

В случае положительного разрешения конфликта «доверие-недоверие» формируется психологическое качество, обозначенное термином «надежда». Детская надежда переходит во взрослую веру, в том числе и в религиозную.

Чувство доверия порождает самооценку человека, от которой напрямую зависит уверенность в себе. Если самооценка субъекта выше или ниже его реально-конкретных потенций, то в этом случае она будет продуцироваться либо в уверенность, либо неуверенность в себе.

Чувства базисного доверия- недоверия подготавливают почву для достижения ребенком определенной автономии от взрослого, выделения ребенка из совокупного со взрослым Я, начала формирования собственного Я, самоконтроля, самосознания, управления собой и управления другими.

Литература

1. Хьел Л., Зиглер Д. Теория личности. – СПб.,1997.
2. Эриксон Э. Детство и общество. – М.,1997.

Мелешина А.В.

Особенности игр и групповых дискуссий как активных методов социально-психологического тренинга

Социально-психологический тренинг – перспективная и активно развивающаяся область современной практической психологии. В настоящее время данный вид психотехнологий активно эксплуатируется для повышения эффективности работы в бизнес-структурах: организация и внедрение тренингов эффективных продаж, партнерского общения, ведения переговоров.

Социально-психологический тренинг представляет собой своеобразную форму обучения, ориентированную на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в об-

щении [3, с.708]. Его целью является обеспечение условий для партнерского общения, а также для активного, действенного отношения обучаемого к себе и к миру.

Для достижения данной цели используется ряд специфических методов, которые характеризуются:

- ориентацией на широкое использование обучающего эффекта группового взаимодействия;
- реализацией принципа активности обучающихся через включение в обучение элементов исследования;
- представлением своеобразного варианта обучения на моделях.

При проектировании социально-психологического тренинга акцент делается на разработку активных методов, которые подразделяются на две частично пересекающиеся группы: групповые дискуссии и игровые методы. Каждый из них может использоваться по отдельности, но чаще всего они входят составной частью в комплекс программы. Общим признаком активных групповых методов является осуществление обучения и воздействия посредством более полного понимания личности участника не только как мыслящей, но и как чувствующей и активно действующей, включенного в события, приближающиеся к реальным. Рассмотрим их более подробно.

Метод групповой дискуссии представляет собой коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью прийти к общему мнению по ней. Его применение целесообразно для активизации межличностных процессов в группе. Предметом дискуссии могут быть: интеллектуальная задача или организационно-управленческая проблема; социальная, межличностная проблема; личностная проблема.

Метод групповой дискуссии способствует уяснению каждым участником своей собственной позиции, развитию коммуникативных качеств, соци-

альной чувствительности и инициативы, а также умения пользоваться своим интеллектом. Он позволяет решать следующие задачи:

- обучать анализу реальных ситуаций, а также навыку отделять важное от второстепенного и формулировать проблему;
- прививать умение слушать и взаимодействовать с другими участниками;
- продемонстрировать характерную для большинства проблем многозначность возможных решений.

Игровые методы. *Игра* представляет собой форму деятельности, подразумевающую имитацию действительности, направленную на воссоздание и усвоение общественного опыта, фиксированного в социально закрепленных способах осуществления предметных действий [3, с.180]. Она приучает к коллективным действиям, принятию как самостоятельных, так и скоординированных решений, благодаря чему знания усваиваются не про запас, а для обеспечения непосредственных успехов. Игровые методы включают два основных подвида: операционные (деловые, управленческие) и ролевые игры с элементами драматизации.

1. *Операционные игры* направлены на выработку умений решать профессиональные проблемы, развитие навыков планирования и своевременного принятия решений. Главное достоинство этого метода – радикальное сокращение времени накопления опыта. В процессе этих игр используются не только устные, но и письменные средства передачи информации, продолжительность игры различна: от нескольких часов до нескольких дней.

2. *Ролевые игры*, преимущественно используемые в социально-психологическом тренинге, направлены на анализ социально-психологических проблем. Обучающая ценность характеризуется способно-

стью человека лучше усваивать динамические процессы при условии личного участия в них. Выделяют ряд характерных черт ролевых игр:

- форма игры, импровизированное исполнение ролей и условность ситуации, в которой происходит игра;
- содержание игры представляет воспроизведение трудовой деятельности и отдельных сторон жизни, т.е. социально по своему характеру;
- ситуационно-ролевая игра взрослых направлена на усвоение определенных социально-психологических знаний и на формирование соответствующих социальных установок у участников.

Процедура ролевой игры включает два этапа: организация игры и групповое обсуждение. Во время первого этапа участникам группы социально-психологического тренинга предлагается разыграть по ролям заданную ситуацию. Для этого их знакомят с ситуацией, распределяют роли, организуют пространство. В дальнейшем осуществляется групповое обсуждение хода игры и полученного результата.

Среди методов социально-психологического тренинга выделяют также и другие: релаксационные методы, психогимнастические упражнения; интеллектуальные и сенситивные техники. Однако игровые методы и групповые дискуссии являются основополагающими.

Литература

1. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учебное пособие. – Л., 1989.
2. Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга. – М., 1982.
3. Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин. – Минск, 1998.