

группе в целом. Наши обобщенные данные показывают, что в обследованной группе:

- у 8% - элементарно нет желания сближаться с другими на эмоциональной основе;
- у 13% - обнаруживается неразвитость, невыразительность и негибкость эмоций;
- у 17% - наблюдается неадекватное проявление эмоций;
- у 21% - доминируют негативные эмоции;
- у 25% - отмечено неумение управлять эмоциями и дозировать их.

Анализ подводит к выводу о том, что явное большинство сотрудников инспекции ФНС испытывает трудности в установлении деловых взаимоотношений эмоционального характера; это приводит к снижению работоспособности и результативности труда.

Очевидно, что без психологической помощи микроклимат в обследованном коллективе вряд ли улучшится.

В.В. Морозова  
г. Екатеринбург

### **Проблема профессиональных деформаций педагогических работников**

Традиционно и в общественном сознании, и в научной литературе при изучении профессиональной деятельности специалистов социэкономических профессий (врачей, педагогов, социальных работников и т.д.) акцент делается, прежде всего, на позитивных аспектах работы с людьми. Вместе с тем, совершенно очевидно, что именно работа с людьми в силу предъявляемых ею высоких требований, особой ответственности и эмоциональных нагрузок потенциально содержит в себе опасность тяжелых переживаний, связанных с рабочими ситуациями, и вероятность возникновения профессионального стресса.

Профессиональная деятельность, занимаемая в жизни человека около половины всего времени бодрствования, не может не накладывать заметный отпечаток на всю его психику, начиная с простейших психических процессов, и кончая самыми сложными личностными образованиями.

В наибольшей степени проявление профессиональной деформации выражено в системе «человек – человек».

По мнению исследователей, негативные психические переживания и состояния в деятельности педагогических работников в целом отрицательно сказываются на профессиональном развитии личности. Проблему профессионального здоровья педагогов по степени значимости следует рассматривать в контексте общей концепции охраны здоровья нации.

Все выше изложенное обуславливает научную актуальность и определяет выбор темы исследования.

Теоретическую и методологическую основу темы исследования составили:

- принципы комплексности и системности представления изучаемого явления, изложенные в трудах Б.Г. Ананьева, Б.Ф. Ломова и др.;
- концепция жизненного пути личности, разработанная в трудах С.Л. Рубинштейна и Б.Г. Ананьева, согласно которой жизненный путь личности представляет собою историю личности и субъекта деятельности;
- концепция общего адаптационного синдрома Г. Силье.

Теоретический анализ литературы по проблеме позволил сформулировать противоречие между актуальной потребностью в решении проблем профессиональных рисков педагогов и теоретической, методической непроработанностью этих вопросов в научной литературе.

Таким образом, основной проблемой нашего исследования стали возможности для осуществления профилактики профессиональных рисков в сфере педагогической работы.

Объект исследования: профессиональные риски в деятельности педагогических работников.

**Предмет исследования:** профилактические мероприятия профессиональных рисков педагогических работников.

**Цель исследования:** изучить основные профессиональные риски в деятельности педагогов и определить возможные направления их профилактики.

**Гипотеза исследования:** успешное решение проблемы профессиональных рисков в деятельности педагогов возможно, если в сознании профессионалов будет актуализирована эта проблема; профилактические мероприятия будут включать комплекс методов: психологические методы (тренинги личностного роста); педагогические методы (обучение); социально – медицинские методы (самоконтроль соматического состояния).

Исходя из этого, применялись следующие методы исследования.

- теоретические: анализ теоретической литературы, синтез.
- эмпирические: анкетирование, стандартные тестовые методики (методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко, методы статистической обработки данных; корреляционный анализ.

Базой исследования выступил Уральский техникум ремесленников – предпринимателей.

В основу работы положены следующие ключевые понятия:

«Синдром эмоционального выгорания» - это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на психотравматизирующие воздействия.

Профессиональные деформации – изменение психической структуры, качеств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности.

Профилактика – это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

Социальный риск – учет и регулирование социальных факторов и последствий, которые нежелательны, социально не приемлемы, угрожают жизни и здоровью людей.

Стресс – не специфический ответ организма на любое предъявляемое ему требование.

Профессиональное здоровье педагогического работника можно определить, как способность организма сохранять и активизировать компенсаторные, защитные, регуляторные механизмы, обеспечивающие работоспособность, эффективность и развитие личности социального работника во всех условиях протекания профессиональной деятельности.

Для достижения выше изложенной цели были проведены исследования. После которых к основным профессиональным рискам в деятельности педагогических работников можно отнести:

1. социальные риски – т.к. деятельность социального работника напрямую связана с клиентами группы риска, и это подвергает его психическое и физическое здоровье опасности.

2. профессиональные деформации Социальные работники так же подвержены изменениям психической структуры, качеств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности. Которые зависят от характера, содержания деятельности, престижа профессии, стажа работы. Среди социальных работников чаще всего встречаются следующие профессиональные деформации: авторитаризм, агрессивность, консерватизм, социальное лицемерие, эмоциональная индифферентность.

3. синдром «эмоционального выгорания» - это приводит к появлению эмоционального истощения, усталости, тревожности. Социальный работник начинает экономить положительные эмоции, исключая их из профессиональной деятельности.

4. профессиональный стресс – постоянный спутник социального работника провоцирует развитие психосоматических заболеваний, снижает удовлетворенность профессиональной деятельностью, что приводит к

нежеланию выполнять свою работу, или делать ее не совсем качественно. От этого страдает не только клиент, обратившийся за помощью, но и сам социальный работник.

В процессе изучения представлений будущих специалистов и специалистов практиков о профессиональных рисках были сделаны следующие выводы:

Проблема профессиональных рисков в деятельности социальных работников стоит очень остро т.к. 95% социальных работников находятся в той или иной стадии сформированности синдрома «эмоционального выгорания». У 35% опрошенных выявлена низкая сензитивность – слабая чувствительность к воздействию различных стимулов. У будущих специалистов по педагогической работе слабо развита мотивация к дальнейшей профессиональной деятельности. При высоких требованиях предъявляемых к профессиональной деятельности и личности педагога это может привести к быстрому развитию эмоциональной индифферентности, аверсии, психологической потери уверенности в себе молодого специалиста.

Поэтому успешное решение проблемы профессиональных рисков будет возможно, если актуализировать потребность в сохранении психического и физического здоровья у педагогических работников. Разработать профилактические мероприятия, которые будут включать в себя тренинги личностного роста, обучение определенным навыкам поведения в сложных не стандартных ситуациях, обучение самоконтролю своего соматического состояния.

В нашей работе предложена программа, которая достаточно мобильна и может использоваться как для профилактики «рабочих» стрессов, так и для профилактики синдрома «эмоционального выгорания».

Результаты проделанной работы могут быть использованы в практике управления педагогическими учреждениями, в организации системы профилактики профессиональных рисков. Систему профилактики профессиональных рисков необходимо начинать с будущих специалистов

включая, различные методики обучения и развития личности повышая мотивацию к дальнейшей профессиональной деятельности.

Ю.С. Новгородова, Е.А. Иванова

г. Ирбит

### **Развитие информационной компетентности как неотъемлемой части профессиональной компетентности педагога**

Система отечественного образования на современном этапе развития находится в состоянии модернизации, которая обусловлена глобальными изменениями, происходящими в экономической и социальной сферах, требующими развития новых подходов к организации общеобразовательной и профессиональной подготовки. Научные основы модернизации образования и совершенствования профессиональной подготовки заложены в работах С.И. Архангельского, В.П. Беспалько, А.А. Вербицкого, Б.С. Гершунского, В.А. Сластенина, Н.Ф. Тальзиной, А.П. Тряпицыной, Г.П. Щедровицкого и др.

Основными направлениями модернизации образования являются: переход на многоуровневую систему подготовки кадров, вызванный интеграцией России в европейское образовательное пространство, точкой отсчета которой является Болонский процесс; внедрение компетентностного подхода, что связано с учетом индивидуальных интересов и возможностей обучаемых, формированием навыков деятельности в конкретных ситуациях, ориентацией на конечный результат образования, расширением образовательного пространства за пределы формального образования в параллельные структуры системы непрерывного образования; процесс информатизации образования, предполагающий использование возможностей информационных технологий, методов и средств информатики для реализации идей развивающего обучения, интенсификации всех уровней учебно-воспитательного процесса, повышения его эффективности и качества.