

СМЕШАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАОЧНОГО ОБУЧЕНИЯ БАКАЛАВРОВ

MIXED TECHNOLOGIES IN THE DISTANCE LEARNING BACHELORS

Елена Ивисстальевна Чучкалова **Elena Chuchkalova**

кандидат экономических наук, доцент
Lika_tin@mail.ru

ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический
университет», Екатеринбург, Россия

Russian State Vocational Pedagogical
University, Ekaterinburg, Russia

Аннотация. Рассматриваются вопросы организации учебного процесса студентов заочной формы в режиме смешанного обучения. Проведено исследование значимости и характерных особенностей получения профессионального образования в заочной форме, приведены данные опроса студентов-заочников о целесообразной организации процесса обучения, а также результаты эксперимента по внедрению электронного обучения в учебный процесс студентов-заочников направления подготовки «Профессиональное обучение» по экономической дисциплине.

Ключевые слова: заочная форма обучения, смешанное обучение, электронное обучение, мобильные технологии, информационно-образовательная среда.

Abstract. The article deals with the organization of the educational process of students of correspondence form in the mode of mixed learning. The study of the significance and characteristics of vocational education in absentia, the data of the survey of the opinion of part-time students on the appropriate organization of the learning process, as well as the results of the experiment on the introduction of e learning in the learning process of part-time students of Vocational training in economic discipline.

Keywords: this form of distance learning, blended learning, e learning, mobile technology, information educational environment.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765-р, одним из главных факторов экономического развития государства названо возрастание роли человеческого капитала. Это утверждение находит отражение в прогнозе долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 г., разработанном Министерством экономического развития Российской

Федерации, где подчеркивается необходимость формирования гибкой и диверсифицированной системы профессионального образования, отвечающей требованиям рынка труда и потребностям инновационной экономики.

Реализация государственных задач создания инновационной экономики как естественной стадии современной ступени развития человеческой цивилизации требует адекватного кадрового обеспечения, является критическим вызовом для системы профессионального образования. Задача усугубляется стремительным

научно-техническим прогрессом, структурными сдвигами в экономике, динамичным характером технологических изменений. Все это затрудняет формирование прогноза потребности в кадрах, компетенций на перспективу и, как следствие, четкого ориентира для системы образования. В этих условиях принцип опережающего развития становится чрезвычайно актуальным для обучения бакалавров и магистров по направлению подготовки «Профессиональное обучение». Безусловно, обязательными для нашего выпускника являются сформированные экономические компетенции как основа его личного профессионального благополучия и высокой конкурентоспособности, с одной стороны, и как компетентного, широкообразованного преподавателя, важнейшего звена системы профессионального обучения следующего поколения студентов — с другой.

Реализация современных общественно-экономических ожиданий, ориентация на выполнение рыночного заказа требуют от человека постоянного обновления и расширения своих знаний, развития профессиональной компетентности. Нарастающий объем информации актуализирует идею «обучения через всю жизнь», непрерывного обучения. В ст. 17 Закона «Об образовании в РФ» сказано, что в Российской Федерации обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися может осуществляться в очной, очно-заочной или заочной формах. В настоящее время 5,3 % всего населения России в возрасте от 15 до 45 лет обучается в организациях высшего образования. При этом очной формой обучения воспользовались лишь 49 % студентов, чуть больше половины учатся на заочной (49 %) и очно-заочной (2 %) формах. Каждая из этих форм обучения имеет свои особенности (таблица 1).

Несмотря на явные преимущества заочной формы обучения для всех участников процесса (для самого студента, расширяющего горизонты профессиональной реализации себя в жизни; для предприятия, получающего квалифицированного специалиста, знакомого с реалиями данного предприятия и заинтересованного в повышении эффективности его деятельности;

для образовательной организации, осуществляющей образовательный процесс), существует ряд серьезных препятствий, ограничивающих получение качественного результата.

Во-первых, минимальное количество аудиторных занятий и «растянутость» обучения во времени требуют от студента высокой самоорганизации и самомотивации. Исследования показали, что 83 % студентов заочного обучения пришли в университет получать знания, необходимые для профессионального развития. И только 25 % респондентов отметили, что стремятся активно работать в межсессионный период, используя соответствующие методические рекомендации по дисциплинам [3].

Во-вторых, необходима эффективная организация самостоятельной работы студента по изучению дисциплины. Все дисциплины образовательных программ вуза обеспечены программным и методическим сопровождением, перечнем необходимых для изучения источников и доступом к литературе. Преподаватели готовы консультировать как при личном контакте, так и посредством мобильных технологий. Однако используют такую возможность не более 3–5 % студентов курса. Необходима реальная, постоянно действующая оперативная обратная связь «преподаватель – студент», возможно, обязательная для исполнения.

В-третьих, невозможно результативно, системно освоить новую область знаний самостоятельно, без участия преподавателя. По данным исследования, почти 70 % студентов говорят о том, что основную долю полезных знаний они получают в процессе очного общения с преподавателями, а 98 % респондентов однозначно заявили о недопустимости замены очных занятий на интернет-общение и онлайн-занятия в режиме вебинаров, как бы хороши и удобны они не были.

Таким образом, исходя из существующей потребности населения в получении высшего образования, преимуществ и недостатков заочного обучения, возможностей современных прогрессивных технологий, наиболее подходящей организацией заочной формы представляется смешанное обучение.

Под смешанным обучением понимается современная образовательная технология организации учебного процесса посредством оп-

Сравнение форм обучения в вузе

Критерий сравнения	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Время обучения	Ежедневно, 6 дней в неделю	3–4 дня в неделю, преимущественно вечером, суббота-воскресенье	Сессия 2–3 раза в год
Сроки обучения	Бакалавриат — 4 года	5 лет	5 лет
Доля аудиторных занятий, %	35–40	Около 15	Около 10
Уровень самостоятельности	Средний	Высокий	Весьма высокий
Возможности получения консультаций у преподавателей	Очные консультации, электронная почта, социальные сети, телефон, ЭИОС вуза и др.	Электронная почта, очные консультации, социальные сети, телефон, ЭИОС вуза и др.	Преимущественно электронная почта, социальные сети, телефон, ЭИОС вуза и др., в том числе очные консультации
Преимущества	Получение знаний, умений, владений под непосредственным контролем преподавателей	Возможность совмещения работы и учебы Личная финансовая независимость Реальная практика при работе по специальности Возможность скорейшего продвижения по карьерной лестнице	
		Доступная стоимость обучения (по сравнению с очной) Более полноценная студенческая жизнь Знания, получаемые регулярно, являются более качественными. Возможность получить необходимые теоретические знания и навыки и одновременно их практиковать на своем рабочем месте.	Наименьшая стоимость обучения Большая свобода в распоряжении своим временем Возможность построения личной образовательной траектории
Ограничения, недостатки	Дорого Отсутствие практического опыта работы	Отсутствие свободного времени Необходимость тщательно планировать время, чтобы все успевать	Необходима высокая степень самоконтроля, самоорганизации, самодисциплины и мотивации

тимального сочетания дистанционного, аудиторного и электронного обучения (рис. 1).

Дистанционное обучение предполагает организацию взаимодействия преподавателя и студента на расстоянии с применением современных информационно-коммуникационных технологий. Несомненным преимуществом дистанционного обучения для студента является возможность самостоятельно регулировать время и место получения знаний, объем и степень проработки материала дисциплин в заданных учебным планом и рабочей программой временных и содержательных рамках.

Аудиторное обучение предполагает непосредственный контакт преподавателя со студентом в аудиториях на лекционных занятиях и семинарах.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением [6]:

- данных, содержащихся в базах;
- информации, используемой при реализации образовательных программ;
- информационных технологий, технических средств, обеспечивающих обработку информации;

- информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Ключевой характеристикой электронного обучения является наличие виртуальной обучающей среды (платформы).

Электронное обучение обеспечивает:

- интерактивное взаимодействие студентов и преподавателей;
- снабжение студентов необходимыми и дополнительными материалами для изучения дисциплины с помощью информационных технологий;
- регламентацию процесса изучения учебного материала;
- оперативную оценку знаний в процессе обучения.

Электронное обучение включает в себя самостоятельную работу с использованием электронной информации посредством мобильных устройств (мобильные телефоны, планшеты, коммуникаторы, нетбуки и ноутбуки и др.); получение консультаций и оценок у территориально удаленного преподавателя, возможность дистанционного взаимодействия; создание онлайн-сообщества студентов (в том числе в социальных сетях), ведущих общую виртуальную учебную деятельность; непрерывный доступ к электронным учебным материалам, программному и методическому сопровождению процесса обучения и др.

Дистанционное и электронное обучение по способу получения учебной информации могут осуществляться синхронно и асинхронно. Синхронные системы предполагают одновременное участие в процессе учебных занятий студентов и преподавателя. В асинхронном режиме студент сам выбирает время и интенсивность занятий.

Организация обучения студентов-заочников с использованием смешанного обучения позволит:

- 1) организовать и систематизировать самостоятельную работу студентов по изучению дисциплин учебного плана;
- 2) сохранить свободу выбора студентом времени и места обучения в заданных графиках изучения дисциплины пределах;

- 3) осуществлять необременительное для преподавателя и важное для студента сопровождение процесса изучения дисциплины;

- 4) индивидуализировать обучение: студент сам определяет необходимость, направление и объем дополнительного (сверх заданного минимума) освоения дисциплины, развития формируемых профессиональных компетенций;

- 5) расширить спектр учебных ресурсов по форме, объему, источникам получения;

- 6) оперативно актуализировать учебную информацию;

- 7) расширить и обновить роль преподавателя, который должен координировать познавательный процесс, постоянно совершенствовать преподаваемые курсы, повышать собственную и студенческую творческую активность;

- 8) развить и у преподавателей, и у студентов навык владения современными техническими средствами и технологиями, повысить уровень информационно-коммуникационной компетентности;

- 9) организовать работу студенческой группы в виртуальном режиме по совместному изучению материала, что повысит интерес и ответственность каждого студента, активизирует его вовлеченность в учебный процесс и, соответственно, повысит результативность и успешность освоения дисциплины;

- 10) в полной мере реализовать идею интерактивности обучения — совместной познавательной деятельности, когда все участники процесса взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, оценивают мнения сокурсников, делятся собственным опытом и идеями, работают в атмосфере делового сотрудничества;

- 11) сократить затраты студентов, связанные с обязательными очными сессиями: на проезд, проживание и недополучение заработной платы в связи с учебным отпуском. При этом степень взаимодействия с преподавателем повысится.

Результаты исследования мнения студентов-заочников о наиболее предпочтительной организации процесса обучения в заочной форме наглядно свидетельствуют о необходимости его реорганизации (рис. 2). Ни один студент не одобрил существующее положение — две сессии в учебный год длительностью по 3–4 неде-



Рис. 1. Элементы смешанного обучения

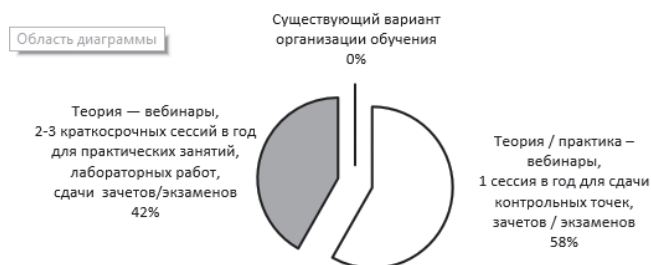


Рис. 2. Мнения студентов об организации учебного процесса в заочной форме

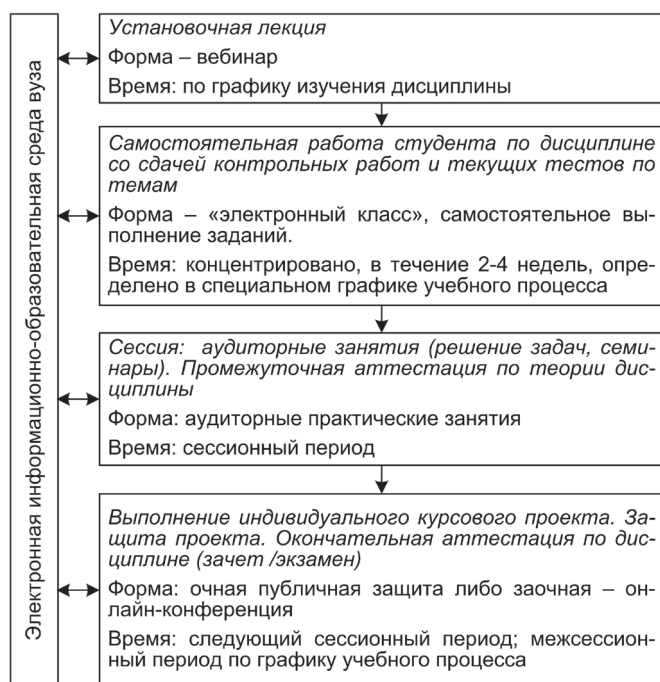


Рис. 3. Организация учебного процесса для студентов-заочников посредством смешанного обучения

ли каждая. Мнения разделились по вопросам использования онлайн-режима для проведения практических занятий: большинство студентов считает это недопустимым, пригодным только для лекций, однако предпочтения склоняются к проведению одной очной сессии в учебный год.

В контексте вышесказанного может быть предложена следующая схема организации учебного процесса для студентов заочной формы обучения направления подготовки «Профессиональное обучение». Представляется

целесообразным организовать плановое концентрированное изучение дисциплин учебного плана, равномерно распределив их в течение межсессионного периода. Ключевым координирующим и контролирующим звеном выступает электронная информационно-образовательная среда вуза, в которой размещены основные компоненты систематизации процесса обучения, контроля знаний студентов, методического обеспечения изучаемых дисциплин (рис. 3).

Установочная лекция, в которой излагаются основные теоретические положения учебного предмета, должна проводиться в режиме синхронного вебинара. Для более продуктивной работы желательно студентам обеспечить специально подготовленным раздаточным материалом. Следует отметить, что не все студенты готовы работать таким образом: порядка 10 % опрошенных студентов заявили об отсутствии действующей электронной почты, Интернета, компьютера. Несмотря на то, что все студенты, участвующие в дополнительных (сверх положенных лекционных аудиторных занятий) вебинарах по дисциплине «Прикладная экономика», высоко оценили эту форму занятий, отметили удобство, информативность, возможность соучастия в обсуждении, 47 % всех опрошенных студентов-заочников относятся к такой идее резко отрицательно. При этом 14 % респондентов мотивируют свое негативное отношение к вебинарам тем, что «нет возможности задавать вопросы», что свидетельствует о непонимании предмета разговора.

Самостоятельную работу студентов по изучению дисциплины рационально организовать в виде электронного курса в любой виртуальной обучающей среде. Например, удобный, доступный и простой в использовании бесплатный сервис Google Класс позволяет планировать процесс обучения, создавать темы (модули) дисциплины, публиковать задания и вопросы по каждой теме, приглашать других преподавателей и общаться со студентами. Студенты имеют возможность обмениваться материалами, добавлять комментарии в ленте курса. Информация по заданиям курса отражается в календаре, что позволяет наглядно представить во времени объем предстоящей работы (рис. 4).

При реализации электронного обучения необходимо соблюдать определенные правила:

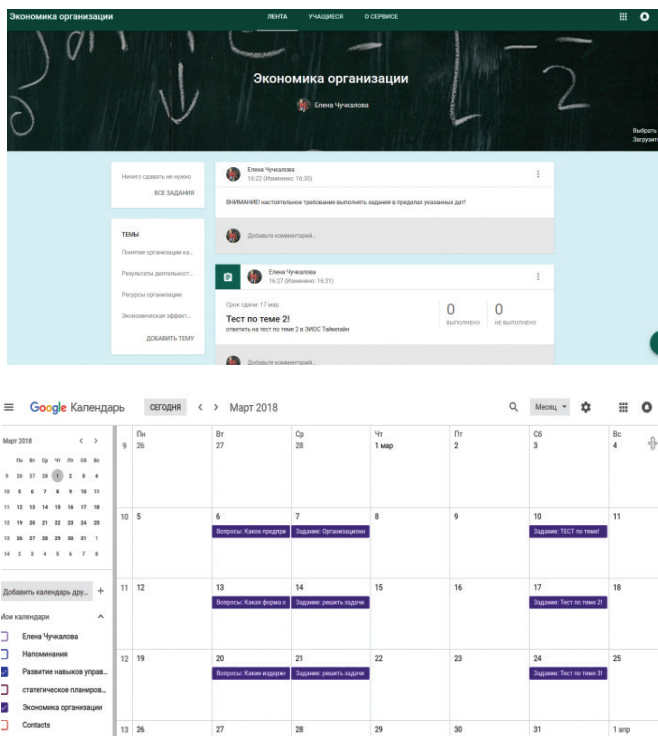


Рис. 4. Организация «электронного класса» в сервисе Google Класс

а) структура курса должна быть четкой и логичной; материал должен содержать конкретные понятия, излагаться последовательно, с явными внутрипредметными связями;

б) материал нужно разделить на равномерные модули. Каждый модуль соответствует определенному периоду времени, например, неделе. Учебная информация каждого модуля должна быть однотипной, количество заданий, контрольных вопросов по возможности одинаковым. Студент должен заранее понимать объем работы и правильно планировать свое время;

в) учебный материал должен быть разделен на равные по трудозатратам части. Студент должен понимать, что следующая тема/модуль не будет сложнее, чем предыдущая. При этом желательно ранжировать задания на уровни сложности, но задачи, обязательные для базового уровня усвоения, должны быть простыми, понятными, однозначными. Более сложные задачи могут быть рассмотрены на аудиторных занятиях;

г) работа должна быть ритмичной, итоги по каждому модулю подводиться своевременно с обязательным соблюдением установленных заранее сроков. Студент должен быть заранее извещен о необходимости вовремя присылать домашнюю работу, выполнять тесты по темам;

д) обязательна обратная связь. При этом обратная связь может быть индивидуальной — внутри заданий для помощи студентам в освоении теоретического материала, и коллективной — внутри форума для активизации творческого и профессионального потенциала студентов, побуждения их соотносить теорию с окружающей практикой, делиться опытом и проблемами.

Во время сессии студенты работают с преподавателем на аудиторных практических занятиях, решают задачи, обсуждают типичные ошибки, выясняют возникшие в процессе изучения вопросы. Логично завершить этот этап обучения промежуточной аттестацией по теории дисциплины, оценкой уровня усвоения знаний студентов.

После чего студенты могут приступить к применению полученных знаний на практике и выполнить индивидуальную проектную работу. Тематика работ может быть различна — от проекта бизнес-плана создания/развития собственного дела, до решения реальных насущных проблем производства. Работа выполняется студентом самостоятельно, дистанционно с проведением регулярных консультаций с преподавателем, например, посредством электронно-информационной образовательной среды вуза. В завершение процесса в установленный графиком срок каждая работа представляется на публичную защиту в студенческой группе. По итогам защиты с учетом результата освоения теории изучаемого предмета преподаватель оценивает уровень сформированности заданных программными документами дисциплины компетенций.

Предлагаемая схема организации смешанной формы обучения студентов-заочников не требует серьезных организационных изменений. Основным проблемным вопросом является изменение в системе оплаты труда преподавателей с целью компенсации дополнительных усилий, затраченных на организацию и сопровождение самостоятельной работы студентов.

Современные информационные технологии позволяют в полной мере реализовать потребность студентов в получении качественного профессионального образования. Необходимо создать целесообразные условия обучения, соответствующие уровню научно-технического прогресса и запросам экономики.

Список литературы

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765 р. Режим доступа: <https://sites.google.com/site/docs1739/home/gosudarstvennaa-politika-v-sfere-obrazovania/2016-2020>.
2. Маскина О. Г. Методические аспекты оценки потенциала образовательной организации высшего образования / О. Г. Маскина, Е. И. Чучкалова // Казанский социально-гуманитарный вестник. 2016. № 4 (21). С. 47–49.
3. Митина И. А. Модернизация профессионального образования как основа инновационного развития экономики региона (на примере Ростовской области) [Электронный ресурс] / И. А. Митина, Л. Ф. Наскевич // Наукovedение: интернет-журнал. 2017. Т. 9, № 2. Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/26EVN217.pdf>.
4. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения [Электронный ресурс]: ГОСТ Р 52653–2006. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-52653-2006>.
5. О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки [Электронный ресурс]: указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599. Режим доступа: <http://base.garant.ru/70170946/>.
6. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017 г.). Режим доступа: <http://zakonobobrazovanii.ru/>.
7. Першин А. Национальная мобильная платформа: цели и компоненты [Электронный ресурс] / А. Першин. Режим доступа: <https://www.itweek.ru/mobile/article/detail.php?ID=180342>.
8. Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года [Электронный ресурс]. Режим доступа http://economy.gov.ru/mines/activity/sections/macro/prognoz/doc20130325_06.
9. Чучкалова Е. И. Мобильные технологии в заочном обучении / Е. И. Чучкалова // Новые информационные технологии в образовании: материалы Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 27 февр. – 3 марта 2017 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург. 2017. С. 261–266.