

## Раздел II. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

*Гуральник О.Э.*

*г. Тула*

### ПРОБЛЕМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

В последнее десятилетие в мире происходит активное внедрение информационных технологий в жизнедеятельность человека, привычные методы обработки информации постепенно вытесняются. Сложно уже представить современное общество без персонального компьютера и Интернета.

Уже начиная с начальной школы, дети осваивают принципы и методы обработки, хранения и передачи информации при помощи компьютера и компьютерных сетей. Одним из приоритетных направлений в современном преподавании информатики в школе является направление «Глобальная сеть Интернет». Данный факт обуславливается популяризацией Интернет-коммуникаций и общей информатизацией общества.

Согласно статистическим данным, в настоящее время в мире самый большой процент составляют пожилые люди. В РФ пенсионный возраст наступает у женщин в 60 лет, а у мужчин в 65 лет. Число людей преклонного возраста растёт со скоростью 3 % в год. По данным Демографического отдела ООН о старении населения, в 2017 году количество жителей планеты в возрасте 60 лет и старше достигло 962 млн. человек, составив 13 % мирового населения. В настоящее время самое большое количество лиц в возрасте 60 лет и старше проживает в Европе (25 %). На 2017 год пенсионеров в РФ проживало 42 миллиона, что составляет 30 % населения. По демографическим прогнозам количество людей пенсионного возраста к 2030 году в РФ составит 1/3 населения страны [1]. Е. И. Холостова утверждает, что за последние 20 лет (со времени всеобщей переписи 1979 года) численность престарелых в возрасте 85 лет и старше увеличилась более чем вдвое, при том, что численность населения России в целом осталась на том же уровне [3].

Актуальность выбранной темы заключается в том, что пожилые люди стали наиболее социально незащищённой категорией общества. С прекращением трудовой деятельности, снижается уровень материального положения, сужается круг общения, а с возрастом снижается активность, ухудшается здоровье. В нашем сознании пожилые люди – это люди «тех

времени», которые жили без Интернета, социальных сетей, мобильных телефонов. На современном этапе технологии шагнули далеко вперед, и появились так называемые «гаджеты»: смартфоны, планшеты, ноутбуки. Именно с такой проблемой сталкиваются люди преклонных лет. Одна категория пенсионеров, скажет, что им вовсе не нужен Интернет, что он портит здоровье, снижает работоспособность мозга, отнимает много времени. Но другая категория пенсионеров, наоборот, считает, что Интернет позволяет отвлечься, помогает добыть нужную информацию. Так, например, пенсионеры могут найти своих одноклассников, одноклассников, с которыми росли и учились. Те пенсионеры, которые живут далеко от своих детей, внуков, родственников, друзей смогут увидеть их по видеосвязи. У большинства пожилых людей проблемы со здоровьем: болят ноги, спина, им тяжело ходить. Знания Интернета позволяют им, не выходя из дома, записаться к врачу, оплатить ЖКХ, подать заявку в Пенсионный фонд и т.д.

Правильное и разумное владение информационными технологиями наполняет жизнь человека новыми красками, позволяет испытать позитивные эмоции. Яркий пример испанская пенсионерка Мария Амелия Лопес. В 2006 г. она была самым пожилым пользователем Интернета. По её словам, Интернет помогал в борьбе с унынием, поскольку позволял заводить новых друзей и общаться с ними. Мария Амелия сделала такие выводы, исходя из собственного опыта, так как была самым старейшим блоггером (блог – дневник, который ведёт в Интернете один человек или группа лиц) планеты. На протяжении нескольких лет Мария Амелия вела электронный дневник в Интернете, благодаря чему поддерживала связь с огромным количеством людей из Китая, Германии, Чили и России. На этом её познавательные интересы не ограничились. Узнав о существовании программы, которая при помощи специального оборудования – веб-камеры позволяет общаться с собеседником в режиме видеоконференции, она захотела её освоить [4].

Этот пример является доказательством того, что возраст не помеха для того, чтобы научиться чему-то новому. Поэтому необходимо организовать обучение пожилых людей компьютерной грамотности. Одним из способов решения данной проблемы является деятельность общественных организаций, где пожилым людям помогают научиться работать с электронными устройствами. В Тульской области в данном направлении работает компьютерный консультационный центр (был открыт в г. Туле 26 июня 2012 года в рамках национальной социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн»; располагается в Центральной городской библиотеке

им. Л. Н. Толстого). За 3 года работы данной программы было обучено 485 человек. Второй бесплатный центр был открыт 21 мая 2015 года в модельной библиотеке № 3 им. В. Ф. Руднева [2].

В этих центрах пенсионеров знакомят с тем, что им пригодится больше всего: работе с популярными офисными приложениями, наиболее удобными и понятными, поиску в сети Интернет нужной информации, использованию электронной почты, работе со Скайпом. В программу обучения входит также электронное общение с местными и федеральными органами власти. Преподаватели-волонтеры обучают пенсионеров правилам электронного обращения на сайтах президента или губернатора области, ЖКХ, ПФР; пользованию информационно-правовыми системами; бронированию онлайн билетов на поезд или самолет, мест в гостинице; основным правилам и нормам поведения в глобальной сети (участие в тематических форумах, использованию антивирусных программ и т.д.).

Таким образом, организация обучения пожилых людей компьютерным технологиям дает им возможность лучше адаптироваться в современном обществе. Интернет – это система времяпровождения не только молодых, но и пожилых людей. В сети Интернет пенсионеры могут отвлечься, получить новую информацию, найти интересные рецепты, записаться к врачу, пообщаться с друзьями, родственниками, получить дополнительный заработок, посмотреть фильм или послушать концерт любимого исполнителя.

### **Библиографический список:**

1. *Организация* Объединенных наций: демографический отдел ООН о старении населения [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.un.org/ru/sections/issues-depth/ageing/index.html>

2. *Тульский* городской портал MYSLO [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://myslo.ru/news/tula/2015-05-21-v-tule-otkrilsya-vtoroy-tsentr-obucheniya-pensionerov-kompyuternoy-gramotnosti>

3. *Холостова Е. И.* Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие. 2-е издание / Е. И. Холостова. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2003. 296 с.

4. *Юрьева Д.* Блог-пост Марии Лопес [Электронный ресурс] // Российская газета. 2007. № 4466 (8). 14 сентября. Режим доступа: <https://rg.ru/2007/09/14/lopes.html>