

- асоциальное поведение (ранний алкоголизм и наркомания, вовлеченность в преступную среду);
- агрессивность и замкнутость.

К сожалению, работа в такой семье проводится в основном с ребенком и мало внимания уделяется работе с родителями.

Итак, старики и дети – самые незащищенные слои населения. И государство должно заботиться о них. Ведь дети – наше будущее, а старики – наше прошлое, и ведь не даром говорят, что без прошлого нет и будущего.

Л.Егорова

Комитет социальной защиты населения города Югорска Тюменской области

До 1 января 2001 г. Комитет организационно состоял из двух больших подразделений: пенсионная служба и Центр социального обслуживания населения. С 1 января этот Центр стал муниципальным учреждением. МУ «Центр социального обслуживания населения» состоит из нескольких подразделений – отделов и отделений: отделение дневного пребывания, отделение временного пребывания, отделение социальной помощи на дому, дом социального назначения, отделы по работе с ветеранами, семьей и адресной социальной помощи.

Отделение дневного и временного пребывания. Эти два отделения разные по статусу, имеют различные задачи. Существуют два Федеральных закона 1995 г: «Об основах социального обслуживания населения в РФ» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». В соответствии с этими законами существуют положения, на основании которых строится вся работа этих отделений.

В отделение дневного пребывания ведется набор людей пожилого возраста, оказавшихся в силу жизненной ситуации одинокими и малообеспеченными. Туда стараются принимать инвалидов, одиноких стариков. Набор в группу из 30 человек происходит по личному заявлению и после медицинского осмотра. Они находятся там с 10 до 16 часов ежедневно. Сотрудники проводят сходящими культурно-массовую работу, приглашают юристов, медицинских работников из ЦГБ. Люди там общаются, отдыхают, обедают. В отделении есть медицинский работник, который обследует пациентов и при необходимости может оказать им экстренную помощь.

По положению один раз в месяц происходит смена континген-

та отделения. Обычно люди очень привыкают друг к другу и просят оставить их еще на один срок, потом – еще, и порой приходится убеждать людей, что оставлять их далее мы просто не имеем права. Но чтобы сохранить психологический комфорт в группе, оставляют от предыдущего набора несколько человек.

Отделение временного пребывания имеет совсем другой статус. Здесь находятся одинокие пожилые люди, оставшиеся без попечения родственников, которые нуждаются в посторонней помощи. Но это люди здоровые, а не больные. У этих отделений нет статуса медицинского учреждения, лечение там не проводится. Согласно положению, люди проживают там до трех месяцев, по истечении которых они обязаны освободить место: подразумевается, что за время пребывания в отделении ситуация у них изменилась к лучшему.

А вот как поставлена в Комитете работа с инвалидами. В городе Югорске в настоящее время зарегистрированы 1047 инвалидов. Может быть, есть и незарегистрированные – каждый волен, заявить о себе или нет. Эти люди, если хотят получать все положенные им по закону льготы, должны встать на учет, придя в Комитет со всеми необходимыми документами, подтверждающими их инвалидность. Здесь они пройдут регистрацию, а потом списки отправляются в учреждения, которые оказывают услуги лицам данной категории по осуществлению льгот. Льгот для инвалидов много: по лечению, проезду, обучению, обеспечению лекарственными средствами, ортопедическими изделиями, жилой площадью, по трудоустройству и т.д. А также существует перечень лекарственных средств, которые в аптеках продают лицам, нуждающимся в них (по заключению врача), с 50-процентной скидкой либо реализуют бесплатно.

Согласно распоряжению главы города, каждый месяц Комитет перечисляет сто тысяч рублей в центральную городскую больницу на приобретение лекарств нашим онкобольным, а также инвалидам и участникам Великой Отечественной войны. С 1 января этого года будут выделяться ежемесячно по 15 тыс. руб. на приобретение лекарств для больных гемофилией. Если нужного лекарства нет в перечне, но оно жизненно необходимо больному инвалиду (по заключению врача), то оно будет выписано врачом Югорской ЦГБ по льготному рецепту с 50- или 100-процентной скидкой. Но даже этих средств порой не хватает. И Комитет делает так: инвалиды, покупая такие лекарства, обращаются в Комитет с просьбой о материальной помощи на компенсацию затраченных денег.

В Комитете существует отделение социальной помощи на дому. Согласно всем нормам и нормативам, за каждым социальным работником должно быть закреплено 8–10 человек. На самом деле социальные работники берут себе 15–20 человек. По положению,

социальный работник обязан посещать каждого своего подопечного не менее двух раз в неделю, выполнив определенный договором ряд услуг – например, сходить в магазин за продуктами, уплатить деньги за свет и жилье, выкупить в аптеке лекарства, содействовать в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в получении зубо-протезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; наблюдение за состоянием здоровья и т.п.

Комитет обслуживает только тех, кто нуждается в посторонней помощи, но не нуждается в медицинском лечении. Работники не имеют права ни ставить диагноз, ни проводить курс лечения. Для этого существуют врачи и медицинские работники специальных учреждений.

За время прохождения практики во всех этих отделах я ознакомилась со всеми положениями, законами и документацией каждого отдела. Узнала, с какими категориями людей работает Комитет, какие льготы имеют инвалиды, участники ВОВ, малообеспеченные. А также то, как работает специалист по работе с семьей. Специалист проводит огромную, трудоемкую работу. Он работает и как культур-организатор, и взаимодействует с различными учреждениями: школами, с отделами, находящимися в Комитете, биржей труда, а также ставит семьи на учет, производит различные проверки, дает консультации и т.д.

Все специалисты и работники отделов очень компетентны в своей сфере, доброжелательные, веселые, всегда рады и готовы помочь и пойти на уступки. К тому же я и социальный работник посещали на дому своих подопечных. Прежде мы ходили в магазин за продуктами, содействовали в оплате жилья, коммунальных и других услуг. Проводя эту работу, я научилась общаться с людьми, нуждающимися в нашей помощи, я поняла то, что когда мы приходим, им становится радостно, потому что их кто-то посещает, они рассказывают, как у них дела, что им еще нужно, и мы с ними просто разговариваем.

Проходя практику, мне было очень интересно работать со специалистами и с людьми, которые приходили сюда и которых мы посещали. Комитет социальной защиты населения делает очень много работы в помощь людям.