

отсутствия общения, удовлетворяется стремление к самореализации через помощь таким же пожилым людям.

Таким образом, использование современных технологий в социальной работе с гражданами пожилого возраста, вовлечение в досуговую деятельность, в том числе с использованием компьютерных технологий, способствует улучшению социального самочувствия пожилых людей, повышению уверенности в себе, самореализации лиц пенсионного возраста, а также большей вовлеченности в активное взаимодействие с ближайшим окружением: родственниками, друзьями.

#### **Библиографический список:**

1. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е. И. Холостова. Москва: Дашков и Ко, 2009. 344 с.

*Сочина М.В.*

*г. Камень-на-Оби*

### **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

Сегодня в России уделяется большое внимание государственной семейной политике, цель которой заключается в обеспечении благоприятных условий для всестороннего развития семьи и ее членов, реализации семьей своих функций и улучшения ее жизненного уровня, повышения роли семьи как основы общества. Одной из стратегических задач государственной политики России является защита и поддержка семьи как важного социального института. Это касается также и семьи, находящейся в сложной жизненной ситуации или социально опасном положении.

В наше время, при социальной напряженности, ухудшении материального положения семей, неопределенности жизненной перспективы, обострении социальных проблем членов семей, находящихся в социально опасном положении, потере общественных перспектив, меняется социальный статус людей, ломаются привычные жизненные стереотипы, ценности, возникают серьезные нетрадиционные, необычные трудности.

Необходимость решения социальных проблем различных категорий семей создает условия для развития и совершенствования разветвленной системы социальной работы.

Цель социальной работы в условиях сложного социального положения заключается в том, чтобы восстановить физические и психические силы тех, кому оказывается помощь, скорректировать личностные установки клиентов.

Вопросы социальной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, также нашли свое отражение в научной литературе. Наиболее глубокие и интересные исследования Бочаровой В, Зверевой И., Капской А., Лактионовой Г., Холостова Е. и других авторов. Липский И. рассмотрел и предоставил типологизацию клиентов социальной работы. Павленок П. выделяет, что главной целью социальной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении является создание оптимальных социальных условий. Условия – создание такой обстановки, нравственной и духовной сферы в которой протекает жизнь семьи.

Актуальность вышеизложенной проблемы определяет цель нашей работы – анализ проблем, стоящих перед современными семьями, находящимися в социально опасном положении, содержания социальной работы с данной категорией семей, особенностей их защиты и поддержки.

Государство – это большая семья, а семья – это маленькое государство. К такому выводу пришел еще в V в. до нашей эры китайский философ Конфуций. По определению И. Трубавиной, семья – это социально-педагогический институт и особая социальная система, которая является подсистемой общества и включает в себя другие подсистемы (членов семьи); это малая социальная группа, первичный контактный коллектив. Основными признаками семьи являются брачные, между поколениями, кровные, установленные связи между членами семьи; родственные чувства, чувство безопасности, защищенности, любви, уважения; общий быт и проживание членов семьи; наличие определенных функций в обществе (видов жизнедеятельности семьи), прав семьи в обществе и прав членов семьи в семье, обязанностей членов семьи в отношении друг друга и ответственность перед обществом за своих членов.

Семья является тем первичным очагом, который имеет особое значение в жизни каждого человека, обеспечивает ее защиту и социализацию, формирует нравственные основы, эмоциональный мир ребенка, гражданское сознание и самосознание. Целый ряд исследований указывает на то, что семья, как социальный институт, сегодня находится в состоянии острого кризиса. Однако, несмотря на напряженную социально-экономическую атмосферу, семья остается на важном месте в иерархии жизненных потребностей человека [3].

Семья, которая находится в социально опасном положении и / или в сложной жизненной ситуации – семья, где дети находятся в социально опасном

положении, а также, где родители или законные представители несовершеннолетних не выполняют своих непосредственных обязанностей и / или отрицательно влияют на их поведение и / или жестоко обращаются с ними [7, с. 8].

На сегодня решение проблем семей в социально опасном положении считаются приоритетными для сферы социальной защиты и находятся в компетенции субъектов системы профилактики. Под влиянием общеевропейских процессов ситуация по защите семьи и детства постепенно начинает меняться. В России возникла острая необходимость создать собственную модель социальной защиты данных семей и детей в них, которая бы учитывала все особенности проблем защиты детства [5].

Трудности семейного воспитания и причины, вызывающие снижение воспитательного потенциала семьи, изучаются социологами, психологами, педагогами. Результаты проведенных исследований указывают на существование определенных факторов, обуславливающих противоречия и сложности во внутрисемейных отношениях между детьми и взрослыми, не учитывать которые было бы досадной ошибкой.

Клиентами центров социальных служб для семьи, детей являются проблемные семьи, те, которые оказались в жизненной беде и не в состоянии ее преодолеть собственными силами и возможностями. Главной целью социального работника при предоставлении социальной помощи семье в СОП являются, прежде всего, интересы ее членов, а не абстрактные интересы общества или государства. Его миссия - помочь существованию реальных семей в социально опасном положении, обеспечить развитие и соблюдение прав и свобод конкретных детей. Социальная работа с СОП требует деликатности и конфиденциальности, ведь иногда затрагиваются сведения, разглашение которых может нанести серьезный ущерб людям. Процесс социальной работы с семьями в социально опасном положении происходит в определенной логической последовательности. Очень важно вовремя и качественно диагностировать состояние, в котором находится конкретная семья, ее внутренние и внешние резервы, проследить, нарушение каких именно функций привело к социально опасному положению. [2].

Анализ ситуации в области социальной помощи семьям в социально опасном положении, а соответственно защиты детства позволяет нам выделить семь проблемных зон:

1. Неопределенность методологических подходов относительно принципов социальной защиты семей в социально опасном положении, а также

детей в России. Ведь одновременно существует три формы социального устройства детей: государственная, государственно-общественная и семейная, параллельно возникают еще и альтернативные. Такая ситуация возникла из-за неопределенности модели социальной защиты семей в СОП и детства, отсутствие обоснованной организации самого процесса социальной защиты.

2. В законодательной базе отсутствует четкое определение цели социальной защиты семей в социально опасном положении и детства, что дает возможность организациям и учреждениям на местах, а также органам исполнительной власти расширять круг задач и решать проблемы общего социального уровня. Как следствие, система социальной защиты семей в социально опасном положении и детей растворяется в многочисленных направлениях социальной деятельности, а в некоторых случаях отождествляется с социальным сопровождением семьи.

3. Доминирование государственных форм воспитания над семейными, в условиях, когда государством не предусмотрено источников для их надлежащего финансирования. В то же время в обществе наблюдается ослабление семейных отношений и ставится под сомнение воспитательная функция семьи.

4. На управленческом уровне отсутствует четко налаженная скоординированная деятельность учреждений системы социальной защиты семей в социально опасном положении и детства. Причиной этого, по нашему мнению, является отсутствие теоретических разработок и научно обоснованных механизмов формирования эффективной системы управления моделью социальной политики в отношении социальной защиты семей в социально опасном положении и детей, которая позволила бы на практике создать структуру с четкой взаимосвязью и взаимодействием, способную на эффективное функционирование.

5. Со стороны институтов гражданского общества отсутствует какая-либо рационально организованная система поддержки социальной защиты семей в социально опасном положении и детства.

6. Слабое кадровое обеспечение учреждений и организаций по социальной защите семей в социально опасном положении и детей делает невозможным развитие узкой специализации и оказания квалифицированной помощи.

7. Низкая правовая культура российского общества способствует развитию коррупции и круговой поруки в органах социальной защиты семей в социально опасном положении и детей.

Таким образом, создается некий замкнутый круг, заложниками которого являются семьи в социально опасном положении и дети. Хотя реальная помощь семье может быть предоставлена только при сочетании социальной и психологической работы. А социальный работник должен уметь психологически грамотно вести прием, беседу, переговоры, тактично оказывать помощь и ориентировать семью на самопомощь, а также осуществлять первичную психологическую поддержку.

Рост количества заброшенных детей в семье в социально опасном положении в российском обществе непосредственно связан с процессом разрушения института семьи. Однако эта проблема не единственная.

Анализ социальной помощи и поддержки семьи в социально опасном положении позволил выделить перечень постоянных принципов, на которых основывается государственная политика:

1. Методологический принцип – определяет вектор развития государственной политики по решению проблем социальной защиты семей в социально опасном положении и детей.

2. Управленческий принцип – определяет структуру органов социальной защиты и обеспечения, их качественный и количественный состав, которые оказывают помощь, как отдельному ребенку, так и семье в социально опасном положении в целом. В его рамках формируются квалификационные характеристики социальных работников, которые непосредственно оказывают помощь и занимаются управлением существующей системы.

3. Педагогический принцип – определяет комплекс методологических подходов, на базе которых создается воспитательный процесс в государственных учреждениях системы социальной защиты семей в социально опасном положении и детей.

4. Функциональный принцип – определяет уровень доступности социальных услуг отдельным группам клиентов.

5. Социальный принцип – определяет направление и содержание государственной политики по социальной защите семей в социально опасном положении и детей, устанавливает ее приоритеты [4].

Общее планирование с семьей в социально опасном положении действий в предоставлении социальных услуг является одним из основных принципов в социальной работе. Ведь часто случаются случаи, когда у клиента есть собственный взгляд на проблему, а у социального работника – свой, поэтому, соответственно, разными могут видеться и пути решения проблемы. Поэтому

необходимо совместно определить проблему и шаги, с помощью которых она будет положительно решена.

Все запланированные действия (социальные услуги) должны быть: осуществимыми, понятными, четкими, соответствовать возможностям клиента и его потребностям, учитывать социальное окружение семьи в социально опасном положении, четко определять действия для каждой из сторон (социального работника, который предоставляет социальные услуги, и семьи в социально опасном положении).

Социальное сопровождение семьи в социально опасном положении является одной из ключевых технологий социальной работы, направленной на решение психологических, межличностных, социальных и других проблем путем установления непосредственного взаимодействия между социальным работником и семьей. Это вид социальной работы, направленной на обеспечение оптимальных условий жизнедеятельности семей, детей путем предоставления необходимых социальных услуг, помощи и осуществления соответствующих мероприятий: различных видов материальной и психологической помощи, консультирование, защиты интересов семьи в органах государственной власти. Таким образом, это работа над конкретной проблемной ситуацией. Главная задача – показать, что социальный работник является безопасным для семьи в социально опасном положении и ориентирован на сотрудничество с ней.

Советы для первого контакта: не подвергаться ни на какой риск! Не идти одному, заранее узнать о ситуации; быть информированным о ситуации; давать клиенту выбор – контактировать или нет; иметь план визита, определенные цели визита, с самого начала преодолеть страхи клиента – успокоить, объяснить цель; установить зрительный контакт; быть спокойным, уравновешенным, уверенным; общаться с равной позиции; задавать уточняющие, наводящие вопросы; путем повтора ответов – убедиться, что Вы правильно поняли собеседника; предлагать услуги; не обещать ничего невозможного; не пытаться достичь цели любой ценой; договориться о дальнейшем контакте; оставить свои контакты, где и когда Вас можно найти [1].

Нередко при осуществлении социальным работником визитов в семью в социально опасном положении может возникнуть сложная ситуация. В этом случае необходимо сделать паузу в разговоре, остановку в обсуждении темы; перестать говорить, а начать активно слушать; изменить свое место во время

разговора; провести индивидуальные беседы с каждым членом семьи; оставить семью, если ситуация опасна, или члены семьи просят об этом.

Типовыми ошибками социального работника при работе с семьей в социально опасном положении являются: игнорирование других служб, организации, не привлечения их к социальному сопровождению; неумение видеть ключевые элементы для эффективной работы с семьей; недостаток навыков и умений для помощи конкретной семье; недостаток навыков активизации самой семьи; недооценка важности профессиональной работы с данной семьей [6].

В рамках профессиональной компетентности социальный работник должен обладать широким кругом соответствующих профессиональных знаний и умений: иметь надлежащую профессиональную подготовку, обладать глубокими знаниями теории и практики социальной работы, технологии ее осуществления, по психологии, педагогике, физиологии, экономике и организации производства, законодательства, современных информационных технологий, методов математической статистики и др.; обладать высокой общей культурой, быть эрудированным человеком в сфере культуры, музыки, живописи; владеть информацией о современных политических, социально-экономических процессах в обществе, быть достаточно информированным о различных социальных группах населения, их потребностях и особенностях; уметь предвидеть последствия своих действий, последовательно воплощать в жизнь ценности профессии; владеть навыками коммуникативного общения, например, уметь правильно общаться с трудными подростками, инвалидами, престарелыми; соблюдать этику профессионального поведения, профессиональной тайны, быть корректным в вопросах, касающихся интимных аспектов жизни клиентов; быть эмоционально уравновешенным, готовым к психологическим нагрузкам, добросовестно выполнять свой профессиональный долг, не теряя самообладания, доброжелательности и внимания к клиенту; уметь принимать решения в сложных, неожиданных ситуациях, четко формулировать и грамотно выражать свои мысли.

Фактически компетенции социального работника реализуются с ориентацией на клиента социальной работы, его проблем, потребностей, интересов, особенностей возраста и тому подобное.

На сегодняшний день многие общины в России обеспокоены обострением социальных и экономических проблем, ухудшающих социальное положение семей с детьми, особенно семей, оказавшихся в социально опасном положении. Специальные правительственные программы, направленные на их

решение, не дают ожидаемых результатов. Сегодня можно констатировать наличие недостаточного уровня обеспечения государством единого и комплексного подхода к налаживанию работы всех субъектов системы социальной защиты семей в социально опасном положении и детей в России, полное отсутствие системы взаимодействия соответствующих служб для объединения, при необходимости, усилий в интересах отдельной семьи с целью комплексного решения ее проблем и преодоление условий при которых она оказалась в сложных жизненных обстоятельствах.

### **Библиографический список:**

1. *Балтуева С. В.* Опыт социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие / С. В. Балтуева. Иркутск: Издательство Иркутского государственного технического университета, 2014. С. 88-91.

2. *Загвязинский В. И.* Методология и методы психолого-педагогического исследования / В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. Москва: Академия, 2012. С. 101-103.

3. *Теория семейных систем* Мюррея Боуэна: Основные понятия, методы, и клиническая практика. 2-е изд. Москва: «Когнито-Центр», 2014. С. 48-51.

4. *Шнейдер Л. Б.* Психология семейных отношений. Курс лекций / Л. Б. Шнейдер. Москва: Апрель-Пресс, Издательствово ЭКСМО-Пресс, 2013 С. 66-69.

5. *Эйдемиллер Э. Г.* Психология и психотерапия семьи / Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. Санкт-Петербург: Питер, 2011. С. 79-81.

6. *Эйдемиллер Э. Г., Семейный диагноз и семейная психотерапия: учебное пособие для врачей и психологов / Э. Г. Эйдемиллер, И. В. Добряков, И. М. Никольская.* Санкт-Петербург: Речь, 2012. С. 59-60.

*Спирова Е.Н.*

*г. Вологда*

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОСПИТАННИКОВ ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Одним из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации является привлечение граждан к добровольческому движению и развитие добровольчества в России. Данное утверждение подтверждает факт объявления 2018 года годом добровольца (волонтера) [2; 3].