

*Объектом* исследования являются медицинские работники ЦРБ г. Советский и экономисты ОАО «Свердловские электросети», работники различных специализаций в возрасте от 25 до 55 лет, по 30 человек в каждой исследуемой группе.

Выдвигаются следующие *гипотезы* исследования:

1. Представление о старости медицинских работников отличается от представления о старости экономистов большей обеспокоенностью вопросами здоровья.

2. Представления о старости подвержены возрастной динамике.

В качестве методов сбора информации выбраны «Опросник готовности к возрастным изменениям» (Н.С. Глуханюк, Т.Б. Гершкович, 2002), а также неформализованный опрос «Что для Вас значит быть старым?»

По результатам исследования планируется разработка тренинга развития толерантности к старости.

Работа ведётся при поддержке Российского гуманитарного научного фонда (грант № 04-06-00002а).

#### *Литература*

1. Глуханюк Н.С., Гершкович Т.Б. Поздний возраст и стратегии его освоения. Екатеринбург, 2003.

2. Краснова О.В., Лидерс А.Г. Социальная психология старости. М., 2002.

3. Психология развития / Под ред. Т.Д. Марцинковской. М., 2001.

4. Стюарт-Гамильтон Я. Психология старения. СПб., 2002.

*Щербакова И.В., Лопес Е.Г.*

г. Екатеринбург, Российский государственный профессионально-педагогический университет

## **Изучение социально-коммуникативной компетентности педагогов**

Компетенция в переводе с латинского *competentia* означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом.

Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.

Социально-коммуникативная компетентность педагога всегда личностно окрашена разнообразными качествами – от смысловых и мировоззренческих до рефлексивно-оценочных.

К наиболее существенным характеристикам социально-коммуникативной компетентности относят:

- речевые коммуникации;
- ситуационную специфичность;
- ориентацию на цель;
- целесообразную рациональность поведения.

Таким образом, социально-коммуникативная компетентность базируется на способностях человека в определенных ситуациях достигать своих целей и реализовывать свои планы с учетом ситуационных особенностей, с учетом потребностей и точек зрения своих партнеров по социальному взаимодействию.

Проблемы социально-коммуникативной компетентности в социальной, управленческой, производственной сферах представлены в трудах В. Зигерт, Л. Ланг, Н.Г. Любимова и др. Развитию социально-коммуникативной компетентности педагогов в новых социально-экономических условиях посвящены научные труды Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, В.Н. Введенского, В.С. Безруковой, А.С. Белкина, В.И. Зверевой, Т.И. Шамовой, Е.А. Ямбурга и др. Так, Введенский В.Н. предлагает для рассмотрения модель профессиональной компетентности педагога, в которой выделяет ключевые компетентности как ядро профессиональной компетентности и операциональную компетентность (набор действий, необходимых педагогу для осуществления профессиональной деятельности). Иными словами, социально-коммуникативная компетентность входит в состав ключевых компетенций и включает в себя знание способов взаимодействия с окружающими и удаленными людьми и событиями, навыками работы и владение различными социальными ролями в коллективе.

Актуальность темы обусловлена тем, что активное развитие рыночных отношений вносит существенные коррективы в социальные, экономические, и управленческие процессы. Они влияют на систему образования, предъявляя качественно новые требования к эффективному использованию основного ресурса образовательных учреждений – педагогов. Педагог чаще выступает как преподаватель конкретного предмета, но все более

значимыми становятся его социокультурные функции. Инновационный характер образования, его высокая наукоемкость, приоритетность вопросов качества подготовки учащихся изменили требования к педагогу, повысили значимость творческого отношения к труду и высокого профессионализма. Не случайно – в русле ориентации на профессиональное и культурное совершенствование личности, повышение ее социальной мобильности – проблема социально-коммуникативной компетентности находится в центре внимания общественности.

На основе выше перечисленных положений было проведено пилотажное исследование социально-коммуникативной компетентности педагогов Краснотурьинского Профессионального Лицея при использовании методики Э.Г. Гельфман, М.А. Холодной, Л.Н. Демидовой. В результате проведенного исследования мы получили данные по каждой из пяти шкал у 26-ти испытуемых. Для результативных выводов мы использовали корреляционный анализ – 2 группы педагогов:

1 – со стажем работы в педагогической деятельности от 1 до 15 лет (возраст 25-34 года);

2 – со стажем работы от 16 лет и выше (возраст 36-56 лет).

Мы выявили, что в обеих группах наблюдается положительная взаимосвязь между стажем педагогической деятельности и уровнем социально-коммуникативной компетентности. При рассмотрении результатов корреляции по шкалам необходимо отметить, что в большей степени стаж работы влияет на социально-коммуникативную адаптивность, ориентацию на избегание неудач и на фрустрационную толерантность. Такие компоненты социально-коммуникативной компетентности как стремление к согласию и нетерпимость к неопределенности в меньшей степени зависят от стажа работы в педагогической деятельности.

Полученные результаты мы склонны объяснить тем, что опыт работы, накопленный с годами, позволяет ощущать уверенность в себе и в своих силах, взаимодействовать с различными людьми, иметь свою точку зрения, а также свидетельствует о высоком уровне самообладания и саморегуляции эмоциональных состояний. С годами вырабатывается индивидуальный стиль деятельности, который позволяет осуществлять педагогическую деятельность наиболее конструктивно.

Таким образом, необходимым условием для повышения социально-коммуникативной компетентности педагога является всесторонний учет

особенностей педагогов, проявляющийся в индивидуальном подходе к развитию творчества педагога, созданию социально-психологических и социально-экономических условий. Именно развитие и поддержание на высоком уровне компонентов социально-коммуникативной компетентности является предпосылкой успешной педагогической деятельности, как на первых ее этапах, так и с обретением опыта.

*Энгель В.В.*

г. Екатеринбург, Российский государственный  
профессионально-педагогический университет

### **Влияние механизмов психологической защиты на уровень выраженности компонентов профессиональной агрессии<sup>6</sup>**

Негативное влияние профессиональной деятельности на профессионально-психологический профиль специалиста в настоящее время интересует многих представителей психологической науки. В частности большое внимание уделяется феномену профессиональной деформации.

Изучение публикаций по теме показало, что профессиональная деформация может обнаруживаться как минимум в двух сферах личности – ее психических процессах, состояниях, свойствах и ее социально-психологических чертах, проявляющихся в поведении. Возникновение профессиональной деформации может начаться как с преобразований социально-психологического характера, так и с преобразований психических функций.

Как утверждает А.К. Маркова (1996), профессиональная деформация начинается с негативных изменений в профессиональной деятельности и в поведении. Подтверждают ее мысль и другие авторы, однозначно связывая обсуждаемое явление с негативными изменениями социально-психологической структуры личности (Г.Г. Романович, В.И. Батюк, 1998). Например, подразумеваются стереотипы поведения (Р.М. Грановская, 1988), профессиональные привычки, стиль общения (Л.Н. Корнеева, 1991)

---

<sup>6</sup> Работа выполнена под руководством ассистента кафедры психологии профессионального развития Н.О. Садовниковой