

Федоровских Л. В. ,
Хасанова И. И.
г. Екатеринбург
РГППУ

Изучение профессиональной адаптации инженеров-проектировщиков компании "ТОМ-УПИ"

В настоящее время ценность для любой компании представляют люди, которые в ней работают, поскольку именно они обеспечивают ее эффективную работу и развитие. Компания, как и любая система, включает в себя множество взаимосвязанных и взаимозависимых элементов и нуждается в их разработанности, особенно если эти элементы касаются человеческих ресурсов. Таким звеном компании "ТОМ-УПИ", нуждающемся в разработке, является профессиональная адаптация.

Проблема адаптации вообще и профессиональной адаптации в частности является актуальной на данный момент, так как отвечает запросам компании и соответствует гуманистическому подходу в управлении. Эффективность последнего хорошо прослеживается в опыте зарубежных компаний.

Новизна нашей работы состоит в комплексной разработке программы профессиональной адаптации.

В большой советской энциклопедии определение адаптации (позднелат. *adaptatio* – прилаживание, приспособление, от лат. *adapto* – приспособляю) раскрывается в биологическом контексте и формулируется как процесс приспособления строения и функций организмов (особей, популяций, видов) и их органов к условиям среды.

Т.Ю. Базаровым адаптация рассматривается как процесс знакомства сотрудника с деятельностью и организацией и изменение собственного поведения в соответствии с требованиями среды.

Существуют различные виды адаптации персонала – составные элементы общего процесса трудовой адаптации, определяемые особенностями производственно-экономической системы и социальных отношений в организации.



Так различают психофизиологическую адаптацию, социально-психологическую, организационную и профессиональную адаптацию.

Последняя относится к адаптации как часть к целому и трактуется как приспособление профессиональных и социальных характеристик работника к соответствующим параметрам организации; как доработка трудовых способностей работника, его профессиональных навыков, дополнительных знаний, навыков сотрудничества и т.п. Профессиональная адаптация характеризуется дополнительным освоением профессиональных возможностей работника, а также формированием профессионально необходимых качеств личности.

Е. Малинина, психолог кадрового агентства "Эксклюзив Персонал" считает, что профессиональная адаптация выражается в определенном уровне овладения профессиональными навыками и умениями, в формировании некоторых профессионально необходимых качеств личности, в развитии устойчивого положительного отношения работника к своей профессии.

В.Р. Веснин считает, что профессиональная адаптация заключается в активном освоении профессии, ее тонкостей и специфики, необходимых знаний и навыков, приемов работы. Далее Веснин добавляет, что для этого после выяснения опыта, знаний и характера новичка для него определяют наиболее приемлемую форму подготовки (направляют на курсы или прикрепляют наставника).

Специальная процедура введения нового сотрудника в организацию может способствовать снятию большого количества проблем, возникающих в начале работы.

Цель данной работы – изучение феномена профессиональной адаптации как одной из современных технологий управления персоналом и разработка программы профессиональной адаптации для инженеров-проектировщиков компании "ТОМ-УПИ".

Соответственно, задачами будут являться:

- теоретическое рассмотрение понятия профессиональной адаптации;
- анализ положений об адаптации компании "ТОМ-УПИ";
- разработка специальных заданий, выявляющих уровень профессиональных знаний, умений работника и их апробация;
- наблюдение за адаптантами;
- беседа о процессе и результатах прохождения адаптации с менеджером по персоналу и с адаптантами.

Процесс адаптации работников завершается тестированием.

В результате реализации комплексной программы адаптации работник должен знать:

- основные товары и услуги;
- основной производственный процесс и процесс предоставления услуг;
- взаимодействие основных отделов при достижении целей организации;
- важность своей должностной позиции и ее влияние на работу других;
- систему гарантий и компенсаций фирмы;
- источники информации по указанным выше 5 пунктам.

Работник должен уметь:

- осуществлять процедуры охраны труда и техники безопасности;
- использовать средства противопожарной защиты;
- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- осуществлять процедуры обработки необходимой документации;
- интерпретировать листок оплаты труда;
- правильно использовать оборудование и инструменты, включая офисное оборудование.



Таким образом, комплексно разработанная программа профессиональной адаптации, на наш взгляд, будет способствовать успешному развитию и наиболее эффективной работе инженеров-проектировщиков компании "ТОМ-УПИ".

Худякова О.П.,
Реньш М.А.
г. Екатеринбург
РГППУ

Профессиональный стресс и причины его возникновения

В жизни каждого человека периодически возникают трудные ситуации, связанные с его работой, личными обстоятельствами, окружающей его реальностью. Психологи называют состояние человека в подобных ситуациях стрессом. В этом случае человек напрягается, изменяется работа его физиологической системы, появляются отрицательные эмоции, вследствие этого возникают психосоматические эффекты, когда под воздействием неблагоприятных стрессовых факторов человеческий организм начинает "имитировать" телесные заболевания различных органов нашего тела – сердца, печени и т.д.

Существует несколько определений стресса. По одному из них, стресс (от англ. stress – напряжение, давление) – это состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия. Другое значение этого термина – реакция организма в ответ на любое неблагоприятное воздействие.

Употребляя термин "стресс" в быту, чаще всего подразумевают психологический вид стресса (различают еще и физиологический стресс), который делится на два типа – информационный и эмоциональный. Первый тип стресса, особенно актуальный для нашего века, возникает при информационных перегрузках, когда человек, обладающий ответственностью за