

*ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования», Нижний Новгород
Nizhny Novgorod institute of a development of education, Nizhny Novgorod
mariaperv@yandex.ru, petrov.43@mail.ru*

РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В УСЛОВИЯХ МАЛОГО ГОРОДА

DEVELOPMENT OF MANAGEMENT OF EDUCATIONAL PROCESSES IN THE CONDITIONS OF THE SMALL CITY

Аннотация. Рассматриваются этапы развития процесса управления профессиональной образовательной организацией в социально-экономических условиях малого города.

Abstract. In article stages of development of management of the professional educational organization in social and economic conditions of the small city are considered.

Ключевые слова: управление, профессиональная образовательная организация, регионализация, педагогический менеджмент.

Keywords: management, professional educational organization, regionalization, pedagogical management.

Еще в начале XX в. многие ученые отмечали, что проблема управления организацией или предприятием требует привязки к региону, в котором она (или он) находится. Если в конце XIX в. основным направлением деятельности в области управления был надзор, то уже в начале XX в. управление сформировалось как особая форма организации деятельности людей.

Рассмотрим траекторию исторического развития науки об управлении. Первым ученым, сформулировавшим принципы управления, был А. Файоль (1825–1925). Именно, он ввел термин «администрация» и составил свод правил, по которым строился процесс управления. Три направления деятельности администрации актуальны и по сей день в любой сфере управления:

- предвидение (в современной науке – прогнозирование) – анализ будущих процессов и корректировка действий под будущие процессы;
- организация – формирование материальных и нематериальных активов предприятия;
- распорядительство (в современной науке – управление) – построение деятельности по координации и контролю за исполнением управленческих решений.

В середине XX в. в науку об управлении врывается новая теория, основанная на поведенческих мотивах. А. Маслоу (1908–1970) был разработчиком пирамиды потребностей, которые он делили на постоянные и меняющиеся. Базисные потребности (в пище, безопасности, самооценке и др.) он считал постоянными, а производственные (в благополучии, порядке, справедливости) – переменными. А. Маслоу утверждал, что человек будет стремиться к удовлетворению последующих потребностей только после удовлетворения предыдущих.

Теория А. Маслоу, по-нашему мнению, лежит в основе процесса управления качеством образования в условиях малого города, потребности которого многом отличаются от потребностей больших городов.

Рассматривая историческую траекторию управленческих процессов необходимо поговорить и о подходах в управлении. Одновременно с теорией А. Маслоу, в середине XX в. возникает учение о системном и ситуационном подходах в управлении. Отличие ситуационного подхода от системного состоит в признании умения каждого участника процесса управления большой системой мыслить согласно возникшей ситуации. Ситуационный подход помогает сформировать у участников процесса управления способности принимать ответственные управленческие решения.

Уже к концу XX в. в науке об управлении стали просматриваться иные тенденции:

- управленческая культура стала тяготеть к демократическим началам
- обмен информацией как основной двигатель мировой системы управления, становится стержнем управленческих систем.

В. С. Аванесов в 1994 г. писал: «...управление качеством образования становится в ряд проблем, разработка которых ведется на уровне философии, социологии, психологии и педагогики. Формируется наука о качестве – квалитология, с ее специальной отраслью – квалиметрией – наукой об измерении и оценке качества любых процессов в общественной практике» [Цит. по: 3, с. 136]. Благодаря трудам В. С. Аванесова в науке об управлении образовательными процессами укореняется термин «менеджмент». По сравнению с русским синонимом «руководить» термин «менеджмент» имеет более широкий смысл. Но еще более широкое содержание получил термин «менеджмент» после добавления к нему понятия «педагогический».

Педагогический менеджмент – это комплекс принципов, организованных форм и технологических приемов управления педагогическими системами, направленный на повышение эффективности их функционирования и развития.

Исследуя историческую траекторию развития науки об управлении качеством, следует акцентировать внимание на рассматриваемой проблеме. Суть ее заключается в том, что предметом деятельности руководителя образовательной организации, учебных уровней, в том числе преподавателей, является управленческая деятельность, а объектом труда – образованность обучающихся профессиональной образовательной организации малого города.

При рассмотрении данной проблемы важно понимать отличие малого города от всех остальных городов. «Малый город – это районный центр областного, краевого или республиканского подчинения; в подавляющем большинстве случаев это город или (очень редко) поселок городского типа» [7, с. 46]. Согласно приведенной формулировке, малый город имеет определенное положение в иерархии территориальных образований: это город третьего уровня, но первый в широком пространстве сельских населенных пунктов, город, к которому сливается поток профессионального образования района.

По мнению С. В. Слинкина, самой главной проблемой управления профессиональной образовательной организацией малого города является отсутствие целостного подхода к этому процессу с позиции региональных особенностей малых городов [7].

Главным критерием в процессе управления профессиональной организацией малого города должен быть учет закономерностей, определяющих поведение человека в обществе: ценностные ориентации личности; закономерности социальной жизни, получившие свое завершение в социальных институтах; культурные традиции.

Суть понятия «ценностные ориентации» многими учеными обозначается как значимость, полезность, необходимость, целесообразность.

Закономерности социальной жизни, получающие завершение в социальных институтах, – это правила и нормы поведения, получившие одобрение общества в ходе его исторического пути. Нормы и правила поведения, принятые в общественной среде малого города, определяют стиль и формы управления профессиональной образовательной организацией. А культурные традиции оказывают на процесс управления профессиональной образовательной организацией регулирующее воздействие с точки зрения ценностно-нормативного выбора в системе управления. При широком рассмотрении вопроса культурных традиций необходимо выделить три особенности данного понятия:

- это общепринятая система ценностей, символов, значений;
- это постигаемые человеком ценности и символы, формирующие его жизненную программу поведения;
- это проектируемая из поколения в поколение система жизнедеятельности.

Таким образом, управление профессиональной образовательной организацией малого города – это особый уровень человеческой деятельности. Но данный уровень не существует как самостоятельный процесс, а зависит от множества влияющих на него факторов.

Мы можем выделить три основных направления управленческой деятельности в профессиональной образовательной организации малого города:

- технологическое управление – координация всех действий членов образовательной организации по достижению поставленных целей;
- экономическое управление – регулирование экономических аспектов и построение связей с окружающей общественной средой;
- целенаправленное воздействие на процессы управления человеческими ресурсами.

Управление качеством образования профессиональной образовательной организации малого города должно соответствовать особым требованиям:

- координация системы образования профессиональной образовательной организации малого города в соответствии в федеральной концепцией развития образования;
- интеграция управленческой деятельности по повышению качества образовательного процесса с показателями уровня обученности обучающихся;
- постановка управленческих задач, связанных с повышением профессионально-педагогической компетентности участников образовательного процесса организации;
- ликвидация проблем внутриорганизационного управления посредством непрерывного повышения квалификации в области управленческой деятельности.

В коллективе профессиональной образовательной организации малого города содержание системы управления может быть разбито на следующие кластеры:

- кластер кадрового состава;
- кластер развития социальной организации и социальной структуры коллектива профессиональной образовательной организации;

- кластер изменения содержания деятельности в динамичных условиях социально-экономической жизни общества.

Любой развивающийся процесс требует оценки эффективности. Профессиональная образовательная организация малого города имеет собственные регуляторы управленческой деятельности:

- успешность реализации социальных установок образовательной деятельности в условиях малого города;
- уровень качества образовательного процесса и обученность учащихся;
- степень мобильности педагогического коллектива в условиях реализации управленческих решений по повышению качества образования;
- положительная динамика профессиональной компетентности педагогического коллектива образовательной организации.

Регионализация – ведущая тенденция развития современного государства. Именно этот процесс является еще одной исторической ступенью развития систем управления образовательными процессами как больших территориальных формаций, так и малых городов.

Список литературы

1. *Болычева Е. В.* Проблематика исследований феномена персонификации в образовательном процессе / Е. В. Болычева // Вісник післядипломної освіти. 2010. вып. 1, ч. 2: Психологія. С. 38.

2. *Квалиметрия в образовании: методология и практика // Квалиметрия человека и образования: методология и практика: материалы X симпозиума.* Москва: Изд-во Исслед. центра проблем качества подгот. специалистов, 2002. Кн. 4: Системы управления качеством: проектирование, организация, методология. 232 с.

3. *Мкртычян Г. А.* Психолого-педагогическая экспертиза в образовании (теория и практика): диссертация ... доктора психологических наук / Г. А. Мкртычян. Нижний Новгород, 2002. 351 с.

4. *Назарова О. Л.* Управление качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже: диссертация ... доктора педагогических наук / О. Л. Назарова. Челябинск, 2003. 466 с.

5. *Назарова О. Л.* Управление качеством образовательного процесса в учебных заведениях среднего профессионального образования: монография / О. Л. Назарова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф-пед. ун-та, 2002. 236 с.

6. *Петров Ю. Н.* Управленческо-педагогическая деятельность руководителя профессиональной образовательной организации по повышению качества образования: монография / Ю. Н. Петров, А. Ю. Петров, М. Н. Булаева. Нижний Новгород: Изд-во НИРО, 2016. 217 с.

7. *Слинкин С. В.* Вуз в малом городе: концепция и модель развития: монография / С. В. Слинкин. Тюмень: Изд-во Тюм. гос. ун-та, 2010. 180 с.

8. *Словарь-справочник по местному самоуправлению (термины, понятия, определения из российского законодательства) [Электронный ресурс] / сост. А. Г. Ветров, Т. А. Дорофеева. 2000. Вып. № 9. Режим доступа: bibliotekar.ru/slovar-samoupravlenie/index.htm.*