

## **Технологическая практика на предприятии «ИванМастер-Средний Урал»**

Ежегодную практику я проходила на предприятии «ИванМастер-Средний Урал» (стратегический партнер XEROX). Так как данная организация не является учреждением социальной сферы, была разработана индивидуальная программа с учетом специфики деятельности социального работника на малых и средних предприятиях.

Нашу работу условно можно разделить на два больших блока: социально-психологический и кадровый. Первый подразумевал под собой работу с коллективом на уровне индивида и группы. Были проведены такие мероприятия, как исследование микроклимата коллектива с использованием следующих методик:

- экспресс-диагностика;
- анкетирование;
- личные беседы;
- включенное наблюдение.

Кроме того, был проведен курс психогимнастических тренинговых упражнений.

Кадровый блок подразумевал разработку перспективного плана трудоустройства лиц с ограниченными возможностями. Для этого были изучены нормативная база по этому вопросу (Налоговый кодекс, федеральные законы, письма ГНИ РФ и другие сопутствующие документы) и структурная организация фирмы.

В своем эссе я бы хотела обратиться к особенностям проведения курса психогимнастических тренинговых упражнений, их значению. Тренинг на сегодняшний день все больше проникает в различные области социальной практики. Его диагностические, обучающие и развивающие возможности привлекают внимание работников и руководителей практически всех уровней.

Рассмотрим несколько основных организационных принципов работы тренинга:

### **1. Принцип активности.**

Активность участников тренинговой группы носит особый характер. Это может проигрывание той или иной ситуации, выполнение упражнений, наблюдение за поведением других по специальной схеме. Активность возрастает в том случае, если участникам дана установка на готовность включиться в совершаемые действия в любой момент. Особенно эффективными считаются те ситуации, которые позволяют активно участвовать всем членам группы.

## 2. Принцип исследовательской (творческой) позиции.

Суть этого принципа заключается в том, что в ходе тренинга участники группы осознают, открывают идеи, закономерности уже известные в психологии, а также свои личные ресурсы, возможности, особенности. В тренинговой группе создается креативная среда, основными характеристиками которой являются проблемность, неопределенность, принятие, безопасность.

## 3. Принцип партнерского (субъект–субъектного) общения.

Партнерским, или субъект–субъектным, общением является такое, при котором учитываются интересы других участников взаимодействия, а также их чувства, эмоции, переживания, признается ценность личности другого человека. Реализация этого принципа создает в группе атмосферу безопасности, доверия, открытости, которая позволяет участникам группы экспериментировать со своим поведением, не стесняясь ошибок. Это принцип тесно связан с принципом творческой, исследовательской позиции участников группы.

Последовательная реализация названных принципов – одно из условий эффективной работы группы социально-психологического тренинга. В курсе тренинговых занятий упражнения проводились в порядке усложнения. Если первые занятия преследовали, как правило, одну цель, например – знакомство, то в конце курса перед участниками ставилось от трех до пяти значимых целей.

Средний возраст участников был 24 года, т.е. у всех имелся накопленный «багаж» моделей поведения, сформированный во время учебы, предыдущего места работы и т.д. Поэтому неоднократно возникали затруднения в тех ситуациях, когда было необходимо отказать от своих привычных социальных ролей. Подчас это усугублялось еще и тем, что все участники хорошо знакомы между собой, и не каждый хотел выйти за рамки представлений о себе – определенного имиджа.

В значимости тренинга я убедилась. В первую очередь повысилась умение участников работать в группе, открытость и доверие друг к другу. Они стали эмоционально более свободны, терпимее, расширили свои представления о способах установления контакта, средствах и стилях общения. На мой взгляд, подобные занятия необходимы при работе с любым коллективом.