

вать, делают их весьма уязвимыми перед перспективой оказаться на улице. Кроме того, те способы адаптации, которые позволили им приспособиться к уличной жизни (ориентация на сегодняшний день, потребление алкоголя, негативизм), ограничивают диапазон шансов покинуть улицу. Все это свидетельствует о необходимости социальной работы с этой категорией людей.

Литература:

1. Завьялов Ф.Н., Спиридонова Е.М. Уровень и образ жизни бомжей // Социс. 2000. № 2.
2. Основы социальной работы / Под ред. П.Д.Павленка. М., 2001.
3. Стивенсон С.А. О феномене бездомности // Социс. 1996. № 8.
4. Технологии социальной работы / Под ред. И.Г.Зайнышева. М., 2000.

Практика в пансионате «Уктусский»: взгляд с разных сторон

И.Ельцова

Пансионат «Уктусский» расположен в отдаленном микрорайоне рядом с лесом. В летний период он утопает в зелени, поэтому пройтись по его улочкам всегда приятно. Внутренняя обстановка тоже оставляет приятные впечатления. В здании сделан ремонт. Архитектурно-планировочные решения пансионата соответствуют возрастным особенностям проживающего контингента граждан.

Жилая часть здания состоит из комнат, включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения: медицинский кабинет, физкабинет, фитобар, библиотеку, помещение для клубной работы, столовая, буфет, пункт сдачи вещей в прачечную, а так же помещения для трудовой деятельности, парикмахерскую, баню.

Налажена внутренняя телефонная связь со всеми жилыми и рабочими помещениями и внешняя телефонная связь. На этажах – холлы, обставленные мягкой мебелью и оборудованные новыми цветными телевизорами. Здесь проживающие могут отдохнуть и пообщаться. Много средств было затрачено на украшение коридоров (гардины и шторы на окнах, люстры, картины, живые и искусственные цветы).

В течение пяти недель я успела убедиться в том, что в пансионате обеспечены благоприятные условия для проживания и самообслуживания. Проживающим предоставлена постоянная социально-бытовая и медицинская помощь. За чистотой и порядком в комнатах

и коридорах бдительно следят санитарки. Тех, кому трудно ходить в столовую, всегда накормят буфетчицы. Вообще в пансионате всегда трудится большой штат сотрудников, так как в нем проживает 400 чел. Некоторые должности заняты самими пенсионерами: это вахтеры, сторож, банщица, гардеробщица.

При проживании в пансионате, пенсионеры получают на руки 25% причитающейся им пенсии, остальные 75% зачисляются на счет пансионата, берущего на себя все материальные затраты по содержанию и уходу за престарелыми людьми и инвалидами. Для молодых инвалидов созданы условия для поддержания активного образа жизни, в том числе сильной трудовой деятельности. Наиболее способным ребятам даются ответственные задания, и они выполняют определенные задания.

С молодыми инвалидами работает воспитатель. Она проводит с ними разные беседы, мероприятия. Вместе они ходят в походы и на экскурсии. Педагог знает особенности воспитательной работы с этой категорией инвалидов. У ребят очень тяжелые заболевания: болезнь Дауна, олигофрения, эпилепсия.

В период практики мы провели два мероприятия с молодыми инвалидами. Меня удивило то, что все задания были поняты правильно и выполнены успешно. Например, в парах предлагалось называть ласковые слова, которые адресуются партнеру. Оказалось, что некоторые ребята обладают большим словарным запасом.

Я увидела, что инвалиды умеют веселиться и радоваться и с удовольствием демонстрируют свои способности. К нам они отнеслись очень дружелюбно и добродушно. В пансионате есть свой работник культуры, которая занимается досуговой деятельностью. Она организует посиделки, концерты и праздники. Своими силами создан самостоятельный коллектив. Надо отметить, что среди проживающих есть таланты, которые хорошо играют на музыкальных инструментах, поют и танцуют. Нередкими гостями пансионата бывают школьники и профессиональные артисты. На их выступления пенсионеры и инвалиды ходят с большим удовольствием.

Нами был проведен опрос пенсионеров и инвалидов об их отношении к условиям проживания в пансионате. Проживающие охотно отвечали на вопросы. Были получены такие результаты: со стороны сотрудников все пожилые люди хотели бы видеть к себе гуманное отношение и милосердие, а также ощущать постоянную заботу о себе. Что в действительности они чувствуют и получают не всегда и не от всех сотрудников.

Большинство респондентов довольны созданными условиями жизни в пансионате. В разговоре о еде пенсионеры вспоминают, что еще год назад кормили лучше, но и к сегодняшним условиям пита-

ния относятся снисходительно, оправдывая это высокими ценами на продукты питания. Такое же дело обстоит и с лекарствами. Пенсионеры и инвалиды понимают, что денег, выдаваемых на финансирование социальной сферы, не хватает, а число нуждающихся с каждым днем увеличивается. В адрес медицинского персонала было сказано много добрых слов. Врачи квалифицированно оказывают необходимую помощь.

Взаимоотношения проживающих между собой неоднозначны. Здесь присутствуют и дружба, и взаимная неприязнь, и безразличие. На почве негативного отношения возникают конфликты. Это объясняется различными характерами, различными судьбами, различными заболеваниями людей. Пансионат это общежитие, где каждый на виду друг у друга. А к этому не легко приспособиться. Пенсионеры и инвалиды – категории сложные. Ведь люди с годами становятся капризными, нетерпеливыми, эгоистичными в какой-то мере. Это делает сложным общение и проживание рядом с ними.

Причины, заставляющие стариков переезжать в такие учреждения, можно расклассифицировать по трем группам: социальные (отсутствие жилья или угроза его утратить, мизерная пенсия, отсутствие социальных и медицинских учреждений вблизи места проживания); медико-социальные (необходимость постоянного медицинского ухода и наблюдения, психиатрическая коррекция); психологические (семейные конфликты, грубое отношение окружающих, одиночество).

На этой практике, я впервые работала с такой категорией населения. Стали ближе проблемы пожилых людей и инвалидов. Они нуждаются в постоянной социальной защите и поддержке, которую обретают в пансионате «Уктусский». На сегодняшний день он является лучшим в Свердловской области. За опытом приезжают специалисты из других пансионатов и домов-интернатов.

Н.Емельянова

Я проходила практику в Уктусском доме-интернате (УДИ) впервые, поэтому у меня возникало много вопросов, в отличие от других студентов, которые уже были здесь в прошлом году. Когда я первый раз пришла в дом-интернат, на меня произвели впечатление чистота, порядок, доброжелательное отношение персонала, хотя мое представление о доме для престарелых было другим (я ожидала увидеть худшее). На протяжении всей практики я обратила внимание на то, как уважительно относится обслуживающий персонал к проживающим. Работники дома-интерната стараются создать благоприятные условия, насколько это возможно, чтобы пенсионеры и инвали-

ды чувствовали себя, как дома.

И хотя УДИ считается одним из лучших домов-интернатов в области, здесь есть свои проблемы, и одна из главных, на мой взгляд, – это алкоголизм проживающих, прежде всего, пенсионеров, и связанные с ним последствия, такие, как вовлечение в пьянство молодежи, скандалы, угрозы, драки в нетрезвом состоянии; частые отлучения из ДИ. Сотрудники УДИ пытаются бороться с пьянством различными методами, например, за нарушение правил внутреннего распорядка ДИ с проживающего могут взыскать штраф в размере 25% от получаемой пенсии. В отношении наиболее злостных нарушителей режима проживания в УДИ культурно-бытовая комиссия ставит вопрос о переводе таких лиц в специальные ДИ закрытого типа.

Еще я обратила внимание на то, что, находясь в ДИ, можно увидеть отдыхающих пенсионеров, но не молодых инвалидов, т.к. почти все они заняты делом. Каждый выполняет свою работу и получает за это деньги, хоть и небольшие. Дело в том, что у большинства инвалидов, которые здесь проживают, есть умственные, а не физические недостатки, поэтому труд не вредит их состоянию здоровья, наоборот, приучает к ответственности, аккуратности.

На практике мы проводили социологическое исследование в виде анкетирования. Всего было опрошено около 100 респондентов (из 400 проживающих), т.е. 1/4 всех проживающих в УДИ. Были получены следующие результаты: наиболее часто встречающиеся качества, которые пенсионеры хотят видеть в обслуживающем персонале: доброта, отзывчивость, уважение к старикам. Противоположными качествами являются злость, грубость, равнодушие, непонимание и неумение общаться с пенсионерами.

Пожилые люди сами понимают, что с ними очень трудно работать, но ведь они требуют немного – всего лишь внимания, заботы и уважительного к себе отношения, того, что они в действительности не всегда получают. Что касается удовлетворенности пенсионеров условиями проживания в интернате, здесь было значительное расхождение во мнениях. Я могу объяснить это тем, что все пенсионеры попали в УДИ из разных условий жизни, более или менее благополучных. Поэтому некоторых здесь что-то не устраивает (однообразное питание, отсутствие необходимых лекарств, холод в жилых комнатах), а другие всем довольны (особенно те, которые были переведены в УДИ из других домов-интернатов).

Также большое значение имеет мотивация пенсионеров к проживанию в ДИ. Обычно удовлетворены проживанием пенсионеры, которые добровольно, осознанно пришли сюда жить. Трудно адаптироваться к условиям жизни в ДИ тем, кто попал сюда в силу

сложившихся обстоятельств, когда не было другого выхода. Но все-таки большинство пенсионеров, с которыми я общалась, осознанно пошли жить в УДИ и не жалеют об этом.

В целом, если сравнивать все учреждения, где я была прежде на практике, то наиболее яркие впечатления у меня остались от практики в УДИ, возможно, потому, что здесь я более определенно представила себя на месте социального работника. Но самое главное, я пришла к выводу, что пожилые люди – достаточно сложная категория нуждающихся в социальной помощи, для работы с которой необходимы определенные знания и профессиональный опыт.

Ю.Козина

Я проходила практику в УДИ для престарелых и инвалидов. Этот дом-интернат считается одним из лучших в области. Да, действительно, он очень уютный: мягкая мебель и телевизоры в холлах, чистые, отремонтированные, светлые помещения, довольно разнообразное меню. Во многом это заслуга руководителей дома-интерната. Трудно доставать средства для того, чтобы поддерживать дом-интернат в таком же состоянии в каком он находится сейчас и даже делать его еще лучше. Нелегко сладить и с самими стариками.

Одной из основных проблем дома-интерната является алкоголизм. Та часть пенсии, которая выдается пенсионерам на руки, у многих идет на покупку алкоголя. И как следствие – пьяные разборки, драки, оскорбление сотрудников дома-интерната. Конечно, потом зачинщиков выселяют – переводят в другой дом интернат. Проживающие боятся потерять свое место в этом доме-интернате, потому что знают, что навряд ли найдут такие же условия проживания где-либо.

Но хотя дом-интернат и уютный, и чистый, и светлый, но он уютный по-казенному. Здесь остро чувствуется одиночество стариков, безысходность. Разными путями попали они сюда: кто-то сам пришел, потому что остался один на всем белом свете и не может сам ухаживать за собой, а кого-то привели сюда дети. Привезли и забыли. А старики все ждут, надеются и плачут. Однажды, когда я проходила по коридору, ко мне кинулась одна старушка - она обозналась и приняла меня за свою сноху. Нет, они не злятся, не обвиняют своих детей в черствости. Они ищут им оправдание и ждут...

Дом-интернат – это своего рода общежитие для стариков. Но если в студенческих общежитиях – радость, счастье, надежда на будущее, планы, то здесь – одиночество, безысходность и ожидание смерти. Так спасибо же тем людям, которые стараются изо всех сил скрасить последние дни жизни стариков.

На практике в Уктусском доме-интернате (УДИ) я была уже во второй раз. Поэтому многое я уже знала и о проблемах проживающих, и об их жизни. УДИ считается лучшим в области и это сразу видно. В доме-интернате есть библиотека, кинозал, музей, множество холлов с телевизорами, там всегда чисто и красиво. Особенно в доме-интернате заметны дружеские отношения между проживающими и обслуживающим персоналом.

Наш руководитель практики Дедюхина Елена Емельяновна в доме-интернате занимает должность заместителя по социально-бытовым вопросам. Она выполняет функции социального работника. Такое ощущение, что Елена Емельяновна успевает везде и все. Каждому обратившемуся к ней за помощью, она старается максимально помочь, если необходимо посочувствовать. В доме-интернате есть юрист, к которому обращается довольно много проживающих в доме-интернате.

Во время практики для молодых инвалидов мы провели два мероприятия: День Святого Валентина, День Защитника Отечества. На мой взгляд, праздники прошли удачно, нам удалось заинтересовать молодежь, которую довольно трудно привлечь к развлекательным мероприятиям.

Все молодые инвалиды трудятся в доме-интернате, никто не болтается без дела. За свою работу они получают заработную плату, конечно очень маленькую, но честно отработанную. Когда мы приглашали их на праздник, то очень многие отказывались, говоря, что «работа – прежде всего», мальчики стремятся побольше заработать, чтобы потом себе купить то, о чем давно мечтали. У многих инвалидов не физические недостатки, а умственные, следовательно, руки и ноги есть, поэтому понятно их рвение работать. Труд будет развивать у инвалидов аккуратность, ответственность, добросовестность.

В доме-интернате молодые инвалиды уже создали свои пары, которые живут вместе. Особенно интересно было на празднике Дня Святого Валентина, в конкурсе «Ласковые слова», когда пары говорили друг другу ласковые слова. Конкурс проходил довольно долго, потому что словарный запас многих ребят был просто неисчерпаемым. А когда мы в конце праздника попросили написать их свои впечатления и пожелания на ватмане, то столпилась очередь. Не смотря, что УДИ считается лучшим в области, проблем там достаточно. Это и недостаток финансирования, следовательно, нехватка лекарств для пенсионеров. Еще одной большой проблемой является алкоголизм пенсионеров и вовлечение в пьянство молодежи. С этой проблемой очень трудно бороться.

Во время прохождения практики в Уктусском доме-интернате меня особенно интересовала проблема детей-инвалидов, то, на каком месте в нашем обществе они находятся, как они живут, как к ним относятся здоровые люди. Уктусский дом-интернат самый лучший в нашей области. В нем живут не только дети-инвалиды, но и престарелые люди. В доме-интернате есть окулист, стоматолог, фитобар и т.п.

Собираясь проходить практику в данном учреждении, мне было интересно, как же дети уживаются с пенсионерами. В маленьких городах нет возможностей, как и в больших: чтобы создавать специальные учреждения для больных детей и одиноких стариков. Ведь многие пенсионеры, живущие в доме-интернате, – одиноки, либо от них отказались родные, или же они уходят сами, чтобы никому не мешать. Поэтому проблема одиночества актуальна для таких учреждений. Потому что не только старые, но и молодые люди одиноки.

За время практики мы услышали много историй о человеческих судьбах. Например, одна пенсионерка рассказала нам, что у нее сгорел дом, жить стало нигде, а она одна. Поэтому находится здесь, в доме-интернате. Вообще мы много общались с престарелыми, на вопрос: «Хотели бы вы жить в отдельной квартире (доме)?», они отвечали: «Да». Несмотря на то, что это лучший дом-интернат.

Так как в этом учреждении живут и дети-инвалиды, мы также проводили с ними достаточно времени. Дети, которые находятся здесь – дети-олигофрены, от которых отказались родители. Конечно, ребята не совсем лишены семьи, они часто приезжают к родным, на праздники или выходные. Но все-таки они большую часть времени живут и работают в доме-интернате, для них это второй дом. Ребята помогают в тяжелом блоке, где находятся лежачие больные (помогают в уходе за ними).

За время практики мы провели для ребят несколько праздников (14 февраля, День защитника Отечества). Было много конкурсов, спортивных состязаний. Ребятам очень понравилось.

Идя на практику, я думала, что увижу нечто страшное или неприятное. Ведь очень часто здоровые люди думают, что если ребенок инвалид, то это крест на всю жизнь. Это далеко не так. Не надо воспринимать такого ребенка как ущербного. Они ничем не отличаются от обычных детей, так же ссорятся, дружат, любят. Есть только одно отличие – выражение грусти в их глазах. Ведь зачастую здоровые люди не подозревают о существовании больных детей. А встретив их, часто (в лучшем случае) – недопонимают, в худшем – начинают смеяться над их недостатками или вообще проходят равно-

душно мимо. Мне бы хотелось, чтобы отношение к таким детям изменилось, а для этого необходимо знакомить здоровых людей с такими ребятами и их проблемами.

М. Усачев

Я проходил практику в УДИ. На этой площадке я второй раз. Может быть, поэтому практика показалась мне гораздо легче. Во-первых, потому что я уже знал особенности пансионата, во-вторых, потому что меня уже знали. Не пришлось заново налаживать отношения между сотрудниками и проживающими в доме-интернате. Ребята нас узнали и, похоже, были очень рады. Они уже нас не стеснялись, доверяли, сами шли на контакт, чего в прошлом году не было. Все эти обстоятельства помогли мне взглянуть на обстановку в доме-интернате.

Я увидел одну самую большую проблему, и это вовсе не алкоголизм, которым страдают практически все проживающие. И это не аморальное поведение, которое иногда то же встречается. Это так называемая лень. Да, днем они работают, после с ними занимается воспитатель, но это происходит изо дня в день. Ничего нового, свежего и интересующего. Они выпивают, но только потому, что больше не видят, чем себя занять. Они сквернословят, но только потому, что никогда не видели другой формы общения. И хоть дом-интернат открытого типа, но они все равно живут замкнуто и обособлено.

Мы старались хоть как-то разнообразить их жизнь, прививая им формы отдыха нормальных людей: мы играли на гитарах, пели, и было очень приятно, когда они стали подпевать, чего не было в прошлом году; мы старались приобщить их к спорту – лучшей форме проведения досуга, играли в футбол, проводили олимпиады и спартакиады. Мы видели, как порозовели их щеки, появился блеск в глазах и с каким азартом они играли в футбол и рвались на следующую игру.

Я считаю, что в каждом подобном учреждении, где проживают люди активного возраста, кроме психологов, воспитателей, педагогов, медиков и т.д. должен быть квалифицированный педагог по физической культуре и спорту, несколько спортивных секций, а также открытые и закрытые спортивные площадки.

А. Усачева

Не скажу, что эта практика была плохая. Там было много всего хорошего, полезного, того, из чего можно было сделать выводы. Но, к сожалению, и выводы были у меня не самые приятные. Во-первых, я решила, после окончания института, никогда не работать с

такой категорией населения, как инвалиды с диагнозом олигофрения. Нет, мне их также жалко, как и всех остальных, но для того, чтобы работать с ними, нужно иметь определенный характер и особый внутренний потенциал, который я не имею и не хочу иметь. Работать с такими клиентами очень тяжело.

Я была на практике пять недель и сильно устала. Потому что это взрослые люди с детским сознанием и взрослым поведением. Им уже бесполезно говорить о том, как себя нужно вести, они этого не понимают: одни из-за того, что вообще не понимают того, что им говорят, другие не желают понимать потому, что уже слишком «взрослые» понимать такие вещи. И к тому же, зачем работать с инвалидами? В мире столько много других людей, которым нужна моя помощь. Например, те же самые пенсионеры. Им помогать мы просто обязаны, хотя бы потому, что они дали нам жизнь, воспитали нас. Теперь мы, просто, обязаны предоставить им достойную старость.

Другие клиенты, с которыми хотелось работать – это дети, те, кто в нашей старости будут кормить нас. Дети это очень благодарная почва для работы. С детей начинаемся мы сами. Как мы воспитываем детей, такими они и будут. Мне бы очень приложить здесь как можно больше своих усилий.

Но больше всего мне хотелось бы работать с нормальными взрослыми людьми. У них тоже есть свои проблемы, которые помог бы им решить именно социальный работник. Очень интересно видеть как твои усилия, усилия социального работника, не пропадают даром и имеют свои положительные результаты. К сожалению, я поняла это только сейчас и почему-то именно на практике в УДИ для пенсионеров и инвалидов. УДИ, конечно, в этом не виноват, но почему-то именно в его стенах я поняла. Я поняла, насколько важно обратить профессиональные взгляды социальных работников на профилактику здоровых и нормальных людей. Я считаю, что профилактика намного выгоднее с любой точки зрения, нежели лечение социальных недугов.

О.Яцук

Центр социальной помощи и реабилитации детей-инвалидов «Надежда» (г. Югорск)

В городе Югорске проблема детей-инвалидов стоит весьма остро. При населении в 32 тыс. чел. на учете в Центре социальной помощи и реабилитации детей-инвалидов «Надежда» состоит 220