

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОНЛАЙН-КУРСОВ И ВИРТУАЛЬНАЯ АКАДЕМИЧЕСКАЯ МОБИЛЬНОСТЬ

QUALITY ASSESSMENT SYSTEM OF ONLINE COURSES AND VIRTUAL ACADEMIC MOBILITY

Александр Аркадьевич Карасик **Aleksandr Arkadyevich Karasik**

кандидат технических наук, доцент
kalexweb@yandex.ru

Виола Анатольевна Ларионова **Viola Anatolyevna Larionova**

кандидат физико-математических наук, доцент
viola-larionova@yandex.ru

Александра Владимировна Кузьмина **Aleksandra Vladimirovna Kuzmina**

кандидат педагогических наук, доцент
kuzminaitoo@gmail.com

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный
университет имени первого Президента
России Б. Н. Ельцина», Екатеринбург, Россия

Ural Federal University named after
the first President of Russia B. N.
Yeltsin, Yekaterinburg, Russia

Аннотация. *Описаны основные принципы функционирования системы оценки качества онлайн-курсов, созданной в рамках реализации проекта «Разработка и апробация системы оценки качества онлайн-курсов в целях развития академической мобильности обучающихся с использованием онлайн-курсов» приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации».*

Ключевые слова: *онлайн-обучение, онлайн-курс, качество, современная цифровая образовательная среда, виртуальная академическая мобильность.*

Abstract. *The article describes the basic principles of the online course quality assessment system created within the framework of the project «Development and testing of the quality system of online courses for the development of academic mobility of students using online courses» of the priority project «Modern digital educational environment in the Russian Federation».*

Keywords: *online training, online course, quality, modern digital educational environment, virtual academic mobility.*

Академическая мобильность — одно из важных направлений развития современного образования как в России, так и за рубежом и необходимое условие интеграции образовательной организации в мировое образовательное про-

странство [4, 5, 7]. Виртуальная академическая мобильность предполагает формирование траекторий обучения с использованием онлайн-курсов, которые созданы разными образовательными организациями или разработаны вне

«традиционной» системы образования отдельными специалистами, носителями определенных компетенций, группами людей, необразовательными организациями [3, 6]. Индивидуализация образовательных траекторий позволяет создать у обучающегося дополнительную мотивацию к обучению, расширить горизонты образовательных возможностей, получить уникальные профессиональные компетенции. Возникает возможность осваивать часть образовательной программы, используя обширный и стремительно развивающийся массив электронных образовательных ресурсов, различных по технологиям, типам и форматам. Это, в свою очередь, позволяет обучающемуся построить свою образовательную траекторию, необходимую для будущей или текущей профессиональной деятельности или для реализации конкретного проекта. Новый подход расширяет возможности и для университетов, позволяя возмещать недостающие ресурсы, создавать новые направления подготовки в сетевом взаимодействии между вузами, оптимизировать расходы на реализацию образовательных программ, а также повышать качество обучения и свою конкурентоспособность на образовательном рынке [1].

Однако принятие решения о широком внедрении онлайн-технологий в вузе, о включении в состав образовательных программ онлайн-курсов и перезачете результатов обучения является для образовательной организации сложным и рискованным шагом. Снятие барьеров, препятствующих развитию виртуальной академической мобильности, и создание условий для активного вовлечения в этот процесс широкого круга образовательных организаций и других участников рынка онлайн-образования являются основополагающими целями проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» [2] в целом и подпроекта по созданию системы оценки качества онлайн-курсов, в частности.

Модель системы оценки качества онлайн-курсов, разрабатываемая в рамках реализации проекта, представлена набором регламентов, критериев, принципов, методик, информационных сервисов и других компонентов, регламентирующих и создающих информационное обеспечение процедур оценки качества онлайн-курсов с участием представителей

образовательных организаций, специалистов и экспертов в области онлайн-образования, смежных и прикладных областей знаний, пользователей и слушателей онлайн-курсов, независимых организаций и профессиональных сообществ, имеющих признанный опыт и наработки в области лучших практик онлайн-образования, а также с использованием автоматизированных средств обработки большого количества данных учебной аналитики.

Целью системы оценки качества онлайн-курсов является развитие академической мобильности обучающихся с использованием онлайн-курсов через создание условий, способствующих повышению доверия к онлайн-образованию всех участников образовательного процесса, свободному доступу в систему образования качественных онлайн-курсов, развитию здоровой конкуренции на рынке онлайн-обучения и постоянному росту качества онлайн-курсов.

Система оценки качества онлайн-курсов решает следующие задачи:

1. Обеспечение доверия между образовательными организациями при использовании онлайн-курсов как на уровне высшего образования, так и на уровне среднего профессионального образования. Доверие к онлайн-курсам образовательной организации может быть получено при условии предоставления максимально полной и достоверной информации об онлайн-курсе и его качестве, включая как порядок оценки качества онлайн-курса, так и информацию об экспертах, которые проводили его оценку. Очевидно, что доверие к онлайн-курсам будет во многом определяться авторитетом образовательной организации, и в некоторой степени (нарастающей со временем, если платформы будут заинтересованы в этом) доверием к той платформе, на которой размещен онлайн-курс.

2. Упрощение для образовательной организации процесса принятия решения о зачете результатов обучения на онлайн-курсе в образовательной программе, в том числе, когда сторонними разработчиками онлайн-курсов, востребованных со стороны обучаемых и со стороны работодателей, выступают нетрадиционные для рынка образовательных услуг организации (работодатели, коммерческие

фирмы и др.). При этом образовательная организация сохраняет за собой автономию в части принятия решения о перезачете с учетом авторитетного мнения других образовательных организаций, либо общественных объединений, либо работодателей о соответствии требований, предъявляемых к результатам обучения по онлайн-курсу, образовательным стандартам и потребностям рынка труда. Сбор такой информации об онлайн-курсе должен производиться с минимальными дополнительными затратами для разработчиков онлайн-курсов, а это значит, что необходимо использовать все возможные источники данных об онлайн-курсе и его качестве.

3. Вовлечение в систему формального образования платформ, которые сегодня работают на рынке неформального образования. Для этого должны быть созданы простые и понятные правила вхождения таких платформ на рынок формального обучения, повышения доверия к онлайн-курсам и к сопутствующей информации, предоставляемой платформами с перспективой зачета результатов обучения в образовательных программах формального образования. Эти правила должны быть основаны на наборе минимальных требований к информации, предоставляемой платформами онлайн-обучения и авторами онлайн-курса, регламентах ее предоставления для образовательных организаций и других заинтересованных сторон.

4. Обеспечение конкурентной среды на рынке онлайн-образования и постоянная мотивация разработчиков к улучшению качества онлайн-курсов. В первую очередь это может быть сделано за счет сбора оценок со стороны обучающихся на онлайн-курсах, построения рейтингов онлайн-курсов, формирующих совпадающие компетенции. Для курсов с низким рейтингом одним из способов его быстрого повышения может быть совершенствование онлайн-курса в соответствии с наборами лучших практик и получение аккредитации независимых организаций. Должны быть созданы инструменты повышения доверия к онлайн-курсам образовательных организаций, которые впервые выходят на рынок онлайн-обучения. Такими инструментами могут быть получение рекомендаций по использованию онлайн-кур-

са в конкретных направлениях подготовки со стороны экспертов, других образовательных организаций и федеральных учебно-методических объединений, а также добровольная аккредитация онлайн-курса на соответствие лучшим практикам онлайн-обучения. Другим инструментом, влияющим на выбор онлайн-курса, может быть наличие (или отсутствие) в образовательной организации и (или) на платформе, где размещен онлайн-курс, внутренних регламентов контроля и оценки качества образовательного процесса в целом и онлайн-образования в частности.

Важным компонентом системы оценки качества является портал, который обеспечит доступ к онлайн-курсам и информации о них через единую точку входа по принципу «одного окна». Данный ресурс разрабатывается в рамках проекта «Создание информационного ресурса, обеспечивающего доступ к онлайн-курсам по принципу “одного окна” приоритетного проекта “Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации”». На ресурсе «одного окна» (РОО) помимо информации об онлайн-курсах и платформах, на которых они размещены, будет также публиковаться информация об оценках качества, полученных онлайн-курсами из различных источников.

Концептуальная модель системы оценки качества онлайн-курсов, обеспечивающая решение данных задач, представлена на рис. 1.

Модель системы оценки качества онлайн-курсов предусматривает:

- обязательную оценку онлайн-курса, осуществляемую с целью допуска онлайн-курсов к представлению на РОО;
- добровольную оценку качества онлайн-курса, осуществляемую после допуска онлайн-курса на РОО по инициативе заинтересованных лиц.

Обязательная оценка онлайн-курса проводится для проверки соответствия онлайн-курса минимальным обязательным требованиям ресурса «одного окна» с целью их допуска к представлению на ресурсе «одного окна». Обязательная оценка онлайн-курса проводится по формальным критериям преимущественно автоматизированными средствами по трем направлениям:

- экспертиза паспорта онлайн-курса;
- экспертиза онлайн-курса на соответствие отдельным требованиям законодательства Российской Федерации;
- проверка работоспособности компонентов онлайн-курса.

Добровольная оценка онлайн-курса проводится после допуска онлайн-курса на РОО на протяжении всего жизненного цикла представления онлайн-курса на РОО. Она делится на содержательную оценку онлайн-курса представителями сферы образования и работодателями и непрерывную оценку онлайн-курса, осуществляемую пользователями.

Содержательная оценка онлайн-курса проводится по направлениям:

- экспертиза онлайн-курса образовательными организациями (с подтверждением зачета ими результатов обучения по онлайн-курсу при освоении слушателями онлайн-курса основных образовательных программ);
- экспертиза онлайн-курса со стороны федеральных учебно-методических объединений;
- независимая академическая экспертиза онлайн-курса;
- рецензирование онлайн-курса со стороны работодателей или бизнес-сообщества;

- независимая оценка соответствия онлайн-курса лучшим практикам и стандартам (добровольная аккредитация онлайн-курса).

Непрерывная оценка онлайн-курса производится для получения обратной связи от пользователей ресурса «одного окна» и необходима для оперативной доработки онлайн-курса правообладателями, устранения ими и оператором ресурса «одного окна» технических и содержательных проблем. Оценка пользователей позволяет другим пользователям выбирать подходящие для них онлайн-курсы на РОО.

Непрерывная оценка онлайн-курса проводится по направлениям:

- пользовательская оценка (отзывы и балльные оценки);
- оценка онлайн-курса на основе поведения пользователей (статистическая обработка «больших данных»).

Непрерывная оценка онлайн-курса проводится по инициативе пользователей ресурса «одного окна». Результаты непрерывной оценки отражаются в карточке онлайн-курса на ресурсе «одного окна», доступны пользователям и учитываются на ресурсе «одного окна» при рубрикации онлайн-курсов, в поисковых выдачах, в рекомендациях пользователям. В силу того, что

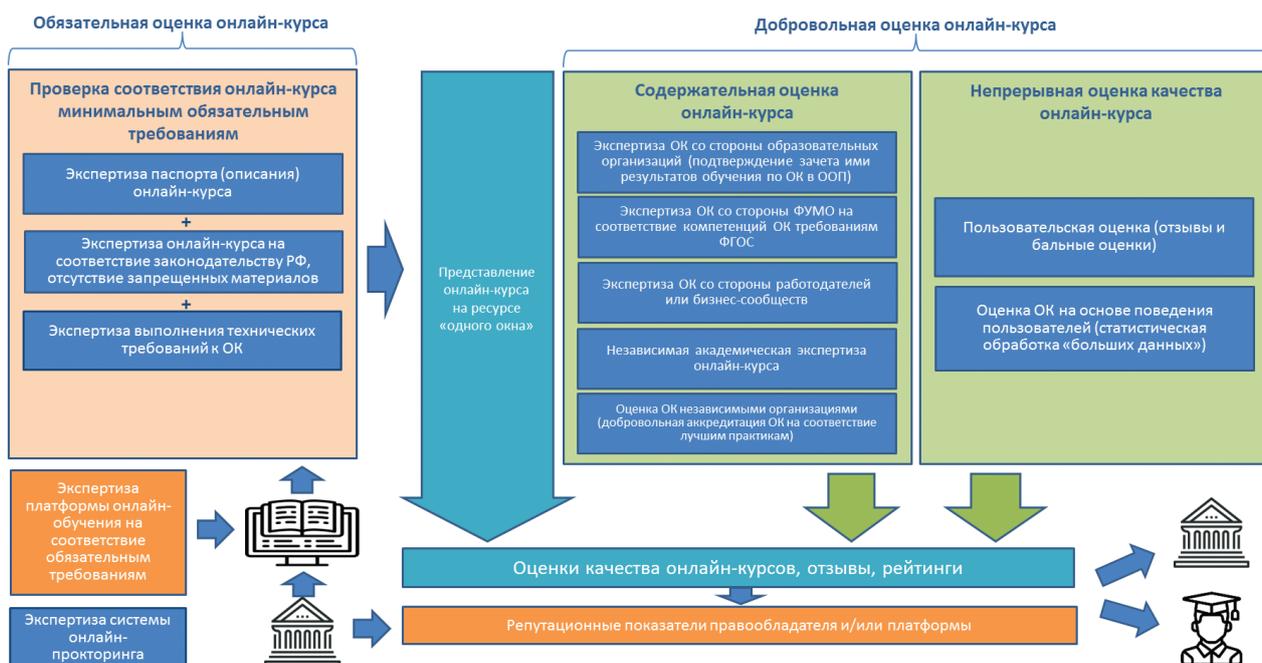


Рис. 1. Концептуальная модель системы оценки качества онлайн-курсов

непрерывная оценка основывается на рыночных обратных связях, она является основным видом оценки на ресурсе «одного окна». Пользовательская оценка и оценка онлайн-курса на основе поведения пользователей являются основными источниками информации о качестве и репутации онлайн-курса, платформах онлайн-обучения и правообладателях онлайн-курсов.

На ресурсе «одного окна» могут представляться только онлайн-курсы, размещенные на платформах онлайн-обучения (далее — платформа), прошедших экспертизу соответствия обязательным техническим требованиям — возможности интеграции платформы и ресурса «одного окна» с целью обмена данными, необходимыми для формирования (импорта) паспорта онлайн-курса, оценки онлайн-курса, использования онлайн-курса пользователями, а также для проверки стабильности и нагрузочных характеристик платформы.

Первичная экспертиза платформы онлайн-обучения инициируется правообладателем или оператором платформы и проводится для данной платформы однократно.

Экспертиза платформ осуществляется на основе двух групп показателей: блокирующих (влекущих отказ в регистрации платформы онлайн-обучения на РОО и, как следствие, в предоставлении допуска к онлайн-курсу, размещенному на платформе онлайн-обучения, на ресурсе «одного окна») и квалифицирующих (необходимых для формирования паспорта платформы).

В случае получения платформой положительного результата экспертизы по всем блокирующим показателям с оператором платформы заключается договор и платформа заносится в реестр платформ онлайн-обучения ресурса «одного окна».

В случае, если оператор платформы ранее регистрировал на ресурсе «одного окна» аналогичную по характеристикам платформу, экспертиза вновь регистрируемой платформы осуществляется только в отношении отличающихся характеристик платформ, а паспорт вновь регистрируемой платформы формируется на основе паспорта ранее зарегистрированной платформы, для чего оператор ресурса «одного окна» обеспечивает соответствующие технические возможности РОО.

На протяжении всего жизненного цикла представления онлайн-курса на ресурсе «одного окна» осуществляется автоматический мониторинг выполнения платформами установленных требований.

Онлайн-прокторинг применяется для надежной идентификации и аутентификации личности (далее — идентификация) слушателя онлайн-курса при оценке результатов его обучения по онлайн-курсу.

Экспертиза инициируется оператором сервиса прокторинга (оператором платформы онлайн-обучения, где он используется) в случае, если хотя бы один правообладатель онлайн-курса, размещенного на данной платформе, претендует:

- на подтверждение на ресурсе «одного окна» статуса, что онлайн-курс обеспечивает освоение слушателем основной образовательной программы или ее части;
 - подтверждение на ресурсе «одного окна» статуса, что результаты обучения по онлайн-курсу носят доверенный характер и образовательные организации могут принимать решения по его зачету;
 - фиксацию данных статусов в паспорте онлайн-курса и их учет в соответствующих рубриках ресурса «одного окна» и поисковых выдачах.
- Экспертиза сервиса прокторинга проводится специалистами ресурса «одного окна» по установленным регламентам для проверки выполнения следующих требований:
- техническая и организационная доступность сервиса прокторинга для использования организаторами онлайн-обучения;
 - техническая и организационная доступность сервиса прокторинга для использования слушателями онлайн-курса;
 - объективность процедуры идентификации личности и контроля за прохождением промежуточных аттестационных испытаний;
 - соответствие законодательству Российской Федерации.

В случае положительного результата оценки сервис прокторинга получает аккредитацию на ресурсе «одного окна», заносится в реестр сервисов прокторинга ресурса «одного окна» и становится доступным для выбора при добавлении

в реестр платформ онлайн-обучения и оформлении паспортов онлайн-курсов.

Периодическая экспертиза сервиса прокторинга на соответствие техническим требованиям проводится автоматически средствами ресурса «одного окна».

Основными организаторами процесса оценки качества онлайн-курса являются:

- исполнитель экспертизы — участник процесса экспертизы, привлекающий экспертов, отвечающий за процедуру и результаты экспертизы. В качестве исполнителей экспертизы могут выступать образовательная организация, федеральное учебно-методическое объединение, организация-работодатель, организатор независимой экспертизы, автоматизированные средства ресурса «одного окна» (в случае пользовательской оценки);

- организатор экспертизы — участник процесса экспертизы, который формирует пул исполнителей и распределяет заявки по исполнителям в соответствии с правилами. В качестве организатора экспертизы может выступать оператор ресурса «одного окна» или автоматизированные средства.

В случае, если функции организатора экспертизы выполняют автоматизированные сред-

ства ресурса «одного окна», то типовыми этапами процесса оценки качества онлайн-курса, реализуемыми с использованием подсистем и (или) модулей ресурса «одного окна», являются:

- инициализация экспертизы путем подачи заявки правообладателем через личный кабинет правообладателя на ресурсе «одного окна»;
- оповещение исполнителя через его личный кабинет на ресурсе «одного окна» о поступлении заявки на экспертизу;
- формирование исполнителем пула экспертов для проведения экспертизы через личный кабинет на ресурсе «одного окна»;
- назначение экспертов на экспертизу, запрос доступа к контенту онлайн-курса и отправка приглашения эксперту со ссылками на онлайн-курс и чек-лист с критериями оценки для их заполнения на ресурсе «одного окна»;
- формирование пула экспертов путем регистрации экспертов через личный кабинет исполнителя на ресурсе «одного окна»;
- формирование дополнительных (пополняемых) справочников, используемых в чек-листах экспертиз;
- автоматическая загрузка результатов экспертиз в хранилище результатов на ресурсе «одного окна».



Рис. 2. Схема реализации процесса оценки качества онлайн-курса на ресурсе «одного окна»

Схема реализации процесса оценки качества онлайн-курса на ресурсе «одного окна» представлена на рис. 2.

Все данные оценок находятся в хранилище данных ресурса «одного окна» и отображаются пользователям ресурса «одного окна» в карточке онлайн-курса в максимально простом и удобном для пользователя виде в соответствии со следующими принципами:

- отображение информации обо всех видах экспертиз и оценок, которые прошел онлайн-курс;
- отображение значений и количества полученных оценок по каждому виду экспертиз, а также прочих характеризующих их параметров;
- обеспечение возможности сортировки и фильтрации пользователем карточек онлайн-курсов по значениям оценок выбранного вида экспертизы и типам пройденных экспертиз;
- детализация информации о результатах экспертиз по используемым критериям и значениям их оценок.

Примеры визуализации оценок качества онлайн-курса представлены на рис. 3.

В настоящее время ресурс «одного окна» функционирует в режиме опытной эксплуа-

тации и доступен по адресу: <https://online.edu.ru/gu>. Процедуры и критерии системы оценки качества онлайн-курсов проходят активную апробацию. В рамках мероприятий разработанной системы оценки качества онлайн-курсов будут осуществлены:

- апробация методики оформления паспортов онлайн-курсов, соответствующих более чем 170 направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования;
- апробация регламентов проведения экспертизы качества онлайн-курсов образовательными организациями, работодателями, федеральными учебно-методическими объединениями, независимыми экспертами на более чем 500 онлайн-курсах, размещенных на различных онлайн-платформах;
- продвижение и популяризация созданной системы оценки качества онлайн-курсов с привлечением широкого круга образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, которые в рамках реализации основных образовательных программ гарантируют зачет результатов освоения онлайн-курсов, прошедших оценку качества.

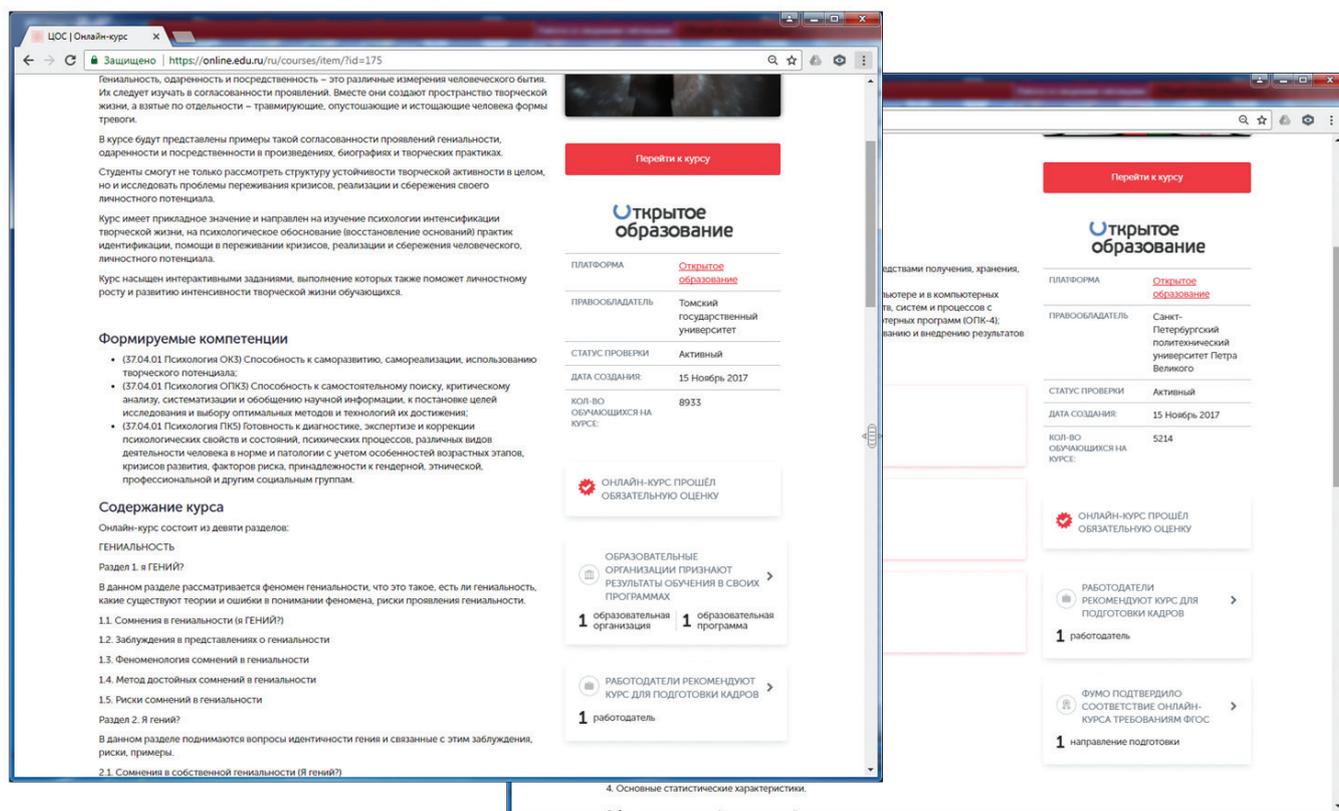


Рис. 3. Примеры визуализации оценок качества онлайн-курса на ресурсе «одного окна»

Список литературы

1. Авксентьева Е. Ю. Предпосылки и условия развития виртуальной академической мобильности сотрудников и студентов вуза / Е. Ю. Авксентьева, С. Ю. Авксентьев // Теория и практика общественного развития. 2014. № 20. С. 173–176.
2. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/8SiLmMBvjAN89vZbUUtmuF5lZYfTvOAG.pdf>.
3. Петрова Л. Е. Виртуальная академическая мобильность студентов посредством MOOCs: методические решения преподавателя вуза / Л. Е. Петрова, К. В. Кузьмин // Педагогическое образование в России. 2015. № 12. С. 177–182.
4. Радченко О. А. Академическая мобильность в российских условиях / О. А. Радченко // Высшее образование в России. 2012. № 8–9. С. 57–61.
5. OECD. *Education at a Glance 2011*. Paris: OECD. 2011. P. 320.
6. Ruiz-Corbella M. *Virtual Mobility as an Inclusion Strategy in Higher Education: research on Distance Education Master degrees in Europe, Latin America and Asia* / M. Ruiz-Corbella, B. Alvarez-Gonzalez // *Research in Comparative and International Education*. 2014. Vol. 9, iss. 1. P. 165–180.
7. Wit H. de. *International student mobility: European and US perspectives* / H. de Wit, I. Ferencz, L. E. Rumbley // *Perspectives: Policy and Practice in Higher Education*. 2013. Vol. 17, iss. 1. P. 17–23.