новых задач, свойственных только этому режиму развития. С другой стороны, обострение проблем, приобретение ими иного качества по сравнению со стационарным режимом работы. Говоря о конфликте как необходимом атрибуте организации сферы физической культуры и спорта, необходимо отметить качественное отличие этого явления в условиях этой сферы.

Во-первых, повышенная конфликтность в связи с сопротивлением процессам обновления, необходимости освоения новых образцов поведения.

Во-вторых, расширение сфер «общешумовых» конфликтов, порождаемых совместной деятельностью людей и субъектов в организации или на предприятии.

Управление кадрами в условиях сферы физической культуры и спорта обостряет требования к способностям руководителя разрешать конфликтные ситуации. Анализ опыта управления в сфере физической культуры и спорта российских руководителей показывает, что выход из подобных ситуаций является для них сложной задачей.

Проблема: понятие спортивных конфликтов и их решение.

Объект: понятие и причины конфликтов в сфере физической культуры и спорта.

Предмет: решение конфликтов в сфере физической культуры и спорта.

Цель данной выпускной квалификационной работы - разработать «технологии управления» индивидуальными социально-трудовыми конфликтами в коллективах сферы физической культуры и спорта, наметить определенные пути решения конфликтов, рассматривая данные конфликты как позитивный феномен, способствующий результативному развитию организации.

Поставленные в выпускной квалификационной работе вопросы имеют многоаспектное содержание, неоднозначны, требуют нового понимания роли и места человека в организации сферы физической культуры и спорта, принимающего непосредственное участие в трудовом процессе, и человека, управляющего этим процессом.

Актуальность темы социально-психологических особенностей конфликтов и путей их решения безусловна в наши дни. Актуальность и постановка проблемы и решения цели, поставленной в дипломной работе, определяется необходимостью выявления специфики социально - психологической коррекции межличностных отношений в конфликтах.

Для наиболее успешного решения поставленной цели данной дипломной работы – исследования методов разрешения социально-психологических особенностей конфликтов – мне предстоит решить следующие задачи:

- 1) выяснить причины внутриорганизационных и межличностных конфликтов
- 2) наметить основные направления работы и пути решения конфликтов
- 3) определить технологию индивидуальной социально – психологической работы в коллективе ДЮСШ.

Теоретическую основу исследования составили научные разработки таких отечественных ученых как А.Н. Николаев, В.П. Озеров, И.П. Волков, В.Н. Дружинина и др.

Методологическую основу составляет диалектический метод познания правовых явлений, формально–логический, системно–структурный и исторический метод исследования.

Структура дипломной работы определена исследуемой проблематикой, целью и поставленными задачами и включает в себя введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение и список использованных источников.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В СФЕРЕ ФКиС

1.1 Понятие конфликта, его виды, причины и функции в сфере ФКиС

В современном мире законодательство развивается медленно, что позволяет формироваться новым спортивным конфликтам, которые требуют решения незамедлительно.

Для того чтобы четко понимать мотив спортивных конфликтов, их составные части, необходимо иметь понимание определения понятия «конфликт».

На сегодняшнем этапе жизни конфликты являются нормой, так как в основе всех спортивных соревнований лежит соперничество.

Конфликты и конфликтные ситуации в сфере физической культуры и спорта подлежат изучению такой отрасли права, как юридическая конфликтология.[21]

Основными аспектами изучения конфликта в юриспруденции до недавнего времени признавались: трудовые конфликты, конфликтные ситуации в деятельности правоохранительных органов и международно-правовые аспекты конфликтов. С усложнением общественных отношений появляются также новые виды социальных конфликтов, требующие законодательного урегулирования, в частности, спортивные конфликты.

Конфликтам, возникающим в спортивной среде, присущи черты социальных конфликтов вообще. Вместе с тем спортивные конфликты обладают своей спецификой, связанной с сущностью спорта как особого вида социальной деятельности. [18]

Понятие спорт является неоднозначным, и предлагает следующие его трактовки:

1) спорт в узком понимании – это собственно соревновательная деятельность, специфической формой которой является система соревнований, исторически сложившаяся в области физической культуры как специальная сфера выявления унифицированного сравнения человеческих возможностей; [16]

2) спорт в широком понимании – это собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также специфические отношения, нормы и достижения в этой сфер. [27]

В основе спорта всегда лежит соревновательная деятельность, за счет которой порождаются конфликты в сфере физической культуры и спорта.

Соревновательная деятельность может быть определена по ряду отличительных признаков. К таким признакам относятся:

1. Стимулирование участников соревнований, благодаря этому участники соревнований имеют возможность соревноваться с теми, кто находится на таком же ранге (по достижениям в предыдущих соревнованиях, по квалификации и званий, по возрастным категориям); [26]

2. Перед соревнованиями официальными правилами закрепляются разрешенные действия, которые осуществляются во время соревнований, а так же закрепляются способы их выполнения и оценка достигнутых результатов;

3. Регламентация поведения участников соревнований по принципам неантагонистической конкуренции, имеющим гуманную основу (устанавливается общепринятыми официальными и неофициальными нормами спортивной этики);

4. Ведение системы проведения соревнований, которая подразумевает под собой последовательный уровень конкуренции и требованиям к достижениям участников соревновательных мероприятий. [38]

Перечисленные отличительные признаки спортивной деятельности характеризуют причины возникновения как нервного, так и психического

напряжения у участников спортивных соревнований. Можно сделать вывод, что основным источником образования конфликтов является моральное состояние спортсменов перед и во время соревнований. [32]

Конфликты в сфере физической культуры и спорта могут возникать не только между участниками соревнований, а так же между организаторами соревнований, тренерами, судьями и зрителями. Нервное и психическое напряжение охватывает всех субъектов соревнований, так как между ними существуют отношения, характеризующиеся конкуренцией, соперничеством и противоборством. [24]

Основные причины, обуславливающие их возникновение, разрабатывают пути предупреждения, устранения или разрешения конфликтов:

1) уровень специфических качеств, являющихся главными компонентами спортивного мастерства: неодинаковый уровень физической и технической подготовленности, проявляющийся в экстремальной ситуации спортивного соревнования, и т.п.;

2) роста-весовые данные спортсменов в некоторых видах спорта (фигурное катание, акробатика, синхронное плавание и др.), отсутствие контроля за весом и т.п.;

3) различие психофизиологических характеристик: характерологические свойства личности спортсмена, особенности его темперамента, сказывающиеся на выполнении определенного амплуа в командных видах спорта;

4) личностные качества спортсменов: недисциплинированность, субъективизм, эгоистичность, меркантилизм и т.д.;

5) разногласия по поводу системы ценностей спорта, средств их достижения;

6) специфика процесса общения, межличностные конфликты и коммуникация: форма общения в экстремальных ситуациях сборов и

спортивных соревнований, низкий культурный уровень и недостаток воспитания, неадекватность применяемых санкций совершаемому проступку и т.п.;

7) негативные психические состояния: повышенная возбудимость, чувства неопределенности, психическое и физическое утомление и т.п.;

8) спортивно-производственные причины: условия учебно-тренировочного процесса, качество спортивного инвентаря и оборудования, условия проживания и питания на сборах и спортивных соревнованиях и т.п.;

9) организационно-управленческие причины: непродуманность плана учебно-тренировочных занятий, отсутствие четких критериев оценки действий спортсменов и перспектив роста спортивных результатов, неразработанность форм морального и материального стимулирования и т.п.;

10) бытовые причины: неудовлетворенность различных потребностей, бытовые конфликты в семье и т.п. [19]

1.2 Структура и уровни конфликта в сфере ФКиС

В современное время конфликты в сфере физической культуры и спорта встречаются более часто, чем раньше. Главной причиной этого является то, что сегодня занятия спортом – общественный, массовый феномен. Вместе с этим постоянно растущая коммерциализация и профессионализация изменили спорт. Чем сильнее спорт становится частью экономики, тем более конфликтным он становится. С постоянно растущей коммерциализацией увеличивается количество организаций, которые разрешают спорные ситуации, возникающие в спортивной среде. [33]

На сегодняшний день можно сделать вывод, что при всей развитости российского законодательства, понятия «конфликт в сфере физической культуры и спорта» не существует. Поэтому при разрешении спортивных конфликтов возникают затруднения при их характеристике, так как

отсутствует законодательная опора. Для рассмотрения судебных дел связанный со спортивными конфликтами непосредственно рассматривают понятие «конфликт в сфере физической культуры и спорта» в широком смысле, изучая все отношения связанные со спортом, а так же права и обязанности спортсменов как субъектов спортивных отношений. Но для правильной спецификации дел, подлежащих рассмотрению, необходимо выявить отличительные признаки спортивных конфликтов от не являющихся таковыми. [22]

Спортивные конфликты подлежат компетенции гражданского права, который определяет правовой статус и соответствующую деятельность организаций в сфере профессионального спорта. Так же на спортивные конфликты распространяются нормы трудового права, которые закрепляют правовой статус спортсмена. Нормы административного, налогового права рассматривают дела, касающиеся государственного управления в сфере физической культуры и спорта. В этой ситуации основной проблемой становится выбор наиболее эффективной процедуры разрешения спора, которая, с одной стороны, соответствовала бы существу рассматриваемого спора, его материально-правовой природе, а с другой стороны, отвечала интересам сторон спора. Иными словами, суд должен соответствовать спору. [8]

При рассмотрении спортивных отношений основным субъектом является спортсмен. Но вовлеченными в конфликт могут быть так же и те, кто не имеет отношения к спорту. Например, организации, управляющие спортом, и средства массовой информации. [29]

Для исключения конфликтов в сфере физической культуры и спорта, спорт делят на профессиональный и любительский. Данное разделение лежит в основе классификации спортивных споров. [34]

Спортивные конфликты – это разногласия субъектов, участвующих в спортивных отношениях по поводу взаимных прав и обязанностей, а также

их разногласия, возникающие из отношений, хотя и не являющихся спортивными, но оказывающих влияние на права и обязанности спортсменов как субъектов спортивных отношений. [11]

Под спортивными отношениями следует при этом понимать комплексные общественные отношения, возникающие между субъектами физической культуры и спорта в процессе осуществления физкультурно-спортивной деятельности.[5]

Многочисленные контакты с одними и теми же лицами, повторяемость обсуждаемых тем, ограниченность в новой информации провоцирует возникновение и развитие конфликтов.

Серьезность проблемы подтверждается данными, полученными психологами в коллективах, выполняющих деятельность в условиях изоляции. Ведя наблюдения за полярниками, путешественниками, моряками, удалось установить достаточно типичные для этих людей реакции - неустойчивость настроения, тревожность, депрессию, раздражительность и нарушение цикла «сон-бодрствование». [13]

В сфере спорта преобладают трудности, связанные с напряженностью межличностными отношениями внутри спортивного коллектива, а также преобладанием авторитарного стиля руководства, неправильным стилем руководства и др. [1]

Спорт характеризуется рядом особенностей, способных повлиять на вероятность возникновения конфликтов: опосредованное и непосредственное психологическое и физическое противостояние спортсменов, жесткая конкуренция на соревнованиях и в ходе учебно-тренировочного процесса, экстремальность условий, связанная с высокими физическими, нервно-психологическими нагрузками.

Вряд ли спортсмены тратили бы столько времени и сил на тренировки, не будь соревнований, дающих им возможность продемонстрировать свои достижения в борьбе с соперниками.[10]

Современный спорт предъявляет высокие требования к физическим и психическим возможностям человека. Тренировочный и соревновательный процесс нередко сопровождается конфликтными ситуациями, переходящими либо в непосредственное, открытое, конфликтное взаимодействие, либо в скрытый или внутриличностный конфликт.

Возникающие конфликты в сочетании с монотонностью тренировочного процесса и наличием неблагоприятных предсоревновательных состояний приводит к невротическим реакциям, нарушению системы межличностных отношений, в целом снижая эффективность спортивной деятельности.[37]

С одной стороны, конфликт чреват тем, что между людьми нарушатся отношения, возникнет острая ссора, желание навредить друг другу и т.п. В любом конфликте можно выделить положительные и отрицательные стороны. С другой стороны, конфликт способен приносить и пользу, побуждая людей к активности, раскрытию своих лучших качеств ради того, чтобы взять верх в конкуренции. [2]

Положительной стороной конфликта является побуждение к изменениям и развитию человека. В ходе конфликта люди лучше узнают себя и друг друга, разрешенный конфликт часто улучшает взаимопонимание. Конфликт стимулирует развитие личности, повышение чувства ответственности, осознания своей значимости, может содействовать самопознанию и самореализации. При условии открытого и конструктивного урегулирования конфликт снимает напряженность и дискомфорт. Иногда полезно даже спровоцировать конфликт, чтобы прояснить обстановку и понять состояние дел в критических ситуациях, выявить незаметные до того достоинства и недостатки людей.[17]

Однако если конфликт подавляется или игнорируется, наружу выходит его негативная сторона. Она проявляется в разнообразных, в том числе и психологических последствиях (в тревоге, смятении, вялости, затаенном

гневе, стрессе, усталости, возникновении неадекватных защитных реакций и др.). Конфликт может привести к ухудшению психологического климата в коллективе и разрушению межличностных отношений, снижению сотрудничества между сторонами в ходе конфликта, нарастанию конфронтации, заставляющей людей стремиться больше к победе, чем к решению проблемы и поиску альтернативы.[31]

Конфликт в обязательном порядке содержит в себе ситуацию, которая воспринимается участниками в качестве конфликтной, инцидент и конфликтное взаимодействие.

Конфликтная ситуация - это объективно воспринимаемые людьми взаимоисключающие позиции по какому-либо вопросу (значимая для них проблема), стремление к противоположным целям, использование любых средств для их достижения. Конфликтная ситуация, таким образом, содержит субъект возможного конфликта и его объект.

Однако чтобы конфликт развивался, необходим инцидент, когда одна из сторон начинает ущемлять интересы другой.

Инцидент - цепочка конкретных высказываний и действий, которые предпринимают друг против друга конфликтующие стороны.

Основными видами действий, которые оцениваются как конфликтные, враждебные, являются:

- создание прямых или косвенных помех для осуществления планов и намерений другой стороны;
- невыполнение другой стороной своих обязанностей и обязательств;
- захват или удержание того, что, по мнению данной стороны, не должно находиться во владении другой стороны;
- нанесение прямого или косвенного вреда имуществу или репутации (например, распространение порочащих слухов);

- унижающие человеческое достоинство действия (в том числе словесные оскорбления или оскорбительные требования);
- угрозы и другие принуждающие действия, заставляющие человека делать то, что он не хочет и не обязан делать;
- физическое насилие. [39]

При этом те, чьи действия воспринимаются как конфликтные, могут сами так не считать и даже подозревать, что действуют против кого-то. Эти действия могут казаться вполне нормальными или случайными, или просто необдуманными. Зачастую при откровенном разговоре это становится ясным для другой стороны, и напряженность в отношениях спадает. Но иногда оправдания не рассеивают убеждения другой стороны, что действия были намеренно враждебными, специально направленными против нее, что еще более ухудшает отношения.

Конфликт может разворачиваться очень быстро, легко происходит заражение отрицательными эмоциями. Накал страстей блокирует работу мысли, снижает способность людей управлять собой.[23]

Готовность к разрешению конфликта - один из ключевых факторов, определяющих его исход. В некоторых случаях уже одного этого достаточно. Вместе с тем, эта готовность достигается непросто, и вызывать ее у других также нелегко. [30]

Значимым личностным качеством является способность человека встать на позицию партнера. При общении руководителя с подчиненным (тренера со спортсменом) принятие позиции и роли другого означает более точное его понимание. Знания особенностей характера спортсменов, их ценностных ориентаций и потребностей крайне нужны тренеру и руководителю для принятия решений, осуществления контроля и составляют основу культуры педагогического общения.[31]

Выделенные блоки позволяют ориентировать тренера на формирование знаний, умений и навыков для успешного осуществления деятельности но

управлению конфликтами. Модель конфликтологической компетентности может быть положена как в основу деятельности тренера, так и для построения системы подготовки к эффективному управлению конфликтами в спорте. [23]

Итак, в настоящее время спортивные конфликты заметно увеличились и обострились. Главной причиной этого является то, что сегодня занятия спортом – общественный, массовый феномен. Вместе с этим постоянно растущая коммерциализация и профессионализация изменили спорт. Чем сильнее спорт становится частью экономики, тем более конфликтным он становится. С постоянно растущей коммерциализацией увеличивается количество организаций, которые разрешают спорные ситуации, возникающие в спортивной среде.[23]

Спортивные конфликты затрагивают не только профессиональных спортсменов и физкультурно-спортивные организации, но и организаторов соревнований, тренеров, судей, зрителей. Участники спортивного конфликта могут самостоятельно, мирным путем урегулировать возникшие между собой разногласия. В противном случае конфликт перерастает в правовой спор, который в юридической литературе традиционно определяется как разногласие между участниками правоотношения об их субъективных правах и обязанностях. Он возникает и существует либо по причине того, что у субъектов нет единства в вопросах надлежащего осуществления прав и исполнения обязанностей, либо в силу того, что имеется предположение о неустранимых последствиях неправомерного поведения одного из участников конфликта. Ликвидировать возникший спор можно либо совместными усилиями сторон, но уже при помощи иных привлеченных лиц (посредник, независимый эксперт и др.), либо обратившись для его разрешения в компетентный государственный орган. [9]

1.3 Методы предотвращения и способы разрешения конфликтов в сфере ФКиС

Разрешение социального конфликта, имеющего юридический характер, в соответствии с Конституцией Российской Федерации – прерогатива судебной власти, а именно конституционного суда, судов по гражданским, уголовным, административным и иным делам, арбитражного суда.

Все это – государственные судебные инстанции, осуществляющие разрешение социального конфликта на основе формально регламентированных правовых норм. [20]

Вместе с тем существуют социальные конфликты, имеющие юридический характер, которые наиболее эффективно разрешать неформальными (квазиюридическими) методами. Эти методы использует чаще всего такой внесударственный институт, как неформальный арбитраж или третейский (неофициальный) суд. [3]

В настоящее время выделяют несколько разновидностей неформального арбитража (третейского суда):

- обязывающий арбитраж рассматривает споры и выносит окончательное решение, имеющее обязательную силу для сторон;
- рекомендательный арбитраж рассматривает споры и выносит решение рекомендательного характера. Стороны могут принять это решение, отвергнуть решение и передать рассмотрение спора в арбитражный суд и т.д.;
- арбитраж «предложения» (разновидность обязывающего арбитража) рассматривает варианты решения, предложенные каждой из сторон спора, и выбирает один из них без внесения каких-либо изменений;
- ограниченный арбитраж (разновидность обязывающего арбитража) действует при рассмотрении спора в определенных пределах, установленных

сторонами до начала разбирательства и доведенных до сведения арбитров. [28]

Наряду с юрисдикционной существует и неюрисдикционная форма защиты, под которой понимаются действия граждан и организаций по защите прав, реализуемые ими самостоятельно либо в рамках специальных досудебных процедур урегулирования споров, без обращения к компетентным государственным органам. К неюрисдикционным формам защиты права относится, в частности, урегулирование споров при помощи альтернативных методов. Само понятие «альтернативные формы разрешения споров» появилось в США для обозначения гибких и неформальных процедур урегулирования конфликтов, которые возникли в противовес сложному и громоздкому официальному правосудию, стали его альтернативой. Сегодня альтернативные формы разрешения споров широко применяются не только в Америке, но и в Европе. [12]

Использование альтернативных методов разрешения споров обладает рядом существенных преимуществ перед рассмотрением споров в рамках юрисдикционных органов. Это, прежде всего, быстрота процедур, их конфиденциальность, относительная дешевизна. Кроме того, за сторонами сохраняется право обратиться за разрешением спора к суду, в случае если примирительные или посреднические процедуры не принесли желаемого результата. Названные преимущества, безусловно, носят общий характер и относятся к разрешению всех гражданско-правовых споров при помощи альтернативных процедур. Проиллюстрируем их применительно к разрешению спортивных споров. [15]

В большинстве своем это споры, которые носят либо гражданско-правовой характер (о трансфертах игроков из одной физкультурно-спортивной организации в другую, о спортивных санкциях, о возмещении вреда, причиненного здоровью спортсмена), либо трудо-правовой характер (о восстановлении на работе, о прекращении трудового договора, о выплате

заработной платы), либо дисциплинарный характер (обжалование санкций, наложенных на спортсмена за тот или иной проступок). [40]

У сторон всегда есть выбор, какой процедурой воспользоваться для урегулирования возникшего между ними конфликта. Так, в мировой практике особое распространение получили следующие альтернативные формы разрешения споров:

1) примирительные процедуры (conciliation) – вмешательство независимого (нейтрального) третьего лица (посредника), чтобы свести спорящие стороны для проведения совместных переговоров;

2) посредничество – добровольное альтернативное разрешение конфликтной ситуации, при котором третье, нейтральное лицо помогает сторонам урегулировать спор путем переговоров. В данном случае отличие от примирительной процедуры заключается в том, что третье лицо действует более активно, но при этом оно не наделяется правом принятия решений;

3) предварительная оценка нейтральной стороны – использование нейтрального третьего лица, которое оценивает факты и высказывает свое мнение, направленное на то, чтобы помочь спорящим сторонам прийти к соглашению;

4) независимое экспертное заключение. Применяется в случае, если для разрешения спора необходимо обладать специальными знаниями в определенной области. Например, в спортивной среде спор о перерасходе установленной в смете расходов суммы на возведение спортивного стадиона может быть быстро разрешен при помощи привлечения независимого квалифицированного эксперта при условии, что стороны заранее согласились принять его заключение как носящее обязательный для них характер; [4]

5) сочетание посредничества и арбитража – процедура, при которой спорные вопросы устанавливаются посредником, а разрешаются третейским судьей в ходе арбитражного процесса;

б) омбудсмен – урегулирование споров, связанных с недостатками в деятельности правительственных органов и частных организаций официально уполномоченным лицом, расследующим обстоятельства дела по жалобам заинтересованных лиц. [14]

Обязательные посреднические процедуры предусмотрены для споров, возникших из решений, принятых федерациями при исполнении ими своих публично-правовых полномочий или при применении собственных правил. К ним относится большинство споров, связанных с обжалованием действий и решений спортивных федераций, а также всех иных организаций, осуществляющих деятельность в области спорта. Обязательным условием разрешения таких споров является их предварительное рассмотрение в согласительных комиссиях. Если же не удастся достичь согласия или примирения, дело передается в государственные либо третейские суды. [7]

Факультативные процедуры применяются по желанию сторон. Предусмотрены для разрешения споров между спортсменами и спортивными организациями, вытекающих из трудовых отношений, в том числе связанных с определением статуса и порядком переходов (трансфертов) спортсменов (игроков), а также споров, вытекающих из агентской деятельности, спонсорских контрактов.[25]

ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В «МОУ ДО ДЮСШ»

2.1 Общая характеристика компании «МОУ ДО ДЮСШ» в сфере ФКиС

Наименование организации:

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Муниципального образования город Ирбит "Детско-юношеская спортивная школа"

Место нахождения (юридический адрес) Школы: город Ирбит Свердловской области, улица Азева, дом № 12а. Почтовый адрес Школы: 623856, г. Ирбит, Свердловской обл., ул. Азева, д. 12а.

Дата создания - 25 октября 1945г.

Учредитель и собственник имущества Школы - Муниципальное образование город Ирбит. Функции и полномочия Учредителя от имени Муниципального образования город Ирбит исполняют:

- а) глава Муниципального образования город Ирбит;
- б) Управление образованием Муниципального образования город Ирбит.

Директор школы: Шевчук Пётр Николаевич

Заместитель директора: Волкова Ольга Юрьевна

Обучение и воспитание в Школе ведется на русском языке.

Свою историю Ирбитская ДЮСШ начинает в октябре 1945 года. В связи с отсутствием спортивных сооружений юные ирбитчане начали заниматься в спортзале средней школы № 1.

Спустя некоторое время руководство города выделило им помещение по адресу ул. Пролетарская,1. Здесь и начали тренироваться гимнасты и легкоатлеты, позднее самбисты.

В 1975 году спортсмены переехали в новое помещение по адресу: ул. Ленина, 12. Раньше здесь располагался кинотеатр «Победа», и новое помещение в несколько раз позволило улучшить условия тренировок.

1999 году отделение самбо переезжает в новое помещение по адресу: ул. Кирова, 87 в котором ранее располагалось ателье «Элегант».

В 2004 году в связи с экономическим кризисом спортивные сооружения: стадион вместе с плоскостными сооружениями и спортпавильоном по адресу: ул. Свердлова, 17а, принадлежащий мотоциклетному заводу, спорткомплекс по адресу: ул. Советская, 96, принадлежащий строительному управлению, переданы в оперативное пользование ДЮСШ.

В 2007 году индивидуальный предприниматель А.В. Барыбин передал в безвозмездное пользование помещение по адресу: ул. Азева, 12а. Здесь на сегодняшний день находится административное здание ДЮСШ и отделение спортивных единоборств. Усилиями администрации города и всех тренеров отделений по видам спорта созданы неплохие условия для работы всех отделений. Имеются основные и вспомогательные спортивные залы, тренажёрные залы и подсобные помещения.

Отделение спортивной гимнастики открылось в 1945 году. В год нашей великой Победы над фашизмом, несмотря на тяжёлое экономическое положение города. Это решение было продиктовано заботой о физическом и духовном здоровье нации, т.к. именно спорт давал возможность развития и совершенствования этих качеств.

С момента открытия школы в отделении спортивной гимнастики занимались мальчишки и девчонки. В 1966 году в отделении спортивной гимнастики тренером мужского отделения работал Паршин Владимир Сергеевич, с девчонками – Воинкова Зинаида Кузминична. Отделение работало успешно, воспитанники этих педагогов выступали на соревнованиях, проводили большую пропагандистскую работу, выступали на

городских праздниках в школах, на предприятиях и т.д. Появились первые мастера спорта СССР: Катаев Владимир, Абакумов Александр, Хаустова Тамара.

В 1972 году начал свою трудовую деятельность в ДЮСШ Шабалин Вячеслав Иванович, он и по настоящее время трудится в СДЮСШОР города Тюмени в отделении спортивной гимнастики. Вячеслав Иванович воспитал много мастеров спорта, призёров и победителей соревнований различного уровня.

В 1973 году был принят в качестве тренера-преподавателя Родионов А.А., связан с этой профессией до сих пор. На протяжении многих лет вместе с Родионовым А.А. успешно работал его воспитанник Карфидов Виктор Геннадьевич, трагически погибший в 2006 году. Во время работы этого тандема были подготовлены два мастера спорта международного класса Вирский Владимир и Лазарев Тимофей, которые завоевали три золотые медали на Чемпионатах Европы, не раз становились призёрами и победителями чемпионатов России.

За время работы отделения было подготовлено 15 мастеров спорта СССР и России, множество кандидатов в мастера спорта и большое количество спортсменов массовых разрядов. Конечно, наибольшие успехи пришли, когда школа переехала в новое здание (1975 г.), где были созданы неплохие условия для подготовки спортсменов, было приобретено и установлено необходимое оборудование и соответствующий инвентарь. Всё это стало возможным благодаря стараниям директора ДЮСШ Чиновой Нины Дмитриевны, которая много сил и энергии вложила в реставрацию здания бывшего кинотеатра «Победа». Именно благодаря её энтузиазму и энергии руководителя, город получил добротный спортивный объект, который и в наше время используется по назначению. Но на протяжении всех этих лет развитие спортивной гимнастики и лёгкой атлетики сдерживалось их совместным размещением в одном зале, хотя, как известно, это не совсем

родственные виды. Эту проблему удалось решить. На данный момент в зале спортивной гимнастики так же разместился вновь открытый вид спорта – спортивная аэробика, для развития которой созданы хорошие условия. Она является органическим дополнением и хорошо совмещается со спортивной гимнастикой. Воспитанники – выпускники отделения успешно проявляют себя в педагогической деятельности, руководящей работе. Так же ряд воспитанников работают и в Московских цирках, балете и т.д.

Отделение по праву гордится своими воспитанниками, т.к. их профессионализм и знание востребованы в разных областях деятельности.

ДЮСШ сегодня: динамически развивающееся учреждение дополнительного образования детей, реализующее программы физкультурно-спортивной направленности по десяти видам спорта, семь из которых олимпийские.

Материально-техническая база ДЮСШ позволяет проводить учебно-тренировочные занятия на высоком уровне, принимать соревнования областного, окружного и республиканского масштаба.

Учащиеся школы в составе сборных команд Свердловской области, Уральского федерального округа успешно выступают на соревнованиях различного уровня. Общее количество учащихся составляет 1000 человек.

В школе трудятся: «Отличник народного просвещения», «Заслуженный тренер России» Родионов Алексей Александрович, «Отличник народного просвещения» Захарова Галина Петровна, «Отличник физической культуры и спорта» Шевчук Пётр Николаевич. Центр досуговой деятельности для детей, желающих освоить избранный вид спорта. Современное спортивное оборудование для проведения учебно-тренировочного процесса и проведения соревнований.

2.2 Анализ персонала «МОУ ДО ДЮСШ» и эффективность их использования в сфере ФКиС.

Управление Школой осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом Школы является директор Школы (далее - Директор), прошедший соответствующую аттестацию, который назначается на должность и освобождается от должности Учредителем на основании срочного трудового договора, заключенного в соответствии с действующим законодательством.

В Школе формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся:

- Наблюдательный совет
- Общее собрание (конференция)
- Тренерский совет
- Педагогический совет
- Совет родителей
- Совет обучающихся

В Учреждении может быть создан Попечительский совет.

Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления Школой, порядок принятия ими решений и выступления от имени Школы устанавливаются уставом Школы и локальными нормативными актами Школы.

В управлении Учреждением, в пределах своей компетенции, принимает участие Учредитель.

Персонал «МОУ ДО ДЮСШ»

ФИО	Должность	Образова ние	Стаж	Квалификация
-----	-----------	-----------------	------	--------------

Шевчук Пётр Николаевич	Директор	Высшее	25	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)" 2017 год по дополнительной профессиональной программе "проектирование системы учительского роста в условиях внедрения профессионального стандарта педагога(18ч) "
Волкова Ольга Юрьевна	Заместитель директора по УВР	высшее	30	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные

				технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Волкова Елизавета Олеговна	методист	среднее- професси ональное		
Елисеева Дарья Леонидовна	педагог- организатор	Среднее - професси ональное		
Антонов Сергей Владимиров ич	Тренер- преподавате ль по лыжным гонкам	Высшее	15	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной

				профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Бердников Федор Владимиров ич	Тренер- преподавате ль по борьбе самбо, дзюд о	Высшее	6	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Вохмянин Александр Петрович	Тренер- преподавате ль по легкой атлетике	Высшее	23	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной

				работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Двинских Денис Анатольевич	Тренер-преподаватель по борьбе самбо, дзюдо	Высшее	10	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Завьялов Николай Александров ич	Тренер-преподаватель по футболу, мини	Высшее	6	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в

	футболу			деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Заложук Андрей Леонидович	Тренер-преподаватель по хоккею с шайбой	Высшее	5	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Кузьмин Евгений Андреевич	Тренер-преподаватель по	Высшее	1	2017 год по дополнительной профессиональной

	спортивной гимнастике			программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Колесников Андрей Валерьевич	Тренер-преподаватель по футболу, мини футболу	Среднее-профессиональное	12	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Кузеванов	Тренер-	Высшее	16	2017 год по

Евгений Андреевич	преподаватель по легкой атлетике			дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Лоозе Валентина Викторовна	Тренер-преподаватель по легкой атлетике	Высшее	37	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"

				помощи(24ч)"
Мордяшов Владимир Юрьевич	Старший тренер- преподавателе ль по самбо, дзюдо	Среднее- професси ональное	33	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Пинаева Ирина Александров на	Старший тренер- преподавателе ль по спортивной аэробике	Высшее	17	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических

				работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Кузьмина Елена Алексеевна	Тренер-преподаватель по спортивной аэробике	Высшее	15	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Поспелова Анна Юрьевна	Тренер-преподаватель по спортивной аэробике	Высшее	13	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной

				программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Родионов Алексей Александрович	Старший тренер-преподаватель по спортивной гимнастике	Высшее	43	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Софронов Валерий Романович	Тренер-преподаватель по волейболу	Высшее	33	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по

				дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Стюфеев Артем Сергеевич	Тренер-преподаватель по хоккею с шайбой	Высшее	10	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Ташкинов Николай Викторович	Тренер-преподаватель по спортивной гимнастике	Высшее	13	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера.

				Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Шевчук Александр Петрович	Тренер-преподаватель по борьбе самбо, дзюдо	Высшее	6	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Фефелов Юрий Александрович	Тренер-преподаватель по борьбе	Высшее	22	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные

	самбо, дзюдо, джиу- джитсу			технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Шанаурина Надежда Николаевна	Тренер- преподавателе по легкой атлетике	Среднее- професси ональное	36	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"

Торощина Светлана Михайловна	музыкальны й руководите ль	Среднее- професси ональное	26	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Силкин Владимир Георгиевич	Тренер- преподавате ль по футболу, мини- футболу	Высшее	3	
Гайдук Дмитрий Николаевич	Тренер- преподавате ль по хоккею с шайбой	Высшее		2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в

				деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Родионов Алексей Алексеевич	Тренер-преподаватель по спортивной гимнастике	Высшее	18	2017 год по дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)"
Шевчук Пётр	Тренер-	Высшее	24	2017 год по

Николаевич	преподаватель по борьбе самбо, дзюдо			дополнительной профессиональной программе "Современные технологии в деятельности тренера. Организация спортивной работы (16ч), 2017 год по дополнительной профессиональной программе "обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи(24ч)", 2017 год по дополнительной профессиональной программе "проектирование системы учительского роста в условиях внедрения профессионального стандарта педагога(18ч) "
------------	--------------------------------------	--	--	--

2.3 Анализ конфликтных ситуаций в компании «МОУ ДО ДЮСШ» в сфере ФКиС

В современном мире для рассмотрения и разрешения конфликтов в сфере физкультуры и спорта необходимо внедрение следующих положений:

1. Снижение аспектов, влекущих за собой негативные последствия;
2. Усиливать, по возможности, позитивные функции конфликта;
3. При разрешении конфликта ставить целью удовлетворение потребностей конфликтующих сторон в равно мере.

Основным способом разрешения конфликта является переговоры, которые проводятся между конфликтующими сторонами с участием и без участия третьих лиц. При проведении переговоров без третьих лиц, переговоры ведутся непосредственно на прямую.

Процесс переговоров не так прост, как может показаться на первый взгляд. Он имеет определенные этапы, которые подлежат выполнению в заранее установленном порядке.

Самым первым шагом воздействия на конфликт является подготовка плана. На данном этапе осуществляется планирование действий с установленной заранее целью разрешения конфликта. Если целью является заключение компромисса, то план действий должен содержать такие действия, как: установление контакта с конфликтующим лицом, изложение своего видения решения, затем необходимо выслушать встречное предложение и попытаться их объединить. Для более четкого составления плана необходимо знать такие аспекты как: причина и источники конфликта, установление конфликтующих сторон, объект спора и претензии каждого из сторон, которые они предъявляют друг другу.

Затем следует следующий этап – осуществление задуманного плана. На данном этапе план уже должен быть конкретизирован и переведен из теоретического положения в практическое.

Окончательным этапом будет являться схождение конфликтующих сторон на одном едином мнении, которое будет удовлетворять их цели и, соответственно, потребности целиком. Так же на этом этапе должно

прослеживаться исключение всех претензий сторон, то есть полное уничтожение конфликта¹.

Так, к примеру, в 2016 году на городских соревнованиях по футболу, посвященных 385-летию г.Ирбита произошел конфликт между командами. Командиры команд перед началом соревнований, на почве нервного напряжения от предстоящей игры, конфликтовали между собой. Причиной данного конфликта является соперничество и желание быть победителем. Конфликт разрешил тренер одной из команд. Можно сделать вывод, что конфликт разрешен путем переговоров с участием третьих лиц. Тренер поставил для себя цель – найти компромисс. Для этого осуществил свой план, который подразумевал под собой встречу командиров команд, взаимно предъявление претензий, поиск пути решения конфликта. Конфликт был разрешен.

Для осуществления предложенных положений необходимо придерживаться следующих принципов:

1. При рассмотрении конкретных конфликтов в сфере физической культуры и спорта в обязательном порядке необходимо учитывать отношения между этими людьми и их личностные качества, которые используются в конфликте;
2. Главным препятствием решения конфликта является невыясненная причина и цель конфликта;
3. План разрешения конфликта должен быть конкретизирован, с заранее определенной стратегией, которая подлежит четкому выполнению;
4. На время проведения переговоров, конфликтующие стороны должны установить между собой нейтральные отношения, которые будут благоприятно влиять на данную процедуру;

¹ Аверченко Л.К., Залесов Г.М., Мокашанцев Р.И. Психология управления: Курс лекций. - М.: ИНФРА-М, 2007. С. 59

5. Конструкт переговоров должен содержать установление проблемы, которая послужила причиной конфликта. Данная проблема должна быть установлена объективно, с вычлениением спорного вопроса. Причем данный вопрос должен быть общим для сторон конфликта;

6. План разрешения конфликта должен содержать участие конфликтующих сторон;

7. Соглашения, заключенные на долгое время, должны иметь основу на интересах сторон;

8. Поставленная цель разрешения конфликта может изменяться во время переговоров, так как ход обсуждения нельзя запланировать заранее;

9. При создании плана разрешения конфликта следует учитывать, что могут возникнуть непредвиденные ситуации, которые необходимо учесть и распланировать несколько линий ведения переговоров;

10. Следует предпринимать решения, которые качественно продуманны.

Нельзя заранее запланировать исход переговоров, даже если четко построен план, итогом конфликта может быть как положительным, так и отрицательным. Поэтому необходимо принимать меры предосторожности конфликта, либо их решение на начальном этапе при минимальных претензиях конфликтующих сторон.

На сегодняшний день не существует программы по профилактике конфликтов, но существует необходимость в таковой. Цель такой программы – решение конфликта при его «назревании» (до начала активных действий).

Вести такую программу должен руководитель организации, который своевременно будет отслеживать отношения между своими сотрудниками, так как это в его интересах. Благодаря такой программе будет исключена частая смена кадров.

Методы программы профилактики конфликтов в сфере физической культуры и спорта:

1. Согласие сотрудников на проводимые мероприятия;
2. Готовность коллектива проявлять понимание к друг другу, которое будет основано на взаимопомощи;
3. Уважительное отношение между коллегами;
4. Если один из коллег обладает качествами, которых не хватает другому, то данное явление должно послужить причиной для взаимной помощи, а не для соперничества;
5. Не обращение внимания на социальный статус человека (равенство друг перед другом);
6. Выполнение совместных работ, без разделение заслуг;
7. Сохранение положительного общения;
8. Проведение планерок, тренингов, повышающих настроение в начале и течении рабочего дня.

Перечисленные методы профилактики конфликта на предприятия или учреждениях не являются исчерпывающими, на практики могут возникнуть новые и более эффективные. [36]

Направления по предупреждению конфликтов в сфере физической культуры и спорта:

1. Создание таких условий работы, которые не смогли бы вызвать развитие конфликтов между сотрудниками. Например, равные условия для работы, то есть обеспечение одинаковыми техническими возможностями;
2. Разработка локальных актов, регламентирующих решение конфликтов на предприятии;
3. Комфортная окружающая рабочая обстановка. К аспектам этого направления будет относиться удобство рабочего места (планировка помещения, удобство мебели, освещенность, проветриваемость помещений, наличие комнаты отдыха, отсутствие ярких цветов дизайне, уют помещений, отсутствие резких шумов). [34]

Существует еще ряд объективных условий, влияющих на возникновение конфликтов между людьми. В конечном итоге на состояние организма и психику человека влияет вся материальная среда, с которой он взаимодействует. Следовательно, она опосредованно влияет и на его конфликтность. [35]

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Управление конфликтом представляет собой сознательную деятельность по отношению к нему, осуществляемую на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной. Важно не блокировать развитие противоречия, а стремиться разрешить его неконфликтными способами.

Управление конфликтами включает их предотвращение и конструктивное завершение. Некомпетентное управление конфликтами социально опасно.

Изменить отношение к конфликтам практически означает изменить взгляд на жизнь. Попробуйте по-новому взглянуть на конфликты, и вы сможете уверенно и даже творчески находить из них выход.

Проведенное исследование подтверждает актуальность выбранной темы. Необходимость разработки системы решения конфликтов в сфере физической культуры и спорта на сегодняшний день не решена, но необходима. Законодательство должно предусмотреть решение конфликтов, чтобы своевременно и целесообразно реагировать на потребности и интересы спортсменов.

В силу данного обстоятельства, необходимо внедрение в практическое использование профилактики и предотвращения конфликтов на предприятиях и учреждениях. Введение данных мероприятий облегчит работу сотрудников, что сократит текучесть кадров и увеличит качество работы. Развитием данного аспекта может заниматься как законодатель на общем уровне, так и руководители на конкретных предприятиях. В средствах и методах ограничения отсутствуют, что предоставляет возможность решения конфликтов без затруднений.

Взгляд на проблемы, в том числе и на конфликт, как на нечто позитивное может оказаться полезным: он способен преобразить ваше

мышление и помочь найти решение. Данное направление на сегодняшний день не развито, но есть возможности для его развития.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аверченко Л.К., Залесов Г.М., Мокашанцев Р.И. Психология управления: Курс лекций. - М.: ИНФРА-М, 2007
2. Алексеев, С.В. Международное спортивное право: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям 030500 "Юриспруденция" и 032101 "Физическая культура и спорт" / С.В. Алексеев; Под ред. П.В. Крашенинников. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 895 с.
3. Алексеев, С.В. Олимпийское право. Правовые основы олимпийского движения: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Юриспруденция" и "Физическая культура и спорт" / С.В. Алексеев. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 687 с.
4. Алексеев, С.В. Спортивное право России: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Юриспруденция" и "Физическая культура и спорт" / С.В. Алексеев. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 695 с.
5. Алексеев, С.В. Спортивное право. Трудовые отношения в спорте: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Юриспруденция" и "Физическая культура и спорт" / С.В. Алексеев. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 647 с.
6. Алексеев, С.В. Физическая культура и спорт в Российской Федерации: новые вызовы современности: Монография / С.В. Алексеев, Р.Г. Гостев, Ю.Ф. Курамшин. - М.: Теор. и практ. физ. культ., 2013. - 780 с.
7. Бароненко, В.А. Здоровье и физическая культура студента: Учебное пособие / В.А. Бароненко. - М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2012. - 336 с.
8. Барчуков, И.С. Физическая культура и физическая подготовка: Учебник. / И.С. Барчуков и др. - М.: Советский спорт, 2013. - 431 с.

9. Барчуков, И.С. Физическая культура: Учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / И.С. Барчуков; Под общ. ред. Н.Н. Маликов. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 528 с.
10. Барчукова, Г.В. Физическая культура: настольный теннис: Учебное пособие / Г.В. Барчукова, А.Н. Мизин. - М.: Советский спорт, 2015. - 312 с.
11. Бишаева, А.А. Физическая культура: Учебник для учреждений нач. и сред. проф. образования / А.А. Бишаева. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 304 с.
12. Виленский, М.Я. Физическая культура и здоровый образ жизни студента: Учебное пособие / М.Я. Виленский, А.Г. Горшков. - М.: КноРус, 2013. - 240 с.
13. Виноградов, П.А. Физическая культура и спорт в Российской Федерации в цифрах (2000-2012 годы). / П.А. Виноградов, Ю.В. Окуньков. - М.: Советский спорт, 2013. - 186 с.
14. Виноградов, П.А. Физическая культура и спорт трудящихся / П.А. Виноградов, Ю.В. Окуньков. - М.: Советский спорт, 2015. - 172 с.
15. Волков И. П. Практикум по спортивной психологии / СПб.: Питер, 2012.
16. Гришина Н.В. «Психология конфликта». СПб.: Изд. Питер, 2005. . 264.
17. Дианов, Д.В. Физическая культура. Педагогические основы ценностного отношения к здоровью / Д.В. Дианов, Е.А. Радугина, Е Степанян. - М.: КноРус, 2012. - 184 с.
18. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. В 3-х томах. М., 2006г. – 2005
19. Дружинина В.Н. Психология. Учебник для экономических Вузов. СПб.:Питер, 2012.

20. Евсеев, С.П. Адаптивная физическая культура в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами населения: Учебное пособие / С.П. Евсеев и др. - М.: Советский спорт, 2014. - 298 с.
21. Евсеев, Ю.И. Физическая культура: Учебное пособие / Ю.И. Евсеев. - Рн/Д: Феникс, 2012. - 444 с.
22. Ильин Е.П., Психомоторная организация человека. СПб.: Питер, 2003.
23. Ильич С.Н. Физическая культура и спорт в России: состояние и перспективы (гражданско-правовой аспект): Автореферат диссертации / С. Н. Ильич. – Минск, 2013. – 22 с.
24. Каинов, А.Н. Физическая культура 1-11классы: комплексная программа физического воспитания учащихся В.И. Ляха, А.А. Зданевича. / А.Н. Каинов, Г.И. Курьерова. - М.: Советский спорт, 2013. - 171 с.
25. Кобяков, Ю.П. Физическая культура. Основы здорового образа жизни: Учебное пособие / Ю.П. Кобяков. - Рн/Д: Феникс, 2012. - 252 с.
26. Мельников, П.П. Физическая культура и здоровый образ жизни студента (для бакалавров) / П.П. Мельников. - М.: КноРус, 2013. - 240 с.
27. Муллер, А.Б. Физическая культура: Учебник для вузов / А.Б. Муллер, Н.С. Дядичкина, Ю.А. Богащенко. - М.: Юрайт, 2013. - 424 с.
28. Муллер, А.Б. Физическая культура: Учебник и практикум для СПО / А.Б. Муллер, Н.С. Дядичкина, Ю.А. Богащенко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 424 с.
29. Николаев А. Н. Психология тренера в детско-юношеском спорте. СПб. 2005.
30. Озеров В. П. Психомоторные способности человека. Дубна: Феникс, 2002.
31. Петрова, В.И. Профессионально-оздоровительная физическая культура студента (для бакалавров) / В.И. Петрова, А.Ю. Петров, А.Н. Сорокин. - М.: КноРус, 2013. - 304 с.

32. Пуни А. Ц. Некоторые психологические вопросы готовности к соревнованиям в спорте. Избранные лекции. Л., 1973.
33. Решетников, Н.В. Физическая культура: Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Н.В. Решетников, Ю.Л. Кислицын, Р.Л. Палтиевич, Г.И. Погадаев . - М.: ИЦ Академия, 2013. - 176 с.
34. Родионов А. В. Психология спортивного поединка. М.: ФиС, 1968.
35. Сафонов В. К. Агрессия в спорте. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2003.
36. Секерин, В.Д. Физическая культура (для бакалавров) / В.Д. Секерин. - М.: КноРус, 2013. - 424 с.
37. Сперанский В.И. Управление и самоменеджмент в конфликтных ситуациях. - М.: 2001.
38. Столяров В.И. Социология физической культуры и спорта. М.: Физическая культура, 2005. 311 с.
39. Травин В. В., Дятлов В. А. Основы кадрового менеджмента .- М.: "Дело", 2007г. 365 с.
40. Шаленко, В.Н. Конфликты в трудовых коллективах/ В.Н. Шаленко – М.: изд-во МГУ, 2004. 239 с.