

Раздел III. ПРОБЛЕМЫ ТУРИЗМА, СОЦИАЛЬНОГО И ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА

*Абросимова О.В.
г. Екатеринбург*

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНОГО ТУРИЗМА (на примере МАОУ лицей № 180 г. Екатеринбурга)

МАОУ лицей № 180 «Полифорум» – это муниципальное автономное общеобразовательное учреждение, реализующее основные общеобразовательные программы начального, основного и среднего общего образования, обеспечивающие дополнительную углубленную подготовку по предметам технического и естественнонаучного профиля.

Важным направлением деятельности лицея является туризм. Туристская деятельность школьников организуется в МАОУ лицей №180 с момента основания. За последние 5 лет ученики лицея побывали в более чем двадцати городах. Исходя из целей все поездки можно разделить на три группы.

1) Выезды в города Свердловской области и уральского региона. Это самые массовые и частые выезды. Совершаются они, как правило, во время каникул, среди учебного года или на выходных. В 2017-2018 учебном году в близлежащие города Урала выехало 14 организованных групп, в среднем по 16 человек в каждой. Школьники посетили следующие города: Среднеуральск, Каменск-Уральский, Пермь, Невьянск, Нижние Серги, Челябинск, Арамилы, Сысерть, Верхняя Пышма. Во время этих поездок школьникам организуют экскурсии в музеи, знакомят с основными достопримечательностями, местными легендами, для них проводятся различные развивающие мастер-классы.

В поездках учащихся лицея присутствуют элементы таких видов туризма, как культурно-познавательный, рекреационный, оздоровительный, спортивный, экологический, образовательный.

Организуют поездки, как правило, родительские комитеты с классным руководителем. Стоимость обозначенных выше поездок не превышает пяти тысяч рублей на человека, что делает их доступными для большинства обучающихся. Более того, предусмотрены льготы на выезды с лечебно-оздоровительной целью в санатории, например, «У Трех пещер». Согласно Постановлению Правительства Свердловской области от 28 мая 2012 г. № 569-пп родителям детей предоставляется частичная компенсация расходов на оплату стоимости путевок в санаторные оздоровительные лагеря

круглогодичного действия и загородные оздоровительные лагеря, расположенные на территории Свердловской области [2].

2) Выезды в города-миллионники, крупные региональные центры. Такие поездки организуются исключительно на время осенних, зимних или весенних каникул. Школьники отправляются на обзорные экскурсии в Москву, Санкт-Петербург, Казань, Нижний Новгород, Уфу. По длительности поездка занимает от 5 до 10 дней. Основная цель поездки: образовательное, культурное развитие. Школьники посещают знаменитые выставки изобразительного искусства, музеи, памятники архитектуры. Организацией таких выездов обычно занимается турагентство. Стоимость выше, чем в первой группе выездов в первую очередь из-за стоимости проездных билетов и размещения в гостиницах. При этом турагентства зачастую делают существенную скидку сопровождающему.

3) Выезды в курортные города. Такие поездки организуются в период летних каникул, их длительность от 10 дней до 3 недель. Цель – отдых, восстановление физического и эмоционального состояния после учебного года, оздоровление, культурное и общее развитие [1]. Во время летних каникул в 2017 году были организованы выезды нескольких групп школьников в Анапу, Сочи и поселок Кучугуры Краснодарского края. В п. Кучугуры летом 2018 года школьники лицея поедут в оздоровительный летний лагерь уже в десятый год подряд. В Сочи помимо выездов в лагерь, выезжает команда шахматного клуба лицея, которая регулярно побеждает в городских соревнованиях, областных и даже всероссийских соревнованиях. Победой шахматисты лицея обеспечивают себе право на участие в финальной стадии всероссийского чемпионата по шахматам среди школьников, проходящей в Сочи. Помимо участия в турнире, у детей есть возможность познакомиться с городом, его историей и достопримечательностями.

Чаще всего в путешествия с классом отправляются ученики с третьего по восьмой класс. Связано это с тем, что до 9 лет дети еще слишком маленькие, их сложнее организовать, и не все родители готовы отпустить в путешествие с классом своего ребенка в этом возрасте, особенно в дальние города. Ученики старшей школы редко выезжают по причине подготовки к экзаменам. В среднем группы состоят из 20 школьников и двух сопровождающих. Стоит отметить, что к желающим одного класса, могут присоединиться их друзья из других классов и даже другой школы, что бывает редко.

С целью более глубокого изучения школьного туризма был проведен опрос организаторов школьного туризма в МАОУ лицей №180 г.

Екатеринбурга. Методом полуструктурированного интервью было опрошено семь организаторов школьно-туристской деятельности, в том числе пять учителей начальных классов, учитель физической культуры и биологии, педагог дополнительного образования и заместитель директора.

По словам организаторов школьно-туристской деятельности, чаще всего школьники выезжают с целью развлечения и культурного обогащения, однако попутно решаются и оздоровительные задачи, которые не всегда замечают дети. Педагоги подчеркивают, что школьный туризм встроен в образовательный процесс и призван помочь в полноценном формировании разносторонней личности школьников.

Инициативу в организации поездки проявляет родительский комитет, но иногда учителя делятся информацией с коллегами и родителями об акциях от турфирм, которые присылают информацию на почту лица с коллегами.

Стоимость поездки иногда играет ключевую роль в решении, состоится ли поездка. Именно высокая цена является причиной неучастия некоторых обучающихся в поездке. Еще одной немаловажной причиной, которую сами учителя не озвучивают, является недостаточный уровень доверия к учителю (в большей степени к молодому, неопытному), как к сопровождающему в длительных выездах. Для решения этой проблемы, администрация лицея направляет в поездку как минимум одного опытного учителя.

Туризм в системе образования выполняет ряд функций. Образовательная функция заключается в изучении и закреплении учебного материала, например, при подготовке к поездкам. Школьники, по словам учителей, ждут поездок и готовятся к ним посредством различных заданий. Также на школьников туризм оказывает положительное влияние с точки зрения отдыха и навыков общения, взаимодействия со сверстниками и учителем, что является рекреационной и коммуникационной функцией соответственно. Помимо образовательной и воспитательной функции, можно выделить развитие у школьников чувства гордости за свою родину, патриотизм.

Важной задачей было выявление трудностей и проблем, с которыми сталкиваются организаторы школьного туризма. Все участники опроса заявили, что не сталкивались с серьезными происшествиями. Самой большой проблемой в поездке может быть плохое самочувствие ребенка, но серьезных прецедентов никогда не было.

К основным сложностям в организации поездок учителя относят большое количество документов, которые необходимо подготовить: заявления родителей, маршрутная карта, списки выезжающих в соответствии с нормами,

приказ, уведомления в разные инстанции, инструктаж для детей, инструктаж для сопровождающих, медицинские справки. Все документы оформляются исключительно в бумажном виде. С таким мнением не совсем согласна куратор туристской деятельности в школе, которая видит в подготовке документов заботу о безопасности выезжающей группы:.

Несмотря на все недостатки, учителя отмечали важность туристской деятельности в системе образования школьников, а также прогнозировали дальнейшее восстановление системы школьного туризма по всей стране. Учителя отмечали, что большая роль в организации туризма возложена на родителей, которые должны проявлять инициативу, искать возможные варианты для бюджетного путешествия своих детей. Однако среди учителей есть понимание того, что восстанавливать массовость школьного туризма, сравнимую с серединой прошлого века, в настоящей экономической ситуации в России нецелесообразно.

Из требований, предъявляемых к сопровождающему школьников, выделяют в первую очередь ответственность, опытность, инициативность. учителя, в качестве стимула к туристской деятельности, получают за выезды дополнительную премию.

Таким образом, проанализировав систему школьного туризма на примере МАОУ лицей №180 г. Екатеринбурга, мы пришли к следующим выводам. Во-первых, организацией туристской деятельностью занимаются опытные учителя, с помощью родителей и под руководством заместителя директора. Во-вторых, как показали результаты интервью, учителя считают туризм важной частью образовательного процесса и внеучебной деятельности. В туристской деятельности школьников заинтересованы и учителя, и родители, и сами дети.

В ходе анализа туристской деятельности лицея были выявлены следующие проблемы.

1. Отсутствие профессиональной подготовки учителей сокращает количество поездок, несмотря на высокий спрос со стороны школьников, и их родителей.

2. Бюрократия, выражающаяся в необходимости подготовки и доставки большого количества документации, делает процесс организации выездов затянутым, и томительным для учителей.

3. Недостаточный уровень финансирования из государственного бюджета делает школьный туризм, как часть социального, доступным только узкому кругу школьников.

4. Консервативность в выборе объектов для посещения лишает школьников возможности знакомства с не столь массовыми, но не менее интересными местами.

5. Сотрудничество с одними турфирмами на протяжении десятка лет помимо очевидных плюсов, несет в себе недостаток, связанный с упущением возможности организации более оригинальных и полезных, с точки зрения развития школьников, туров.

6. Отсутствие дополнительных стимулов к занятию туризмом детей и учителей.

Познакомившись с системой школьного туризма в МАОУ лицей № 180, проанализировав все недостатки, исходя из положительного опыта, можно сформулировать следующие рекомендации.

1. Сокращение процедуры согласования выездов. Для сбора и отправления необходимых документов организаторы школьно-туристской деятельности тратят большое количество времени. Особенно актуален вопрос по электронному документообороту, который бы моментально решил вышеперечисленные проблемы. Такие нововведения, конечно, решаются на другом уровне, но можно попробовать внести свой вклад в процесс модернизации системы; по крайней мере в ускорение этого процесса силами инициативной группы. Для частичного решения проблемы в ближайшей перспективе необходима корректировка внутренних правил. Например, эффективнее было бы назначить одного ответственного человека (возможно дежурного, который бы менялся каждый месяц) за сбор документов. Возможно, часть обязанностей делегировать родительскому комитету.

2. Расширение географии путешествий. С начала XXI в. в лицее выбираются одни и те же направления для школьного туризма. Это около 30 населенных пунктов. Педагогический коллектив, родительский комитет подходят достаточно консервативно к выбору направлений, отдавая предпочтение знакомым маршрутам. Вместе с тем, в России на настоящий момент активно развивается внутренний туризм, активно открываются новые направления, адаптированные в том числе для школьников. Многие школьники были в Москве и Петербурге не один раз, но вновь поедут туда с классом. Несмотря на то, что часть школьников высказывает желание отправиться со школьными друзьями в новые города, выбор падает на то направление, которое поддерживает большинство родителей. Данная ситуация происходит из-за того, что путешествуют школьники в основном в составе одного класса. Если набирать группы исходя из интересов, потребностей, возможностей

школьников, то вероятность более полезных, с точки зрения образовательных задач, поездок возрастает. Риски такого подхода заключаются в сложности координации группы сопровождающему, которому теоретически будут незнакомы большинство детей.

3. Организация внутри лицейского туристского конкурса для школьников и организаторов поездок. Организация конкурса для самых активных туристов, будет дополнительным стимулом для занятия им в школьной системе, а также для привлечения других школьников. В лицее проходит большое количество мероприятий, конкурсов по различным направлениям. Например, каждый апрель по традиции ознаменован недельной декадой «лицейская весна», в рамках которой награждаются самые активные ученики, учителя и родители. Результаты конкурса на самых активных туристов можно подводить в рамках этой декады, посвятив ему один из дней.

4. Сотрудничество с турфирмами, подстраивающимися под образовательные задачи школы. Исходя из информации, полученной в интервью с организатором школьных выездов, организаторы сотрудничают с турфирмами много лет во многом из-за скидок, низкой стоимости путевок. Другие варианты практически не рассматриваются. Однако, из-за высокой конкуренции на туристическом рынке Екатеринбурга, существует множество предложений, которые могут оказаться выгоднее не столько по цене, сколько по инновационности разработанных туров. Иногда стоит доверить профессионалом задач организации путешествий, даже если это требует больших материальных вложений. Они с легкостью окупятся результатами: впечатлениями и достижениями детей, безопасностью, сосредоточение учителей на образовательных, а не организационных задачах.

5. Обмен опытом между организаторами туристской деятельности школьников. Проведение внутренних мастер-классов, где опытные учителя делились бы своим опытом, способствовало бы развитию школьного туризма в лицее. Также стоит рассмотреть возможность участия в различных курсах подготовки, организуемых образовательными центрами.

6. Привлечение родителей к более активной работе по организации туристской деятельности школьников. В частности, к поиску информации по всероссийским и региональным конкурсам, победа в которых награждается бесплатной поездкой для школьников.

Таким образом, можно сделать вывод, что в МАОУ лицей №180 сформирована полноценная системы школьного туризма, имеющая ряд

преимуществ и недостатков. С принятием в работу рекомендаций, данных выше, можно повысить качество эффективность школьного туризма.

Библиографический список:

1. *Лебединский Ю. В.* Работа кружка юных туристов в школе / Ю. В. Лебединский. Москва: ЦИРБ Турист, 2001. 22 с.

2. *О размере, порядке и условиях предоставления родителям (законным представителям) детей частичной компенсации расходов на оплату стоимости путевок в санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия и загородные оздоровительные лагеря, расположенные на территории Свердловской области: Постановление Правительства Свердловской области от 28 мая 2012 г. № 569-пп [Электронный ресурс] // Министерство социальной политики Свердловской области. Режим доступа: <https://msp.midural.ru/docs/1479>*

Алексеева М.А.

г. Екатеринбург

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ТУРИЗМА В КАНАДУ

Туризм является одним из способов познания природы, культуры, обычаев, традиций, языков, народностей, истории и мира в целом. Среди туристов особую популярность приобрел экскурсионный туризм, представляющий собой самые разнообразные походы, поездки и путешествия, целью которых является ознакомление с памятниками архитектуры, природы или важными достопримечательностями страны.

Экскурсионный туризм очень часто еще называют и культурно-познавательным туризмом, который по своей природе очень тесно связан со многими другими видами активного отдыха [1]. Широкий круг объектов показа, многоплановая тематика, разработанность методики ведения экскурсий, профессиональное мастерство экскурсоводов позволяют экскурсии выполнять определенные функции, каждая из которых играет большую роль в воспитании и образовании человека [2].

Канада – федеративное государство в рамках Содружества, возглавляемого Великобританией. По форме управления – конституционная монархия. Глава государства – английская королева, представленная генерал-губернатором[3]. Средняя продолжительность жизни при рождении (для обоих