



инициатива в большей степени принадлежит профконсультанту, одной из задач которого является постепенное формирование у клиента внутренней готовности и ответственности при выборе своего тыла.

Исходя из того, что психологический тыл – это, прежде всего, морально-волевое образование, наиболее оптимальным и универсальным вариантом такого тыла стало бы постепенное формирование у самоопределяющейся личности некоего духовного ядра, крепкого ценностно-нравственного, смыслового начала, которое фактически и выступало бы в качестве стержня, опоры при самых сильных противодействиях и потрясениях.

Формировать психологические тылы можно при помощи различных тренингов, ролевых игр, бесед с самоопределяющимся человеком. В ходе таких мероприятий профконсультант помогает клиенту найти как можно больше альтернатив при выборе своего профессионального пути. Чем больше альтернатив, тем больше вероятность достижения желаемого результата.

Старкова К.И.
Лопес Е.Г.
г. Екатеринбург
РГПУ

Исследование уровня сформированности эмпатии группы социальных работников

Темой нашей работы является исследование уровня сформированности эмпатии социальных работников (с помощью методики А. Меграбяна и Н. Эпштейна). Это проблема вызывает живой интерес, поскольку эмпатия – это очень важный момент в работе с людьми, и она важна для всех профессий, в которых есть взаимодействие с другими людьми.

Изучением проблемы эмпатии в отечественной психологии занимались – Т.П. Гаврилова, А.П. Сопиков, В.А. Петровский; в зарубежной – Т. Липпс, Э. Титченер, Р. Мэй, А. Адлер.

Истоком исследований эмпатии послужило учение о вчувствовании Т. Липпса. В своей теории он развивал идею о том, что явление вчувствования характеризуется познавательной направленностью на объект, использованием в качестве способов познания объекта средств проекции, имитации и соотношения себя и объекта. Вчувствование входит в процесс понимания искусства, природы и человека.

Первым, кто ввел в психологию термин "эмпатия", является Э. Титченер. Он перевел словом "эмпатия" (от англ. empathy) заимствованное у немецкого психолога Т. Липпса слово вчувствование (от нем. einfuhlung). Согласно его учению, вчувствование, или эмпатия, входит в структуру интроспекции и позволяет более объективно описывать ощущения, образы и чувства в процессе восприятия внешних объектов, как составная часть.

Ролло Мэй проводит параллель слова "эмпатия" со словом "симпатия". Но, он отмечает, что "симпатия" – это "сочувствие", которое может привести к сентиментальщине, эмпатия – это намного более глубокое состояние идентификации личностей, при котором один человек настолько погружается в другого человека, что временно теряет собственную идентичность. В этом глубоком и в какой-то мере мистическом состоянии эмпатии проявляются понимание, влияние и иные значимые аспекты человеческих отношений. Говоря об эмпатии он подразумевал ключевое понятие для деятельности практически всех учителей, проповедников и всех тех людей, чья профессия связана с влиянием на людей. Он определял эмпатию, как чувство или образ мышления одного человека, проникающие в другого до достижения определенной степени идентификации.

Альфред Адлер рассматривает эмпатию как одну из креативных функций личности. Он говорит о том, что эмпатия начинается, когда один человек разговаривает с другим.

Одним из отечественных авторов, изучающих эмпатию, является Т.П. Гаврилова. Она определяет эмпатию, как совокупность эмоциональ-



ных и познавательных процессов, специфика которых определена ценностями и мотивационными установками личности. Т.П. Гаврилова считает, что первым в процессе развития появляется такой вид эмпатии, как способность индивида воспринимать другого и его переживания как обособленные от собственных. Затем формируется способность индивида встать на позицию другого и воспринимать переживания других людей с их точки зрения. Такой вид эмпатии обозначается как просоциальная эмпатия.

Еще один автор, занимающийся проблемой эмпатии – А.П. Сопиков. В его определении эмпатия – это процесс моделирования субъектом воспринимающего объекта, в котором может быть ведущей либо эмоциональная, либо поведенческая, либо когнитивная сторона. А.П. Сопиков подчеркивал, что эмпатия отражается не в подобии переменных субъекта и объекта эмпатии, а в деятельности субъекта эмпатии, которая строится на основе полученной информации об объекте эмпатии.

В.А. Петровский также занимался изучением эмпатии. В работах В.А. Петровского и его школы особое внимание уделено влиянию эмпатии на результаты совместной деятельности членов реальной группы, в которой исследуется феномен действенной групповой эмоциональной идентификации. Авторами доказывается, что активная эмпатия, цель которой – оказание помощи, увеличивает сплоченность группы и положительно влияет на результаты совместной деятельности.

Мы выдвинули гипотезу о том, что социальные работники в обследуемой группе должны обладать одинаково высоким уровнем эмпатии, т.к. они объединены общими мотивами, целями и социальными установками, долгое время работают вместе слаженно и сплоченно.

Объектом исследования выступили социальные работники.

Предметом исследования в настоящей работе является эмпатия. Из всех представленных в нашей работе определений эмпатии, мы будем опираться на определение Ролло Мэя. Он определяет эмпатию, как чувство

или образ мышления одного человека, проникающие в другого до достижения определенной степени идентификации.

Целью исследования является измерение эмпатии у группы социальных работников.

В исследовательской работе использовался метод личностного опросника. Использовалась методика диагностики эмпатии А. Меграбяна и Н. Эпштейна, взятая из "Практикума по общей, экспериментальной и прикладной психологии" под общей ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева.

Обследованная группа социальных работников обладает высоким уровнем эмпатии. Для них характерна чувствительность к нуждам и проблемам окружающих, великодушность. Эти люди с интересом и глубоким пониманием относятся к окружающим людям. Они эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливают контакты и находят общий язык. Они стараются не допускать конфликтов и находить компромиссные решения.

Такая характеристика показывает этих людей, как хороших, компетентных и эффективных работников. Они успешно контактируют с людьми, нуждающимися в помощи, могут быстро расположить к себе людей и эффективно взаимодействовать с ними долгое время.

Наша гипотеза о том, что социальные работники в обследуемой мною группе должны обладать одинаково высоким уровнем эмпатии, подтвердилась.

Трифанова К.А.,
Гончарь П.С.
г. Екатеринбург
РГППУ

**Психологическая характеристика сотрудников
в малой организации: возможности применения
метода ключевых квалификаций**

Решая задачи, связанные с отбором и подбором персонала, организацией оценки, самооценки и взаимной оценки профессиональной пригодности, опре-