

Типичные ошибки неквалифицированного психолога-консультанта

В настоящее время в нашей стране становится очевидной необходимость организации службы психологической помощи, не только узким специалистам, но и широким кругам общественности. В связи с этим на повестку дня встает вопрос о целенаправленной подготовке значительного контингента специалистов для работы в сети психологической службы. С этой целью в ряде педагогических вузов и университетов страны открывают специальные отделения, подготавливающие кадры для работы в консультациях.

Необходимость обсуждения этого вопроса связана, прежде всего, с тем, что работа практического психолога очень специфична своим предметом – индивидуальностью человека. Специфичность проявляется в том, что сам психолог тоже выступает как индивидуальность, как человек, имеющих не нее полное право.

Цель: провести сравнительный анализ 2-х моделей по Аллану Е. И Самоукиной Н. О. неквалифицированной профессиональной деятельности психолога-консультанта.

Задачи: 1. Провести теоретический анализ литературы по теме: «Типичные ошибки неквалифицированного психолога-консультанта».

2. Сравнить две модели Аллана Е. и Самоукиной Н.

3. На основе полученных данных, в ходе аналитического исследования сформулировать модель профессиональной деятельности квалифицированного психолога-консультанта.

Предмет: Типичные ошибки неквалифицированного психолога-консультанта.

Психологическое консультирование

Психологическое консультирование – специально организованная беседа психолога с клиентом. Цель такой беседы – разъяснение определенной проблемы, ее анализ и выработка советов или рекомендаций по ее решению, регулированию. Кроме информационных целей, в ходе консультаций могут осуществляться также психокоррекционные и психотерапевтические цели. Это нейтрализация болезненно-направленного состояния клиента, успокоение, коррекция дефектов психического развития у детей и др.

Консультации проводятся с ограниченным числом лиц, связанных между собой профессионально-служебными взаимоотношениями, а также отношениями семейного характера. Не случайно метод консультирования традиционно относят к методам индивидуальной психологической работы.

Опыт работы практических психологов позволяет выделить основные модели профессиональной деятельности квалифицированного психолога по модели Аллана Е. и Самоукиной Н..

Итак, проведем сравнительную характеристику 2-х моделей (неквалифицированной профессиональной деятельности психолога-консультанта).

Модель по Аллану Е.	Модель по Самоукиной Н.
1. Цели психологической помощи Неквалифицированный психолог преследует свои цели, используя клиента для реализации своих склонностей. При этом цели психологической помощи формирует на основе своей личной «Я - концепции», поэтому игнорирует «Я – концепцию» клиента, не может дать ему направление и поддержку в совершенствовании «Я - концепции»	1. Самоутверждение психолога на консультации Принцип: неблагополучный клиент беседует с «благополучным» психологом 2. Изменяя естественность или «искусственность» в поведении консультанта «Если психолог по-человечески не принимает клиента, он проявляет в своем поведении либо излишнюю естественность (говорит и делает все то, что ему хочется), либо «искусственность» (играет роль, на-
2. Отклики или реакции практического психолога в ситуации про-	

фессиональной деятельности
Неквалифицированный психолог обладает типичным стилем поведения, не имеет адекватной ситуации отклика, склонен фиксироваться на одном или нескольких откликах.

3. Мировоззрение (концепция) практического психолога

Неквалифицированный психолог не имеет ясной концепции, не рефлексирует на предмет своей практической деятельности, ограничивает свою работу рамками какой-то одной концепции. Часто происхождение содержания этой концепции ему неясно.

4. Культурная продуктивность практического психолога

Неквалифицированный психолог способен работать только в рамках одной культуры, которую он понимает через содержание своей «Я – концепции», себя, свою культурную продуктивность неквалифицированный психолог рассматривает как проявление общекультурной нормы, стандарта поведения

5. Конфиденциальность

Неквалифицированный психолог нарушает правило конфиденциальности, склонен к распространению психологической информации, не заботится о ее хранении и передаче.

6. Ограничения в деятельности практического психолога

Неквалифицированный психолог работает без ограничений, берется за любую проблему, любой метод без необходимой профессиональной рефлексии на ситуацию его применения. Он не желает работать с другими профессионалами, ориентиру-

девает «маску», психологически защищается при помощи выстроенного искусственно «фасада»).

3. Стремление консультанта обязательно дать полезный совет.

Психологическая консультация – это только начало «пути к себе», момент проявления желания начать этот путь и нащупывание направления движения. Как будет вырисовываться линия пути, будет ли она прямой или изломанной, короткой или длинной и запущенной – зависит от внутренних потенций клиента, его интуиции, желаний. Психолог на этом пути – временный попутчик. Осуществлять движение клиент должен самостоятельно
Совет – это результат. Получен результат – исчезает мотив движения и поиска пути.

4. Психологическая консультация как монолог психолога.

Консультация превращается в монолог психолога в том случае, если он испытывает внутренний страх перед молчанием. Клиент замолчал, и психолог пытается собственной активностью заполнить наступившую паузу. На короткое время это снимает возникшее напряжение, но снижает общий результат консультации

5. Психолог проецирует на проблемы клиента.

Во-первых, т.к. сам консультант в момент беседы находится в состоянии напряженного внутреннего переживания, отчего несознательно для него самого «срабатывает» механизм психологической защиты в форме проекции.

Во-вторых, проектирование может

ясь только на свои переживания, свою «Я-концепцию» как источник психологической информации и критерий ее достоверности. Отношения к своей профессии для неквалифицированного психолога включено в его «Я-концепцию» и не является специальным предметом рефлексии. Его позицию в этом плане можно обозначить так: «То, что я делаю как психолог, всегда правильно, т.к. я так считаю».

7. Межличностное влияние в работе практического психолога

Для неквалифицированного психолога характерно отсутствие понимания межличностного влияния, он склонен видеть в действиях клиента отражение своих прямых воздействий.

8. Человеческое достоинство

Для неквалифицированного психолога неуважительное, даже оскорбительное отношение к клиенту не является предметом профессиональной рефлексии, он склонен приписывать своей профессии сверхзначимость, которая позволяет относиться с позиции сверху.

Для неквалифицированного психолога нет специальных профессиональных проблем в получении и передаче психологической информации, чаще всего этого он использует псевдоквалифицированный жаргон или перегружает речь специальными терминами, подчеркивая исключительность своей профессии.

9. Обобщенная теория.

Неквалифицированный психолог привязан к одному подходу, не размышляет об альтернативах, у него всегда оценочное, практическое от-

возникнуть, если психолог недооценивает того факта, что в содержании консультативной беседы, вносит вклад не только клиент, но и сам психолог

Консультация – это взаимодействие двоих. Процесс консультации – это слитые воедино процессы анализа и самоанализа.

6. Психолог оценивает клиента.

Оценочное суждение психолога – это барьер на пути его понимания состояния и проблем клиента. Оценка возникает всякий раз, когда психолог обращается к собеседнику, имея «центр тяжести» ситуации в самом себе, а не в клиенте, когда он строит общение через самого себя, отталкиваясь от собственных ценностей и установок. Любая оценка – это соотношение с нормативом.

7. Многочасовая консультация как ошибка консультанта.

Ошибка возникает из-за внутренней неуверенности психолога: он не может определиться в собственных действиях и занимает позицию пассивного слушателя. Ситуация может быть обусловлена и тем, что психолог имеет внутреннюю установку на выслушивание клиента, полагая, что выговорившись, тот получит психологическое облегчение вне зависимости от того, сумел «сработать» сам психолог или нет.

8. Психолог как объект манипулирования со стороны клиента.

Если психолог позволит использовать себя как объект манипулирования, он потеряет свой профессиональный статус и сам превратится в слабого безвольного человека.

ношение к любым возможным точкам зрения.

Обобщенная теория неквалифицированного психолога не является его личным способом мышления, которым он мог бы и хотел бы совершенствоваться.

10. Отношение к обобщенной теории квалифицированного психолога.

Неквалифицированный психолог игнорирует способы мышления авторов различных теорий, не выделяет предмета теории и способа мышления автора. Для него нет проблемы соотношения своей теории и теорий других авторов.

Таким образом, соотнеся 2-е модели, мы видим, что каждая модель несет свой индивидуальный характер. При этом не исключается тот факт, что выделенные параметры двух моделей совпадают по некоторым пунктам, например, таким как : 1=1, 2=2,4=4, 6=3,5, 6, 7, 8 = 8, 7.

Проведя анализ этих двух моделей мы можем сделать следующий вывод: одна модель является дополнением другой на основании которых можно выстроить модель профессиональной деятельности квалифицированного психолога-консультанта.

Литературы

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию – М.: Международная педагогическая академия, 1995.
2. Аллан Е. Консультирование и психотерапия – сочетание методов, теории и практики – Новосибирск., 1987.
3. Бурменская П.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование: Пробл. псих.развития детей – М.: Изд-во МГУ, 1990.

4. Барковская И.И. О концепции развития психологической службы. // Специалист 1997. № 11. С. 24 – 25.
5. Самоукина Н. Методика психологического консультирования // Част. Шк. 1995. №6. С.61.
6. Самоукина Н. Типичные ошибки психолога-консультанта: анализ и рекомендации // Част. Шк. 1997. №5. С. 77 – 84.

Давыдова О.М.

Таранова О.В.

Шадронов И.В.

Рудей О.А.

Основные направления работы практического психолога с трудными подростками

Проблема «трудных» учащихся – одна из центральных психолого-педагогических проблем. Психологическая работа с трудными детьми и подростками — одно из важнейших направлений деятельности практического психолога.

Большая общественная важность обсуждаемой проблемы становится особенно очевидной в период построения демократического государства с рыночной экономикой. Тяжелое экономическое положение страны, крушение прежнего мировоззрения и несформированность нового, отсутствие новых знаний и умений жить и работать в условиях конкурентного и высокопроизводительного производства – все это привело наше общество к серьезным трудностям и внутренним конфликтам. Особенно трудно в этот период оказалось подрастающему поколению. Среди молодежи усилился нигилизм, демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым поведение, чаще и в крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Резко возросла преступность среди молодежи.