

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический универси-
тет»

КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ В СПОРТИВНЫХ КО-
МАНДАХ ПО РАЗЛИЧНЫМ ВИДАМ СПОРТА

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 44.03.01. Спортивный менеджмент
профилю подготовки Физическая культура
профилизации

Идентификационный код ВКР: 1408569

Екатеринбург 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра теории и методики физической культуры

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:

Зав. Кафедрой ТМФК

_____ Т.В. Андрюхина

«____» _____ 2018г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ В СПОРТИВНЫХ КО-
МАНДАХ ПО РАЗЛИЧНЫМ ВИДАМ СПОРТА**

Исполнитель:

Обучающаяся группы ФКм-411

П. Д. Шулепов

(подпись)

Руководитель ст. преподаватель

Т. В. Мягкоступова

Нормоконтролер

К.п.н., доцент

Е.В. Кетриш

Екатеринбург, 2018

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа выполнена на 50 страницах, содержит 2 рисунка, 4 таблицы, 42 источника литературы, а также 4 приложения на 4 страницах.

Ключевые слова: конфликт, спортивная команда, хоккей, разрешение, спортивная подготовка, особенности.

Объект исследования – Процесс спортивной подготовки в игровых видах спорта.

Предмет исследования – Конфликты и способы их разрешения в спортивных командах по различным видам спорта на примере хоккея.

Цель работы – Исследование понятия, сущности конфликтов и пути их разрешения в спортивных командах на примере хоккея.

Основные задачи:

1. Изучение научно-методической литературы по теме исследования;
2. Рассмотрение и анализ «природы» спортивных конфликтов в спортивных командах по различным видам спорта;
3. Изучение особенностей конфликтов и путей их решения.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ГЛАВА I. ОСОБЕННОСТИ И ПОНЯТИЯ КОНФЛИКТОВ В СПОРТИВНЫХ КОМАНДАХ ПО РАЗЛИЧНЫМ ВИДАМ СПОРТА	8
1.1. Понятия конфликта, его сущность	8
1.2. Особенности, причины и последствия конфликтных ситуаций в спорте	22
1.3. Способы разрешения и управления конфликтами в спорте	25
ГЛАВА II. ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ В СПОРТЕ	34
2.1. Организация и методика исследования	34
2.2. Анализ конфликтных ситуаций в молодежной юношеской хоккейной команде	39
2.3. Способы разрешения конфликтных ситуаций в спортивной команде, на примере хоккея	41
2.4. Анализ результатов и их обсуждение	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	47
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	48
ПРИЛОЖЕНИЯ	49

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время, в современной научно-методической литературе, единого понятия определению «конфликт в сфере физической культуры и спорта» – не существует. Но, также – конфликты в области спорта не являются редким явлением в нашей современности. Ещё в Древние времена, на Олимпийских играх возникала такая проблема – проблема обеспечения безопасности. Города Древней Греции вечно вели борьбу и соперничали друг с другом, для того чтобы предоставить возможность безопасного участия в спортивных состязаниях. На время Олимпийских игр, в Олимпии, провозглашался мир [14].

Актуальность выпускной квалификационной работы заключается в том, что в наше время, конфликты среди спортивных игровых команд (было разобрано на примере хоккея), очень обострились и увеличились. В спорте, стали очень часто возникать конфликты, из-за которых падает командный дух и настрой, от этого и меняются результаты команды на площадке, ведь как мы знаем, результаты команды напрямую зависят от атмосферы в раздевалке команды, на тренировочном процессе и т.д.

Причиной конфликтов может являться дефицитный ресурс, материальные или духовные ценности, к пользованию которой стремится конфликтующая сторона, любой материальный или социальный «предмет», который может служить предметом групповых, личных или общественных интересов [5].

Главной причиной конфликтов в спорте является то, что занятия профессиональным спортом, сегодня, являются массовым и общественным феноменом. Так же, постоянно возрастает уровень профессионализма любой спортивной команды, возрастает коммерция, тем самым, чем больше спорт становится частью экономики, тем более конфликтным он становится. Сегодня спорт – это не просто спортивная деятельность, а составная часть бизнеса, в развитие которого вкладывают огромные денежные средства [4].

Профессиональный спорт не может существовать без конфликтных ситуаций: конфликты могут возникать между спортсменами, спортивными организациями, тренерами, а также болельщиками.

Степень оснащения темы в литературе с указанием учёных, основных научных исследований: Ф. М. Бродкин «Внимание: конфликт!» (Новосибирск, 1999 г.); И. П. Волков «Анализ конфликтов во взаимоотношениях спортсменов» (С-Петербург, 2002 г.); Г. Д. Горбунов «Психопедагогика спорта» (Москва, 1991 г.); Н. В. Гришина «Психология конфликта» (С-Петербург, 2000 г.); Р. Мей «Искусство психологического консультирования» (Москва, 2002 г.).

Цель выпускной квалификационной работы: Исследование понятия, сущности конфликтов и пути их разрешения в спортивных командах на примере хоккея.

Задачи:

1. Изучить научно-методической литературы по теме исследования;
2. Рассмотреть и проанализировать «природу» спортивных конфликтов в спортивных командах по различным видам спорта;
3. Предложить способы и пути разрешения конфликтов и экспериментально проверить их эффективность.

Объект исследования: Процесс спортивной подготовки в игровых видах спорта.

Предмет: Конфликты и способы их разрешения в спортивных командах по различным видам спорта на примере хоккея.

Методы исследования:

1. Анализ;
2. Анкетирование;
3. Наблюдение;
4. Опрос;
5. Синтез.

Практическая значимость изучения спортивных конфликтов в спортивных командах и способы их разрешения заключается в практическом применении результатов исследования специалистами для своевременного обнаружения и устранения проблем, которые связаны с конфликтами в спортивных командах.

Теоретическая значимость: Проведение теоретического исследования о способах устранения конфликтов в спорте опираясь на научно-методическую литературу.

ГЛАВА I. ОСОБЕННОСТИ И ПОНЯТИЯ КОНФЛИКТОВ В СПОРТИВНЫХ КОМАНДАХ ПО РАЗЛИЧНЫМ ВИДАМ СПОРТА

1.1. Понятие конфликта, его сущность

Сегодня, законодательство не успевает за динамикой развития спортивных отношений, тем самым возникают новые конфликты, которые требуют срочного решения.

В научных источниках литературы сообщается много понятий слова «конфликт», и все они говорят о том, что конфликт – это столкновение мнений, сил, сторон [2].

В спорте, в настоящее время, очень часто возникают конфликты, которые присущи – социальным конфликтам.

Спорт возник в обществе в рабовладельческий период. Его понятие появилось позже – в 18 веке. Оно появилось в Англии в кругу аристократов, для обозначения свободного проведения времени (скачки, охота) и означало – развлечение, игра.

В России, развитие спорта пришлось на первую половину 18 века, где физическое воспитание вводилось в систему дворянского обучения. Вводилось фехтование, верховая езда, борьба, стрельба и др. многие игры. А понятие «спорт» появилось в 1830 году в «Московском телеграфе» [3].

Сегодня, в статье 2, Закон о ФК и С, указано, что спорт является сферой социально-культурной деятельности в виде совокупности видов спорта, которая сложилась в форме соревнований и специальной практики подготовки к ним.

Проведя теоретическое исследование, Л. П. Матвеевым было замечено, что понятия спорта являются неоднозначными. Им были выделены следующие трактовки:

В узком понимании: «спорт» является собственно-соревновательной деятельностью, а также специфической формой – система соревнований, которая исторически сложилась в области физической культуры как специальная сфера сравнения человеческих возможностей.

В широком понимании: «спорт» является собственно-соревновательной деятельностью, специальная подготовка к ней, а также специфические отношения, достижения и нормы в этой сфере. [3]

Общим выводом можно заключить понятие спорт – это соревновательная деятельность.

Один из тех, кто дал основу теории и практики ФК и С, Ж. Эбер, писал: «Без этого (соревнования) главенствующего психологического элемента – нет спорта, а есть лишь простое выполнение, более или менее интенсивное, каких-нибудь упражнений или же тренировок».

Изучив специфику спорта, можно сказать о том, что именно из-за соревновательной деятельности возникают конфликты в спорте.

Соревновательную деятельность характеризуют специфические признаки. К признакам соревнований, Л. П. Матвеев относит:

- наличие стимулов, которые побуждают или усиливают состязательные и достигаемые установки личности;
- закрепление действий, которые разрешены в состязании, условие их выполнений и способов оценки достижений;
- регламентация поведения у участников соревнования по принципам, которые имеют гуманную основу;
- наличие системы воспроизведения соревнования с последовательным повышением уровня конкуренции и требования к достижениям участников [4].

Эти признаки стимулируют состояние нервно-психического напряжения, которое возникает у спортсменов, которое является практически одним источником из появления конфликтов в спорте.

Спортивные конфликты касаются не только профессиональных спортсменов, а также физкультурно-спортивные организации, организаторов соревнований, судей, тренеров, а также зрителей. В условиях соревновательной деятельности создается конкуренция, соперничество, противоборство.

Многие исследователи посвятили свои работы на изучение конфликтов в спортивной и игровой деятельности, в которых были выделены причины, которые обуславливают возникновение конфликтов, разрабатывают предупреждения конфликтов, устранения или разрешения их [5].

Спорт является неотъемлемой частью жизнедеятельности общества, поэтому конфликты, которые возникают в данной сфере, свойственны общие черты, которые характерны любому социальному конфликты, имея специфические особенности.

При анализе научно-методических аспектов социального конфликта среди спортивных игровых команд, было выявлено, что разрешение таких конфликтов возможно только с помощью отраслевого арбитража [17].

Понятие конфликта в современной литературе описывается неоднозначно.

При определении такого понятия, специалисты, как правило, исходят из представления конфликта как социального противоречия.

Одним пониманием, которое заслуживает внимание, описание конфликта производится в форме процесса, «...в котором две (или более) личности или группы, активно ищут возможность помешать друг другу достичь какой-либо цели, предотвратить удовлетворение интереса соперника или изменить его взгляды и социальные позиции» [11].

Для того чтобы уточнить понимание социального конфликта, характеризуют границы, объекты и предметы, типы и стадии развития.

Обычно, рассматривают 3 аспекта определения границы социального конфликта среди спортивных команд.

1 – Пространственные границы. Особое значение такой аспект имеет в международных отношениях.

2 – Временные границы. Они определяют продолжительность конфликта.

Начало социального конфликта в спорте начинается с реальных актов поведения сторон. Другими словами, если действует только один участник, или если участники осуществляют только мыслительные операции, то такое нельзя назвать конфликтом.

Окончание конфликта заканчивается тогда, когда прекращены действия сторон против друг друга, независимо от исходов конфликта (примирение).

3 – Внутрисистемный конфликт: сторон конфликта; возможных организаторов; пособников конфликта и др.; противников или сторонников конфликтующих сторон; судей и др. [2].

Внутрисистемные границы конфликта дают определение о его участниках. Анализ участников может быть осуществлен с точки зрения разных наук:

- С точки зрения психологии – конфликт рассматривается как межличностный.
- С точки зрения социологии – социальный конфликт характеризуется как конфликт социального общества – слои, классы, организации и др.
- С точки зрения политологии – как политический или геополитический, на государственном или межгосударственном уровне.

Под предметом социального спортивного конфликта понимают объективную проблему, которая служит причиной ссоры между двумя сторонами.

Предмет конфликта является основным противоречием, из-за которого и ради разрешения которого субъекты вступают в конфликт.

Объектом социального спортивного конфликта является дефицитный ресурс, материальные или духовные ценности, к пользованию которой стремится конфликтующая сторона, любой материальный или социальный «предмет», который может служить предметом групповых, личных или общественных интересов [5].

Существует две стадии развития конфликта в спорте: скрытая стадия и открытая.

Проблемы социальных конфликтов в спорте, всегда находятся в центре внимания специалистов.

В 80-х годах особенно интенсивно прошло изучение таких конфликтов.

Так же, потребность в практике развития спорта в данный промежуток времени, повлияли на определение исследовательских приоритетов и позиций, в результате которых проблема социального конфликта в спорте рассматривается в подавляющем большинстве случаев с психологических и педагогических позиций.

Следствие такого подхода явилось рассмотрение социального конфликта:

- проблемы формального и неформального лидерства, социальной и психологической совместимости и др.

Вместе с этим, раньше и сейчас, существуют социальные конфликты в спортивных командах по различным видам спорта, которые не могут быть решены только с психологических и педагогических позиций [4].

Многие положения, которые были разработаны отечественными психологами и педагогами, содержат в себе рассмотрение некоторых аспектов, отнесенные к проблемам социального конфликта в спорте, который имеет юридический характер.

Так же, психологами и педагогами были выявлены основные группы, которые могут стать причиной конфликта в спорте рассмотренные в приложении 1.

Ряд из выделенных групп, порождают конфликты, которые могут иметь юридический характер.

К ним следует отнести конфликты, которые возникают в спортивной и производственной, организационной и управленческой, и бытовой почвах.

Социальные конфликты являются разнородными, в связи с чем проводится их типология.

Типы социальных конфликтов: региональные и глобальные; позиционные и ситуационные; межличностные и групповые; экономические, бытовые, культурные и социальные и др.

Так же, социальные конфликты классифицируются по: количеству участников, степени урегулированной деятельности, ресурсы и др.

Конфликты в области спорта, которые относятся к социальному типу конфликтов, могут быть поделены на: конфликты в любительском спорте и конфликты в профессиональном спорте и т.д.

Неоднородными считаются социальные конфликты.

Основным субъектом, социального конфликта, который имеет юридический характер, является противоборствующая сторона, которая индивидуализирована и потому незаменима, как это может произойти в случае социального конфликта, не имеющего четко выраженного юридического характера. Более того, противоборствующая сторона может быть неравнозначной: физическое лицо может вступить в конфликт с юридическим лицом и наоборот.

Главную роль в социальном конфликте, с юридическим характером, играют посредники и судьи.

Посредники своими действиями стараются остановить, предотвратить, разрешить конфликт с помощью влияния на конфликтующие стороны своим авторитетом или другими средствами.

Как правило, будучи нейтральным лицом, он помогает противоборствующим сторонам достигнуть согласия с помощью переговоров, так как наделен властью выносить своё решение. Судья должен разобраться в обстоятельствах и причинах конфликта, и дать своё решение.

С точки зрения объекта и предмета, важным значением, в рядах социальных конфликтов, которые имеют юридический характер, занимают лож-

ные конфликты. Конфликты такого рода являются воображением участников и возникают на основе ошибки или заблуждения какой-либо стороны [8].

В ложных конфликтах возможны такие основные ситуации:

- сторона думает, что находится с другой – в правоотношениях, хотя этого нет;
- одна их сторон не понимает, что находится с другой в правоотношениях;
- сторона предполагает, что другая действует незаконно, в то время как действия соперника правомерны;
- одна сторона полагает, что другая действует правомерно, но в итоге это не соответствует действительности.

Другими словами, ложность конфликта, связана не с содержанием какой-либо ситуации, а связана с юридической формой.

Именно поэтому, большое значение приобретает посредник-специалист, который является профессионалом в этой части области права, способный разъяснить ситуацию и дать советы, которые бы устранили конфликт.

Динамике социального конфликта, который имеет юридический характер, свойственная схема, которая рассмотрена в приложении 2.

Тип социального конфликта в спорте, который имеет юридический характер, определяется специфическим и юридическим обоснованием, которое основано на:

- отрасли права, к которой отнесён конфликт (трудовое, гражданское, административное, финансовое и др.);
- природа правовой нормы, которая относится к конфликту (уполномоченная, обязывающая, запрещающая);
- разновидность примирительного права на учреждение (суды).

В соответствии с Конституцией РФ, разрешение социального конфликта является деятельностью только лишь судебной власти, а именно Консти-

туционного суда, суда по уголовным и гражданским делам, арбитражный суд.

Всё это является государственными судебными инстанциями, которые осуществляют разрешение социального конфликта в спорте, основываясь на регламентированные правовые нормы [10].

Вместе с этим, существуют конфликты, которые имеют юридический характер, наиболее эффективно решать неформальными методами. Эти методы используют арбитраж или третейский суд.

В настоящее время, большинство спортивных споров, в России, решается в неофициальных третейских судах. Выделяют несколько видов неформально суда:

- арбитраж выслушивает споры и выносит решение, которое имеет обязательную силу для сторон конфликтующих;

- арбитраж рассматривает конфликт и выносит решение рекомендательного характера для спорящих сторон; стороны могут принять или отвергнуть решения, выходя уже на другие инстанции;

- рассматривает варианты решения, которые были предложены обеими сторонами, принимает решение в пользу какого-либо предложения, либо вносит свои изменения в такие предложения [20].

В своём большинстве споры носят гражданско-правовой характер, либо трудовой-правовой характер, либо дисциплинарный характер.

Существуют некоторые варианты решения спортивных конфликтов:

- вмешательство независимого третьего лица, который сведёт спорящие стороны для проведения совместных переговоров;

- посредничество – третье лицо помогает спорящим сторонам урегулировать спор путем переговоров.

- предварительная оценка нейтральной стороны – третье лицо помогает оценить факты и высказывает своё мнение, которое направлено на

помощь спорящим которое оценивает факты и высказывает свое мнение, для того чтобы появилась возможность прийти к единому соглашению.

- независимое экспертное заключение;
- сочетание посредничества и арбитража – спорные вопросы устанавливаются посредником, а разрешаются судьей в ходе судебного процесса;
- урегулирование споров, которые связаны с недостатками в деятельности правительственных органов и частных организаций официально уполномоченным лицом [3].

Социальные конфликты в юридической сфере (прецеденты и коллизии).

При обращении Босмана, бельгийского спортсмена дела в суд, о нарушении правил футбольного клуба, установил, что правила Союза Европейских футбольных ассоциаций (УЕФА), не соответствует правилам Европейского Союза. Это было самое первое и громкое дело, которое случилось по вине спортивного конфликта между игроком футбольной команды и большой спортивной ассоциации.

В решении суда, которое было принято 15 декабря 95 года, было отмечено, что для граждан всех европейских стран существует полная свобода работы по профессии в другом государстве Союза.

Как постановил Европейский суд, УЕФА обязан изменить, в течении 6 недель после принятия решения, свои правила и привести их в соответствие с правилами ЕС. При невыполнении этого постановления, на УЕФА могут быть наложены штрафные санкции.

Конечно же, представители УЕФА пытались добиться отсрочки выполнения решения, говоря о том, что сейчас происходит переходный период, и они никак не могут поменять правила. Однако, им пришлось уступить.

Через 9 недель, после вынесения приговора, министр спорта УЕФА принял решение об отмене долго существовавшего правила [6]. Так же, это дело добилось практически второго конфликта.

Устав Российского отделения Европейского народного спортивного движения не содержит ни статьи, ни упоминания о третейском суде. Однако в нем говорится, что участие Российского отделения ЕНСД является одновременным участием в Европейском народном спортивном движении.

На лицо противоречие норм, которое могло привести к конфликту в юридической сфере.

1.2. Особенности, причины и последствия конфликтных ситуаций в спортивных командах

В России, до сегодняшнего дня, до сих пор не закреплено понятие «спортивный конфликт» на законодательном уровне.

В связи с этим, «спортивные конфликты» нужно рассматривать широко, и относить к ним все споры из спортивных отношений, а также из отношений, которые как бы не являются спортивными, но оказывают влияние на права и обязанности спортсменов как субъектов спортивных отношений [31].

Для того чтобы более глубоко понять сущность спортивных конфликтов, необходимо выявить особенности, которые отличают их от правовых конфликтов:

1 – спортивные отношения опосредствуются нормами разных отраслей права. Вместе с нормами гражданского права, которые определяют правовой статус и соответствующую деятельность организаций в сфере профессионального спорта, существуют нормы налогового и трудового права, которые касаются государственного управления в области спорта.

В такой ситуации, основной проблемой, становится выбор наиболее эффективного решения спора, который соответствовал бы существу рассматриваемого спора, его материальной и правовой стороне, а также отвечал бы интересам сторон спора. Другими словами, суд должен соответствовать спору.

2 – специфика касается субъектов спортивного конфликта. Не вызывает сомнений, тот факт, что главным субъектом спортивного конфликта является сам спортсмен [6].

Так же, в качестве субъектов спортивного конфликта могут выступать и лица, которые вовлечены в спортивный маркетинг и управлением спортивной деятельностью (спортивные лиги, команды, федерации), а также кампании, которые не имеют прямого отношения к спорту (радио и телеканалы, спонсоры, производители спортивных товаров и др.).

Деление спорта на: профессиональный и любительский.

3 – многообразие спортивных споров, не даёт выработать единую классификацию, следовательно, не позволяет дифференцировать их на практике, избрать более эффективные способы их разрешения [7].

Урегулирование спортивных конфликтов может происходить различными способами: участие посредников; переговоры; арбитражные процедуры и др. Главное, при выборе защиты найти индивидуальный подход.

При решении конфликта, необходимо учитывать его специфику, его субъект.

Так, определив существенные признаки спортивных споров, можно дать им такое определение: «спортивные конфликты» – являются разногласием субъектов, которые участвуют в спортивных отношениях по поводу взаимных прав и обязанностей, а также их разногласия, которые возникают из отношений, не являющиеся спортивными, но оказывающими влияние на обязанности и права спортсменов как субъекта спортивных отношений.

Под спортивными отношениями можно понимать комплексные отношения между обществом, которые возникают между субъектами физической культуры и спорта, в процессе осуществления физкультурно-спортивной деятельности [8].

В спорте, а точнее, в сфере конфликтов главную роль в обеспечении психологического поведения и деятельности спортсменов на разных этапах соревнований играет их тренер. Задача тренера, это не только спортивные

достижения спортсменов команды, но и воспитание всесторонне развитых, образованных людей, которые способны к использованию культурного достояния общества и саморазвитию [26].

Вовремя не разрешенный конфликт внутри спортивной команды может привести к её распаду.

Командная игра является самой трудоёмкой. Каждый член команды должен ладить друг с другом, должна присутствовать поддержка, понимание. При возникновении конфликта внутри команды, вся команда начинает «распадаться» [5].

В спорте, существует множество громких примеров конфликтов, как среди команд, так и среди огромных федераций спорта.

Конфликтные отношения – взаимозависимая деятельность противоборствующих субъектов [2].

Конфликтная ситуация – такое состояние отношений, которое характеризуется столкновением противоположных интересов. Спортивный конфликт - это форма проявления противоречия, характеризующаяся острым столкновением взаимодействующих субъектов спортивной деятельности (спортсменов, тренеров, спортивных руководителей, спортивных и связанных с ними организаций), их интересов и отношений [6].

1.3. Способы разрешения и управления конфликтами в спорте

Готовность к разрешению конфликта является одним из важных факторов, который определит его исход. Фактически, в некоторых случаях достаточно только этого, но, готовность к разрешению конфликта достигается непросто, и вызывать её у других бывает очень сложно. Конфликт может быть исчерпан, если одна из конфликтующих сторон его не желает и не предпринимает усилий по защите своих интересов.

Первым способом, который поможет разрешить конфликт, является «беседа». Важное качество беседы является умение человека встать на позицию партнера.

В ролевом общении (руководитель - подчиненный, тренер - спортсмен) принятие роли и позиции другого человека – означает, его более точное понимание, благодаря чему облегчается общение [15].

Методы инновационного общения в разных возрастных категориях, могут помочь тренерам в формировании у спортивного поколения благоприятного отношения к спорту, к приобретению социально значимых моральных качеств, принципиальных убеждений, а также приемлемых моделей поведения спортсменов.

Под «инновацией» понимается внедренное новшество, которое обеспечивает качественный рост эффективности продукции или процессов, которые востребованы рынком [14].

Спортивная конфликтология, опираясь на психологию, считает, что существует большое количество решений управления конфликтами. Их разделяют на несколько групп, каждая имеет свою сферу применения:

- Внутриличностные (данные методы влияют на человека и заключаются в правильной организации своего поведения, умение выразить свою точку зрения, не вызывая негативной защитной реакции со стороны оппонента);
- Структурные;
- межличностные;
- переговоры;
- соответствующие агрессивные действия [6].

Метод используется для передачи другому лицу личного отношения к определенному предмету без обвинений и требования, с целью изменить индивидуальное отношение другого человека (способ «Я - высказывание»). Метод позволяет человеку отстоять свою позицию, не превращая оппонента в

противника. «Я - высказывание» особенно эффективно, когда человек находится в отчаянии.

Структурный метод влияет на участников организационных конфликтов, которые возникли из-за неправильного распределения прав, функций, ответственности, из-за плохой организации отдыха, тренировочного времени, несправедливости системы мотивации и стимулирования спортсменов и др. [5].

К этим методам относятся:

- объяснение задач спортсмена;
- использование координационных механизмов;
- разработка или уточнение общеорганизационных целей;
- создание обоснованных систем вознаграждения [14].

Разъяснение требований, является эффективным методом предотвращения и урегулирования конфликта.

Каждый спортсмен должен четко представлять себе свои обязанности, ответственность и права.

Использование координационных механизмов – привлечение структурных подразделений спортивной организации и управленческих лиц в процесс управления, в случае если необходимо вмешаться в конфликт и помочь в решении спорных вопросов.

Наиболее распространенным механизмом является: иерархия полномочий – она упорядочивает взаимодействие людей, принятие решений и информационные потоки внутри организации [16].

Если присутствует расхождение представлений спортсмена, то конфликт можно избежать, обратиться к общему тренеру (или управленческому лицу) с предложением принять необходимое решение.

Уточнение или разработка общих организационных целей, позволит объединить усилия всех спортсменов команды, направить их на решение оперативных задач.

Создание систем вознаграждения в спорте, используют довольно часто для управления конфликтной ситуацией, поскольку справедливое вознаграждение спортсмена положительно влияет на его поведение и позволяет избежать деструктивных конфликтов. Важно, чтобы система вознаграждения не поощряло негативное поведение спортсмена или команды в целом.

Межличностные способы решают выбор адекватной формы влияния на всех этапах возникновения конфликтной ситуации или развертывания конфликта для устранения индивидуального поведения спортсменов, с целью предотвращения ущерба личностным интересам.

Вместе с традиционными стилями конфликтного поведения, к которым относятся приспособления, отклонения, противоборство, сотрудничество и компромисс, стоит обратить внимание на принуждение и решение проблемы [19].

Сглаживание конфликта. Он срабатывает, когда одна из сторон соглашается с претензией. Однако, данный подход не решает конфликт, наоборот, может даже усугубить ситуацию. Сглаживание может подорвать доверие партнёра. Для сглаживания свойственно коммуникативное поведение.

Компромисс – открытое обсуждение позиций и мнений, которые направлены на поиск решения, удобного для обеих сторон. В данном случае выставляются аргументы в свою и чужую стороны, не используя при этом откладывание решений. Компромисс снимает напряженность и помогает найти оптимальное решение.

Конфронтация – малопродуктивный исход конфликта. Конфронтация опасна – возможность перейти на личные оскорбления. Положительный момент конфронтации – экстремальность ситуации позволяет партнерам по команде увидеть сильные и слабые стороны друг друга, понять интересы и запросы сторон.

Принуждение – самый неблагоприятный исход конфликта. Данная тактика – навязывание варианта, который устраивает инициатора.

Рассмотренные выше исходы конфликтов по-разному влияют на устойчивость спортивно-педагогического взаимодействия.

Принуждение – это попытка заставить человека принять его точку зрения любой ценой.

Принуждение может быть успешным в ситуациях тогда, когда тренер имеет выраженную власть над командой. Недостаток стиля – подавление инициативы команды, создание большой вероятности недооценки важных факторов.

Данный стиль может вызвать возмущения, особенно у молодой части команды [17].

Тот, кто пользуется стилем решения проблемы, не добивается своей цели за счет других, а находит оптимальный вариант преодоления конфликтной ситуации.

В сложных ситуациях, где разнообразие подходов является существенным признаком для принятия верного и нужного решения, появление конфликтных мнений, следует поощрять и управлять ситуацией, используя стиль решения проблемы.

Управление конфликтом через решения проблемы осуществляется в следующем порядке:

- Выявление решения, которое приемлемо для обеих сторон конфликта.
- Акцент внимания на проблеме, а не на личных сторонах конфликтной ситуации.
- Разработка атмосферы доверия.
- Создание позитивного отношения среди спортсменов, которые учувствуют в конфликтном событии.

Переговоры охватывают многие аспекты деятельности спортсменов.

Переговоры, в качестве метода решения, являются набором тактических приемов, которые направлены на поиск взаимоприемлемых решений для сторон конфликта [10].

Для организации переговоров необходимо выполнять некоторые условия:

- наличие взаимозависимости конфликтующих сторон;
- отсутствие значительного различия в возможностях (полномочиях) участников конфликта;
- соответствие стадии развития конфликта возможностям переговоров;
- участие в переговорах сторон, которые могут принимать решения в определенной ситуации.

Агрессивные действия, как метод решения конфликтной ситуации являются нежелательными. Применение этого метода приводит к разрешению конфликтной ситуации силой, с использованием насилия. Но, случаются такие ситуации, когда только данный метод может помочь в решении проблемы.

В практике управления конфликтами выделяют три направления: уход от конфликта, подавление конфликта и собственно управление конфликтом.

Каждый из названных направлений реализуется с помощью специальных методов.

Отход от конфликта, его преимущество, заключается в том, что решение принимается оперативно [37].

Уход от конфликта не следует применять, когда проблема конфликта является очень важной.

Разновидность метода ухода от конфликта – метод бездействия. При использовании бездействия развитие событий отдается времени, идет стихийно, по течению.

Бездействие является положительным методом только лишь в полной неопределенности, когда невозможно предусмотреть варианты развития событий.

Многие специалисты, которые профессионально занимаются вопросами разрешения конфликтов, считают, что процесс управления конфликтами

зависит от множества факторов, значительная часть которых плохо поддается тренерам или руководству спортивной организации [5].

К примеру, к ним относят взгляды лиц, мотивы и потребности спортсменов и команды.

В зависимости от вида конфликта, поиском путей решения конфликтов могут заниматься некоторые службы: руководство спортивной организации, тренер, отдел психологии и социологии, полиция, суд [11].

Решение конфликта представляет собой устранение частично или полностью причин, породившие конфликт, либо изменение целей и стиля поведения участников конфликта.

Управление конфликтами предполагает целенаправленное воздействие:

- на устранение причин, из-за которых возник конфликт;
- на коррекцию поведения лиц, из-за которых возник конфликт;
- на поддержку контроля за развитием конфликта [20].

ГЛАВА II. ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ В СПОРТЕ

2.1. Организация и методика исследования

В эксперименте приняли участие занимающиеся хоккеем, на базе спортивной арены УГМК, юноши, в возрасте от 13 до 16 лет. Не случайно был выбран данный возраст, так как происходит «переходный период» и он считается самым трудным, на фоне этого часто происходят конфликты.

В проведении эксперимента помогал тренер данной молодежной команды.

Исследование проводилось с 20 января 2018 года по 1 мая 2018 года с привлечением 25 занимающихся. 15 юношей – возраста 13 лет, 5 – 14 лет, 3 – 15, и 2 – 16 лет.

Для того, чтобы познакомиться с командой, выявить проблемы и конфликты команды, в начале января, мы приехали в спортивный комплекс. Нами было проведено знакомство, общение с тренером команды, общение с самой командой.

В январе констатирующий этап эксперимента проводился с помощью опроса команды о различных конфликтных ситуациях, которые происходили в команде и вне её. После опроса было выявлено, что конфликтные ситуации в команде возникали неоднократно. Далее, были проведены социологические опросы и социометрия, ход которых прописан далее, в выпускной квалификационной работе.

Для решения задач исследования были выбраны следующие методы:

1. Анализ литературных источников проводился с целью подробного изучения понятия конфликтов, их видов и всевозможных причин в спортивных командах, а также с целью изучения особенностей взаимоотношений между членами команд;

2. Опытнo-практическая деятельность – составление методики способов решения спортивных конфликтов социального типа;
3. Анкетирование, которое проводилось до эксперимента с целью выявления конфликтных ситуаций в команде, а также после эксперимента;
4. Проведение социометрии по методике Леви Морено;
5. Наблюдение;
6. Синтез полученных данных проводился с целью изучения способов решения конфликтов в хоккейной команде.

Методика социометрии подразумевает определение товарищеских взаимоотношений и психологического благополучия хоккейной команды в целом. При помощи данной методики получится выяснить, кто из занимающихся способен к конфликту или же является источником какого-либо конфликта, а также скорректировать проблему на начальной стадии ее проявления [23].

Для проведения исследования были выбрана группа занимающихся, в которой абсолютно разная психологическая атмосфера и абсолютно разные взаимоотношения среди юношей. В данной группе был применен модифицированный вариант социометрической методики Якоба Леви Морено.

Перед началом опроса проводился обязательный инструктаж. Необходимо было объяснить каждому важность исследования, а также важность результатов.

Бланк социометрического опроса находится в Приложении 3.

В приведенных социометрических матрицах была смоделирована социально-коммуникативная ситуация в группах подготовки хоккеистов возраста 13 – 16 лет.

Анализ исходных данных уровня взаимоотношений отражены в социометрических матрицах (Таблица 1).

Таблица 1. Матрица социометрических положительных выборов

№	ФИО	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Александр		1	2			3				
2	Владимир			1	2		3				
3	Слава		2		3				1		
4	Владислав		2	1							
5	Савелий							1	3	2	
6	Владимир		3					2		1	
7	Яша					1	2			3	
8	Григорий					1	3	2			
9	Ярослав					2	1	3			
10	Вадим						2	1	3		
Кол-во выборов		0	4	3	2	3	6	5	2	4	1
Взаимные выборы		0	3	2	2	3	3	3	1	3	0

В таблице была изучена матрица социометрических положительных выборов, исходя из которой можно увидеть, какие дети были выбраны, сколько раз их выбрали взаимно, а также можно увидеть, что два ребенка не имеют выборов, что можно сказать о том, что данные дети могут являться источником конфликтных ситуаций.

Начинать анализ социометрических данных нужно с социовалентности юношей, который свидетельствует о степени и характере включенности занимающегося в систему взаимоотношений в коллективе. По социовалентности можно судить о потребности юноши в общении и о его установке на удовлетворение этой потребности именно в данной группе, что в свою очередь позволит опосредованно судить о привлекательности коллектива для занимающегося. Если коллектив не является «привлекательным» для занимающегося, то в свою очередь он может стать причиной споров и конфликтов в группе [12].

Определяют социовалентность по количеству и характеру сделанных занимающимися выборов (отраженных в социоматрице в строчках по горизонтали). Социовалентность будет положительной, если у ребенка преобладают положительные выборы, и отрицательной – если преобладают негативные выборы [23].

В данном исследовании наблюдается социовалентностная ситуация, которая обуславливается своеобразием коммуникативных возможностей данной категории детей. В данной группе младших наблюдаются устойчивые, достаточно активные коммуникативные взаимоотношения, дети достаточно общительные в целом. Но и существуют два человека, которых не выбрал не один занимающийся.

Статусная структура группы – это социально-психологический показатель, который отражает положение юношей в системе взаимоотношений в коллективе. Социально-психологический статус определяется количеством выборов, которые были получены от сверстников, и свидетельствуют о степени признания в коллективе.

Изучив данные исследователей, было выявлено что, чем больше в коллективе высокостатусных детей, тем он благополучней. В основе такого подхода лежит учет психологического потенциала статуса. Высокий статус является благоприятным фактором развития личности, поскольку он предоставляет ребенку признание сверстников, положительную оценку окружающих, формирующую, в свою очередь, высокую самооценку; интенсивность и разнообразие контактов, эмоционально обогащающих социальную жизнь ребенка.

Низкий статус тормозит, делает противоречивым и неблагоприятным развитие личности. Дефицит общения у принятого, изолированного и отвергаемого ребенка обедняет его эмоциональную жизнь. Он лишен возможности приобретать личный опыт разнообразного общения, наращивать социальную компетентность. У лишенного достаточного признания в классе складывается

ся заниженная самооценка, особенно в условиях невыгодного для него сравнения с популярными детьми.

Особенно опасно положение отверженного. Как правило, отверженные дети – объекты групповой агрессии, которая вызывает конфликты. Отрицательные коммуникативные порывы создают для личности хроническую стрессовую ситуацию, лишают возможности само утверждаться. Постепенно формируется, становится привычным отчужденный или конфликтный стиль взаимоотношений со средой как единственно доступный для ребенка [15].

Из анализа психологического потенциала статусов видно, что соотношение высоких и низких статусов является сильным диагностическим показателем уровня социального самочувствия личности, преобладающего в данном коллективе. Если доля высоких статусов превышает долю низких, а число изолированных и отвергаемых детей минимально (1-2 человека), то статусная структура группы считается благополучной; если эти доли равны, а число изолированных и отвергаемых составляет 2-3 человека, то средне благополучным; если же преобладают низкие статусы, а число изолированных и отверженных более трех – то неблагополучной [23].

Таким образом, данные о статусной структуре говорят о том, что большинство детей данной группе находятся в достаточно благоприятной социально-психологической ситуации развития.

Взаимность – важный социально-психологический показатель, по которому можно судить о наличии отношений взаимного расположения – нерасположения. Уровень положительной взаимности коллективных отношений отражает психологическую совместимость занимающихся в группе, наличие развитых дружеских, приятельских отношений [12]. Определяется этот показатель по удельному весу положительных взаимных выборов среди общего количества положительных выборов:

Кол-во взаимных положительных выборов:

Взаимность = Количество положительных выборов x 100 %

Таким образом, в группе занимающихся взаимность равна $90/138 \times 100\% = 65\%$. Данный показатель означает, что у данной группы детей могут и уже складываются достаточно длительные и стойкие товарищеские отношения. У детей достаточно высокая потребность в общении и у них обширные коммуникативные возможности.

Уровень конфликтности (агрессивности) в группе выводится из удельного веса отрицательных выборов по отношению к общему количеству сделанных занимающимися выборов (и положительных, и отрицательных).

Таким образом, в группе уровень агрессивности составляет: $31/97 \times 100\% = 32\%$.

Процент агрессивности в данной группе не высок, поскольку практически отсутствуют сильнейшие источники агрессивного фона детского коллектива.

Для того, чтобы понять, почему занимающиеся не выбрали двух юношей ни разу, была проведена беседа, в которой было выявлено что данные молодые хоккеисты являются очень конфликтными личностями. Они постоянно пытаются выяснить отношения, являются зачинщиками драк, не только в своей команде, но и часто в командах соперников.

2.2. Анализ конфликтных ситуаций в молодежной юношеской хоккейной команде

После проведенного социометрического опроса, было выявлено, что двое юношей в хоккейной команде являются источниками конфликтных ситуаций.

Изучив вопросы, которые возникают при обсуждении проблемы конфликтов в хоккейной команде, один из самых сложных является вопрос о факторах, которые обуславливают возникновение и протекание конфликта.

В данной хоккейной команде преобладают социальные явления, такие как: особенности характера одного из юношей, а также психологические свойства и социальные установки второго спортсмена.

Межличностный конфликт в хоккейной группе не возникал мгновенно, ему предшествовали скрытые причины психологического порядка.

Среди юношей хоккейной команды иногда происходят «межличностные конфликты». Как было выяснено, эти конфликты происходят из-за ложных образов. В данном случае конфликтная ситуация отсутствует, но некоторые члены команды считают, что их отношения носят конфликтный характер.

Подобное возникает из-за неправильного истолкования мнений и поступков одного человека другим. Данное может возникнуть из-за недостаточности неформального общения, а также из-за психологической скованности.

Часто, происходят межличностные конфликты с юношами хоккейных команд другого клуба. Здесь они могут возникнуть из-за причины зависти.

Межличностные конфликты наносят психологический и моральный ущерб (особенно это не терпится в сборных профессиональных и олимпийских команд) [15].

Анализируя спортивную деятельность юных хоккеистов можно определить источники и причины возникновения межличностных конфликтов в команде. Помимо вышеперечисленных, к ним можно отнести: неуравновешенность характера у отдельных хоккеистов, неумение само владения и контроля за собой, болезненная восприимчивость к словам. Это может быть не только результатом плохого воспитания хоккеиста, но и следствием усталости или перенапряжения.

Ещё один пример конфликта в данной хоккейной команде, это педагогический конфликт: конфликт учебно-тренировочной деятельности, который возник по поводу выполнения занимающимся тренировочных заданий.

Педагогические конфликты имеют особенности:

- Участники имеют разный социальный статус: тренер – ученик. Это определяет их поведение в конфликте.
- Разница жизненного опыта участников, порождает разную степень ответственности за ошибки при их разрешении.
- Профессиональная позиция тренера в конфликте обязывает взять на себя инициативу в его разрешении, так как при не разрешении конфликта, возможно породить новые ситуации, в которые вовлекаются другие занимающиеся [34].

Содержание конфликтов с занимающимися изменяется в разные возрастные периоды физического и психологического развития.

Испытуемые хоккейной команды имеют возраст от 13 до 16 лет, они являются средним школьным возрастом. В данный противоречивый период взросления наблюдается активная реакция занимающихся на события окружающей среды. В педагогическом взаимодействии конфликты возникают на фоне активизации некоторых потребностей, которые характерны для этого периода физического и психического развития: усиление половой дифференциации; потребность в самовыражении и в равноправном общении со взрослыми. Данное обостряет конфликты, причинами которых могут быть:

- Вторжение тренера в межличностные отношения одноклассников;
- Несогласие с лидерством сверстников;
- Неадекватная реакция на замечания других тренеров и т.д. [25].

2.3. Способы разрешения конфликтных ситуаций в спортивной команде, на примере хоккея

Изучив причины возникновения конфликтов в хоккейной команде, нами были разработаны способы разрешения этих конфликтов.

Предупредить конфликт – значит перекрыть источники, причины и условия их возникновения благодаря мерам воспитательного характера.

Под разрешением понимается нормализация поведения и взаимоотношения между спортсменами на основе их сближения мотивационных устремлений. В последнее время очень часто многие тренеры для сближения своих команд используют различные программы по тимбилдингу – корпоративные праздники, которые основываются на командных играх или психологических (игровых) тренингах.

Среди тренеров встречаются разные позиции по отношению к конфликтам. Существуют две крайние позиции. Первая позиция – недооценка возможностей отрицательных последствий острых конфликтных ситуаций, их влияние на взаимоотношения, атмосферу в команде. Вторая позиция – боязнь конфликтов, тем самым любым способом пытаются смягчить противоречия, выполнить любое требование, чтобы избежать обострения противоречий. Данные позиции дают не хороший результат. Наиболее целостной стратегией по отношению к конфликтом является умение обратить конфликт на пользу группы [36].

Некоторые конфликты успешно выполняют воспитательные функции. К примеру, такая ситуация конфликт между нарушителем спортивного режима и другими членами команды. Тренер в данной ситуации использовал приём обострения конфликта. Если применить другой вид, то это может привести к возникновению противоречия между требованиями личности и общества – возникает опасность углубления этого противоречия. Единственный метод, в данном случае – доведение конфликта до последнего предела, когда уже нет возможности для эмоций. «Полезность» данного конфликта заключается в его сигнальной функции: чем больше объективных оснований имеется, тем непосредственнее он указывает на неблагополучие [12].

Другое дело – конфликты с отрицательной направленностью. Данные конфликты необходимо своевременно предупреждать и пересекать. Чтобы избежать данных конфликтов, тренер должен вести себя тактично, внима-

тельно относится к членам команды, к их запросам; доверять и уважать спортсменов. Только при таких условиях поддерживается здоровый морально-психологический климат в команде, который сам по себе становится надежной защитой от влияния неблагоприятных факторов, которые являются источником отрицательных конфликтов [41].

Так же важно, чтобы тренер не только сам не был источником конфликта, но и умел правильно их преодолевать, если они возникают в команде.

В целях преодоления и разрешения конфликтов необходимо:

1. Привлекать к разрешению конфликтов наиболее авторитетных членов команды, которые не зависят от конфликтующих сторон;
2. Относится непредвзято в изучении конфликта, защищая одного из конфликтующих;
3. Необходимо изучить историю такого поведения лиц, которые попали в конфликтную ситуацию;
4. Нацелить конфликтующие стороны на конструктивный подход к поиску решения ситуации;
5. Верно использовать общественное мнение по существу конфликта;
6. Тщательно подготовиться к выступлению по факту конфликта;
7. Необходимо проявлять гибкость в психологическом состоянии;
8. Контролировать поведение лиц, которых вывели из конфликта [33].

Успешность решения конфликтов зависит от находчивости и психологической проницательности тренера, а также опоры на авторитетных членов команды и на саму команду в целом.

Предотвратить возможные конфликты можно более эффективно если известны источники и предпосылки конфликтной ситуации.

Ликвидация предпосылок возникновения конфликта обеспечивает создание позитивного взаимоотношения тренера со своими учениками.

Возможны некоторые типичные исходы конфликта. Уход от конфликта, разрешение противоречия со ссылкой на несвоевременность спорта и недостаток времени. Данный исход является откладыванием. Такая тактика даёт оппоненту продумать ход дальнейшего события либо «остыть» [39].

Так же, существуют следующие пути решения конфликтных ситуаций.

Сглаживание конфликта. Он срабатывает, когда одна из сторон соглашается с претензией. Однако, данный подход не решает конфликт, наоборот, может даже усугубить ситуацию. Сглаживание может подорвать доверие партнёра. Для сглаживания свойственно коммуникативное поведение.

Компромисс – открытое обсуждение позиций и мнений, которые направлены на поиск решения, удобного для обеих сторон. В данном случае выставляются аргументы в свою и чужую стороны, не используя при этом откладывание решений. Компромисс снимает напряженность и помогает найти оптимальное решение.

Конфронтация – малопродуктивный исход конфликта. Конфронтация опасна – возможность перейти на личные оскорбления. Положительный момент конфронтации – экстремальность ситуации позволяет партнерам по команде увидеть сильные и слабые стороны друг друга, понять интересы и запросы сторон.

Принуждение – самый неблагоприятный исход конфликта. Данная тактика – навязывание варианта, который устраивает инициатора [25].

Рассмотренные выше исходы конфликтов по-разному влияют на устойчивость спортивно-педагогического взаимодействия.

Исходя из всего, можно сделать вывод о том, что самыми благоприятными исходами решения конфликта являются «сглаживание» и «компромисс».

«Принуждение» и «конфронтация» одинаково плохо влияют на эмоциональное состояние и на устойчивость отношений.

Если использовать вышеперечисленные меры, то можно не только избежать серьезных конфликтных ситуаций в спортивной команде, но и объ-

единить её (например, тимбилдинг), что приведёт к сплоченности коллектива, а, следовательно, и к более высоким спортивным результатам.

В ходе проведения эксперимента и изучения всевозможных способов решения конфликтов нами была предложена методика объединения команды и предложено тренеру провести тимбилдинг в герои-парк ТРЦ Гринвич. Считается, что объединение коллектива, совместное времяпровождение, объединяет команду, делает их сплоченными, благодаря чему, конфликтных ситуаций, внутри команды, становится намного меньше. Так же, некоторые спортивные команды, в обыденной жизни, проводят совместные тренировки, различные варианты времяпровождения и т.д., для того, чтобы между ними конфликтов во время игровых матчей возникало как можно меньше.

2.4. Анализ результатов и их обсуждение

Контрольный этап эксперимента был проведен в мае 2018 года. После применения предложенных способов разрешения конфликтов в хоккейной команде (использование тимбилдинга, игр на доверие, использование сглаживающая конфликтных ситуаций, или ухода от них и т.д.), был проведен эксперимент с использованием модифицированного варианта социометрической методики Якоба Леви Морено. В ходе данного этапа были отслежены следующие результаты. Данные предоставлены в таблице 2.

Таблица 2. Результаты контрольного этапа

№	ФИО	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Александр	1	1	2			3				3
2	Владимир	2		1	2		3				
3	Слава		2		3				1		2
4	Владислав		2	1							
5	Савелий							1	3	2	
6	Владимир		3					2		1	

7	Яша	1				1	2			3	3
8	Григорий					1	3	2			
9	Ярослав					2	1	3			
10	Вадим						2	1	3		
Кол-во выборов		3	4	3	2	3	6	5	2	4	1
Взаимные выборы		2	3	2	2	3	3	3	1	3	2

Социовалентность: у каждого члена команды преобладают положительные выборы. Двойственные коммуникативные установки наблюдаются у трех детей.

Взаимность:

Уровень взаимности в данной группе выросла и стала равна: $100/114 * 100 \% = 65,7 \%$.

Агрессивность в группе понизилась:

В данной группе уровень конфликтности составил: $21/135 * 100 \% = 2,2 \%$.

Сравнительная характеристика результатов экспериментальной группы по показателям социовалентности на констатирующем и контрольном этапах указана в Приложении 4.

На констатирующем этапе эксперимента:

Преобладание положительных выборов – 6 человек; отрицательных – 2 человека; двойственных – 5 человек.

На контрольном этапе эксперимента:

Преобладание положительных выборов – 8 человек; отрицательных – 0 человек; двойственных 3 человека.

Таким образом, на контрольном этапе эксперимента число положительных выборов возросло за счет уменьшения числа двойственных и отрицательных выборов.

Подводя итоги, можно утверждать, что разработанная методика способов разрешения конфликтов в спортивной команде дала положительные ре-

зультаты. Из проанализированных данных следует, что показатели по социально-психологическим характеристикам выросли и стали значительно лучше.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На сегодняшний день, спортивные конфликты заметно увеличились и обострились. Главная причина этого – спорт стал общественным и массовым феноменом. Постоянно растущая коммерциализация и профессионализация изменили спорт. Чем сильнее спорт становится частью экономики, тем более конфликтным он становится. С быстрорастущей коммерциализацией увеличивается число организаций, которые решают спортивные конфликты.

Спортивные конфликты стали затрагивать не только профессиональные команды, но и физкультурно-спортивные организации, организаторов соревнований, тренеров, судей и даже зрителей.

При изучении научно-методической литературы по теме исследования, были рассмотрены и изучены способы проявления спортивных конфликтов. После изучения данного материала нами были сделаны следующие выводы:

1. Предупреждение конфликта – перекрытие источников, причин и условий их возникновения благодаря мерам воспитательного характера.

2. В настоящее время, в спортивных командах, сталкиваются с межличностными социальными конфликтами чаще всего. Тренера и спортивные клубы всячески пытаются предотвращать такие конфликты во избежание судебных тяжб.

3. В ходе проведенного исследования, были выявлены часто используемые способы решения конфликтных ситуаций:

Сглаживание конфликта. Он срабатывает, когда одна из сторон соглашается с претензией. Однако, данный подход не решает конфликт, наоборот, может даже усугубить ситуацию. Сглаживание может подорвать доверие партнёра. Для сглаживания свойственно коммуникативное поведение.

Компромисс – открытое обсуждение позиций и мнений, которые направлены на поиск решения, удобного для обеих сторон. В данном случае выставляются аргументы в свою и чужую стороны, не используя при этом

откладывание решений. Компромисс снимает напряженность и помогает найти оптимальное решение.

Конфронтация – малопродуктивный исход конфликта. Конфронтация опасна – возможность перейти на личные оскорбления. Положительный момент конфронтации – экстремальность ситуации позволяет партнерам по команде увидеть сильные и слабые стороны друг друга, понять интересы и запросы сторон.

Принуждение – самый неблагоприятный исход конфликта. Данная тактика – навязывание варианта, который устраивает инициатора.

Рассмотренные выше исходы конфликтов по-разному влияют на устойчивость спортивно-педагогического взаимодействия.

В ходе эксперимента было выявлено, что успешность решения конфликтов зависит от находчивости и психологической проницательности тренера, а также опоры на авторитетных членов команды и на саму команду в целом. Ликвидация предпосылок возникновения конфликта обеспечивает создание позитивного взаимоотношения тренера со своими учениками, взаимоотношение между учениками внутри команды, и с членами других команд.

В ходе проведения эксперимента и изучения всевозможных способов решения конфликтов нами была предложена методика объединения команды и предложено тренеру провести «тимбилдинг» в герои-парк ТРЦ Гринвич. В ходе данного мероприятия, объединение коллектива, их совместное времяпровождение, объединило команду, сделало их сплоченными, благодаря чему, конфликтных ситуаций, внутри команды, стало намного меньше.

Изучив опыт других тренеров, было выяснено что, некоторые спортивные команды, в обыденной жизни, проводят совместные тренировки, различные варианты времяпровождения и т.д., для того, чтобы между ними конфликтов во время игровых матчей возникало как можно меньше.

Если использовать вышеперечисленные меры, то можно не только избежать серьезных конфликтных ситуаций в спортивной команде, но и объ-

единить её (например, тимбилдинг), что приведёт к сплоченности коллектива, а, следовательно, и к более высоким спортивным результатам.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. [http://sportguardian.ru/article/2749/konfliktologiya_konflikti_v_sporte]
2. [<http://sportwiki.to/>]
3. Алексеев С. В. «Спортивное право России: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Юриспруденция» и «Физическая культура и спорт» / С.В. Алексеев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 1055 с.
4. Алексеев С. С. «Гражданское право» / С. С. Алексеев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 536 с.
5. Алешкин, Н. И. «Личностные особенности участников с трудностями в общении. Дис. .канд. псих, наук» / Н.И. Алешкин. — СПб., 1997. — 163с.
6. Антропов, Ю. Ф. «Психосоматические расстройства и патологические привычные действия у детей и подростков» / Ю.Ф. Антропов, Ю.С. Шевченко. М.: Изд - во ин-та Психотерапии, 1999. - 298с.
7. Анцупов А. Я. «Конфликтология. Схемы и комментарии» - СПб.: Питер, 2013 – 304 с.
8. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. «Конфликтология: Учебник для студ. Вузов». – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
9. Анцупов, А. Я. «Конфликтология: Учебник для ВУЗов» / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов М: ЮНИТИ, 1999. - с.50-54.
10. Богданова Д. Я. «Социально-психологическая характеристика спортивного коллектива: Лекция для студентов ИФК» / Д.Я. Богданова; ГДО-ИФК им. П.Ф. Лесгафта. Л., 1977. - 43с.
11. Бородкин Ф. М. «Внимание: конфликт!» / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. — Новосибирск: Наука, 1983.- 141с.

12. Васильев Н. Н. «Тренинг преодоления конфликтов» / Н.Н. Васильев. -СПб.: Изд-во «Речь», 2002. 174с.
13. Василюк, Ф. Е. «Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций» / Ф.Е. Василюк // Психологический журнал. 1995. -№ 3. - С.90-101
14. Василюк, Ф. Е. «Психология переживания» (анализ преодоления критических ситуаций) / Ф.Е. Василюк. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. — 200с.
15. Волков И. П. «Анализ конфликтов во взаимоотношениях спортсменов» / И.П. Волков // Практикум по спортивной психологии / Под ред. И.П. Волкова. СПб.: Питер, 2002. - 288с.
16. Выготский Л. С. «История развития высших психических функций» / Л.С. Выготский // Сборник сочинений: в 6-ти т. Т-4. М: Педагогика, 1984.- с.249-253.
17. Галкин В. В. «Конфликты в спорте. Понятие и виды» / В.В. Галкин. - М.: Проспект, 2010. - 113 с.
18. Гиссен Л. Д. «Психология и психогигиена в спорте» / Л.Д. Гиссен. — М.: ФИС, 1991.- 149с.
19. Гомельский А. Е. «Управление команды» / А.Е. Гомельский. М.: Физкультура и спорт. - 1976. - 160с.
20. Горбунов Г. Д. «Психопедагогика физического воспитания и спорта». Авториф. Дис. .докт. пед. наук / Г.Д. Горбунов;ГДОИФК им. П.Ф. Лес-гафта- СПб.: 1994.-58с.
21. Горбунов Г. Д. «Психопедагогика спорта» / Г.Д. Горбунов. — М.: ФиС. 1986.-208с.
22. Гусов К. Н. «Правовой статус спортсменов, тренеров, спортивных судей и иных специалистов в области физической культуры и спорта» / К. Н. Гусов, О. А. Шевченко. - М.: Проспект, 2011. - 95 с.
23. Дмитриев А.В. «Конфликтология». – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.

24. Ильин Е.П. «Психофизиология физического воспитания» (факторы влияющие на эффективность спортивной деятельности): Учебное пособие / Е.П. Ильин.-М.: Прсвещение, 1983.-223с.
25. Ильич С. Н. «Физическая культура и спорт в России: состояние и перспективы (гражданско-правовой аспект)»: Автореферат диссертации / С. Н. Ильич. - Минск, 2013. - 22 с.
26. Исаев Д. И. «Психосоматические расстройства у детей: руководство для врачей» / Д.И. Исаев. СПб.: Изд-во «Питер», 2000. - 512с.
27. Кильмашкина Т. Н. «Конфликтология. Социальные конфликты» - М.: ЮНИТИ-ДАНА, ЗАКОН И ПРАВО. – 2013. – 287 с.
28. Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года) - М. : Айрис-пресс, 2004 - 64 с.
29. Корнелиус Х., Фэйр Ш. «Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты». – М., 1992.
30. Котарбинский Т. «Трактат о хорошей работе» / Т. Котарбанский. — М.: Экономика, 1975. С. 75.
31. Краев Ю.В. «Влияние особенностей вида спорта на проявления агрессии и агрессивности у спортсменов». Автореф. дис.канд. исихол. наук / Ю.В.; СПб ГАФК им. П.Ф. Лесгафта. СПб., 1999. - 22 с.
32. Миляков, Н. В. «Правовая характеристика и система спортивных арбитражных судов (САС) в международном спортивном движении» / Н. В. Миляков. - М. : Инфра-М, 2008. - 383 с.
33. Научная библиотека
ций: <http://www.dissercat.com/content/konflikty-v-sporte-i-sotsialno-psikhologicheskii-trening-kak-sredstvo-ikh-razresheniya#ixzz5EqX9iULc>
34. Решетникова И. В. «Гражданское право и гражданский процесс в современной России: учебник» / И.В. Решетникова. - Екатеринбург; М., 2009. - 565 с.
35. Скотт Д. Г. «Конфликты и пути их разрешения». – Киев: Внешторгиздат, 1991.

36. Столяров В. И. «Социология физической культуры и спорта: учебник»/ В.И. Столяров. - М.: Физическая культура, 2005. - 311 с.
37. Федеральный закон от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О физической культуре и спорте в РФ» - «Российская газета», 08.12.2007 - № 276.
38. Холодов Ж. К., Кузнецов В.С. «Теория и методика физического воспитания и спорта». М.: Академия, 2003. – 480с.
39. Шакарян М. С. «Соотношение судебной формы защиты с иными формами защиты субъективных граждански прав: сб. науч. Трудов» / С.М. Шакарян. - М., 2005. - 567 с.
40. Шаповаленко И. В. «Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология)». Москва, 2005.
41. Шарков Ф. И. «Общая конфликтология» - М.: Дашков и К. – 2015. – 240 с.
42. Шкуричева Н. А. «Формирование позитивных межличностных отношений». – М.: Маска, 2008. – 226 с.

Психологами и педагогами были выявлены основные группы, которые могут стать причиной конфликта в спорте:

Группы	Причины
Уровень специфических качеств, которые являются главными компонентами спортивного мастерства	Разный уровень физической и технической подготовленности, который проявляется в экстремальной ситуации соревнования и т.д.;
Рост и вес участников соревнований	Отсутствие контроля над весом
Различные психофизиологические характеристики	Свойства личности спортсмена, темперамент и др.
Личные качества спортсменов	Дисциплина, меркантилизм, эгоизм и др.
Различные разногласия между системой ценностей спорта	
Процесс общения, межличностные конфликты и коммуникация	Негативные психические состояния
Спортивно-производственная причина	Условия тренировочного процесса, качество инвентаря, условия проживания и питания, и др.
Бытовые причины	Проблемы в семье, неудовлетворенность в потребностях и др.



Бланк социометрического опроса.

Ф. И. О	
Группа:	
1. Если Вашу группу будут расформировывать, с кем бы ты хотел продолжать тренироваться? (указать не менее 3)	
2. Кого бы из группы ты бы пригласил на свой день рождения?	
3. С кем бы из группы ты бы пошёл в долгий туристический поход?	

Сравнительная характеристика результатов экспериментальной группы по показателям социовалентности на констатирующем и контрольном этапах.

