

УДК 387.14:005.6

А. Б. Дамбуева, Д. К. Чимитова

A. B. Dambueva, D. K. Chimitova

ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет», Улан-Удэ

ГБУ «Региональный центр обработки информации

и оценки качества образования», Улан-Удэ

Buryat state university, Ulan-Ude

Regional Centre for Information Processing and Education Quality Assessment, Ulan-Ude

abain76@list.ru

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ВУЗА: ФАКТОРЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

MANAGEMENT OF EDUCATIONAL SERVICES' QUALITY AT HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Аннотация. Управление качеством образовательных услуг необходимо для целенаправленного воздействия на образовательный процесс с целью достижения оптимального сочетания всех его характеристик. Авторами изучены факторы, оказывающие влияние на управление качеством образования в вузе, и критерии системы обеспечения качества образования, позволяющие произвести его оценку.

Abstract. Quality management of educational services is a meaningful effect on the educational process, with a view to achieving the optimum combination of all its characteristics. The authors studied factors influencing the quality of education in the University, and the criteria of the quality assurance system of education to facilitate its evaluation.

Ключевые слова: образовательные услуги, качество образования, управление качеством образования, образовательные учреждения, показатели качества.

Keywords: educational services, the quality of education, quality of education, educational institutions, quality indicators.

В последние годы высшее образование из элитного приобрело массовый характер, поэтому вопросы управления качеством предоставляемых вузом образовательных услуг имеют особую значимость.

Образовательные организации высшего образования начинают борьбу за своих будущих студентов еще со школьной скамьи. Для получения абитуриента с высокими учебными показателями вузы объединяют свои усилия со школами: преподаватели вузов проводят элективные курсы по подготовке к сдаче единого государственного экзамена, семинары по введению в профессиональную деятельность, научно-практические конференции, олимпиады, экскурсии по лабораториям, организуют встречи с преподавателями вуза, выпускниками, наиболее успешными в своей профессиональной деятельности, т. е. стараются заинтересовать выпускников общеобразовательных организаций.

Бурятский государственный университет регулярно проводит дни открытых дверей для абитуриентов, организует выездные мероприятия в районы Республики, в ходе которых проводятся предметные мастер-классы для учащихся и учителей, опросы школьников, их родителей, учителей по поводу критериев выбора учебного заведения.

Как показывают опросы, критерии выбора учебного заведения самые разнообразные (таблица).

Таблица 1

Критерии выбора образовательной организации высшего образования

Респонденты	Критерии выбора	Доля опрошенных, %
Выпускники школ	Наличие желаемой специальности/направления	68,4
	Качество образования	56,7
	Возможность трудоустройства	45,8
	Престиж учебного заведения	32,7
	Стоимость обучения	18,9
	Статус учебного заведения	21,7
Родители	Возможность трудоустройства	76,2
	Статус учебного заведения	65,2
	Наличие желаемой специальности/направления	58,5
	Стоимость обучения	35,2
Учителя	Качество образования	88,9
	Статус учебного заведения	90,2
	Возможность трудоустройства	76,6
	Наличие военной кафедры	42,1

Для учителей качество образования является одним из важнейших критериев при выборе учебного заведения. Родителям важно трудоустройство детей после окончания вуза. И родители, и учителя оказывают достаточно большое влияние на абитуриентов, поэтому необходимо регулярно проводить встречи по вопросам современных тенденций рынка труда, востребованности тех или иных специальностей, разъяснять особенности подготовки специалистов различных квалификаций.

Определим факторы, оказывающие влияние на управление качеством образования в вузе, и критерии системы обеспечения качества образования.

Факторы, оказывающие влияние на управление качеством образования в вузе:

- качество профессорско-преподавательского состава;
- организация деятельности по приему абитуриентов;
- обеспечение качества реализуемых образовательных программ;
- высокий уровень учебно-методического и информационного обеспечения;
- организация научно-исследовательской деятельности преподавателей вуза;
- организация научно-исследовательской деятельности преподавателей вуза;
- организация научно-исследовательской деятельности преподавателей вуза;
- качество инфраструктуры вуза.

Критерии системы обеспечения качества образования:

- содержание образования;
- уровень подготовки специалистов;
- трудоустройство выпускников;
- высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав;
- информационно-методическое обеспечение;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- используемые образовательные технологии;
- научная деятельность.

Указанные факторы лежат и в основе процедуры государственной аккредитации образовательной деятельности, которая в настоящий момент носит программный ха-

рактик. Качество образовательной организации системы высшего образования, это, прежде всего, конкурентоспособность вуза и его выпускника в условиях динамично изменяющейся внешней среды. В стратегии развития вуза должна сочетаться три основных составляющих образовательного процесса: 1) соответствие минимальным государственным аккредитационным требованиям; 2) соответствие изменяющемуся потребительскому спросу; 3) соответствие собственным целям, обеспечивающим возможность непрерывного самосовершенствования образовательной организации [2].

Изучение литературы по маркетингу вузов позволило нам выделить следующие этапы обеспечения качества образования:

1. Разработка механизма определения нужд и ожиданий потребителей: разработка методологии анализа потребностей рынка образовательных услуг и рабочей силы; проведение анализа работы ведущих вузов и подготовка предложений по улучшению работы; регулярное проведение анкетирования основных потребителей вузовских услуг.

2. Оценка условий достижения параметров качества образования.

3. Принятие и реализация корректирующих мероприятий.

4. Планирование необходимых ресурсов для соответствия деятельности вуза основным показателям качества.

Список литературы

1. *Об образовании* в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. Режим доступа: <https://минобрнауки.рф/документы/2974>.

2. *Шабанова М. М.* Качество образовательного процесса как фактор эффективности деятельности вуза в условиях рыночной экономики / М. М. Шабанова, С. А. Османов // Проблемы теории и практики управления развитием социально-экономических систем. Материалы 2-й Всероссийской научно-практической конференции, 14–15 декабря 2005 г. / ДГТУ. Махачкала, 2005.

УДК [371.314.6:371.382]:371.321

А. А. Егорова, Г. М. Сметанина

A. A. Egorova, G. M. Smetanina

*МБУ ИМЦ «Екатеринбургский дом учителя», Екатеринбург
исследователь-фрилансер*

*Yekaterinburg Teacher's House, Yekaterinburg
freelance researcher*

egorova.teaching@gmail.com, lysakovagm@yandex.ru

«НЕХВАТКА» КАК РЕСУРС РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ ИЛИ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ИГРЫ «НАЙДЕННОЕ ИСКУССТВО»

THE SHORTAGE AS A CREATIVITY SOURCE. THE EXPERIENCE OF IMPLEMENTING EDUCATIONAL RESEARCH GAME «FOUND ART»

Аннотация. Рассматривается опыт реализации учебной исследовательской игры «Найденное искусство».