

Вербальные поощрения учащихся

Положительные (повторяющиеся) поощрения	Отвергаемые поощрения	Нестандартные поощрения
Супер	Неплохо	Супер
Отлично	Наконец-то	Классно
Правильно	Это намного лучше	
Я верю в тебя		
Хорошая работа		

Если ранжировать полученные результаты по частоте, то чаще всего учащиеся выбирают те поощрения, которые позволяют оценивать сформировавшиеся знания и умения выполнения работ: "Отлично", "Хорошая работа"; стимулировать дальнейшую активность: "Я верю в тебя, у тебя будет всегда получаться не хуже, чем сейчас". По мнению учащихся данные утверждения вызывают у них положительные эмоции. Отвергаемыми они считают, следующие поощрения: "Неплохо", "Наконец-то", "Ты делал это так недолго". С их точки зрения, эти поощрения дают какую-то неопределенность оценке выполненной работы, а отсюда вызывают отрицательные эмоции.

Патрина С.С.
Достовалова Н.С.
Шахматова О.Н.

Психологическая атмосфера в группе и способы ее коррекции

Психологическая атмосфера группы является качественной стороной межличностных отношений, проявляющихся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной

совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе, и оказывает значимое воздействие на каждого участника группы.

Социально-психологический климат (СПК) - это преобладающий в группе устойчивый эмоциональный настрой, в котором соединяются настроения людей, их душевные переживания, отношения друг к другу, к работе, к учебе, к окружающим событиям³.

С его помощью можно определить эмоциональный настрой и самочувствие не только определенной группы, но и человека, включенного в данную группу; актуализировать лучшие или худшие качества личности данного человека.

В широком значении содержание СПК охватывает все формы массовидных психических состояний - не только эмоциональных, но и волевых и интеллектуальных; можно говорить об атмосфере целеустремленности, уверенности и решимости, интеллектуальной активности, творческого поиска и др⁴.

Социально-психологическая сторона психологического климата проявляется в интегральных особенностях психологии группы, значимых для сохранения целостности и функционирования последней как относительно самостоятельного объединения людей. Именно с этой стороны раскрывают «микроклимат» такие его показатели, как единство, согласие, удовлетворенность, дружба, сплоченность и другие особенности, характеризующие состояние межличностных отношений в группе, степень взаимной близости ее членов, сходство их мнений, оценок и установок, отношение к учебе и деятельности. Эти интегративные особенности, образующие социально-психологический климат группы, и является предметом нашего изучения.

В период юности отличительными психологическими особенностями являются: беспокойство, тревога, раздражение, агрессивность, повышенная застенчивость. Для этого возраста характерно: внутреннее противоре-

³ Словарь практического психолога/ Сост. С.Ю. Головин. - Минск: Харвест, 1998, с. 219-220.

чие, неопределенность уровня притязаний, появление чувства своей идентичности, индивидуальности, самоопределения, непохожести на других. Это период метаний, противоречивых чувств. Поэтому очень важно комплектовать группы с учетом психологической совместимости, для создания наиболее благоприятного социально-психологического климата в них.

Проведенное исследование позволило оценить уровень СПК в студенческой группе (при выборке 30 человек) электроэнергетического факультета второго курса по методике «Оценка социально-психологического климата коллектива». Данная методика диагностирует уровень сформированности группы как коллектива и позволяет проследить динамику его развития.

Исследования позволили выявить в группе начальную стадию формирования неблагоприятного социально-психологического климата.

При диагностике психологического климата в наблюдаемой группе в качестве основных индикаторов были выделены:

- 1) общее преобладающее настроение в группе;
- 2) отношение к совместной деятельности;
- 3) отношение членов группы друг к другу;
- 4) уровень развития группы.

Каждый индикатор СПК сопровождался определенными свойствами, характерными для исследуемой группы (таб. 1).

Если ранжировать по степени убывания оцениваемые свойства данной методики, то получится следующий ряд:

- 1) свойства со средней степенью благоприятности СПК:
 - доброжелательность в отношении с новыми членами группы;
 - гордость за свою группу, если ее отмечают преподаватели.
- 2) свойства с низкой степенью благоприятности:
 - уважение к мнению друг друга;
 - активность группы.

⁴ Актуальные проблемы возрастной и педагогической психологии/ Под ред. Ф.И. Иващенко - Мн.: Выш. Школа, 1980, с. 150.

3) свойства с начальной неблагоприятностью СПК:

- участие в совместной деятельности;
- отклик группы на ее достижения и неудачи.

4) свойства с сильной неблагоприятностью:

- коллективность;
- эмпатия;
- отношение к слабым членам группы.

Таблица 1

Характеристика студенческой группы
по основным индикаторам СПК

Индикаторы СПК	Свойства проявляющиеся в данной группе
1. Общее преобладающее настроение в группе	Жизнерадостный и бодрый тон настроения
2. Отношение к совместной деятельности	Пассивное отношение к совместной деятельности. Группу невозможно поднять, каждый думает только о своих интересах
3. Отношение членов друг к другу	Равнодушие, безразличие к успехам и неудачам друзей
4. Уровень развития группы	Чувство гордости, если группу хвалят или поощряют преподаватели

По мнению студентов, в группе наиболее выражены доброжелательность в отношениях с новыми участниками группы и помощь им в освоении коллектива, а успехи и неудачи друзей оставляют их равнодушными или вызывают зависть и раздражение. Они утверждают, что группу невозможно поднять на совместное дело, т.к. каждый думает только о своих ин-

тересах и свое мнение считает главным. В трудные минуты ребята «раскисают», между ними возникают ссоры, взаимные обвинения. Группа заметно разделяется на «привелигированных»- лидеров, которые пренебрежительно относятся к слабым (замкнутым, застенчивым) участникам группы.

Формирование СПК происходит под влиянием многих факторов:

- 1) содержание и особенности совместной деятельности;
- 2) условия деятельности (помещение, количественная характеристика группы, оборудование);
- 3) отношение преподавателя с членами группы;
- 4) вознаграждение на уроках (получение положительных оценок, похвалы).

Исследования показали, что факторами, от которых больше всего зависит психологическая атмосфера коллектива, являются: стиль руководства; культурный уровень коллектива, определяемый его составом, морально-психологическими особенностями его членов.

Социально-психологический климат зависит от стиля руководства. В своей учебной деятельности по его улучшению и оптимизации преподавателям следует опираться на наиболее активных, сознательных и авторитетных членов группы.

Характер социально-психологического климата в целом зависит от уровня развития группы, а свое целостное выражение СПК получает в сплоченности коллектива. В связи с этим был разработан и проведен социально-психологический тренинг, направленный на повышение групповой сплоченности, формирование взаимопонимания членов группы, развитие срабатываемости и совместимости, улучшение эмоционального фона в группе для поднятия социально-психологического климата в группе.

Социально-психологический тренинг является активным обучением и психологическим воздействием, осуществляемым в процессе интенсивного

группового взаимодействия и направленным на повышение компетентности в сфере общения⁵.

Сплоченность характеризует единство группы, групповую и индивидуальную защиту коллектива в целом и каждого его члена в частности; взаимопомощь и взаимоподдержку, обеспечивающую единство участников группы; выражается в эмоциональной притягательности и взаимопривязанности членов группы, в единстве ценностей и целей участников группового общения.

Суть тренинга сплочения состоит в формировании особого типа связей в группе, которые позволяют формальную структуру, задаваемую извне превратить в общность с благоприятной психологической атмосферой.

Беспалов Б.В.

Психотехнологии коррекции межличностных отношений в педагогическом коллективе

С ранних дней своей жизни каждый человек сталкивается с людьми, чья профессия по Е.А. Климову относится к типу «человек- человек». Взаимодействие с этими людьми дает маленькому человечку представление о всех людях, формирует отношение ко всему окружающему миру. И от того, какое будет это взаимодействие зависит как будет данный человек выполнять свои социальные функции. Следовательно, очень важно, чтобы люди, чья профессия относится к типу «человек- человек», выполняли свою профессиональную деятельность максимально эффективно и положительно окрашено.

В нашей работе мы рассмотрели профессию педагога. Эффективное выполнение профессиональной деятельности педагога зависит от комплекса причин, которые можно разделить на внутренние и внешние. Среди внутренних причин выделяется сама личность педагога. К внешним при-

⁵ Зеер Э.Ф. Личностно ориентированное профессиональное образование. Екатеринбург: Изд-во : УГ-