

Список литературы

1. Борисова Н. В. Методология модульного обучения и формирования модульных программ: отчет об исследовательской работе / Н. В. Борисова, В. Б. Кузов. Москва: МИ-СиС, 2005. 44 с.
2. Гаврилов С. Н. Модульная технология обучения: сущность, достоинства, возможности, особенности концепции «Модули трудовых навыков» / С. Н. Гаврилов // Вестник Учебно-методического объединения по профессионально-педагогическому образованию / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2003. Вып. 3 (34). С. 91–97.
3. Каширская О. В. Система модульного обучения внутрифирменной подготовки персонала / О. В. Каширская, Н. Г. Данилочкина // Российское предпринимательство. 2000. № 6 (6). С. 20–26.
4. Бородина Н. В. Проектирование и организация модульной технологии обучения: учебное пособие / Н. В. Бородина, М. В. Горонович, Е. С. Сомойлова. Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2013. 142 с.
5. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист химического анализа в металлургии»: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 января 2017 г. № 60н [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты РФ. Режим доступа: <http://profstandart.rosmintrud.ru>.

УДК 377.5

М. В. Горобец

M. V. Gorobets

*ГАПОУ СО «Екатеринбургский торгово-экономический техникум»,
Екатеринбург*

Ekaterinburg Commerce and economic College, Ekaterinburg

gorobecmv@mail.ru

ИНТЕГРАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ – УСЛОВИЕ МОДЕРНИЗАЦИИ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

INTEGRATION OF INFORMATION AND PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES – IS A CONDITION FOR MODERNIZING THE MODERN EDUCATION SYSTEM

***Аннотация.** Статья посвящена интеграции информационно-коммуникационных технологий и педагогических технологий, выбору рациональных и оптимальных решений при их интеграции, построению интегрированных технологий; созданию моделей образования, которые позволили бы использовать наиболее выигрышные стороны информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.*

***Abstract.** The article is devoted to the integration of information and communication technologies and pedagogical technologies, the selection of rational and optimal solutions for*

their integration, the construction of integrated technologies; creation of models of education that would allow using the most advantageous aspects of information and communication technologies in the educational process.

Ключевые слова: интеграция; информационно-коммуникационные технологии; педагогические технологии; модели образования; образовательный процесс.

Keywords: integration; information and communication technologies; pedagogical technologies; models of education; educational process.

Актуальность проблемы обусловлена тем, что стремительный рост роли компьютерных систем, как средства интеллектуальной деятельности, предъявляет качественно новые требования к образовательному процессу.

Создание и развитие информационного общества предполагает широкое применение информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в образовании, что подтверждается рядом факторов. Во-первых, внедрение ИКТ в образование ускоряет передачу знаний и накопленного технологического и социального опыта человечества от поколения к поколению и от индивида к индивиду. Во-вторых, современные ИКТ, повышая качество обучения и образования, позволяют индивиду успешнее адаптироваться к окружающей среде и происходящим социальным изменениям. Это дает возможность приобретать необходимые знания как сегодня, так и в будущем. В-третьих, эффективное внедрение ИКТ в образование является важным фактором создания системы образования, отвечающей процессу реформирования традиционной системы образования в развивающемся обществе [5].

Системный подход к интеграции ИКТ и педагогических технологий (далее – ПТ) основывается на выявлении факторов, устанавливающих связь между элементами и свойствами системы, выполняющей совокупность действий, объединенных общим замыслом и единой целью [3].

ИКТ оказывают активное влияние на процесс обучения и воспитания, так как изменяют схему передачи знаний и методы обучения. Вместе с тем внедрение ИКТ в систему образования не только воздействует на ПТ, но и вводит в процесс образования новые технологии. Они связаны с применением компьютерной техники, телекоммуникаций, программных средств, систем обработки и экспертной оценки информации, созданием новых средств обучения и хранения знаний (электронные учебные пособия и библиотеки, образовательные сети, информационно-справочные системы).

При активном внедрении ИКТ в образование совершенствуются формы, методы, приемы использования ИКТ, которые помогают сделать его эффективным, осуществить личностно-ориентированный подход в обучении, добиться высокой степени индивидуализации и дифференциации обучения.

Для преподавателей, активно использующих ИКТ в качестве инструмента профессиональной деятельности, не возникает проблем с обобщением и распространением опыта инновационной деятельности.

Информационно-коммуникационное наполнение образовательного процесса рассматривается не как самоцель, а как модернизации современной системы образования:

- использование специфических свойств компьютера, к важнейшим из которых относится возможность организации процесса познания, поддерживающего деятельностный подход к учебному процессу, индивидуализацию образовательного процесса, возможность использования и организации новых познавательных средств личностно-ориентированного обучения;
- коренное изменение организации процесса познания путем смещения его в сторону системного мышления;
- возможность построения открытой системы образования, обеспечивающей каждому индивиду собственное самообучение;
- создание эффективной системы управления информационно-методическим обеспечением образования;
- эффективная организация познавательной деятельности в ходе учебного и воспитательного процессов;
- построение, развитие и совершенствование систем дистанционного обучения [7].

Выбор рациональных и оптимальных решений при интеграции ИКТ и ПТ с системных позиций, основывается на анализе эффективности обучения или образования на базе новой интегрированной технологии, т. е. на основе оценки эффективности взаимодействия педагога и обучающегося [6].

Особенностью такого взаимодействия является творческая деятельность педагога и обучающегося как в процессе обучения, так и в процессе воспитания, которая во многом зависит не только от профессионализма педагога и знаний обучающегося, но и от эмоционального настроения, от условий занятий и многих других факторов [4].

ПТ – это модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для педагога и обучающегося.

ИКТ – это аппаратно-программные средства, базирующиеся на использовании вычислительной техники, которые обеспечивают хранение и обработку образовательной информации, доставку ее обучающемуся, интерактивное взаимодействие с педагогом или программным средством, а также тестирование знаний обучающихся.

Опыт использования ИКТ в рамках образовательного процесса и анализ возможностей образовательной организации (далее – ОО) позволяют создать модели образования, которые позволили бы использовать наиболее выигрышные стороны ИКТ в образовательном процессе [2].

Под моделью образования понимаем систематизированный комплекс основных закономерностей взаимодействия преподавателя и обучающегося при осуществлении образовательного процесса.

Особенностью образовательных моделей, основанных на использовании ИКТ являются:

- эффективное взаимодействие участников образовательного процесса,
- возможность организации обучения в форме самостоятельной работы по индивидуальным программам;
- возможность адаптации для обучающихся, имеющих различный базовый уровень знаний;
- расширение спектра вариативности образования в рамках ОО;
- получение лично значимого результата, что соответствует лично-ориентированному подходу в обучении;
- расширение возможностей использования различных методов и средств обучения педагогом для достижения наилучшего результата обучения;
- возможность снижения нагрузки на обучающегося за счет регламентированного доступа к учебным ресурсам;
- возможность постоянного изучения обучающегося и мониторинг его достижений [1].

Способы интеграция ПТ и ИКТ:

- объединение отдельных ИКТ и ПТ;
- сочетание элементов ПТ и ИКТ;
- включение в ИКТ педагогических методов;
- обогащение ПТ новыми инструментами, способами действий;
- содержательное обогащение ИКТ образовательной информацией.

Основываясь на собственном опыте работы с ИКТ в образовательном процессе, оценивая возможности ПТ с позиции эффективной интеграции с ИКТ, выделим наиболее значимые, интегрированные ПТ:

- технология активного обучения (деловые игры);
- проблемно-модульная технология (модуль-курс);
- проектно-деятельностная технология (метод проектов);
- технология дистанционного обучения (электронные учебные пособия).

Таблица 1

Обогащение ПТ новыми инструментами и способами действий

ПТ	Обогащение ПТ новыми инструментами, способами действий, средствами ИКТ	Формы организации обучения, полученные в результате интеграции в рамках заданной ПТ
<ul style="list-style-type: none"> • технология полного усвоения; • технологии активного обучения; • проблемно-модульная технология; • проектная технология. 	<ul style="list-style-type: none"> • интерактивная доска; • мобильные компьютерные классы; • программируемые комплексы; • системы интерактивного тестирования. 	<ul style="list-style-type: none"> • web-квест; • виртуальная лаборатория; • формы визуализации учебной информации; • медиа-конференции.

Таблица 2

Содержательное обогащение ИКТ образовательной информацией

ИКТ	Содержательное обогащение ИКТ	Технологии, полученные в результате интеграции
<ul style="list-style-type: none"> • сети, сетевые сервисы и ресурсы; • электронные учебные пособия, информационные ресурсы; • технологии автоматизации процессов; • виртуальные системы и ресурсы; • медиа-технологии. 	<ul style="list-style-type: none"> • содержание, соответствующее требованиям программы обучения; • методическое содержание; • компетентностное содержание. 	<ul style="list-style-type: none"> • кейс-технологии; • технология интерактивного обучения; • технология визуализации учебной информации; • медиа-технологии; • технология дистанционного обучения.

В ходе исследования интеграции современных ПТ и ИКТ изучены специфические особенности технологий, представляющих собой результат данной интеграции. Проблемно-модульный и проектно-деятельностный интегрированные технологии выявлены как наиболее гибкие при любом из типов моделей обучения.

В основе выбора ИКТ должно лежать исследование содержания учебных курсов, степени необходимой активности обучающихся, их вовлеченности в учебный процесс, конкретных целей и ожидаемых результатов обучения. Результат обучения зависит не от типа ИКТ, а от качества разработки и предоставления курсов.

Интеграция ПТ и ИКТ позволит реализовать на новом методическом уровне дидактические принципы (принципы доступности, наглядности, сис-

темности, целостности), достичь целостности учебного процесса, эффективного реформирования системы образования.

Список литературы

1. *Ижогин Я. В.* Компьютер как инструмент педагогической диагностики / Я. В. Ижогин // Информатика и образование. 2003. № 12. С. 51–55.
2. *Захарова И. Г.* Информационные технологии в образовании: учебное пособие для вузов / И. Г. Захарова. Москва: Академия, 2003. 188 с.
3. *Красношлыкова О.* Создание единого информационного пространства как условие развития муниципальной системы образования / О. Красношлыкова // Информатика и образование. 2005. № 12. С. 19–20.
4. *Морева Н. А.* Современная технология учебного занятия / Н. А. Морева. Москва: Просвещение, 2007. 156 с.
5. *Новиков С. П.* Применение новых информационных технологий в образовательном процессе / С. П. Новиков // Педагогика. 2003. № 9. С. 32–38.
6. *Новые педагогические и информационные технологии в системе образования:* учебное пособие для студентов пед. вузов и системы повышения квалификации педагогов / под ред. Е. С. Полат. 2-е изд.; стер. Москва: Академия, 2005. 272 с.
7. *Усенков Д. Ю.* Использование электронных образовательных ресурсов в учебном процессе / Д. Ю. Усенков // Информатика и образование. 2003. № 9. С. 62.

УДК 374

Д. Д. Егорова, Т. Б. Соколова

D. D. Egorova, T. B. Sokolova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

daria.zaitceva@yandex.ru, tatyana.sokolova@rsvpu.ru

ПЕРСОНАЛ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ СФЕРЫ ЖКХ КАК КЛЮЧЕВОЙ ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ЕГО ПОДГОТОВКА К ВНЕДРЕНИЮ СМК

PERSONNEL MANAGEMENT COMPANY HOUSING AS A KEY ELEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AND ITS PREPARATION FOR THE IMPLEMENTATION OF QMS

Аннотация. Внедрение новых подходов к организации управления, например, внедрение системы менеджмента качества способствует разрешению многих проблем современных предприятий, что не обходит стороной и сферу жилищно-коммунального хозяйства. Любое развитие и изменение происходит через обучение, которое помогает человеку адаптировать свое поведение к изменяющимся внешним условиям. Поэтому вопросу обучения персонала в ходе внедрения изменений следует уделять повышенное внимание.