

Разработка и внедрение системы менеджмента качества позволит управляющим компаниям выйти на уровень управления качеством услуг для потребителей, соответствующий международным стандартам. Но залог её эффективной работы – обученный персонал. Внутреннее обучение, которое могут проводить подготовленные специалисты организации, может выступать как форма обучения. Для чего необходимо разработать систему консультирования персонала управляющей компании по вопросам подготовки к разработке и внедрению системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001–2015.

Список литературы

1. *ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Системы менеджмента качества. Требования.* Введен 2015–11–01. Москва: Стандартинформ, 2015. 24 с.
2. *Теория и практика модульного обучения* / под ред. П. А. Юцявичене. Каунас: Швиеса, 1989. 272с.

УДК 378.14.015.62

Д. Д. Журавлева, О. В. Костина

D. D. Zhuravleva, O. V. Kostina

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

kostina_o_v@mail.ru

**ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА
ДЛЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ
С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
TRAINING AND STAFF DEVELOPMENT FOR INDUSTRIAL
ENTERPRISES TAKING INTO ACCOUNT REQUIREMENTS
OF PROFESSIONAL STANDARDS**

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы, связанные с подготовкой и повышением квалификации специалистов промышленных предприятий с учетом требований профессиональных стандартов.

Abstract. The article deals with the issues related to the training and advanced training of specialists of industrial enterprises, taking into account the requirements of professional standards.

Ключевые слова: подготовка квалифицированного персонала; корпоративное обучение; профессиональный стандарт.

Keywords: training of qualified personnel; corporate training; professional standard.

В связи с проведением модернизации на промышленных предприятиях перед ними встал целый ряд принципиально важных задач и одна из них это профессиональное обучение рабочих предприятий с учетом требований профессиональных стандартов. В связи с этим особую актуальность на промышленных предприятиях сейчас занимают вопросы подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочего персонала. Сейчас предприятия обладают экономической самостоятельностью и полностью несут ответственность за свою выпускаемую продукцию, для этого предприятию необходимо сформировать систему подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров, которая обеспечит ему высокую эффективность работы, конкурентную способность и устойчивость положения на рынке продукции.

Современное производство предъявляет высокие требования к рабочему персоналу промышленных предприятий и к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации в современных условиях. В ходе внедрения современного оборудования, новых технологий производства меняется трудовой ритм и требования к знаниям и умениям рабочих. Всё это порождает необходимость разрабатывать новые подходы к подготовке, переподготовке и повышению квалификации рабочих кадров в учебных центрах предприятий.

В настоящее время встают вопросы: как в современных условиях организовать обучение, подготовку и переподготовку рабочих и каким должно быть учебно-методическое обеспечение для достижения поставленной цели. Требуется организовать обучение так, чтобы профессиональное обучение и квалификационная характеристика формировали у него высокий профессионализм и его конкурентоспособность на рынке труда.

Высокий профессионализм рабочего возможен, только если он обладает широкими знаниями по математике, физике, технической механике, материаловедению, черчению, а также и профессиональными знаниями, навыками и умениями, обеспечивающими успешное выполнение им его работы с учетом требований современного производства. Рабочие должны проявлять самостоятельность, профессионализм, заинтересованность в своей работе и творческую активность. Такие рабочие могут выполнять не только свою непосредственную работу по обслуживанию действующего оборудования применяемого на предприятии, но и быстро осваивать новое, в связи с быстро меняющимися условиями производства и также быстро адаптироваться к меняющимся условиям производственного процесса.

Выполнение этих требований возможно, если обладать знаниями о современном высокопроизводительном технологическом оборудовании и тех-

нической оснастке, о прогрессивном режущем инструменте и мерительном инструменте, знать закономерности технологического процесса и методики измерения контрольно-измерительными машинами, отличаться творческим отношением к труду.

Для достижения поставленных целей большое внимание уделяется созданию систем корпоративной подготовки специалистов, прежде всего работе учебных центров и учебных отделов на предприятиях [1].

Одним из важнейших факторов обеспечения качественной корпоративной подготовки является высокопрофессиональный персонал, который должен быть образованным, квалифицированным и хорошо знающий состояние дел на предприятии, обладающий определенным запасом знаний, умений и навыков, а также идеи и стратегические направления развития предприятия.

На территории Российской Федерации с 1 июля 2016 года начала действовать система профессиональных стандартов. В связи с этим обучение в учебных центрах персонала промышленных предприятий по рабочим профессиям необходимо осуществлять по учебным планам, которые должны учитывать требования профессиональных стандартов.

Рассмотрим профессиональный стандарт «Специалист по техническому контролю качества продукции» и на его примере рассмотрим требования, предъявляемые к рабочим для выполнения определенных трудовых функций.

Профессиональный стандарт содержит три обобщенные функции и уровень квалификации для выполнения этих функций.

Первая обобщенная трудовая функция – контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса, квалификации рабочего должна соответствовать 5 уровню.

Вторая обобщенная трудовая функция – организация работ по контролю качества продукции в подразделении и квалификации рабочего должна соответствовать 6 уровню выполнения работы.

Третья обобщенная трудовая функция – организация работ по повышению качества продукции в организации, выполнение данной функции должно соответствовать 7 уровню квалификации [2].

Каждая обобщенная трудовая функция делится на трудовые функции. Проанализируем обобщенную трудовую функцию «Организация работ по контролю качества продукции в подразделении» и на её примере разработаем учебный план для выполнения данной функции. Выполнять эту обобщенную трудовую функцию может начальник бюро технического контроля или начальник бюро входного контроля 6 уровня квалификации. Начальник бюро должен иметь среднее профессиональное образование и не менее трех лет

работы на производстве или высшее образование – бакалавриат и не менее одного года работ на производстве [2].

В рамках анализируемой обобщенной трудовой функции, специалист должен уметь выполнять следующие трудовые функции: организовывать работу по контролю состояния оборудования и технологической оснастки; организовывать и контролировать работу по предотвращению выпуска бракованной продукции; осуществлять функциональное руководство работниками бюро технического контроля.

Проанализируем трудовую функцию «Организация работ по контролю состояния оборудования и технологической оснастки». Специалисту по техническому контролю качества продукции необходимо совершать следующие трудовые действия: планировать проведение контроля точности оборудования; организовывать периодические проверки оборудования; организовывать контроль обеспечения и качества технологической оснастки; организовывать контроль соблюдения графиков проверки на точность производственного оборудования и оснастки; организовывать контроль состояния средств измерений, их наличия на рабочих местах, своевременное представление для государственной поверки.

Успешное выполнение трудовой функции требует умений и знаний пользоваться нормативными и методическими документами, регламентирующими вопросы качества продукции; знать методы и средства технического контроля; знать технологии производства продукции организации; пользоваться технической документацией на технологическое оборудование организации; знать требования, предъявляемые к точности технологической оснастки и ее порядок обслуживания. Применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений и определять периодичность поверки (калибровки) средств измерений, оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями, также определять соответствие характеристик оборудования нормативным документам. Помимо того специалист проявляет коммуникативные умения по обеспечению взаимодействия сотрудников и смежных подразделений. Занимается разработкой, внедрением, контролем, оценкой и коррекцией компонентов профессиональной деятельности. Организует профессиональную деятельность, предлагающую постановку целей собственной работы и подчиненных сотрудников [2].

На основании анализа данной трудовой функции можно сформировать учебный план повышения квалификации специалиста по техническому контролю качества продукции в учебном центре предприятия.

Таблица 1

Учебный план повышения квалификации специалиста
по техническому контролю качества продукции

Наименование темы	Количество часов			Форма контроля
	Общее	Теоретическое обучение	Практическое обучение	
Стандартизация продукции	20	12	8	Оформление нормативных документов
Технологическое оборудование производства	16	12	4	Тест
Технологическая оснастка	14	10	4	Тест
Сертификация продукции	26	16	10	Оформление нормативных документов
Технологии производства продукции организации	22	16	6	Задание по разработке технологии контроля
Методы и средства технического контроля	36	20	16	Задание по выбору метода контроля и средств измерений
Основы коммуникации в организации	10	10	–	Тест
ИТОГО	144	96	48	

При разработке учебного плана повышения квалификации были учтены требования профессионального стандарта «Специалист по техническому контролю качества продукции». Предлагаемый план можно применять при корпоративном обучении в учебном центре предприятия для повышения квалификации начальника бюро технического контроля или начальника бюро входного контроля 6 уровня квалификации по выполнению трудовой функции «Организация работ по контролю состояния оборудования и технологической оснастки».

Список литературы

1. *Мирошин Д. Г.* Модульный подход к организации корпоративной подготовки рабочих кадров / Д. Г. Мирошин, О. В. Костина // *Современные проблемы науки и образования.* 2014. № 1. С. 86.

2. Профессиональный стандарт «Специалист по техническому контролю качества продукции» [Электронный ресурс]: [Утв. приказом Минтруда России от 21 марта 2017 года № 292н]. Введен 2017-03-21 // КлассИнформ: справочник кодов общероссийских классификаторов. Режим доступа: <http://classinform.ru/profstandarty/40.010-spetcialist-po-tekhnicheskomu-kontroliu-kachestva-produkcii.html>.

УДК 377.354:621

П. М. Карагузов, Н. И. Ульяшин

P. M. Karaguzhov, N. I. Ulyashin

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально – педагогический университет», Екатеринбург

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

ulyashin57@mail.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ РАБОЧИХ КАДРОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

PROFESSIONAL TRAINING OF WORKERS AT THE ENTERPRISE IN MODERN CONDITIONS

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы корпоративного обучения. Профессиональное обучение на предприятии имеет определенные сложности в эффективном обучении рабочих. Для повышения качества обучения, учитываются некоторые особенности профессиональной деятельности рабочих.*

***Abstract.** The article deals with the issues of corporate training. Professional training at the enterprise has certain difficulties in effective training of workers. To improve the quality of training, take into account some features of the professional activities of workers.*

***Ключевые слова:** корпоративное обучение; профессиональные компетенции; методы обучения; инструктаж; самостоятельная работа; наставничество.*

***Keyword:** corporate training; professional competence; teaching method; instruction; independent work; mentoring.*

Теоретическая и профессиональная подготовка рабочих на высоком уровне востребована на производстве. Внедрение современных технологий, передового оборудования и форм организации производственного процесса, позволяющие продуктивно их использовать, требуют обучения рабочего, формирование новых профессиональных компетенций, высокой квалификацией и готового к внедрению изменений технологического процесса.

Внедрение современных технологий на предприятии требует подготовки рабочих, готовых и способных обучаться новым технологиям и работе на