

Исследование самооценки, уровня притязаний и стратегии поведения студентов в конфликтной ситуации

В современных условиях повышается значимость психологических знаний в профессиональной деятельности, поэтому студенты практически всех специальностей изучают психологию. Однако психологические знания помогают студентам не только овладеть профессией, но и лучше понять себя и окружающих людей.

В курсе психологии на практических занятиях студентами изучаются различные психологические методики, которые позволяют узнать степень выраженности тех или иных личностных качеств. В тоже время, хотелось бы сравнить себя с другими студентами, а также узнать тенденцию развития студентов в своей группе. Результаты самообследования студентов первого курса РГППУ на практических занятиях по психологии позволили исследовать их самооценку, уровень притязаний и стратегии их поведения в конфликтной ситуации.

Для обследования студентов использовались стандартные методики, предусмотренные для изучения в курсе психологии: методика изучения самооценки личности С.А. Будасси, методика исследования уровня притязаний И. Шварцландера, методика исследования стратегий поведения в конфликтной ситуации К.Томаса.

В обследовании приняли участие 21 человек в возрасте от 17 до 19 лет, 12 – девушек и 9 юношей.

В группе ни у одного человека не была зафиксирована низкая самооценка, это можно объяснить тем, что поступление в вуз предполагает ощущение собственной полноценности. Показатели самооценки распределились следующим образом: 3 чел – завышенная (у двух юношей и одной девушки), 15 чел – высокая адекватная самооценка (8 дев., 7 юн), 3 чел. – средняя самооценка (дев.). То есть большинство студентов нашей группы имеют объективные представления о себе, можно предположить, что это проявляется в достаточно доброжелательной психологической обстановке, на которую не оказывают большого влияния студенты с завышенной самооценкой.

Исследование уровня притязаний показало, что 7 человек имеют средний уровень притязаний, а 8 человек – низкий адекватный уровень.

Удивляет то, что в группе совсем не оказалось студентов с высоким уровнем притязаний. Данные результаты говорят о том, что студенты не желают или боятся прикладывать усилия к достижению более сложных целей. Особенно удивляет тот факт, что низкий уровень притязаний имеют студенты с завышенной неадекватной самооценкой. Возможно, они как раз поддерживают свою высокую самооценку за счет того, что ставят перед собой цели, которые могут легко достигнуть.

При оценке стратегии поведения в конфликтной ситуации учитывалось, что студенты могут показать высокие показатели по нескольким стратегиям. Оказалось, что, выбирая стратегию поведения в конфликтной ситуации, студенты группы тяготеют к «компромиссу». Высокие оценки по данной стратегии показали 12 человек (7 девушек и 5 юношей). Достаточно популярной стратегией в конфликтной ситуации оказалось «сотрудничество», высокие показатели продемонстрировали 7 человек (3 девушки и 4 юноши). Стремление к «избеганию» конфликта продемонстрировали 6 чел (3 девушки и 3 юноши). Только пять человек в группе показали готовность к соперничеству в конфликте – 2 девушки, 3 юноши. Мнение всего привлекает студентов стратегия приспособления, всего 2 человека – 1 девушка, 1 юноша. Каких то серьезных различий в стратегии поведения студентов в зависимости от пола не наблюдается.

Таким образом, изучая психологию, можно много интересного узнать о себе и своей группе. Было бы интересно продолжить исследование и объяснить те результаты, которые были получены.

Тесля Ю.В., Белова Д.Е.
г. Екатеринбург, РГППУ

Определение стратегии поведения в конфликтных ситуациях у операторов городских справочных служб

Современное российское общество сталкивается со множеством противоречий – экономических, социальных, политических, межнациональных. Соответственно резко возросло количество конфликтных ситуаций, нуждающихся в быстром разрешении. Исходя из этого, вполне обоснованным будет рассматривать способность работника эффективно справиться с конфликтом в качестве одной из его ключевых характеристик. Поэтому, выявив при помощи диагностических методик стратегию поведения в конфликтных ситуациях, характерную для людей