

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ГРАЖДАНАМИ

Социальная работа – это вид профессиональной деятельности, целью которого является оказание всесторонней социальной помощи гражданам, которые самостоятельно не могут решить временные или постоянные жизненные трудности. К сфере проблем, которые призвана решать социальная работа, относятся: безработица, инвалидность, малообеспеченность, проблемы семей (неполных, многодетных и т.п.), молодежи и многие другие. Одной из категорий граждан, на решение проблем которых направлена социальная работа, являются граждане пожилого возраста. Одиночество, выход на пенсию, наступление инвалидности, проблемы со здоровьем и финансовые проблемы – это не полный перечень трудностей, с которыми сталкиваются пожилые люди. Основным видом социальной работы с лицами пожилого возраста является социальное обслуживание. Традиционно, социальное обслуживание представлено стационарным социальным обслуживанием, социальным обслуживанием на дому и полустационарным социальным обслуживанием [2].

Рассмотрим более подробно социальное обслуживание на дому. Как известно, оно заключается в оказании бытовой помощи гражданам, которые частично утратили способность к самообслуживанию. Перечни услуг по оказанию социальных услуг на дому развернутые, и охватывают не только социально-бытовую сторону жизни пожилого человека. Так, для лиц, нуждающихся в социально-медицинских услугах, перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае включает в себя: выполнение процедур, связанных с организацией ухода с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.); проведение оздоровительных мероприятий; посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки. Кроме того, граждане пожилого возраста могут воспользоваться услугами психолога, юриста. Для тяжелобольных открываются отделения по уходу, хосписы на дому, специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Вышеперечисленные виды социальной помощи привычны, они существуют давно и уже зарекомендовали себя, как востребованные и эффективные.

Однако развитие современного общества не стоит на месте. Разрабатываются новые технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста, внедряются новые формы работы. Этого требует сегодняшняя действительность. Активное включение компьютеров в жизнь современного человека, появление возможности общаться посредством скайпа, электронной почты и социальных сетей, изменило и потребности пожилого человека. Несколько лет назад основной формой досуга пенсионеров было общение с соседками на лавочке возле подъезда. Более активные участвовали в самодеятельных коллективах, посещали клубы по интересам.

В настоящее время в системе социального обслуживания на дому предлагается множество разнообразных форм работы по организации досуга пожилого человека: участие в клубной работе (рукоделие, пение, игра на музыкальных инструментах, спортивные клубы), посещение разнообразных школ в рамках работы «Университета третьего возраста» (правовой, финансовой, православной, компьютерной грамотности), посещение оздоровительных отделений при центрах социального обслуживания (массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура). Все это способствует сохранению активности гражданами пожилого возраста, появлению способности преодолевать трудности, находить новых знакомых, изменять течение своей жизни.

Следует отметить, что обучение навыкам работы на компьютере и в сети Интернет пользуется огромной популярностью среди граждан пожилого возраста. Это можно объяснить изменившимся «портретом» человека на пенсии, пожилого человека. Все большее количество пенсионеров хотят идти в ногу со временем, быть активными, заниматься спортом, открывать для себя что-то новое, стремятся к самореализации.

Все вышесказанное с успехом реализуется в г. Ставрополе на базе государственного бюджетного учреждения «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

В последнее время особое внимание уделяется организации волонтерского движения среди пожилых людей. В нашем случае оно заключается в оказании посильной помощи активными пенсионерами более ослабленным, не имеющим возможности самостоятельно себя обслуживать. Кроме того, посредством волонтерства решаются проблемы одиночества,

отсутствия общения, удовлетворяется стремление к самореализации через помощь таким же пожилым людям.

Таким образом, использование современных технологий в социальной работе с гражданами пожилого возраста, вовлечение в досуговую деятельность, в том числе с использованием компьютерных технологий, способствует улучшению социального самочувствия пожилых людей, повышению уверенности в себе, самореализации лиц пенсионного возраста, а также большей вовлеченности в активное взаимодействие с ближайшим окружением: родственниками, друзьями.

Библиографический список:

1. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е. И. Холостова. Москва: Дашков и Ко, 2009. 344 с.

Сочина М.В.

г. Камень-на-Оби

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Сегодня в России уделяется большое внимание государственной семейной политике, цель которой заключается в обеспечении благоприятных условий для всестороннего развития семьи и ее членов, реализации семьей своих функций и улучшения ее жизненного уровня, повышения роли семьи как основы общества. Одной из стратегических задач государственной политики России является защита и поддержка семьи как важного социального института. Это касается также и семьи, находящейся в сложной жизненной ситуации или социально опасном положении.

В наше время, при социальной напряженности, ухудшении материального положения семей, неопределенности жизненной перспективы, обострении социальных проблем членов семей, находящихся в социально опасном положении, потере общественных перспектив, меняется социальный статус людей, ломаются привычные жизненные стереотипы, ценности, возникают серьезные нетрадиционные, необычные трудности.

Необходимость решения социальных проблем различных категорий семей создает условия для развития и совершенствования разветвленной системы социальной работы.