



Иноземцева Н.В.,
Меньшенина М.А.
г. Екатеринбург,
РГППУ

Затруднения в учебном взаимодействии преподавателей и студентов факультета психологии Российского государственного профессионально-педагогического университета

Одним из условий и основ развития человека является обучение.

Обучение – это процесс целенаправленной передачи общественно- исторического опыта, организация формирования знаний, умений, навыков. Помимо этого, обучение – это процесс двусторонний, включающий как деятельность учащегося, так и деятельность преподавателя, их взаимодействие.

Формой учебного взаимодействия является педагогическое общение. Педагогическое общение одновременно реализует коммуникативную, перцептивную и интерактивную функции, используя при этом всю совокупность вербальных, изобразительных, символических и кинетических средств.

Одной из сложных и значимых проблем в психологии является проблема затруднений в педагогическом общении. Исследованием значения затруднений такого рода для учебной деятельности занимались Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, А.К. Маркова, В.А. Кан-Калик, Е.В. Цуканова, В.В. Рыжов, Л.А. Поварницына и другие.

Затруднение в общении – это субъективно переживаемое человеком состояние "сбоя" в реализации прогнозируемого (планируемого) общения вследствие непринятия партнера общения, его действий, непонимание текста (сообщения), непонимания партнера, изменения коммуникативной ситуации, собственного психического состояния и т.д.

Функции затруднения в процессе педагогического общения:

1. Позитивные функции затруднения:

➡ индикаторная (привлечение внимания преподавателя или студента);

➤ стимулирующая (активизация деятельности при анализе и преодолении затруднений, приобретение опыта);

2. Негативные функции затруднения:

➤ сдерживающая (в случае отсутствия условий для преодоления затруднений или наличия неудовлетворенности человеком собой);

➤ деструктивная (затруднения приводят к остановке, распаду учебной деятельности).

Основными областями затруднений в учебном взаимодействии являются следующие.

1. Этносоциокультурная область затруднений, которая связана с особенностями этнического сознания, ценностями, стереотипами, установками, этикетом общения, принятыми в определенной культуре.

2. Область индивидуально- психологических затруднений, связанная с особенностями взаимодействующих личностей: коммуникативность, контактность, эмоциональная устойчивость, импульсивность (реактивность), экстра-, интровертированность, локус контроля (экстер- интернальность), особенности когнитивного стиля и др.

3. Педагогическая деятельность как область затруднений, связанная с содержанием и характером деятельности педагога и учебной деятельностью обучающегося: уровень и характер владения педагогом учебным материалом, профессионально- педагогическими умениями, дидактической компетентностью, то есть средствами и способами педагогического воздействия на обучающихся.

4. Межличностные отношения как область затруднений, связанная с симпатией (антипатией), принятием (непринятием), совпадением ценностных ориентаций преподавателя и студентов.

Затруднения общения, возникающие в отношениях "преподаватель-студент" оцениваются самими участниками общения по-разному.



Поэтому целью нашего исследования является выявление оценки затруднений со стороны как преподавателей, так и студентов.

В данном исследовании принимали участие преподаватели и студенты факультета психологии Российского государственного профессионально-педагогического университета.

Участникам исследования было предложено заполнить анкету, содержащую вопросы, направленные на выявление областей затруднений в процессе взаимодействия, причин и способов их преодоления.

Были получены следующие результаты.

➤ С затруднениями в процессе педагогического общения сталкиваются 82 % преподавателей и 94 % студентов.

➤ Область затруднений, связанную с индивидуально-психологическими особенностями участников общения, выделили 88 % преподавателей и 67 % студентов.

➤ Область затруднений, связанную с этносоциокультурными особенностями участников общения, выделили 6 % преподавателей и 0 % студентов.

➤ Область затруднений, связанную с особенностями педагогической деятельности, выделили 6 % преподавателей и 100 % студентов.

➤ С затруднениями в области межличностных отношений сталкиваются 0 % преподавателей и 60 % студентов.

➤ 86 % преподавателей основной и наиболее встречаемой причиной затруднений считают низкий уровень мотивации студентов к учебной деятельности; в то время как студенты основной причиной возникающих затруднений (74 %) видят средства и способы педагогического воздействия на них.

➤ Преподаватели пользуются следующими способами преодоления затруднений: изменение характера и структуры взаимодействия (креатив-

ность, сотрудничество, жесткость и т.д.) – 86 %; влияние на мотивацию учебной деятельности (просветительская работа, привлечение личного и профессионального опыта и др.) – 72 %; индивидуальное консультирование, беседа – 60 %; использование тренинговых технологий – 43 %; привлечение юмора – 43%.

➔ Студенты используют такие способы преодоления затруднений как; работа над собой (повышение внутренней мотивации, развитие терпимости, волевых качеств, изменение индивидуального стиля деятельности, "подстраивание" под преподавателя и др.) – 74 %; беседа, индивидуальное консультирование с преподавателем – 34 %; уход от проблемы (игнорирование, превращение в шутку, пропуск занятий и др.) – 34 %; самостоятельное изучение дисциплины – 27 %.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что большинство преподавателей и студентов испытывают различного рода затруднения в процессе учебного взаимодействия. Однако причины возникновения затруднений приписываются ими к различным факторам: студентами – к особенностям педагогической деятельности преподавателей, преподавателями – к отсутствию мотивации студентов к учебной деятельности. Вследствие чего способы преодоления затруднений у преподавателей и студентов различны.

Перспективным на наш взгляд будет использование полученных результатов для разработки мероприятий, направленных на осознание участниками взаимодействия возникающих затруднений в процессе педагогического общения и коррекцию вызвавших их причин (разработка тренинговых программ, проведение просветительской работы и др.).

Было бы интересно на наш взгляд исследовать динамику изменения затруднений у студентов с первого по пятый курс, а также у преподавателей в зависимости от опыта работы в сфере образования.