

динамические особенности общения, что в какой-то мере доказывает их связь с темпераментом. Динамические качества общительности чаще всего обнаруживаются в разнообразных, изменяющихся условиях, в широком круге малознакомых лиц [1, 28].

Знание типа темперамента и умение определить тип у конкретного человека или группы людей помогает личности найти подход к конкретному человеку и лучше построить отношения с ним в коллективе. Темперамент является одним из психических свойств личности, но люди с одинаковым темпераментом оказываются очень разными. Для результативного общения необходимо учитывать индивидуальные свойства темперамента. Это позволит ориентироваться в партнерах, т.е. определять характер человека, его настроение, читать экспрессию поведения, верно ее истолковывать, а значит быть более эффективным в ситуации общения.

Флоров И.

г. Нижний Тагил

Нижнетагильская государственная
социально-педагогическая академия

Социокультурный аспект взаимосвязи эмоций и сознания человека в современном обществе⁸

В настоящее время в обществе очевидны точный расчет, здравый рассудок и логика в сознательном поведении человека во многих сферах профессиональной деятельности, то время как эмоции отошли на второй план. В развитом социально-экономическом сообществе, предъявляющем высокие требования к конкурентоспособной личности с некоторых пор существует культ «идеального человека» – человека лишённого всяческих эмоций, заботящегося лишь о своем благосостоянии и карьерном росте. Стереотипы профессионального поведения, ориентированные на высокую активность, динамичность, скорость принятия решения, профессиональный риск и другие факторы во многом ограничивают проявление эмоций.

Эмоции, по мнению большинства исследователей, представляют собой сложный психический процесс, отражающий личную значимость внешних и внутренних ситуаций для осуществления регуляции

⁸ Научный руководитель – Дикова В.В, ст. преподаватель, канд. психол. наук

жизнедеятельности человека. Эмоции охватывают весь организм и представляют почти мгновенную и интегральную оценку поведения в целом, что позволяет определить полезность и вредность воздействующих на человека факторов еще до того, как будет определена локализация вредного воздействия. Как особое внутреннее состояние и субъективное переживание эмоция выполняет функцию оценки обстоятельств ситуации. На основе возникшей потребности и интуитивного представления о возможностях ее удовлетворения. Эмоциональная оценка отличается от осознанных когнитивных оценочных операций ума, она выполняется на чувственном уровне. Е. К. Артемьевым экспериментально было доказано существование такой эмоциональной «первооценки», которая предшествует более развернутой, логической, осознанной оценке. Однако, на наш взгляд, большинство ситуаций, переживаемых человеком в социокультурном контексте, предполагает только весьма ограниченный спектр приветствуемых эмоциональных реакций, от которых зависит успех той или иной деятельности, в том числе и профессиональной. Например, продавец-консультант должен быть доброжелательным по отношению к покупателю, даже если он ему неприятен и вызывает негативные чувства. Таким образом, сама деятельность человека редуцирует проявление определенных эмоций и депривирует проявление других.

С развитием когнитивной психологии многие современные теории фокусируют внимание на когнитивных процессах как основном механизме появления эмоций. Существенное влияние на развитие когнитивной теории эмоций оказали опыты С. Шехтера. В них впервые было продемонстрировано, что увеличение активации организма, хотя и является необходимым условием развития эмоции, определяет лишь интенсивность эмоции, тогда как ее специфика зависит от ситуации, осознания ее смысла и значения. Между когнитивными и эмоциональными процессами существуют не только прямые, но и обратные отношения. Когнитивная деятельность может быть не только источником эмоций, но и сама зависеть от эмоционального состояния субъекта. Следовательно, как предшествующие осознанным действиям эмоции влияют на последующие мыслительные операции, так разумные действия оказывают воздействие на эмоциональное состояние человека.

По мнению А. Н. Леонтьева эмоции являются «внутренним регулятором» деятельности. Однако функцию регуляции поведения эмоции выполняют не прямо, а через мотивы, причем нередко мотивы

собственного поведения остаются для человека неосознанными. Таким образом, эмоциональные явления связаны со сферой бессознательного. Что в свою очередь создает контраст с сознанием, а значит и с разумом. В. К. Вилюнас указывает на невозможность существования эмоций в отрыве от познавательных процессов: в зависимости от познавательного содержания психического образа эмоции выделяют цели в познавательном образе, побуждают к соответствующему действию.

Эмоциональная реакция зависит ещё и от уровня умственного развития. О единстве аффективного и интеллектуального как существенной характеристике самих эмоций писал С. Л. Рубинштейн, считавший, что эмоции как таковые обуславливают, прежде всего, динамическую сторону познавательных функций, тонус и темп деятельности. Если сознательная интеллектуальная деятельность тормозит эмоциональное возбуждение, придавая ему, направленность и избирательность, то при сверхинтенсивном эмоциональном возбуждении возможна импульсивная непредсказуемость поведения. Очевидно, что чем выше уровень интеллекта, тем легче индивидуум может понять причину несоответствия между тем, с чем столкнулся, и тем, чего ожидал, и благодаря этому уменьшить свою эмоциональную реакцию. Однако этот контроль, зависящий от умственного развития и позволяющий влиять на проявление собственных эмоций, не всегда бывает постоянным и не всегда проходит безболезненно для психики индивида. Человек может вести себя чрезвычайно деликатно в одной обстановке и, напротив, постоянно «срываться» в другой, что влечет за собой появление неврозов, а также проявление феномена эмоционального выгорания, столь характерного для большинства социомических профессий.

Таким образом, эмоции и разум не могут развиваться обособленно друг о друга. Лишь их рациональное взаимодействие приведет к развитию личности и успеху в трудовой деятельности. Подавление же эмоциональной сферы лишь отдаляет человека от поставленной цели, усугубляет социально-профессиональное взаимодействие, снижает продуктивность деятельности.