

- коррекционно-компенсаторная функция. Ее задачи: коррекция поведения, неуспеваемости, устранение педагогической и психологической запущенности личности, а также ликвидация дефектов, нарушений, отдельных аномалий.

Четкое знание педагогами и управленцами функционального содержания деятельности при формировании соответствующей образовательной среды создает предпосылки для реализации целостной системы жизнедеятельности в коллективах учебных заведений.

Адаптивная образовательная система требует от каждого субъекта самоуправления и соуправления рефлексии своей деятельности, в результате чего происходит самоосознание собственных действий и позиций других участников процесса.

Такая система предполагает преобразование руководящей позиции руководителя учебного заведения, преподавателя и соответственно подчиненной позиции студента, преподавателя в личностно равноправные.

Шунина И.В.

г. Екатеринбург, Российский
государственный профессионально-
педагогический университет

Теоретические основы феномена толерантности в контексте педагогического взаимодействия

Преобразования современного этапа развития России создали помимо политических и экономических новые социально-психологические, нравственно-правовые, национально-религиозные условия формирования и функционирования общества и межличностных отношений в нем. Перед нами встает вопрос выбора критерия, ориентира этого развития. Темпы глобализации нашей цивилизации стремительно растут, тем самым, процессам универсализации противостоит «мультикультурность» современного мира. Самобытность, индивидуальность и идентичность отдельных культур, с одной стороны, и стремление к унификации и единству, с другой, проявляются как в оппозиции, так и в противоборстве, активных действиях, жертвам и которых становятся все больше и больше людей. Именно это, на наш взгляд, объясняет особый интерес к феномену толерантности, а именно актуальность и значимость ее всестороннего изучения. Поэтому в

последнее время все чаще поднимаются вопросы о нравственном сознании, национальной идентичности, этнической терпимости, что выводит проблему толерантности в современном обществе на одно из ведущих мест.

Таким образом, проблема толерантности может быть отнесена к фундаментальным вопросам науки в целом, и рассматривать ее следует междисциплинарно, с точки зрения различных общественных и гуманитарных дисциплин, что в свою очередь, позволит более полно и разносторонне определить это понятие и обозначить его границы.

Первые упоминания о толерантности можно найти в работах философов XVI-XVII вв. Толерантность в переводе с латинского языка *tolerantia* означает терпимость, а в переводе с английского языка *tolerance* – устойчивость, выносливость. Многие культуры действительно трактовали этот термин как способность человека к терпимости. Например, в «Толковом словаре русского языка» под редакцией Д.Н. Ушакова категория «толелантность» полностью отождествляется с категорией «терпимость». В словаре иностранных слов и выражений, толелантность определяется как «терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению». Однако при анализе различных значений понятия «терпимость» необходимо отметить, что оно имеет скорее созерцательный оттенок, пассивную направленность.

С точки зрения психологии, как науки, затрагивающей широкий спектр вопросов, связанных с личностью, ее социализацией и взаимоотношениями с окружающими, толелантность приобретает роль ценности, нормы, регулятора поведения во взаимодействии с другими людьми.

В психологической науке нет однозначного определения толелантности. Ее рассматривают и как способность выносить стрессовые нагрузки, и как переносимость организмом лекарств, и как установку к либеральному принятию моделей поведения, убеждений, ценностей другого человека. Многие исследователи (Б.С. Гершунский, И.Б. Гриншпун, С.К. Бондырева, Д.А. Леонтьев, В.С. Мухина, А.В. Коржув, Г.У. Солдатов и др.) подчеркивают, что это не просто принятие чужой точки зрения, взглядов, а принятие самого человека, его уважение и признание. В целом, определяя толелантность, психологи обозначают следующие компоненты:

- социальная восприимчивость взаимодействующих субъектов, интерес к особенностям друг друга;
- признание равенства партнеров;
- отказ от доминирования и насилия;

- признание многообразия человеческой культуры, норм, верований, обычаев, традиций, мировоззренческих позиций;
- отказ от сведения этого многообразия к единому или к преобладанию какой-либо одной точки зрения;
- готовность принять другого таким, какой он есть;
- доверие, умение слушать и выслушивать партнера;
- способность к эмпатии;
- способность конструктивно разрешать конфликтные ситуации, выражая свои чувства без агрессии и насилия;
- готовность к пониманию и практическому взаимодействию на основе согласия, без ущемления, как собственных интересов, так и интересов партнера, но с правом отстаивать эти интересы.

Ряд исследователей рассматривают различные аспекты проявления толерантности в современном обществе. А.Г. Асмолов предлагает 4 направления для анализа данного феномена: филогенетическое, социогенетическое, педагогическое и толерантность в индивидуальном развитии каждого человека². Е.В. Швачко рассматривает ценностную значимость толерантности, как универсального механизма формирования человеческих взаимоотношений³. Толерантность в системе представлений человека о самом себе, соотношение Я-образа и образа другого исследуется в работах А.В. Петровского и Р. Бернса⁴. Как комплексное личностное качество, которое подлежит целенаправленному формированию в ходе процессов обучения, воспитания и самовоспитания, изучает толерантность П.Ф. Комогоров⁵.

Основываясь на анализе существующих подходов, мы склонны понимать толерантность как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание уникальности и многообразия человека; это готовность принять других и взаимодействовать с ними на основе согласия. Толерантность ни в коем случае не сводится к безразличию, кон-

² Асмолов А.Г. Толерантное сознание личности. М., 2000.

³ Швачко Е.В. Толерантность как социальная ценность. // Прикладная психология. №5 (2000).

⁴ Петровский А.В. Личность в психологии: парадигма субъективности. Ростов н/Дону, 1996.

Бернс Р. Концепция и воспитание. М., 1993.

⁵ Комогоров П.Ф. Формирование толерантности в межличностных отношениях студентов высшего учебного заведения: Автореф. дис...канд. пед. Наук. Курган, 2000.

формизму или ущемлению собственных интересов. В первую очередь она предполагает взаимность, это активная нравственная позиция людей, их психологическая готовность к принятию. В связи с этим, данный психологический феномен всегда востребован в обществе, так как выступает в качестве морального основания для построения человеческих отношений, но современные условия развития актуализируют новые аспекты изучения толерантности.

Социально-экономические изменения оказали большое влияние на сферу образования в России. Гуманизация образования как основополагающего элемента культуры неразрывно связана с изменениями представлений о сущности педагогического взаимодействия и роли педагога в обучающем воздействии. Так как образовательный процесс является своеобразной моделью культуры как совокупности базовых ценностей, где соотносятся субъективный опыт учащихся и объективные ценности общества, то именно в нем и возможно формирование толерантного сознания. Новые подходы в образовании изначально предполагают целенаправленное создание условий для формирования и развития таких качеств как терпимость к инакомыслию, умение понять другого, осознание норм собственного поведения, целостность и интегрированность Я, принятие себя и других, ответственность. Провозглашение принципов гуманизма, личностно ориентированного подхода в педагогике повлекло за собой определенные требования к личности педагога, как к профессионалу, который не просто транслирует накопленный человечеством опыт, а способствует развитию способностей и раскрытию индивидуальности каждого обучаемого. Одним из условий реализации этих требований является педагогическая толерантность. Так как образование и воспитание на сегодняшний день являются главными путями формирования толерантности в обществе, то воспитанием толерантного сознания молодого поколения может заниматься только тот педагог, который сам им обладает.

Толерантность в педагогическом взаимодействии можно рассматривать как психологическое новообразование личности педагога, которое включает в себя индивидуально-психологические особенности, свойства и качества, а также установку педагога на продуктивное взаимодействие и сформированный Я-образ и образ «других» в соответствии с этическими принципами общения, что проявляется в способности проявлять терпение, без раздражения и враждебности относиться к взглядам, мнениям и привычкам окружающих. Терпимость в толерантности подразумевает не ин-

дифференциальность и безразличие педагога к поступкам и поведенческим реакциям обучаемых, а понимание и осознание причин этих поступков и на основе этого не искоренение нежелательного поведения, а формирование нового, которое вытеснит и позволит отказаться от старых поведенческих образцов. Таким образом, толерантность напрямую связана со стремлением помочь, проявлением действенной эмпатии со стороны педагога, она проявляется как терпеливость, выносливость педагога по отношению к поведению учащихся и коллег.

Толерантность лежит в основе взаимного доверия и понимания; помогает предупреждать конфликты и преодолевать их неблагоприятные последствия. Она выступает как доброжелательность, способствует установлению благоприятного психологического климата в коллективе, что также является определяющим и условиями эффективности взаимодействия. Некоторые педагоги отождествляют толерантность со смирением, пассивностью, попустительством. В действительности, толерантность помогает осознать невозможность преодоления сложностей общения, связанных с особенностями и убеждениями, поведения, привычкам и немедленно.

Способность к толерантности помогает гуманизировать педагогическое общение, являясь следствием осознания самооценки человека. К. Роджерс говорил «Я полагаю, ... что основной барьер, мешающий общению между людьми, это наша естественная тенденция судить, оценивать, одобрять или не одобрять утверждения другого человека или другой группы»⁶. В связи с этим, толерантность в педагогическом общении является важным условием взаимного обмена духовным потенциалом субъектов общения и способствует становлению и реализации их индивидуальностей. Она выступает и как условие стимулирующие активность участников взаимодействия в педагогическом процессе. Однако возникает очень много вопросов: как очертить границы между проявлениями индивидуальности человека и асоциальными формами поведения; как выявить оптимальный уровень проявления толерантности; определит в каких ситуациях она необходима – эти и многие другие вопросы еще открыты и стоят перед педагогами и сейчас наиболее остро.

⁶ Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. / Пер. с англ. М.М. Исененой. - М.: Прогресс Универс, 1994