

особенностей педагогов, проявляющийся в индивидуальном подходе к развитию творчества педагога, созданию социально-психологических и социально-экономических условий. Именно развитие и поддержание на высоком уровне компонентов социально-коммуникативной компетентности является предпосылкой успешной педагогической деятельности, как на первых ее этапах, так и с обретением опыта.

*Энгель В.В.*

г. Екатеринбург, Российский государственный  
профессионально-педагогический университет

### **Влияние механизмов психологической защиты на уровень выраженности компонентов профессиональной агрессии<sup>6</sup>**

Негативное влияние профессиональной деятельности на профессионально-психологический профиль специалиста в настоящее время интересует многих представителей психологической науки. В частности большое внимание уделяется феномену профессиональной деформации.

Изучение публикаций по теме показало, что профессиональная деформация может обнаруживаться как минимум в двух сферах личности – ее психических процессах, состояниях, свойствах и ее социально-психологических чертах, проявляющихся в поведении. Возникновение профессиональной деформации может начаться как с преобразований социально-психологического характера, так и с преобразований психических функций.

Как утверждает А.К. Маркова (1996), профессиональная деформация начинается с негативных изменений в профессиональной деятельности и в поведении. Подтверждают ее мысль и другие авторы, однозначно связывая обсуждаемое явление с негативными изменениями социально-психологической структуры личности (Г.Г. Романович, В.И. Батюк, 1998). Например, подразумеваются стереотипы поведения (Р.М. Грановская, 1988), профессиональные привычки, стиль общения (Л.Н. Корнеева, 1991)

---

<sup>6</sup> Работа выполнена под руководством ассистента кафедры психологии профессионального развития Н.О. Садовниковой

и навыки (В.Л. Васильев, 1976), которые затрудняют успешное осуществление профессиональной деятельности. Проявлениями профессиональной деформации при этом могут быть формальное отношение к выполнению функциональных обязанностей (Г.Г. Романович, В.И. Батюк, 1988), перенос доли специфических профессиональных действий, стереотипов и установок на поведение вне работы (Р.М. Грановская, 1988; Л.Н. Корнеева, 1991) и другие.

В процессе выполнения профессиональной деятельности специалист повторяет одни и те же действия и операции. В типичных условиях труда становится неизбежным образование стереотипов осуществления профессиональных функций, действий, операций. Существуют такие виды профессиональных деформаций как: авторитарность, демонстративность, профессиональный догматизм, доминантность, профессиональная индифферентность, консерватизм, ролевой экспансионизм, социальное лицемерие, поведенческий трансфер, сверхконтроль и профессиональная агрессия. Последняя проявляется в отсутствие стремления учитывать чувства, права и интересы других людей; в иронии, насмешках и навешивании ярлыков: «хам», «тупица», «бездельник» и т.д.,

Среди причин профессиональных деформаций проводников инструктора Свердловского резерва отмечают:

- 1) отсутствие действенной системы контроля и дисциплинарных наказаний;
- 2) низкий уровень профессиональных знаний;
- 3) черствость, равнодушие к людям;
- 4) низкий уровень профессиональной и общей культуры;
- 5) чрезмерная перегрузка, загруженность делами сверх всяких норм, авралы;
- 6) недостатки воспитания в семье;
- 7) издержки процесса адаптации к профессиональной роли;
- 8) изначально низкую мотивацию при выборе профессии.

Одной из психологических детерминант профессиональной деформации является психологическая защита. Наличие в профессиональной деятельности неопределенности, вызывающей психическую напряженность, часто сопровождаются отрицательными эмоциями, деструкциями ожиданий. В этих случаях вступают в действие защитные механизмы психики.

Из огромного многообразия видов психологической защиты на образование профессиональных деструкций влияют отрицание, рационализация, вытеснение, проекция, идентификация, отчуждение.

Большой вклад в изучение психологической защиты и разработку методов ее тестирования внес Р. Плутчик. Его основная идея заключается в том, что механизмы психологической защиты являются производными эмоций, а определяются как базисные средства адаптации.

Р. Плутчик выделил 8 базовых эмоций по признаку биполярности. Гнев – страх, ожидание – удивление, печаль – радость и соответствующие им базовые механизмы психологической защиты: замещение – вытеснение, рационализация – регрессия, отрицание – проекция, компенсация – гиперкомпенсация. Кроме базовых были выделены и вторичные механизмы защиты, к которым относятся все виды психологической защиты не вошедшие в 4 перечисленные выше пары.

В своих работах Р. Плутчик исходит из представлений о нормальности использования психологических защит в качестве особого механизма, действующего по принципу отрицательной обратной связи. Включение этого механизма имеет результирующий эффект в виде ослабления излишне интенсивной эмоциональной реакции с целью сохранения Я-образа человека, с одной стороны, и, с другой – в целях поддержания социально-адекватных отношений.

Гипотеза: уровень выраженности механизмов психологической защиты влияет на уровень выраженности компонентов профессиональной агрессии.

С целью проверки гипотезы было проведено исследование проводников Свердловского резерва: 50 человек (от 18 до 56 лет со средним возрастом 34 года), из них 48 женщины и 2 мужчины, проживающих в Екатеринбурге и городах области.

В работе использовались два опросника:

I. Опросник Басса-Дарки – опросник личностный, разработанный А. Бассом и А. Дарки в 1957 году. Он предназначен для диагностики агрессивных и враждебных реакций. В данном опроснике содержится 8 шкал: физическая агрессия, вербальная агрессия, косвенная агрессия, негативизм, раздражение, подозрительность, обида и чувство вины.

II. Опросник «Индекс жизненных стилей». Он разработан Р.Плутчиком, Х.Келлерманом и Х.Р.Конте в 1979 году. Опросник содер-

жит восемь шкал: вытеснение, регрессия, замещение, отрицание, проекция, компенсация, гиперкомпенсация, рационализация.

С помощью корреляционного анализа получены данные, которые свидетельствуют о наличии связи между таким компонентом агрессии как «негативизм» и защитным механизмом «вытеснение». Чем выше уровень негативизма, тем более развита психологическая защита-вытеснение.

Мы склонны объяснять эти результаты тем, что вытеснение развивается для сдерживания эмоций и страха, проявление которого не приемлемо для позитивного самовоспитания и грозит попаданием в прямую зависимость от агрессора. Страх блокируется по средствам забывания реального стимула, а также всех объектов, фактов и обстоятельств, ассоциативно связанных с ним.

Можно сказать о том, что данная закономерность характерная для нашей выборки и может не работать на всех остальных представителях данной профессиональной группы.

В дальнейшем полученные данные могут быть использованы при построении коррекционной работы с проводниками Свердловского резерва и их руководителями.

Также полученные данные могут стать основой для проведения последующих исследований.

*Баландина Е.А., Шунина И.В.*

г. Екатеринбург, Российский государственный  
профессионально-педагогический университет

## **Психологическая служба в вузе как фактор профессионального становления будущего специалиста**

Процесс профессионального образования и подготовки является одним из этапов профессионального становления личности и направлен на формирование учебно-профессиональных мотивов, социально- профессиональных знаний, умений и навыков, овладение способами решения типовых задач, развитие готовности к самостоятельной деятельности и трудоустройству.