

Литература:

1. Политическая экономия: Словарь / Под ред. М.И.Волкова. М., 1983.
2. Левин А. Как поддержать безработного? // Служба кадров. 1998. № 10.

И.Ельцова, Н.Емельянова, А.Кручинина, А.Лебедева А.Усачева

Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства

Бездомность – явление, присущее человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко оно распространяется в период социальных потрясений и стихийных бедствий (войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов).

Сейчас бездомность присуща как развитым, так и слаборазвитым странам. Не является исключением и Россия.

В последнее время вызывают серьезную озабоченность проблема, связанные с появлением в России значительного числа лиц без определенного места жительства, не имеющих постоянных средств к существованию, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством. Негативное влияние самого существования бомжей на жизнь остальных граждан проявляется прежде всего в значительном усложнении санитарно-эпидемиологической и криминальной обстановки в том или ином районе, городе.

Так, к типичным заболеваниям бомжей относятся туберкулез, педикулез, дифтерия, чесотка, желудочно-кишечные, кожные, венерические и другие заболевания. Зонами санитарно-эпидемиологического риска становятся практически все места, посещаемые бомжами, главным образом, это – вокзалы, рынки, общественный транспорт и т.п. Особо велика возможность заражения в крупных городах, ставших для бомжей пространством жизнедеятельности.

Что касается ухудшения криминальной обстановки, то здесь бомжи также играют далеко не последнюю роль, лишая спокойствия других граждан. Примерно в 80 случаях из 100 бомжей уже имеет в своем послужном списке судимость. И чаще не одну. Причем нередко и по самым серьезным статьям УК – разбой, грабёж, убийство. Каждое пятое дело по линии уголовного розыска совершается бомжами. Это огромный пласт т. наз. «латентной преступности», тысячи криминальных деяний, о которых милиция никогда не узнает.

После отмены в 1991 году статьи 209 УК РСФСР «Систематичное занятие бродяжничеством и попрошайничеством», преду-

смагивающей уголовное наказание до 2-х лет лишения свободы, как несоответствующей нормам о правах человека, проблема эта с каждым днем стала принимать все более серьезный характер. Указ Президента РФ «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» от 02.11.1993 г. положил начало широкомасштабной государственной компании по работе с лицами без определенного места жительства и занятий.

Существование в России граждан бомж рассматривается ныне как сложное социальное явление, требующее многостороннего вмешательства со стороны государства и органов управления. Данная ситуация с начала 1990-х гг. перестала считаться в основном проблемой органов правопорядка, к ее решению подключены различные государственные структуры, в том числе и социальные службы.

Точная статистика лиц бомж отсутствует. По мнению некоторых специалистов, только в Москве находится от 50 до 300 тысяч бомжей, а по России их число давно уже перевалило полумиллионный рубеж. Так, в Ростовской области на 1000 жителей приходится 3 лица бомжа. Такое соотношение характерно и для других регионов России. Даже по чисто количественному критерию бездомность заняла прочное место в числе социальных проблем общенационального характера.

Объект: лица без определенного места жительства и занятий.

Предмет: отношение к лицам бомж, сложившееся в обществе стереотипы.

Цель: выявление понятий «лицо бомж» и определение его как категории группы риска.

Задачи:

1. Дать определение понятий «лицо бомж», выявить основные причины бездомности;
2. Выявить проблемы бомжей (актуальность проблем, взаимодействие с обществом);
3. Разработать основные направления социальной работы с бомжами (пути решения проблемы);
4. Определить зону риска для социального работника при работе с данной категорией граждан.

Профессиональные риски социального работника, возникающие при работе с лицами бомж:

- психологический аспект (у социального работника есть желание помочь бомжам, но он не знает, как это сделать, поэтому социальный работник должен обладать определенными знаниями, умениями, навыками, качествами);
- медицинский аспект (риск передачи различных заболеваний);

- экономический аспект (нехватка финансовых средств для оказания помощи бомжам);
- социальный аспект (негативное отношение общества к бомжам; некоторые бомжи настолько отчуждены от общества, что отказываются принимать помощь от социальных работников);
- правовой аспект (несовершенное законодательство в вопросах помощи этой категории граждан)

Стоит остановиться на социальных истоках и причинах бездомности. В категорию бездомных граждан, как правило, вливаются:

- лица с психической патологией, больные алкоголизмом или наркоманией, не желающие лечиться, потерявшие связь с семьей и вынужденные скитаться; жертвы мошенничества с жильем;
- бывшие осужденные, утратившие социальные связи и не имеющие возможности реализовать конституционные права на жилье в связи: с продажей жилья родственниками или его потерей вследствие их смерти; нежелания родственников совместно проживать (человека насильно выгоняют из занимаемой ими жилплощади); несовершенством финансирования структур по учету и распределению жилья;
- лица, уклоняющиеся от исполнения возложенных судом обязанностей или совершившие преступление и вынужденные скрываться;
- лица, выселенные по решению суда с занимаемой ими служебной жилплощади вследствие прекращения трудовых отношений с предприятием, предоставившим жилую площадь;
- беженцы, вынужденные переселенцы, незаконно въехавшие в РФ из других стран;
- дети, убегающие от родителей, из воспитательных учреждений и домов-интернатов.

Чем вызвано обострение проблем бездомности в России за последние годы?

Как показали социологические исследования, проведенные в 1995 г. Министерством социальной защиты населения РФ совместно с МГСУ, причины бездомности ранжируются следующим образом:

1. Падение уровня жизни населения и развитие неблагоприятных отношений в семье (50,2 % респондентов);
2. Утрата жилья (11% респондентов);
3. Недостаточно эффективная работа правоохранительных органов, органов социальной защиты населения, службы занятости, миграционной службы и др. лицами бомж (8,6% респондентов);
4. Увеличение числа лиц, злоупотребляющих алкоголем, наркотиками (8,5% респондентов);

5. Прозрачность границ России (7,3% респондентов);
 6. Несовершенство законодательства РФ (8,2% респондентов);
 7. Наличие локальных войн на территории России (4,5 % респондентов);
 8. Ухудшение социально-экономического положения в стране (0,8% респондентов);
 9. Нежелание определенного слоя населения трудиться и вести нормальный образ жизни (0% респондентов);
 10. Другое (0,8% респондентов);
- Что представляют собой лица бомж? Что отличает их от остальных граждан?

Среди взрослых бомжей больше мужчин, чем женщин; в среднем их возраст колеблется от 30 до 50 лет; более 90% из них – трудоспособные. Источниками существования для бомжей являются: милостыни, эпизодические заработки, помощь благотворительных организаций, воровство. Весь образ жизни бомжей направлен на борьбу за существование. Им приходится постоянно отвоевывать «теплое» место или прибыльный пяточок у метро, бороться за пищу, алкоголь и возможность получить несколько часов спокойного сна, т.к. их отовсюду гонят.

К отличительным чертам лиц бомж относятся: отсутствие жилья, приписки, документов, родственников (субъективно) и определенных жизненных целей и перспектив. Бомж можно узнать с первого взгляда. Внешний вид и специфический запах позволяют безошибочно отнести человека к данной категории.

В соответствии с Указом Президента РФ «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» от 02.11. 1993.г. в целях оказания социальной, медицинской и иной помощи лицам бомж, Федеральному Правительству и органам исполнительной власти в регионах поручена реорганизация приемников-распределителей ОВД для лиц, задержанных за бродяжничество, в центры социальной реабилитации.

На ОВД согласно этому Указу возлагается выявление лиц бомж, их задержание, доставление в центры социальной реабилитации и установление личности задержанных. Органами здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования бомжей и при необходимости направление их на лечение. Трудоустройство этой категории граждан и определение выплаты по безработице отнесено к ведению Федеральной службы занятости России. На органы социальной защиты возлагается направление лиц бомж в учреждения социальной защиты, а также определение оснований и порядка выплаты пенсий.

Правительство РФ своим Постановлением «О мерах по разви-

тию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий» от 05.11.1995 г. поддержало инициативу органов социальной защиты населения о создании системы социальной защиты для лиц божж, включающую в себя дома ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, социальные центры и др.

В ряде регионов России (Москва, Санкт-Петербург, Ростовская, Омская области, Республика Дагестан и др.) администрациями и органами социальной защиты населения сформированы и реализуются программы социальной поддержки и помощи бездомным, в том числе путем организации для них бесплатного питания, выдачи одежды, оказание финансовой поддержки.

Сейчас в РФ сложились 4 типа социальных учреждений, оказывающих помощь лицам божж:

1. Дома ночного пребывания;
2. Специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых;
3. Центры социальной адаптации;
4. Социальные гостиницы и приюты.

В июне 1992 г. в Москве, в порядке эксперимента, был открыт первый в России Дом ночного пребывания на 25 мест. Затем подобные учреждения были организованы и в других городах России. Ныне планируется создать более 80-ти таких учреждений. В социальных учреждениях лицам божж предоставляется бесплатный ночлег, открывается медицинская помощь, проводится санитарная обработка, выдаются талоны на бесплатное питание.

Для обеспечения общественного порядка в доме ночного пребывания выставляется пост милиции. Здесь принимаются лица божж, которые обращаются сами или направлены ОВД или органами социальной защиты.

В ряде регионов получило развитие обслуживание бездомных престарелых и инвалидов из числа освободившихся из мест лишения свободы. Эта категория граждан направляется в специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов. По данным на 01 января 1994 г. в РФ действовало 37 подобных учреждений, в которых проживало примерно 5 тыс. чел.

Специальные дома-интернаты являются медико-социальным учреждением. Они предназначены для проживания в них граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в бытовой и медицинской помощи, из числа освобожденных из мест лишения свободы, а также лиц божж, направленных органами социальной защиты. Эта форма социальной работы с лицами божж из числа освободившихся заключенных позволяет престарелым и инвалидам данной категории не

только решить социально-бытовые, но и восстановить утраченные социальные связи с обществом.

Развитие сети специальных домов-интернатов будет продолжено, т.к. по данным органов МВД России примерно каждый девятый (11-12%) из числа покидающих тюрьму – инвалид или престарелый.

Центры социальной адаптации предназначены для трудоспособных лиц, освобожденных из мест лишения свободы, снятых с учета ОВД и задержанных за бродяжничество. Данные учреждения решают вопросы бытового и психологического характера, а также оказывают помощь в трудоустройстве. Здесь проводятся культурно-массовая работа и предупредительно профилактические работы. Такие центры имеют общежития, где бомжам предоставляется возможность проживать до 6 месяцев. За этот период клиентам оказывается помощь в решении различных правовых вопросов, а также в восстановлении утраченных социальных связей. Сейчас в России работает 3 таких центра: в Перми, Омске и Красноярске.

Социальные приюты (гостиницы) дают возможность 10-суточного бесплатного проживания, а также получения консультаций по вопросам бытового и трудового устройства, пенсионного обеспечения. В социальных приютах оказывается также медицинская помощь. Таких учреждений в России пока только три: в Волгограде, Махачкале и Липецке.

Анализ деятельности функционирующих социальных учреждений для лиц бомж показывает, что из-за дефицита бюджетного финансирования они не в состоянии решать все проблемы лиц бомж, ограничиваясь лишь поддержанием в нормальном состоянии учреждения и выплатой заработной платы сотрудникам. В этих особенно тяжелых условиях нельзя не указать на заслуги благотворительных организаций: благотворительного фонда «Ночлежка» (Санкт-Петербург), международной неправительственной ассоциации «Врачи без границ», «Армии спасения» и др.

К бездомным требуется особый подход. Не каждый (даже социальный работник) может работать с ними (особенно с некоторыми категориями, такими как люди, опустившиеся на «дно»). От социального работника требуется ярко выраженная коммуникативность. Нужно уметь найти контакт с такими людьми, не унижая и не отталкивая их, дать им возможность почувствовать человеческие отношения к себе, не обидеть, предлагая элементарные услуги: ночлег, питание, медицинскую помощь.

Технологии социальной работы с лицами бомж:

- 1.Выход в «люди» (социальные работники на улице);
- 2.Методы беседы (с его помощью можно выявить проблемы и

ее причины) и консультирование. Исходя из этого решения проблемы:

- реабилитация (медицинская, социальная, профессиональная, бытовая);
- предоставление жилья;
- трудоустройство. Все это способствует ресоциализации лиц божж (возвращение людей в общество), налаживанию социальных связей, повышению социального статуса клиента.

Вся деятельность осуществляется в тесном взаимодействии с различными учреждениями (органов здравоохранения, органов социальной защиты, органов внутренних дел), благотворительными и общественными организациями. Социальный работник, в основном играет роль посредника между различными учреждениями и между учреждениями и клиентом. Важную роль должна играть и социальная реклама.

Несмотря на усилия отдельных министерств и ведомств, а также ряда общественных организаций, проблема лиц божж остается одной из самых острых, в рамках которой не решен целый комплекс не только социальных, но и организационно-технологических вопросов. Не определен статус лиц божж; отсутствует государственная система их учета; недостаточно развита сеть социальных учреждений для помощи указанной категории населения. Практически отсутствует система подготовки кадров (социальных работников, социальных психологов и т.п.) для работы с божжами.

Таким образом, для решения проблем лиц божж необходимо комплексное рассмотрение ситуации в социальном, экономическом, правовом, медицинском и морально-этическом аспектах. Крайне важно привлечение к организации помощи лицам божж общественных и благотворительных организаций. Не менее важно привлечение внимания широкой общественности к бездомным людям, особенно детям, чтобы все граждане чувствовали ответственность за интеграцию этих людей в общество.

Феномен бездомности имеет свои стадии, закономерности, результатом которых является увеличивающийся отрыв человека от общества, имеющий как объективный (ухудшение возможностей трудоустройства, разрыв связей с родственниками и друзьями и т.д.), так и субъективный, ментальный характер.

В целом процесс бездомности можно объяснить через многообразии взаимодействующих факторов, которые отделяют божжей от общества. Это, в первую очередь, крайне низкие возможности трудоустройства, негативный социальный статус. Даже если бездомным удастся найти крышу над головой, крайняя бедность и низкий объем социальных связей, на которые они могли бы рассчиты-

вать, делают их весьма уязвимыми перед перспективой оказаться на улице. Кроме того, те способы адаптации, которые позволили им приспособиться к уличной жизни (ориентация на сегодняшний день, потребление алкоголя, негативизм), ограничивают диапазон шансов покинуть улицу. Все это свидетельствует о необходимости социальной работы с этой категорией людей.

Литература:

1. Завьялов Ф.Н., Спиридонова Е.М. Уровень и образ жизни бомжей // Социс. 2000. № 2.
2. Основы социальной работы / Под ред. П.Д.Павленка. М., 2001.
3. Стивенсон С.А. О феномене бездомности // Социс. 1996. № 8.
4. Технологии социальной работы / Под ред. И.Г.Зайнышева. М., 2000.

Практика в пансионате «Уктусский»: взгляд с разных сторон

И.Ельцова

Пансионат «Уктусский» расположен в отдаленном микрорайоне рядом с лесом. В летний период он утопает в зелени, поэтому пройтись по его улочкам всегда приятно. Внутренняя обстановка тоже оставляет приятные впечатления. В здании сделан ремонт. Архитектурно-планировочные решения пансионата соответствуют возрастным особенностям проживающего контингента граждан.

Жилая часть здания состоит из комнат, включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения: медицинский кабинет, физкабинет, фитобар, библиотеку, помещение для клубной работы, столовая, буфет, пункт сдачи вещей в прачечную, а так же помещения для трудовой деятельности, парикмахерскую, баню.

Налажена внутренняя телефонная связь со всеми жилыми и рабочими помещениями и внешняя телефонная связь. На этажах – холлы, обставленные мягкой мебелью и оборудованные новыми цветными телевизорами. Здесь проживающие могут отдохнуть и пообщаться. Много средств было затрачено на украшение коридоров (гардины и шторы на окнах, люстры, картины, живые и искусственные цветы).

В течение пяти недель я успела убедиться в том, что в пансионате обеспечены благоприятные условия для проживания и самообслуживания. Проживающим предоставлена постоянная социально-бытовая и медицинская помощь. За чистотой и порядком в комнатах