

Исследование эмоционального интеллекта студентов-психологов¹

В настоящее время существует ряд сравнительно «молодых» феноменов, исследование которых только начинается. К этой группе феноменов можно отнести и эмоциональный интеллект.

На сегодняшний день разработкой проблемы эмоционального интеллекта активно занимаются зарубежные специалисты.

Существуют различные теоретические подходы к изучению указанного вида интеллекта (П. Саловей, Дж. Мейер, Р. Барн-Он, Д. Голмен). Эмоциональный интеллект – это «способность тщательного постижения, оценки и выражения эмоций; способность понимания эмоций и эмоциональных знаний; а также способность управления эмоциями, которая содействует эмоциональному и интеллектуальному росту личности» (П. Саловей, Дж. Мейер).

Согласно П. Саловею, в структуру эмоционального интеллекта входит ряд способностей: 1) распознавание собственных эмоций, 2) владение эмоциями, 3) понимание эмоций других людей (социальная интуиция) и 4) самомотивация.

Характеризуя третий компонент, И. Н. Андреева отмечает, что «понимание эмоций связано с уровнем развития эмпатии».

Соотнося способности, выделенные в рамках модели способностей эмоционального интеллекта, с профессионально важными качествами психолога, выделенные в рамках акмеографического подхода, можно сделать вывод о том, что компоненты структуры эмоционального интеллекта могут выступать в качестве профессионально значимых характеристик психолога.

Опираясь на положение о том, что профессионально важные качества формируются и развиваются в ходе профессионального обучения то вероятно, что исследование уровня развития эмоционального интеллекта может стать актуальной задачей.

Нами было проведено исследование эмоционального интеллекта у студентов – психологов. Всего в нем приняло участие 36 студентов

¹ Научный руководитель – Садовникова Н.О., ст. преподаватель каф. ППР

факультета психологии (18 студентов – с 1 курса; 18 студентов – с 4 курса).

В качестве психодиагностического инструментария нами была использована методика «Эмоциональный интеллект», разработанная в 2005 г. Шмелевым А.Г. и предназначенная для измерения уровня эмоционального интеллекта у взрослых (16-18л.). А также таких его составляющих, как: поведение, знание, эмоциональное проникновение в себя, мотивация, выражение эмоций, эмпатия и социальная интуиция.

Исследование проводилось 23.05.2005г. и 24.05.2005г. днем, в здании университета.

Нами был проведен сравнительный анализ результатов с помощью U-критерия Манна – Уитни, который позволяет выявить различия между двумя выборками.

Гипотеза исследования – уровень развития социальной интуиции у студентов-психологов, обучающихся на первом курсе выше, чем у студентов-психологов, обучающихся на четвертом курсе.

Достоверные различия между выборками обнаружены по показателям шкалы «эмпатия и социальная интуиция» ($U_b.=69$, $U_{ст.}=69$, $p \leq 0,05$), при этом степень выраженности данного признака у студентов-психологов, обучающихся на четвертом курсе выше, чем у студентов-психологов, обучающихся на первом курсе. Различий по показателям таких шкал, как «общий балл» ($U_b.=1111$ $U_{ст.}=111$, $p \leq 0,05$), «поведение» ($U_b.=122,5$, $U_{ст.}=122,5$, $p \leq 0,05$), «знание» ($U_b.=138$, $U_{ст.}=138$, $p \leq 0,05$), «эмоциональное проникновение в себя» ($U_b.=154,5$, $U_{ст.}=154,5$, $p \leq 0,05$), «мотивация» ($U_b.=130$, $U_{ст.}=119$, $p \leq 0,05$) и «выражение эмоций» ($U_b.=127$, $U_{ст.}=127,5$, $p \leq 0,05$) выявлено не было.

Таким образом, исследование показало, что уровень развития эмпатии, или социальной интуиции у студентов-психологов изменяется в большую сторону, в зависимости от степени приобщения к профессии. На наш взгляд, подобный факт может быть обусловлен тем, что в процессе профессионального обучения у студентов формируется профессиональная компетентность, навыки и стремление к самообразованию, а также наблюдается в целом интенсивное личностное развитие обучаемых.